



Kundenzufriedenheit: Kündigungsdienstleister 2019

Wettbewerbsanalyse mit Detail-Auswertungen
für 8 Kündigungsdienstleister



Eine Untersuchung in Kooperation mit



Studienflyer mit Bestellformular

Studiensteckbrief

Studienkonzept	FOCUS-MONEY und ServiceValue GmbH
Erhebungsmethode	Online-Befragung
Erhebungszeitraum	März / April 2019
Stichprobe	619 Befragte, die in den letzten 12 Monaten Kunde eines Kündigungsdienstleisters waren
Anbieter	Umfassende Darstellung der Gesamtergebnisse Detailergebnisse für 8 Kündigungsdienstleister: <ul style="list-style-type: none">• aboalarm.de• abo-manager.de• contractix.de• kuendigung.org• kundabo.de• kündigen.de• sepastop.eu• volders.de
Gesamtumfang	80 Seiten Chart-Berichtsband (PDF)

Studiendesign

Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> • Leistungsangebot • Anbietersauswahl • Vertragsimport • Vertragsverwaltung • Erinnerungsfunktion • Zusatzleistungen • Datenschutz
Kündigungsservice	<ul style="list-style-type: none"> • Kündigungserstellung • Individualisierbare Kündigungsvorlagen • Versandmethoden • Kündigungsdurchführung • Kündigungsunterlagen
Internetauftritt	<ul style="list-style-type: none"> • Übersichtlichkeit • Seriosität • Informationsangebot • Mobile Nutzbarkeit
Kundenberatung	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktmöglichkeiten • Fachkompetenz • Reaktionszeit • Hilfe bei Kündigungsproblemen
Preis-Leistungs-Verhältnis	<ul style="list-style-type: none"> • Angemessene Preise • Kostentransparenz • Zahlungsmethoden • Rabattmöglichkeiten

Teildimensionen der Kundenzufriedenheit der Kündigungsdienstleister



FOCUS-MONEY: Kundenzufriedenheit der Kündigungsdienstleister (I)

KUNDENZUFRIEDENHEIT	
sehr gut	aboalarm.de
sehr gut	volders.de
gut	abo-manager.de
gut	kündigen.de
	contractix.de
	kuendigung.org
	kundabo.de
	sepastop.eu

Leistungsangebot	
sehr gut	aboalarm.de
sehr gut	volders.de
gut	abo-manager.de
gut	kündigen.de
	contractix.de
	kuendigung.org
	kundabo.de
	sepastop.eu

Kündigungsservice	
sehr gut	aboalarm.de
sehr gut	volders.de
gut	abo-manager.de
gut	kündigen.de
	contractix.de
	kuendigung.org
	kundabo.de
	sepastop.eu

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

FOCUS-MONEY: Kundenzufriedenheit der Kündigungsdienstleister (II)

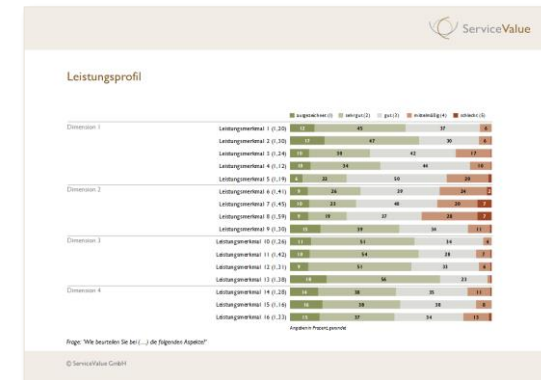
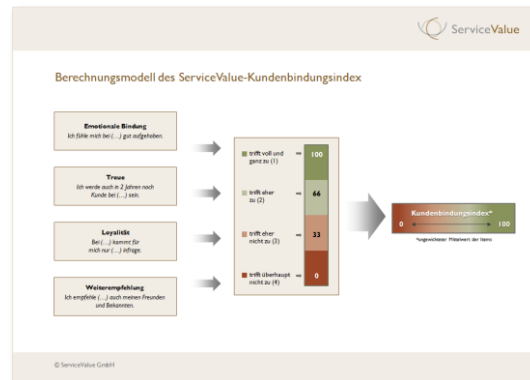
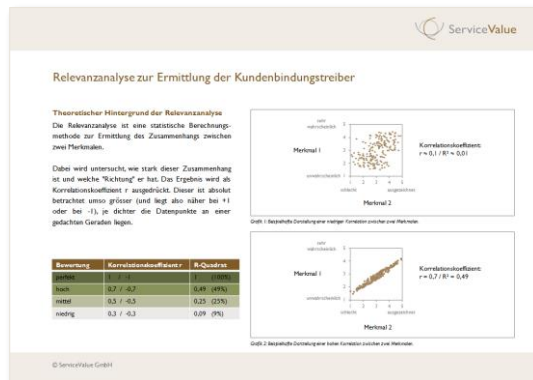
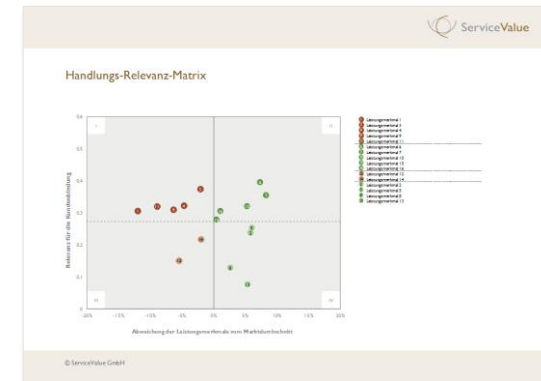
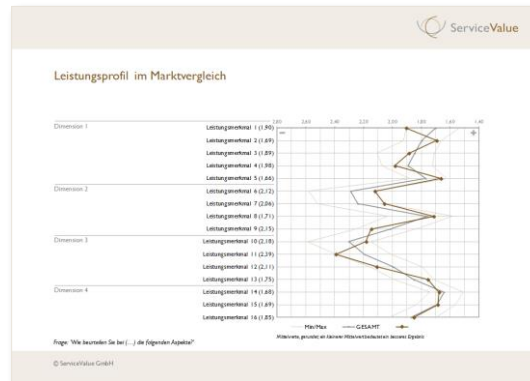
Internetauftritt	
sehr gut	aboalarm.de
sehr gut	volders.de
gut	kündigen.de
	abo-manager.de
	contractix.de
	kuendigung.org
	kundabo.de
	sepastop.eu

