

## **Studie**

# **Nachhaltigkeit und Verantwortung von Finanzdienstleistern**

**2017**

Fragestellung, Methode, Auswertung

Eine Untersuchung in Kooperation mit



ServiceValue GmbH

Köln, Oktober 2017

## Erhebungsmethode

Bei der vorliegenden Untersuchung handelt es sich um eine Online-Befragung. Dabei werden sogenannte Panelisten zur Bewertung von Unternehmen eingeladen. Von den registrierten Panelisten liegen soziodemographische Merkmale vor, so dass bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden kann.

Es werden keine Kundenadressen der Unternehmen eingeholt oder genutzt. Die Kundenbefragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Unternehmen.

## Erhebungszeitraum

Die Befragung wurde im laufenden Kalenderjahr 2017 durchgeführt.

## Fragestellung

Die spezifischen Items zum Thema „Nachhaltigkeit“ beziehen sich nicht nur auf das gängige Drei-Säulen-Prinzip: ökonomisch, ökologisch, sozial verantwortlich, sondern berücksichtigen zudem die Säulen: Mitarbeiter- und Kundenorientierung, wodurch der Nachhaltigkeitsaspekt im wirtschaftlichen Kontext umfänglich betrachtet wird.

Für die Auswertung und die Rankings wird somit das Antwortverhalten (Kundenurteile) der Befragten hinsichtlich der folgenden Fragestellungen herangezogen:

### 1. Ökonomische Nachhaltigkeit

*„Meines Erachtens wird (...) auch zukünftig erfolgreich am Markt bestehen.“*

### 2. Sozial verantwortliches Handeln

*„Ich habe erfahren, dass (...) sozial und gesellschaftlich verantwortlich handelt.“*

### 3. Ökologische Nachhaltigkeit

*„Von (...) erhalte ich Anreize zu umweltbewusstem Verhalten.“*

### 4. Nachhaltige Mitarbeiterorientierung

*„Bei (...) erlebe ich eine hohe Identifizierung der Mitarbeiter mit (...) als ihrem Arbeitgeber.“*

### 5. Nachhaltige Kundenorientierung

*„(...) legt hohen Wert auf langfristige Kundenbeziehungen.“*

Die jeweils konkreten Antwortmöglichkeiten lauten wie folgt:

- „trifft voll und ganz zu“
- „trifft eher zu“
- „trifft eher nicht zu“
- „trifft überhaupt nicht zu“

## Untersuchungsobjekte

Insgesamt werden 120 Finanzdienstleister aus den folgenden Branchen von den Verbrauchern bewertet: Bausparkassen, Betriebliche Altersversorger, Direktbanken, Direktversicherer, Haftpflichtversicherer, Hausratversicherer, Kfz-Direktversicherer, Kfz-Serviceversicherer, Krankenzusatzversicherer, Kreditinstitute, Rechtsschutzversicherer, Unfallversicherer sowie Wohngebäudeversicherer.

## Auswertung und Rankings

Insgesamt liegen hinter den Ergebnissen zur „Nachhaltigkeit“ 29.447 Kundenstimmen zu 120 Unternehmen.

Die Rankings je Nachhaltigkeitsaspekt (Säule) ergeben sich aus dem ungewichteten Mittelwert sämtlicher Kundenurteile je Unternehmen, bezogen auf eine Zustimmungsskala von 1 = „trifft voll und ganz zu“, 2 = „trifft eher zu“, 3 = „trifft eher nicht zu“ und 4 = „trifft überhaupt nicht zu“. Das Ranking zum Gesamturteil ergibt sich wiederum aus dem ungewichteten Mittelwert über die Durchschnittswerte der fünf Aspekte (Säulen). Jeder Mittelwert wird anschließend (zur besseren Lesbarkeit) auf eine Prozentskala von 0-100 linear transformiert. Das heißt, je höher der Wert eines Unternehmens auf dieser Skala liegt, desto stärker ist die Zustimmung der Kunden, dass dieses Unternehmen als nachhaltig in Bezug auf den jeweiligen Aspekt (Säule) wahrgenommen wird.

