



# Makler-Champions 2016

Maklerbefragung:  
Welchen Servicewert haben die Versicherer?

Berichtsband für die Versicherungs-Unternehmen und  
Maklerservice-Gesellschaften

**versicherungs**  
magazin

 ServiceValue

## Kranken: Ranking nach Servicewert „P“ – Top 10

Kranken	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
uniVersa (Top 10)	77	79	76	75
Nürnberger (Top 10)	74	74	72	75
Gothaer (Top 10)	68	68	68	68
Münchener Verein (Top 10)	68	67	68	68
Deutscher Ring (Top 10)	66	68	65	65
Barmenia (Top 10)	65	67	65	63
Württembergische (Top 10)	65	63	66	65
AXA (Top 10)	63	65	62	62
Alte Oldenburger (Top 10)	63	65	63	62
SDK (Top 10)	62	64	60	62

## Leben: Ranking nach Servicewert „P“ – Top 10

Leben	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
uniVersa (Top 10)	84	84	85	84
Helvetia (Top 10)	82	81	82	83
Die Bayerische (Top 10)	78	76	78	79
Cardea Life (Top 10)	77	75	78	78
Barmenia (Top 10)	76	79	74	76
InterRisk (Top 10)	74	74	72	75
Canada Life (Top 10)	74	73	73	75
WWK (Top 10)	73	73	73	73
Standard Life (Top 10)	72	72	72	72
Die Continentale (Top 10)	68	70	68	68

## Schaden: Ranking nach Servicewert „P“ – Top 10

Schaden	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Itzehoer (Top 10)	78	79	76	80
Nürnberger (Top 10)	78	77	77	79
Barmenia (Top 10)	77	76	79	76
Die Bayerische (Top 10)	77	77	75	79
Haftpflichtkasse Darmstadt (Top 10)	77	80	75	76
Rhion Versicherungen (Top 10)	74	72	75	76
NV (Top 10)	74	77	73	73
InterRisk (Top 10)	74	76	72	73
Helvetia (Top 10)	72	73	72	71
Interlloyd (Top 10)	72	72	71	72

## Rechtsschutz: Ranking nach Servicewert „P“

Rechtsschutzversicherung	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
KS / Auxilia (Top 10)	69	71	67	68
Roland (Top 10)	68	70	69	67
Advocard (Top 10)	67	69	67	66
BGV / Badische (Top 10)	67	68	66	66
DMB (Top 10)	66	67	68	64
NRV (Top 10)	65	68	64	63
Deurag (Top 10)	64	66	64	63
ARAG (Top 10)	64	66	64	62
Ideal (Top 10)	63	65	63	62
D.A.S. (Top 10)	63	65	63	62
Concordia	62	65	60	62
Alte Leipziger	62	66	61	59

## Maklerpools: Ranking nach Servicewert „P“ – Top 10

Maklerpools	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Vema (Top 10)	84	82	84	87
blau direkt (Top 10)	77	77	76	78
Fonds Finanz Maklerservice (Top 10)	70	69	70	71
Netfonds (Top 10)	68	68	68	68
Jung, DMS & Cie. (Top 10)	66	66	66	67
Germanbroker.net (Top 10)	65	61	63	71
KAB Maklerservice (Top 10)	64	63	63	67
Insuro Maklerservice (Top 10)	64	63	63	67
Apella (Top 10)	64	63	64	64
Maxpool (Top 10)	63	62	63	64

“Our business is value development  
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 341  
50935 Köln  
[www.ServiceValue.de](http://www.ServiceValue.de)