DEUTSCHLANDS BESTE BERATER 2020

BERATERGESELLSCHAFTEN AUS SIEBEN KATEGORIEN VON KUNDEN BEWERTET

CONSULTING

EINE WISSENSCHAFT FÜR SICH: PROFESSIONELLE BERATUNG

Über das Wissen weiß jeder etwas zu sagen. So soll schon Sokrates festgestellt haben, er wisse, dass er nichts wisse. Der englische Philosoph Francis Bacon hingegen war der Meinung, Wissen sei Macht. Wieder andere befanden, Wissen sei zwar Macht, aber nichts zu wissen, mache im Grunde auch nichts. Und Albert Einstein soll das Ganze eher pragmatisch angegangen sein mit dem ihm zugeschriebenen Ausspruch: „Wissen heißt wissen, wo es geschrieben steht."

Wissen, wo es geschrieben steht – oder wen man fragen muss. So nützlich der Zugang zu einer gut geordneten Bibliothek nämlich sein mag; den Austausch mit einem aufmerksamen Gegenüber ersetzt sie nicht. Auch Einstein selbst hatte seine Karriere nicht ausschließlich der Fachliteratur und dem eigenen Genius zu verdanken, sondern in einem bis heute nicht zweifelsfrei geklärten Ausmaß auch den angeregten fachlichen Gesprächen mit seiner Kommilitonin und späteren Ehefrau Mileva Marić. Die Serbin, die ihren Weg ans Eidgenössische Polytechnikum in Zürich gemacht hatte und dort als eine der ersten Frauen Physik studierte, war Einstein lange Zeit eine intellektuelle Sparringspartnerin. Als solche dürfte sich ihr Einfluss insbesondere auf Einsteins frühe Schriften bemerkbar gemacht haben. Manche Forscher gehen von einer Co-Autorenschaft bis 1913 aus, was sich nicht mehr eindeutig belegen lässt. Gesichert ist nur, dass Marić wohl eine Zeit lang eine beratende Funktion für Einstein erfüllt hat. Grund genug, einmal diejenigen zu ehren, die in der zweiten Reihe stehen, und ohne deren Beratung so mancher Erfolg sicherlich weit weniger überwältigend ausfallen würde.

Denn auch heute noch ist guter Rat nicht nur teuer, sondern auch gefragt. Hochgeschätzt sind Firmen, die sich die professionelle Beratung anderer zur Hauptaufgabe gemacht haben und die ihre Expertise, oft zugeschnitten auf bestimmte Fachrichtungen, anbieten. Unternehmen können heute gemäß ihren individuellen Bedürfnissen passgenaues Consulting in Anspruch nehmen: sei es strategischer oder organisatorischer Natur, Beratung zu Personal-, IT-, Kommunikations- oder Steuerfragen sowie Wirtschaftsprüfung. Man muss also nur wissen, wen man fragen muss.

Idealerweise besteht zu dem Beratenden ein gewisses Vertrauen, so dass Ratschläge nicht nur gehört, sondern umgesetzt werden können. Schlüssel dazu sind vor allem Aufmerksamkeit und gute kommunikative Fähigkeiten. Berater sollten sich nicht scheuen, Fragen zu stellen und in einen offenen Austausch mit den Ratsuchenden einzutreten, damit die Beratung nicht am Kunden vorbeigeht. Dabei kommt erfolgreichen Beratern eine gewisse Menschenkenntnis zu Gute, denn manchmal steht es auch zwischen den Zeilen, was sich die Ratsuchenden eigentlich genau erhoffen. Gerade dann ist der Blick von außen hilfreich, denn er kann Möglichkeiten und Lösungswege aufzeigen, die den Ratsuchenden selbst mit ihrer Innensicht verborgen bleiben.