Für die Auszeichnung beim Gesamturteil wie auch bei den fünf einzelnen Aspekten (Säulen) gilt: Ein „gut“ erhalten alle Unternehmen, die einen überdurchschnittlichen Wert erzielt haben. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

## Rankings

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

GESAMT	
sehr gut	AachenMünchener
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	ADVOCARD
sehr gut	Allianz
sehr gut	Alte Leipziger Bauspar
sehr gut	ARAG
sehr gut	Audi Bank
sehr gut	BGV Badische
sehr gut	comdirect
sehr gut	Debeka
sehr gut	DEVK
sehr gut	Die Stuttgarter
sehr gut	DKB
sehr gut	HanseMercur
sehr gut	Helvetia
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	LVM Versicherungen
sehr gut	Mecklenburgische
sehr gut	Münchener Verein
sehr gut	Provinzial Nord Brandkasse
sehr gut	Provinzial Rheinland
sehr gut	PSD Banken
sehr gut	Sparda-Banken
sehr gut	Sparkassen
sehr gut	Swiss Life
sehr gut	SWK Bank
sehr gut	VGH Versicherungen
sehr gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
sehr gut	Württembergische
sehr gut	Wüstenrot Bausparkasse
sehr gut	WWK
gut	AXA
gut	Barmenia

GESAMT	
gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
gut	BMW Bank
gut	Consorsbank
gut	CosmosDirekt
gut	DEURAG
gut	Deutscher Ring Bausparkasse
gut	Die Continentale
gut	Die Haftpflichtkasse
gut	DKV
gut	ERGO
gut	ERGO Direkt
gut	Europa
gut	Gothaer
gut	Hannoversche
gut	HUK24
gut	ING-DiBa
gut	Itzehoer
gut	LBS Saar
gut	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
gut	Mercedes Bank
gut	ÖRAG
gut	R+V
gut	R+V24
gut	Santander Bank
gut	Signal Iduna
gut	Signal Iduna Bauspar
gut	Sparkassen DirektVersicherung
gut	SV SparkassenVersicherung
gut	VHV Versicherungen
gut	Volkswagen Bank
gut	Westfälische Provinzial
gut	WGV
gut	Zurich
	1822Direkt
	Aachener Bausparkasse
	AdmiralDirekt

GESAMT	
	ALLRECHT
	AllSecur
	Alte Leipziger
	Ammerländer Versicherung
	Bank of Scotland
	Basler
	BHW Bausparkasse
	BKM - Bausparkasse Mainz
	Central
	Commerzbank
	Concordia
	Condor
	Creditplus Bank
	D.A.S. (ERGO)
	DA Direkt
	DBV
	Debeka Bausparkasse
	Deutsche Bank
	Deutsche Bank Bauspar
	Deutsche Bausparkasse Badenia
	Deutscher Ring
	DFV Deutsche Familienversicherung
	ENVIVAS
	Generali
	Hamburger Feuerkasse
	HDI
	HypoVereinsbank
	INTER
	InterRisk
	KRAVAG
	LBS Baden-Württemberg
	LBS Bayern
	LBS Hessen-Thüringen
	LBS Nord
	LBS Ostdeutsche Landesbausparkasse
	LBS Rheinland-Pfalz

GESAMT	
	LBS West
	netbank
	norisbank
	Nürnberger
	Postbank
	ROLAND
	SAARLAND
	SDK
	SIGNAL
	Targobank
	UKV
	Versicherungskammer Bayern
	Verti (vormals Direct Line)
	VOLKSWOHL BUND
	Wüstenrot direct

