



Makler-Champions 2017

Maklerbefragung:
Welchen Servicewert haben die Versicherer?

Berichtsband für die Versicherungs-Unternehmen und
Maklerservice-Gesellschaften

versicherungs
magazin

 ServiceValue

Kranken: Ranking nach Servicewert „P“ – Top 10

Kranken	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
uniVersa (Top 10)	79	79	79	79
Nürnberger (Top 10)	75	76	74	76
Münchener Verein (Top 10)	71	70	73	69
Barmenia (Top 10)	66	68	66	64
SDK (Top 10)	65	66	64	65
Alte Oldenburger (Top 10)	65	66	66	63
Deutscher Ring (Top 10)	65	68	64	63
Hallesche (Top 10)	65	67	64	63
HanseMercur (Top 10)	63	65	63	62
Allianz (Top 10)	62	65	61	59

Leben: Ranking nach Servicewert „P“ – Top 10

Leben	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Helvetia (Top 10)	85	86	86	84
uniVersa (Top 10)	83	83	83	82
Die Bayerische (Top 10)	82	81	81	83
Canada Life (Top 10)	73	72	72	76
WWK (Top 10)	73	74	72	72
Standard Life (Top 10)	72	73	71	72
Nürnberger (Top 10)	70	70	70	71
LV 1871 (Top 10)	69	67	69	70
SwissLife (Top 10)	68	69	69	68
Alte Leipziger (Top 10)	68	71	68	66

Schaden: Ranking nach Servicewert „P“ – Top 10

Schaden	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Itzehoer (Top 10)	80	80	78	81
Nürnberger (Top 10)	78	77	78	78
Die Bayerische (Top 10)	78	78	76	79
Haftpflichtkasse Darmstadt (Top 10)	77	80	76	76
Rhion Versicherungen (Top 10)	77	75	78	78
Barmenia (Top 10)	77	75	79	76
NV (Top 10)	76	79	74	74
InterRisk (Top 10)	73	74	72	72
BGV / Badische (Top 10)	72	72	72	72
Basler (Top 10)	71	73	70	70

Rechtsschutz: Ranking nach Servicewert „P“

Rechtsschutzversicherung	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
KS / Auxilia (Top 10)	70	72	69	68
NRV (Top 10)	69	73	68	66
BGV / Badische (Top 10)	68	69	68	67
Roland (Top 10)	68	69	67	66
DMB (Top 10)	67	69	68	66
Advocard (Top 10)	67	68	67	67
Deurag (Top 10)	66	68	65	65
Concordia (Top 10)	65	67	64	65
ARAG (Top 10)	65	67	65	64
Alte Leipziger (Top 10)	63	67	62	60
D.A.S.	62	63	61	61

Maklerpools: Ranking nach Servicewert „P“ – Top 10

Maklerpools	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
blau direkt (Top 10)	79	78	78	80
[pma:] (Top 10)	69	72	68	68
Fonds Finanz (Top 10)	68	68	68	69
germanBroker.net (Top 10)	68	65	68	71
KAB Maklerservice (Top 10)	67	65	66	69
insuro Maklerservice (Top 10)	67	63	70	68
Netfonds (Top 10)	66	66	66	66
Jung, DMS & Cie. (Top 10)	66	66	66	66
FONDSNET (Top 10)	64	60	66	67
FondsKonzept (Top 10)	64	64	63	64

Maklerverbände: Ranking nach Servicewert „P“

Maklerverbände	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Vema (Top 3)	83	81	83	85
Deutscher Maklerverbund (Top 3)	77	76	77	79
SDV Servicepartner der Versicherungsmakler (Top 3)	61	63	60	60
Chartabörse	59	57	59	61
FinanzNet	44	48	44	42

“Our business is value development
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 341
50935 Köln
www.ServiceValue.de