Was die Branche der professionellen Beratung ihrerseits angeht, so stellt sich aus der Außensicht die Frage, warum dort auch heute noch vor allem Männer das Heft in der Hand haben. Fachliche Themen dürften von beiden Geschlechtern gleichermaßen bedient werden können, und hinsichtlich von Soft-Skills auf kommunikativer und emotionaler Ebene fällt auf, dass diese traditionell sogar eher Frauen zugeschrieben werden als Männern. Vielleicht wäre es also jetzt an der Zeit, Beraterfirmen für Bewerberinnen attraktiver zu machen, um auf der Suche nach den Besten nicht von vornherein die Hälfte der möglichen Talente zu übersehen.

Welche Beraterfirmen aktuell von ihren Kunden als die Besten wahrgenommen werden und wie die Unternehmen im Vergleich zueinander abschneiden, hat auch in diesem Jahr die ServiceValue GmbH in ihrer regelmäßig durchgeführten Studie zu großen Beraterfirmen Deutschlands erhoben. In Rankings bildet „Deutschlands beste Berater 2020" die Studienergebnisse ab. Bewertet wurden die Gesamtzufriedenheit, die Weiterempfehlungsbereitschaft sowie diverse Service- und Leistungsmerkmale. Offenkundig hat gute Beratung für Unternehmen einen hohen Stellenwert.

Auch Einstein war Marićs Beitrag zu seiner Forschung einiges wert, wie es scheint: Das Preisgeld für den ihm 1922 verliehenen Nobelpreis ging, wenn auch im Rahmen eines Scheidungsübereinkommens, in voller Höhe an seine vermutlich beste Beraterin.

HINTERGRUND

STUDIE & AUSWERTUNG

Methode und Zeitraum: Online-Befragung von März bis April 2020

Teilnehmer: 2486 Firmenkunden aus verschiedenen Wirtschaftsbranchen (48 Prozent Entscheider, 19 Prozent Einkäufer und 33 Prozent andere professionelle Nutzer).

Relevanz: Grundbedingung einer Bewertung sind mindestens zwölf qualifizierte, umfassende Kundenurteile. 116 von 179 genannten Beratungsunternehmen haben in diesem Jahr diese Voraussetzung erfüllt.

Details: Sieben Beratungskategorien (Strategie, Organisation, Personal, Informationstechnik, Steuer-/Wirtschaftsprüfung, Kommunikation und studentische Beratungsunternehmen) mit je vier Leistungsmerkmalen (Gesamtzufriedenheit, Problemlösungskompetenz, Umsetzungsorientierung, Preis-Leistungs-Verhältnis).

Beurteilung: Die Gesamtzufriedenheit wird mit Noten zwischen 1 (ausgezeichnet) und 5 (schlecht) bewertet. Für die anderen Leistungsmerkmale gilt ein Bewertungsspektrum zwischen 1 (trifft voll und ganz zu) und 4 (trifft überhaupt nicht zu).

Ranking: Die geprüften Unternehmen sind absteigend geordnet, sowohl nach der erzielten Gesamtzufriedenheit als auch nach den gemittelten Zustimmungswerten aller Einzelmerkmale.

Auszeichnungen: Das Siegel „Bester Berater" erhält der in den verschiedenen Leistungsmerkmalen jeweils Erstplatzierte (Best). Das Siegel „Top Berater" (Top) dürfen jene Unternehmen tragen, deren Beurteilung über dem Mittelwert aller untersuchten Unternehmen liegt (s. Tabellen rechts) .

Beide Siegel sind ein Jahr lang gültig und gegen Gebühr bei der durchführenden Analysegesellschaft ServiceValue erhältlich.

Mehr Info: servicevalue.de

MEHR TRANSPARENZ

REGISTRIERTE QUALITÄT

Deutschland ist Beraterland: Über 100.000 Einzelberater und Beratungsgesellschaften sind regional, national und international aktiv. Eine Angebotsfülle mit Schattenseiten.