Kundenberatung	
sehr gut	aboalarm.de
sehr gut	abo-manager.de
sehr gut	kündigen.de
gut	sepastop.eu
gut	volders.de
	contractix.de
	kuendigung.org
	kundabo.de

Preis-Leistungs-Verhältnis	
sehr gut	volders.de
gut	aboalarm.de
gut	abo-manager.de
gut	kündigen.de
	contractix.de
	kuendigung.org
	kundabo.de
	sepastop.eu

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

Informationen werden anschaulich aufbereitet ...



Anonymisierte Musterfolien

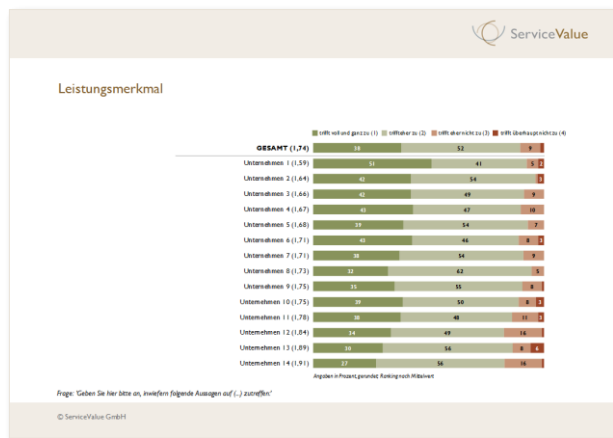
... und liefern Antworten auf Ihre Fragen. Im Folgenden finden Sie einige Beispiele.

Ihre Fragen – unsere Antworten



- Bei welchen Service- und Leistungsattributen ist ein Anbieter besser / schlechter als der Gesamtmarkt?

⇒ Leistungsprofil im Marktvergleich für jeden Anbieter



- Welcher Wettbewerber schneidet bei welchem Leistungsmerkmal besser oder schlechter ab?

⇒ Darstellung aller Leistungsmerkmale mit Ranking der Anbieter

Studienbestellung per E-Mail an Bestellung@ServiceValue.de oder per FAX an +49 (0)221. 67 78 67 – 19

Bestellung

- Benchmarkstudie** „Kundenzufriedenheit: Kündigungsdienstleister 2019“ (Einzelexemplar, 80 Seiten, PDF)
zum Preis von 3.500,- € netto
- Ergebnispräsentation und Analysegespräch vor Ort** inkl. Überlassung der Präsentations-Datei (PPT)
zum Preis von 2.900,-€ netto, zzgl. anfallender Reisekosten
- Vorteilsangebot**
Benchmarkstudie „Kundenzufriedenheit: Kündigungsdienstleister 2019“ (Einzelexemplar, 80 Seiten, PDF)
und Ergebnispräsentation sowie Analysegespräch vor Ort zum Preis von 5.400,- € netto, zzgl. anfallender Reisekosten

Kontaktdaten (Versand- sowie Rechnungsadresse)

Unternehmen

Name, Vorname

Abteilung / Position

E-Mail (wichtig für den Versand der Dateien)

Telefon

Telefax

Adresse (Str. / PLZ / Ort)

Rechnungsanschrift (wenn abweichend von Adresse)

Ihre Auftragsnummer, Kostenstelle (zur Rechnungs-Ergänzung)

Ort, Datum

Unterschrift

Stempel

Impressum / Kontakt

Herausgeber

ServiceValue GmbH

Dürener Str. 341

50935 Köln

Tel +49.(0)221.67 78 67 - 0

Fax +49.(0)221.67 78 67 - 99

www.ServiceValue.de

Info@ServiceValue.de

Disclaimer: Die ServiceValue GmbH macht darauf aufmerksam, dass die Ergebnisse der Studie mit höchster Sorgfalt auf der Basis von Kundenäußerungen ermittelt wurden. Dennoch sind die Ergebnisse keine unumstößliche Tatsache oder sollten als alleinige Empfehlung verstanden werden, einzelne Geschäftsaktivitäten zu initiieren oder aufzugeben.

Diese Studie ist einschließlich aller Bestandteile urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe an Dritte, z.B. eine Tochtergesellschaft, oder mit dem Studienbezieher in wirtschaftlicher Beziehung stehende Dritte, ist nicht gestattet. Verwertungen, die nicht ausdrücklich gemäß den Bestimmungen des Urheberrechts zugelassen sind, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Herausgeber. Insbesondere gilt dies für Bearbeitungen, Vervielfältigungen, Übersetzungen, die elektronische Speicherung und Verarbeitung sowie die Verwendung im Rahmen von Unternehmensanalysen und -bewertungen (Ratings/Zertifizierungen) oder Beratungsleistungen durch Dritte, die nicht der ServiceValue GmbH oder mit ihr verbundenen Unternehmen angehören.

Titelbild: © dobrinya / Janina Dierks – Adobe Photo

“Our business is value development
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 341
50935 Köln
www.ServiceValue.de