



# DEUTSCHLAND TEST: Jobbörsen 2019

Wettbewerbsanalyse mit Detail-Auswertungen  
für 30 Jobbörsen

Eine Untersuchung in Kooperation mit



Studienflyer mit Bestellformular

## Studiensteckbrief

<b>Studienkonzept</b>	DEUTSCHLAND TEST und ServiceValue GmbH																																				
<b>Erhebungsmethode</b>	Online-Befragung																																				
<b>Erhebungszeitraum</b>	Juni / Juli 2019																																				
<b>Stichprobe</b>	<p>1.488 Befragte mit 2.879 Urteilen zu 30 Jobbörsen (Bewertung von bis zu drei Jobbörsen, welche die Befragten in den letzten 12 Monaten genutzt haben)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 11 Generalisten (n = 1.122 Urteile)</li> <li>• 9 Spezialjobbörsen (n = 939 Urteile)</li> <li>• 10 Jobsuchmaschinen (n = 818 Urteile)</li> </ul>																																				
<b>Auswertung</b>	<p>Umfassende Darstellung der Gesamtergebnisse für Generalisten, Spezialjobbörsen und Jobsuchmaschinen</p> <p>Detailergebnisse für folgende Jobbörsen:</p> <table border="0"> <thead> <tr> <th><u>Generalisten</u></th> <th><u>Spezialjobbörsen</u></th> <th><u>Jobsuchmaschinen</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• Indeed.de</td> <td>• Absolventa.de</td> <td>• CESAR.de</td> </tr> <tr> <td>• Jobboerse.arbeitsagentur.de</td> <td>• Academics.de</td> <td>• Gigajob.com</td> </tr> <tr> <td>• Jobs.de (Jobscout24)</td> <td>• Experteer.de</td> <td>• JOBBÖRSE.de</td> </tr> <tr> <td>• Jobs.meinestadt.de</td> <td>• jobleads.de</td> <td>• Jobrapido.com</td> </tr> <tr> <td>• Jobware.de</td> <td>• Jobstairs.de</td> <td>• Jobrobot.de</td> </tr> <tr> <td>• Kalaydo.de/jobboerse</td> <td>• Jobteaser.de</td> <td>• Jobturbo.de</td> </tr> <tr> <td>• Linkendin Jobs</td> <td>• Jobvector.de</td> <td>• Jobworld.de</td> </tr> <tr> <td>• Monster.de</td> <td>• Stellenmarkt.de</td> <td>• Kimeta.de</td> </tr> <tr> <td>• Stellenanzeigen.de</td> <td>• Yourfirm.de</td> <td>• Metajob.de</td> </tr> <tr> <td>• Stepstone.de</td> <td></td> <td>• Opportuno.de</td> </tr> <tr> <td>• Xing Jobs</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	<u>Generalisten</u>	<u>Spezialjobbörsen</u>	<u>Jobsuchmaschinen</u>	• Indeed.de	• Absolventa.de	• CESAR.de	• Jobboerse.arbeitsagentur.de	• Academics.de	• Gigajob.com	• Jobs.de (Jobscout24)	• Experteer.de	• JOBBÖRSE.de	• Jobs.meinestadt.de	• jobleads.de	• Jobrapido.com	• Jobware.de	• Jobstairs.de	• Jobrobot.de	• Kalaydo.de/jobboerse	• Jobteaser.de	• Jobturbo.de	• Linkendin Jobs	• Jobvector.de	• Jobworld.de	• Monster.de	• Stellenmarkt.de	• Kimeta.de	• Stellenanzeigen.de	• Yourfirm.de	• Metajob.de	• Stepstone.de		• Opportuno.de	• Xing Jobs		
<u>Generalisten</u>	<u>Spezialjobbörsen</u>	<u>Jobsuchmaschinen</u>																																			
• Indeed.de	• Absolventa.de	• CESAR.de																																			
• Jobboerse.arbeitsagentur.de	• Academics.de	• Gigajob.com																																			
• Jobs.de (Jobscout24)	• Experteer.de	• JOBBÖRSE.de																																			
• Jobs.meinestadt.de	• jobleads.de	• Jobrapido.com																																			
• Jobware.de	• Jobstairs.de	• Jobrobot.de																																			
• Kalaydo.de/jobboerse	• Jobteaser.de	• Jobturbo.de																																			
• Linkendin Jobs	• Jobvector.de	• Jobworld.de																																			
• Monster.de	• Stellenmarkt.de	• Kimeta.de																																			
• Stellenanzeigen.de	• Yourfirm.de	• Metajob.de																																			
• Stepstone.de		• Opportuno.de																																			
• Xing Jobs																																					
<b>Gesamtumfang</b>	228 Seiten Chart-Berichtsband (PDF)																																				

