



Makler-Champions 2015

Die TOP 10 der Krankenversicherer,
Lebensversicherer, Schadensversicherer,
Rechtsschutzversicherer und Maklerpools

versicherungs
magazin

 ServiceValue

Kranken: Ranking nach Servicewert „P“ – Top 10

Kranken	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Nürnberger	74	74	73	76
uniVersa	73	74	73	73
Württembergische	70	67	72	70
Münchener Verein	69	69	68	69
SDK	66	68	64	65
Gothaer	65	65	64	64
Alte Oldenburger	65	66	64	64
Deutscher Ring	65	67	64	63
Barmenia	61	62	61	59
Continental	60	62	60	59

Der höchste Servicewert „P“ zeigt sich wie in den Vorjahren bei der Nürnberger. Auch dieses Mal liegt der Versicherer im Ranking in allen drei Teilaspekten vorne, wenngleich bei der Integration, also der Kompatibilität zentraler Serviceleistungen, z.B. technische Unterstützung, sowie bei der Befähigung punktgleich mit uniVersa.

Leben: Ranking nach Servicewert „P“ – Top 10

Leben	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
uniVersa	84	81	86	85
Helvetia	84	82	83	85
Bayerische	76	73	77	77
Cardea Life	74	73	75	75
InterRisk	74	74	72	75
WWK	74	73	74	74
Condor	71	68	70	73
Canada Life	70	71	70	70
Standard Life	70	70	70	70
Volkswahl Bund	69	70	68	68

Den höchsten Servicewert „P“ weist erneut die Helvetia auf, doch erstmalig gemeinsam mit der uniVersa und dieser Versicherer liegt unter den TOP 10 nun auch ganz vorn. uniVersa überzeugt die Makler vor allem bei der Befähigung, also im vertrieblichen Bereich. Der letztjährige Neueinsteiger die Bayerische kann sich erneut mit hohen Punktwerten behaupten.

Schaden: Ranking nach Servicewert „P“ – Top 10

Schaden	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Nürnberger	79	78	78	79
WWK	78	78	77	78
Rhion Versicherungen	75	74	75	76
Itzehoer	75	75	74	75
Haftpflichtkasse Darmstadt	75	77	73	73
Interlloyd	74	74	72	75
InterRisk	74	75	72	73
Bayerische	73	74	72	74
Helvetia	73	72	74	75
NV	72	75	70	70

Den höchsten Servicewert „P“ kann zum wiederholten Mal die Nürnberger auf sich vereinigen; damit führt dieser Versicherer die TOP 10 vor WWK und dem „Neueinsteiger“ Rhion an. Beim Aspekt Integration liegt wie im Vorjahr die WWK mit 78 Punkten ebenfalls vorne.

Rechtsschutz: Ranking nach Servicewert „P“ – Top 10

Rechtsschutzversicherung	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
NRV	68	70	67	66
Advocard	67	68	68	67
KS / Auxilia	66	68	65	64
Roland	66	69	65	64
Deurag	65	67	65	63
BGV / Badische	65	67	64	63
Concordia	65	65	65	63
DMB	64	67	64	63
Ideal	63	65	63	62
Alte Leipziger	63	66	62	60

Die NRV führt wie in den Vorjahren das Ranking zum Servicewert „P“ ganz knapp an. Das Spitzenfeld und auch die TOP 10 insgesamt liegen nach wie vor sehr nah beieinander. Dies trifft auch auf die Teilkriterien zu. Beim Zusatznutzen und bei der Befähigung zeigt Advocard die höchsten Punktwerte auf.

Maklerpools: Ranking nach Servicewert „P“ – Top 10

Maklerpools	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Vema	80	79	79	81
Blau direkt	79	80	78	80
Fonds Finanz Maklerservice	74	73	74	76
Netfonds	68	69	68	68
Jung, DMS & Cie.	68	68	68	68
Apella	63	63	63	63
FondsKonzept	62	64	62	61
aruna	62	63	61	62
KAB Maklerservice	62	61	60	64
Maxpool	61	60	61	62

Aus Sicht der Makler stehen auch dieses Jahr wieder die beiden Pools Vema und Fonds Finanz Maklerservice beim Servicewert „P“ unter den Top 10 ganz oben. Doch Blau direkt konnte sich dazwischen auf Position zwei schieben und macht somit gegenüber dem Vorjahr den größten Sprung. Die TOP 10 in den Teilkriterien werden von Blau direkt (Integration) sowie Vema (Befähigung und Zusatznutzen) angeführt.

“Our business is value development
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 341
50935 Köln
www.ServiceValue.de