Ökonomische Nachhaltigkeit	
sehr gut	AachenMünchener
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	ADVOCARD
sehr gut	Allianz
sehr gut	Ammerländer Versicherung
sehr gut	ARAG
sehr gut	Consorsbank
sehr gut	CosmosDirekt
sehr gut	Debeka
sehr gut	DEVK
sehr gut	Die Haftpflichtkasse
sehr gut	Die Stuttgarter
sehr gut	DKB
sehr gut	DKV
sehr gut	ERGO Direkt
sehr gut	Gothaer
sehr gut	HUK24
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	ING-DiBa
sehr gut	Itzehoer
sehr gut	LVM Versicherungen
sehr gut	ÖRAG
sehr gut	Provinzial Nord Brandkasse
sehr gut	Provinzial Rheinland
sehr gut	PSD Banken
sehr gut	R+V
sehr gut	Santander Bank
sehr gut	SIGNAL
sehr gut	Sparkassen
sehr gut	SWK Bank
sehr gut	Versicherungskammer Bayern
sehr gut	VHV Versicherungen
sehr gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
sehr gut	WGV
sehr gut	Zurich
gut	AllSecur

Ökonomische Nachhaltigkeit	
gut	AXA
gut	Barmenia
gut	Basler
gut	BHW Bausparkasse
gut	BMW Bank
gut	Central
gut	Die Continentale
gut	ENVIVAS
gut	ERGO
gut	Europa
gut	HanseMerkur
gut	HDI
gut	Helvetia
gut	INTER
gut	InterRisk
gut	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
gut	Mecklenburgische
gut	Mercedes Bank
gut	R+V24
gut	SDK
gut	Signal Iduna
gut	Sparda-Banken
gut	SV SparkassenVersicherung
gut	Swiss Life
gut	UKV
gut	VGH Versicherungen
gut	Volkswagen Bank
gut	Westfälische Provinzial
gut	Württembergische
gut	WWK
	1822Direkt
	Aachener Bausparkasse
	AdmiralDirekt
	ALLRECHT
	Alte Leipziger
	Alte Leipziger Bauspar

Ökonomische Nachhaltigkeit	
Audi Bank	
Bank of Scotland	
Bausparkasse Schwäbisch Hall	
BGV Badische	
BKM - Bausparkasse Mainz	
comdirect	
Commerzbank	
Concordia	
Condor	
Creditplus Bank	
D.A.S. (ERGO)	
DA Direkt	
DBV	
Debeka Bausparkasse	
DEURAG	
Deutsche Bank	
Deutsche Bank Bauspar	
Deutsche Bausparkasse Badenia	
Deutscher Ring	
Deutscher Ring Bausparkasse	
DFV Deutsche Familienversicherung	
Generali	
Hamburger Feuerkasse	
Hannoversche	
HypoVereinsbank	
KRAVAG	
LBS Baden-Württemberg	
LBS Bayern	
LBS Hessen-Thüringen	
LBS Nord	
LBS Ostdeutsche Landesbausparkasse	
LBS Rheinland-Pfalz	
LBS Saar	
LBS West	
Münchener Verein	
netbank	

Ökonomische Nachhaltigkeit	
	norisbank
	Nürnberger
	Postbank
	ROLAND
	SAARLAND
	Signal Iduna Bauspar
	Sparkassen DirektVersicherung
	Targobank
	Verti (vormals Direct Line)
	VOLKSWOHL BUND
	Wüstenrot Bausparkasse
	Wüstenrot direct

Sozial verantwortliches Handeln	
sehr gut	AachenMünchener
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	ADVOCARD
sehr gut	Allianz
sehr gut	Alte Leipziger Bauspar
sehr gut	Audi Bank
sehr gut	Barmenia
sehr gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
sehr gut	BGV Badische
sehr gut	comdirect
sehr gut	DEURAG
sehr gut	Deutscher Ring Bausparkasse
sehr gut	DEVK
sehr gut	DFV Deutsche Familienversicherung
sehr gut	Die Stuttgarter
sehr gut	DKB
sehr gut	Hannoversche
sehr gut	Helvetia
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	Itzehoer
sehr gut	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
sehr gut	Mecklenburgische
sehr gut	Münchener Verein
sehr gut	Provinzial Rheinland
sehr gut	Sparda-Banken
sehr gut	Sparkassen
sehr gut	SWK Bank
sehr gut	VGH Versicherungen
sehr gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
sehr gut	Württembergische
sehr gut	WWK
sehr gut	Zurich
gut	ALLRECHT
gut	ARAG
gut	BMW Bank
gut	Concordia