## Studiendesign

<b>Gesamtaussagen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesamtzufriedenheit</li> <li>• Kundenorientierung</li> <li>• Ruf und Image</li> </ul>
<b>Kundenbindung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emotionale Bindung</li> <li>• Loyalität</li> <li>• Weiterempfehlung</li> </ul>
<b>Internetauftritt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansprechendes Erscheinungsbild der Website</li> <li>• Übersichtlichkeit der Website</li> <li>• Bedienungsfreundlichkeit der Website</li> <li>• Mobile Nutzbarkeit der Website</li> </ul>
<b>Suche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suchfunktionen (z.B. Umkreissuche, Berufserfahrung)</li> <li>• Übersichtlichkeit der Suchergebnisse</li> <li>• Anzahl der veröffentlichten Stellenanzeigen</li> <li>• Passgenauigkeit der Suchergebnisse</li> </ul>
<b>Kundenservice</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundenservice</li> <li>• Zusatzinformationen für Bewerber</li> <li>• Erstellung von Suchprofilen</li> <li>• Dienste für Smartphone-Nutzer (z.B. App)</li> </ul>

## DEUTSCHLAND TEST: Ranking der Generalisten

GESAMT	
sehr gut	Linkedin Jobs
sehr gut	Stepstone.de
sehr gut	Monster.de
sehr gut	Indeed.de
gut	Jobs.de (Jobscout24)
gut	Xing Jobs
gut	Jobware.de
	Stellenanzeigen.de
	Jobs.meinestadt.de
	Kalaydo.de/jobboerse
	Jobboerse.arbeitsagentur.de

Internetauftritt	
sehr gut	Jobs.de (Jobscout24)
sehr gut	Stepstone.de
sehr gut	Linkedin Jobs
sehr gut	Monster.de
gut	Xing Jobs
gut	Indeed.de
gut	Jobware.de
	Stellenanzeigen.de
	Jobs.meinestadt.de
	Kalaydo.de/jobboerse
	Jobboerse.arbeitsagentur.de

Suche	
sehr gut	Stepstone.de
sehr gut	Indeed.de
sehr gut	Monster.de
sehr gut	Linkedin Jobs
gut	Jobs.de (Jobscout24)
gut	Xing Jobs
gut	Jobware.de
	Stellenanzeigen.de
	Jobs.meinestadt.de
	Jobboerse.arbeitsagentur.de
	Kalaydo.de/jobboerse

Kundenservice	
sehr gut	Linkedin Jobs
sehr gut	Monster.de
sehr gut	Stepstone.de
gut	Indeed.de
gut	Jobs.de (Jobscout24)
gut	Xing Jobs
gut	Jobware.de
	Stellenanzeigen.de
	Jobs.meinestadt.de
	Kalaydo.de/jobboerse
	Jobboerse.arbeitsagentur.de

Das Gesamtergebnis berechnet sich als ungewichteter Mittelwert aller Teildimensionen. Diese ergeben sich als ungewichteter Mittelwert aus den jeweiligen Bewertungskriterien. Die Auszeichnung „gut“ erhalten alle Unternehmen, die über dem Mittelwert liegen. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

## DEUTSCHLAND TEST: Ranking der Spezialjobbörsen

GESAMT	
sehr gut	Yourfirm.de
sehr gut	Jobteaser.de
sehr gut	Jobvector.de
gut	Absolventa.de
gut	Academics.de
	Experteer.de
	Stellenmarkt.de
	Jobstairs.de
	jobleads.de

Internetauftritt	
sehr gut	Yourfirm.de
sehr gut	Jobteaser.de
sehr gut	Jobvector.de
gut	Academics.de
gut	Absolventa.de
	Experteer.de
	jobleads.de
	Stellenmarkt.de
	Jobstairs.de

Suche	
sehr gut	Yourfirm.de
sehr gut	Absolventa.de
sehr gut	Jobteaser.de
gut	Jobvector.de
gut	Academics.de
	Experteer.de
	Stellenmarkt.de
	jobleads.de
	Jobstairs.de

Kundenservice	
sehr gut	Yourfirm.de
sehr gut	Jobvector.de
sehr gut	Jobteaser.de
gut	Academics.de
gut	Absolventa.de
	Experteer.de
	Jobstairs.de
	Stellenmarkt.de
	jobleads.de

Das Gesamtergebnis berechnet sich als ungewichteter Mittelwert aller Teildimensionen. Diese ergeben sich als ungewichteter Mittelwert aus den jeweiligen Bewertungskriterien. Die Auszeichnung „gut“ erhalten alle Unternehmen, die über dem Mittelwert liegen. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

## DEUTSCHLAND TEST: Ranking der Jobsuchmaschinen

GESAMT	
sehr gut	JOBBÖRSE.de
sehr gut	Jobworld.de
sehr gut	Opportuno.de
gut	CESAR.de
gut	Jobturbo.de
	Metajob.de
	Jobrapido.com
	Kimeta.de
	Jobrobot.de
	Gigajob.com

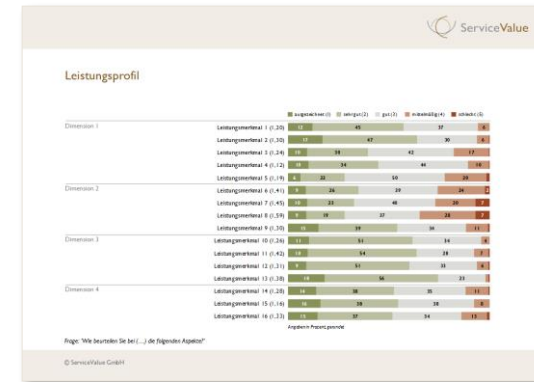
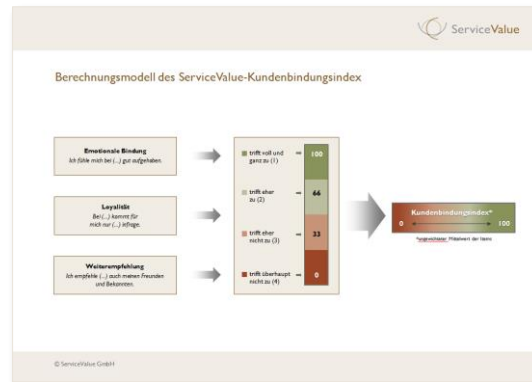
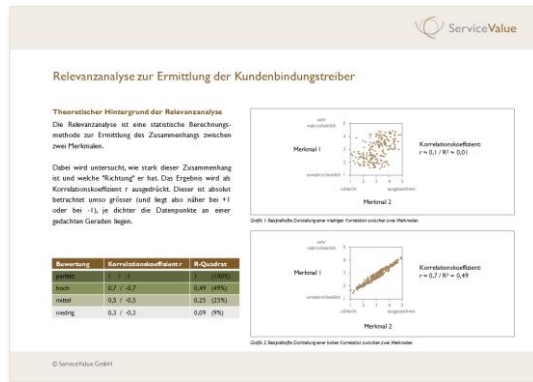
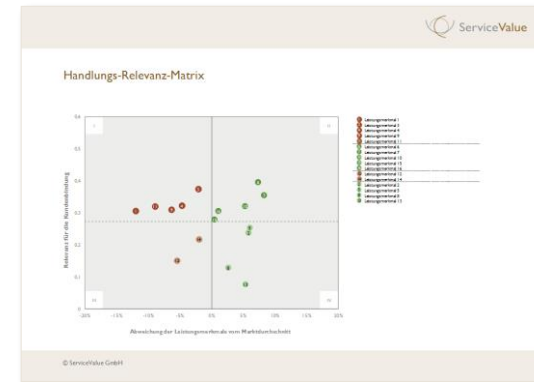
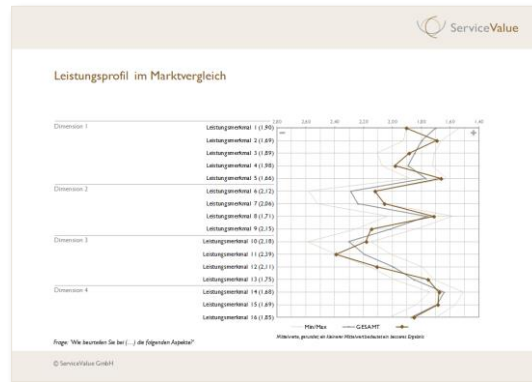
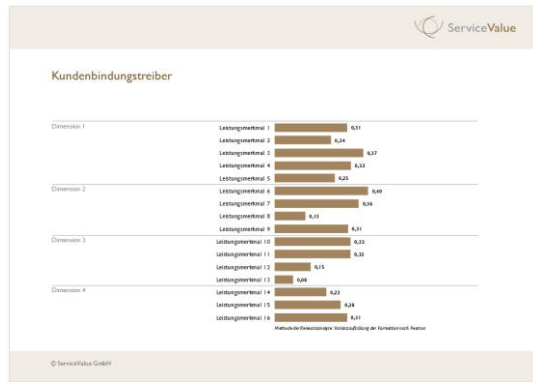
Internetauftritt	
sehr gut	Jobworld.de
sehr gut	Opportuno.de
sehr gut	JOBBÖRSE.de
gut	CESAR.de
	Metajob.de
	Jobturbo.de
	Jobrapido.com
	Jobrobot.de
	Kimeta.de
	Gigajob.com