Sozial verantwortliches Handeln	
gut	Debeka
gut	Deutscher Ring
gut	Die Continentale
gut	ERGO
gut	ERGO Direkt
gut	Europa
gut	Gothaer
gut	HanseMercur
gut	LBS Saar
gut	LVM Versicherungen
gut	Mercedes Bank
gut	Nürnbergger
gut	Provinzial Nord Brandkasse
gut	PSD Banken
gut	R+V
gut	ROLAND
gut	Santander Bank
gut	Signal Iduna
gut	Sparkassen DirektVersicherung
gut	SV SparkassenVersicherung
gut	Swiss Life
gut	Versicherungskammer Bayern
gut	VHV Versicherungen
gut	Volkswagen Bank
gut	VOLKSWOHL BUND
gut	Westfälische Provinzial
gut	WGV
gut	Wüstenrot Bausparkasse
gut	Wüstenrot direct
	1822Direkt
	Aachener Bausparkasse
	AdmiralDirekt
	AllSecur
	Alte Leipziger
	Ammerländer Versicherung
	AXA

Sozial verantwortliches Handeln
Bank of Scotland
Basler
BHW Bausparkasse
BKM - Bausparkasse Mainz
Central
Commerzbank
Condor
Consorsbank
CosmosDirekt
Creditplus Bank
D.A.S. (ERGO)
DA Direkt
DBV
Debeka Bausparkasse
Deutsche Bank
Deutsche Bank Bauspar
Deutsche Bausparkasse Badenia
Die Haftpflichtkasse
DKV
ENVIVAS
Generali
Hamburger Feuerkasse
HDI
HUK24
HypoVereinsbank
ING-DiBa
INTER
InterRisk
KRAVAG
LBS Baden-Württemberg
LBS Bayern
LBS Hessen-Thüringen
LBS Nord
LBS Ostdeutsche Landesbausparkasse
LBS Rheinland-Pfalz
LBS West

Sozial verantwortliches Handeln	
	netbank
	norisbank
	ÖRAG
	Postbank
	R+V24
	SAARLAND
	SDK
	SIGNAL
	Signal Iduna Bauspar
	Targobank
	UKV
	Verti (vormals Direct Line)

Ökologische Nachhaltigkeit	
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	Allianz
sehr gut	Alte Leipziger Bauspar
sehr gut	Audi Bank
sehr gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
sehr gut	BGV Badische
sehr gut	comdirect
sehr gut	Condor
sehr gut	Deutscher Ring Bausparkasse
sehr gut	DEVK
sehr gut	Hamburger Feuerkasse
sehr gut	LBS Saar
sehr gut	Mecklenburgische
sehr gut	Mercedes Bank
sehr gut	Münchener Verein
sehr gut	Provinzial Rheinland
sehr gut	PSD Banken
sehr gut	R+V24
sehr gut	SAARLAND
sehr gut	Signal Iduna Bauspar
sehr gut	Sparda-Banken
sehr gut	Sparkassen DirektVersicherung
sehr gut	VGH Versicherungen
sehr gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
sehr gut	Württembergische
sehr gut	Wüstenrot Bausparkasse
sehr gut	Wüstenrot direct
sehr gut	WWK
gut	ARAG
gut	1822Direkt
gut	AachenMünchener
gut	ADVOCARD
gut	AXA
gut	Barmenia
gut	BKM - Bausparkasse Mainz
gut	BMW Bank

Ökologische Nachhaltigkeit	
gut	CosmosDirekt
gut	Debeka Bausparkasse
gut	Deutsche Bank
gut	DFV Deutsche Familienversicherung
gut	Die Continentale
gut	Die Stuttgarter
gut	DKB
gut	ERGO
gut	ERGO Direkt
gut	Europa
gut	Gothaer
gut	Hannoversche
gut	HanseMerkur
gut	Helvetia
gut	HUK-COBURG
gut	LBS Baden-Württemberg
gut	LBS Nord
gut	LBS Rheinland-Pfalz
gut	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
gut	LVM Versicherungen
gut	netbank
gut	norisbank
gut	ÖRAG
gut	R+V
gut	Signal Iduna
gut	Sparkassen
gut	Swiss Life
gut	SWK Bank
gut	Targobank
gut	VHV Versicherungen
gut	Volkswagen Bank
	Aachener Bausparkasse
	AdmiralDirekt
	ALLRECHT
	AllSecur
	Alte Leipziger

Ökologische Nachhaltigkeit	
Ammerländer Versicherung	
Bank of Scotland	
Basler	
BHW Bausparkasse	
Central	
Commerzbank	
Concordia	
Consorsbank	
Creditplus Bank	
D.A.S. (ERGO)	
DA Direkt	
DBV	
Debeka	
DEURAG	
Deutsche Bank Bauspar	
Deutsche Bausparkasse Badenia	
Deutscher Ring	
Die Haftpflichtkasse	
DKV	
ENVIVAS	
Generali	
HDI	
HUK24	
HypoVereinsbank	
ING-DiBa	
INTER	
InterRisk	
Itzehoer	
KRAVAG	
LBS Bayern	
LBS Hessen-Thüringen	
LBS Ostdeutsche Landesbausparkasse	
LBS West	
Nürnberger	
Postbank	
Provinzial Nord Brandkasse	

Ökologische Nachhaltigkeit
ROLAND
Santander Bank
SDK
SIGNAL
SV SparkassenVersicherung
UKV
Versicherungskammer Bayern
Verti (vormals Direct Line)
VOLKSWOHL BUND
Westfälische Provinzial
WGV
Zurich

Nachhaltige Mitarbeiterorientierung	
sehr gut	AachenMünchener
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	ADVOCARD
sehr gut	Allianz
sehr gut	Central
sehr gut	Consorsbank
sehr gut	Debeka
sehr gut	DEVK
sehr gut	Die Continentale
sehr gut	Die Haftpflichtkasse
sehr gut	DKB
sehr gut	DKV
sehr gut	Gothaer
sehr gut	HanseMerkur
sehr gut	Helvetia
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	ING-DiBa
sehr gut	LVM Versicherungen
sehr gut	Mecklenburgische
sehr gut	Münchener Verein
sehr gut	Provinzial Nord Brandkasse
sehr gut	Provinzial Rheinland
sehr gut	SAARLAND
sehr gut	Sparkassen
sehr gut	Sparkassen DirektVersicherung
sehr gut	SV SparkassenVersicherung
sehr gut	Swiss Life
sehr gut	SWK Bank
sehr gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
sehr gut	Württembergische
gut	AllSecur
gut	Alte Leipziger Bauspar
gut	ARAG
gut	Audi Bank
gut	AXA
gut	Barmenia

Nachhaltige Mitarbeiterorientierung	
gut	BGV Badische
gut	comdirect
gut	CosmosDirekt
gut	Debeka Bausparkasse
gut	Deutsche Bank
gut	Die Stuttgarter
gut	ERGO
gut	ERGO Direkt
gut	Europa
gut	HDI
gut	HUK24
gut	LBS Baden-Württemberg
gut	LBS Bayern
gut	norisbank
gut	ÖRAG
gut	PSD Banken
gut	R+V
gut	R+V24
gut	Santander Bank
gut	SDK
gut	Signal Iduna
gut	Signal Iduna Bauspar
gut	Sparda-Banken
gut	Targobank
gut	VGH Versicherungen
gut	VHV Versicherungen
gut	Volkswagen Bank
gut	Westfälische Provinzial
gut	WGV
gut	Wüstenrot Bausparkasse
gut	WWK
gut	Zurich
	I822Direkt
	Aachener Bausparkasse
	AdmiralDirekt
	ALLRECHT

Nachhaltige Mitarbeiterorientierung	
	Alte Leipziger
	Ammerländer Versicherung
	Bank of Scotland
	Basler
	Bausparkasse Schwäbisch Hall
	BHW Bausparkasse
	BKM - Bausparkasse Mainz
	BMW Bank
	Commerzbank
	Concordia
	Condor
	Creditplus Bank
	D.A.S. (ERGO)
	DA Direkt
	DBV
	DEURAG
	Deutsche Bank Bauspar
	Deutsche Bausparkasse Badenia
	Deutscher Ring
	Deutscher Ring Bausparkasse
	DFV Deutsche Familienversicherung
	ENVIVAS
	Generali
	Hamburger Feuerkasse
	Hannoversche
	HypoVereinsbank
	INTER
	InterRisk
	Itzehoer
	KRAVAG
	LBS Hessen-Thüringen
	LBS Nord
	LBS Ostdeutsche Landesbausparkasse
	LBS Rheinland-Pfalz
	LBS Saar
	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg

Nachhaltige Mitarbeiterorientierung
LBS West
Mercedes Bank
netbank
Nürnberger
Postbank
ROLAND
SIGNAL
UKV
Versicherungskammer Bayern
Verti (vormals Direct Line)
VOLKSWOHL BUND
Wüstenrot direct

Nachhaltige Kundenorientierung	
sehr gut	AachenMünchener
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	Allianz
sehr gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
sehr gut	CosmosDirekt
sehr gut	Debeka
sehr gut	DEVK
sehr gut	Die Haftpflichtkasse
sehr gut	Die Stuttgarter
sehr gut	DKB
sehr gut	Gothaer
sehr gut	HanseMercur
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
sehr gut	LVM Versicherungen
sehr gut	Mecklenburgische
sehr gut	Provinzial Nord Brandkasse
sehr gut	Provinzial Rheinland
sehr gut	PSD Banken
sehr gut	Santander Bank
sehr gut	Signal Iduna
sehr gut	Sparda-Banken
sehr gut	Sparkassen
sehr gut	SV SparkassenVersicherung
sehr gut	Swiss Life
sehr gut	VGH Versicherungen
sehr gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
sehr gut	Westfälische Provinzial
sehr gut	Württembergische
sehr gut	Wüstenrot Bausparkasse
gut	I822Direkt
gut	ADVOCARD
gut	Alte Leipziger Bauspar
gut	ARAG
gut	Barmenia
gut	BHW Bausparkasse

Nachhaltige Kundenorientierung	
gut	Central
gut	comdirect
gut	Concordia
gut	Consorsbank
gut	D.A.S. (ERGO)
gut	Deutsche Bank
gut	Deutscher Ring Bausparkasse
gut	Die Continentale
gut	DKV
gut	ERGO
gut	ERGO Direkt
gut	Generali
gut	Helvetia
gut	HUK24
gut	ING-DiBa
gut	InterRisk
gut	Itzehoer
gut	LBS Saar
gut	LBS West
gut	Mercedes Bank
gut	R+V
gut	Sparkassen DirektVersicherung
gut	SWK Bank
gut	Versicherungskammer Bayern
gut	VHV Versicherungen
gut	Volkswagen Bank
gut	WGV
gut	WWK
gut	Zurich
	Aachener Bausparkasse
	AdmiralDirekt
	ALLRECHT
	AllSecur
	Alte Leipziger
	Ammerländer Versicherung
	Audi Bank

Nachhaltige Kundenorientierung	
	AXA
	Bank of Scotland
	Basler
	BGV Badische
	BKM - Bausparkasse Mainz
	BMW Bank
	Commerzbank
	Condor
	Creditplus Bank
	DA Direkt
	DBV
	Debeka Bausparkasse
	DEURAG
	Deutsche Bank Bauspar
	Deutsche Bausparkasse Badenia
	Deutscher Ring
	DFV Deutsche Familienversicherung
	ENVIVAS
	Europa
	Hamburger Feuerkasse
	Hannoversche
	HDI
	HypoVereinsbank
	INTER
	KRAVAG
	LBS Baden-Württemberg
	LBS Bayern
	LBS Hessen-Thüringen
	LBS Nord
	LBS Ostdeutsche Landesbausparkasse
	LBS Rheinland-Pfalz
	Münchener Verein
	netbank
	norisbank
	Nürnberger
	ÖRAG

Nachhaltige Kundenorientierung
Postbank
R+V24
ROLAND
SAARLAND
SDK
SIGNAL
Signal Iduna Bauspar
Targobank
UKV
Verti (vormals Direct Line)
VOLKSWOHL BUND
Wüstenrot direct