Suche	
sehr gut	JOBBÖRSE.de
sehr gut	Jobworld.de
gut	Opportuno.de
gut	Metajob.de
	Kimeta.de
	CESAR.de
	Jobrapido.com
	Gigajob.com
	Jobturbo.de
	Jobrobot.de

Kundenservice	
sehr gut	JOBBÖRSE.de
sehr gut	Jobturbo.de
sehr gut	Jobworld.de
gut	CESAR.de
gut	Opportuno.de
	Jobrobot.de
	Jobrapido.com
	Kimeta.de
	Gigajob.com
	Metajob.de

Das Gesamtergebnis berechnet sich als ungewichteter Mittelwert aller Teildimensionen. Diese ergeben sich als ungewichteter Mittelwert aus den jeweiligen Bewertungskriterien. Die Auszeichnung „gut“ erhalten alle Unternehmen, die über dem Mittelwert liegen. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

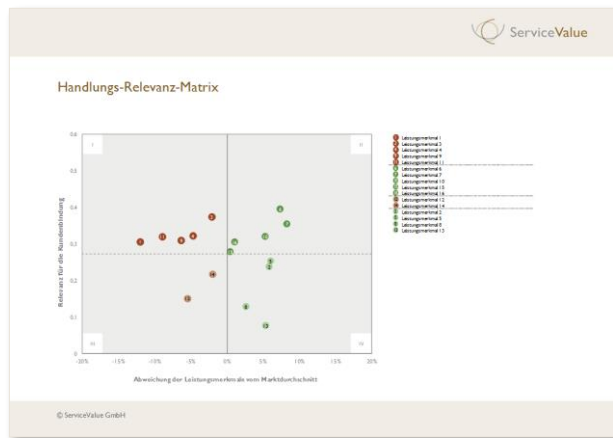
# Informationen werden anschaulich aufbereitet ...



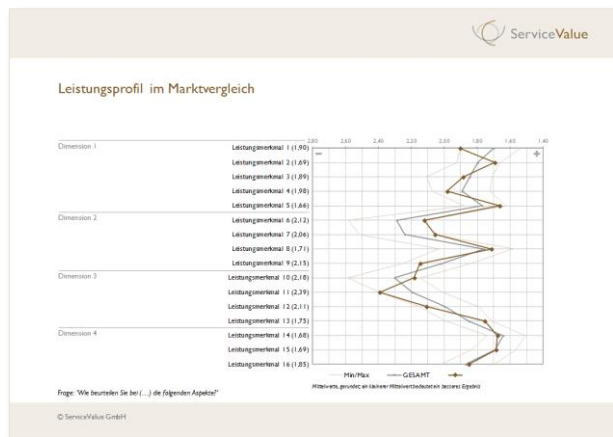
Anonymisierte Musterfolien

... und liefern Antworten auf Ihre Fragen. Im Folgenden finden Sie einige Beispiele.

## Ihre Fragen – unsere Antworten (I)



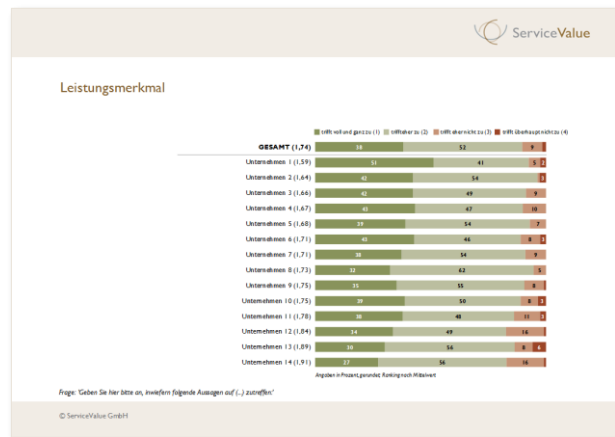
- Welche Stärken und Schwächen weisen die einzelnen Anbieter auf?
  - Auf welche Handlungsfelder sollten die einzelnen Anbieter hohe Aufmerksamkeit in der Optimierung richten?
- ⇒ Klare Handlungsorientierung durch Handlungs-Relevanz-Matrix für jeden Anbieter



- Bei welchen Service- und Leistungsattributen ist ein Anbieter besser / schlechter als der Gesamtmarkt?
- ⇒ Leistungsprofil im Marktvergleich für jeden Anbieter



## Ihre Fragen – unsere Antworten (II)



- Welcher Wettbewerber schneidet bei welchem Leistungsmerkmal besser oder schlechter ab?
- ⇒ Darstellung aller Leistungsmerkmale mit Ranking der Anbieter



- Welche Leistungen haben die höchste Bedeutung für die Kundenbindung?
- ⇒ Kundenbindung als Key Performance Indicator der Dimensionen Emotionale Bindung, Loyalität und Weiterempfehlung
- ⇒ Relevanzanalytische Berechnung und Darstellung für jeden Anbieter

Studienbestellung per E-Mail an [Bestellung@ServiceValue.de](mailto:Bestellung@ServiceValue.de)  
oder per FAX an +49 (0)221. 67 78 67 – 19

### Bestellung

- Benchmarkstudie** „DEUTSCHLAND TEST: Jobbörsen 2019“ (Einzelexemplar, 228 Seiten, PDF)  
zum Preis von 4.500,- € netto
- Ergebnispräsentation und Analysegespräch vor Ort** inkl. Überlassung der Präsentations-Datei (PPT)  
zum Preis von 2.900,-€ netto, zzgl. anfallender Reisekosten
- Vorteilsangebot**  
Benchmarkstudie „DEUTSCHLAND TEST: Jobbörsen 2019“ (Einzelexemplar, 228 Seiten, PDF)  
und Ergebnispräsentation sowie Analysegespräch vor Ort zum Preis von 6.400,- € netto, zzgl. anfallender Reisekosten

### Kontaktdaten (Versand- sowie Rechnungsadresse)

Unternehmen	Name, Vorname	Abteilung / Position
E-Mail (wichtig für den Versand der Dateien)	Telefon	Telefax
Adresse (Str. / PLZ / Ort)		
Rechnungsanschrift (wenn abweichend von Adresse)		Ihre Auftragsnummer, Kostenstelle (zur Rechnungs-Ergänzung)
Ort, Datum	Unterschrift	Stempel

## Impressum / Kontakt

Herausgeber

**ServiceValue GmbH**

Dürener Str. 341  
50935 Köln

Tel +49.(0)221.67 78 67 - 0

Fax +49.(0)221.67 78 67 - 99

[www.ServiceValue.de](http://www.ServiceValue.de)

[Info@ServiceValue.de](mailto:Info@ServiceValue.de)

Disclaimer: Die ServiceValue GmbH macht darauf aufmerksam, dass die Ergebnisse der Studie mit höchster Sorgfalt auf der Basis von Kundenäußerungen ermittelt wurden. Dennoch sind die Ergebnisse keine unumstößliche Tatsache oder sollten als alleinige Empfehlung verstanden werden, einzelne Geschäftsaktivitäten zu initiieren oder aufzugeben.

Diese Studie ist einschließlich aller Bestandteile urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe an Dritte, z.B. eine Tochtergesellschaft, oder mit dem Studienbezieher in wirtschaftlicher Beziehung stehende Dritte, ist nicht gestattet. Verwertungen, die nicht ausdrücklich gemäß den Bestimmungen des Urheberrechts zugelassen sind, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Herausgeber. Insbesondere gilt dies für Bearbeitungen, Vervielfältigungen, Übersetzungen, die elektronische Speicherung und Verarbeitung sowie die Verwendung im Rahmen von Unternehmensanalysen und -bewertungen (Ratings/Zertifizierungen) oder Beratungsleistungen durch Dritte, die nicht der ServiceValue GmbH oder mit ihr verbundenen Unternehmen angehören.

Titelbild: © Jürgen Priewe / tpx – Fotolia.com

“Our business is value development  
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 34 I  
50935 Köln  
[www.ServiceValue.de](http://www.ServiceValue.de)