Der Markt ist besonders für kleine und mittelständische Unternehmen unübersichtlich, und es gibt keine objektiven Qualitätsstandards, mit deren Hilfe Kammern, Verbände oder Banken die Suche nach dem richtigen Berater begleiten können. ServiceValue* bietet eine qualifizierte Berater-Registrierung an, die den deutschen Markt für Unternehmensberatung transparenter gestaltet. Gemeinsam mit dem Hamburger Consulting Forum e.V. (HCF)** wurden Qualitätsstandards definiert, anhand derer Bewerber sorgfältig und nachvollziehbar geprüft werden. Mit der Registrierung ist eine qualifizierte Selbstverpflichtung (QSV) verbunden, die im Rahmen einer Online-Auditierung bestätigt wird. Das zugehörige Prüfverfahren, umfasst drei Gebiete: Company, Collaboration und Competence, differenziert nach Unternehmensgröße. Nach Prüfung erhält der Bewerber eine persönliche Auswertung mit Benchmarking und – bei erfolgreichem Abschneiden – ein Testat samt öffentlichem Eintrag ins Qualitäts-Register. Das Angebot richtet sich an Firmen, Freiberufler, Coaches, Trainer und Moderatoren, die dauerhaft beratend tätig sind.

Online-Anmeldung:
Kompass-Unternehmensberatung.de
(Gebühr: einmalig 750 Euro zzgl.MwSt.)

* ServiceValue ist eine auf das Beziehungsmanagement zwischen Unternehmen und Anspruchstellern spezialisierte Analysegesellschaft mit Sitz in Köln

** Der HCF ist Urheber der QSV und begleitet die Weiterentwicklung der Audit-Richtlinien. Er setzt sich seit weit mehr als zehn Jahren für die Verbesserung von Qualität und Transparenz in der Beratungswirtschaft ein.

41 Auszeichnungen in der Kategorie **IT-Beratung**

Gesamtzufriedenheit		Problemlösungskompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Best	adesso	Best	adesso	Best	BTC Business Technology Consulting	Best	Accenture
Top	DXC Technology	Top	BTC Business Technology Consulting	Top	adesso	Top	adesso
Top	Accenture	Top	mgm technology partners	Top	IBM Business Consulting	Top	IBM Business Consulting
Top	blueforte	Top	IBM Business Consulting	Top	Accenture	Top	NTT DATA
Top	mgm technology partners	Top	NTT DATA	Top	NTT DATA	Top	blueforte
Top	NTT DATA	Top	DXC Technology	Top	enerson	Top	BTC Business Technology Consulting
Top	IBM Business Consulting	Top	blueforte	Top	blueforte	Top	DXC Technology
Top	enerson	Top	Bloom Partners	Top	Bloom Partners	Top	Bloom Partners
Top	BTC Business Technology Consulting	Top	enerson	Top	mgm technology partners	Top	enerson
				Top	DXC Technology	Top	mgm technology partners
				Top	Woodpecker Finch	Top	msg systems
				Top	msg systems		

39 Auszeichnungen in der Kategorie **Kommunikationsberatung**

Gesamtzufriedenheit		Problemlösungskompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Best	mc Group	Best	Edelman	Best	Edelman	Best	Oliver Schrott Kommunikation
Top	Edelman	Top	fischerAppelt	Top	achtung!	Top	Ketchum
Top	FleishmanHillard Germany	Top	Oliver Schrott Kommunikation	Top	Serviceplan Gruppe	Top	Serviceplan Gruppe
Top	Oliver Schrott Kommunikation	Top	Ketchum	Top	Oliver Schrott Kommunikation	Top	mc Group
Top	achtung!	Top	achtung!	Top	mc Group	Top	A&B One
Top	fischerAppelt	Top	FleishmanHillard Germany	Top	fischerAppelt	Top	achtung!
Top	Ketchum	Top	Serviceplan Gruppe	Top	FAKTOR 3	Top	Edelman
Top	Weber Shandwick	Top	Weber Shandwick	Top	FleishmanHillard Germany	Top	FAKTOR 3
Top	Serviceplan Gruppe	Top	FAKTOR 3	Top	Ketchum	Top	fischerAppelt
		Top	mc Group			Top	Weber Shandwick
						Top	FleishmanHillard Germany

31 Auszeichnungen in der Kategorie **Organisationsberatung**

Gesamtzufriedenheit		Problemlösungskompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Best	MSR Consulting	Best	Deloitte Consulting	Best	initio Organisationsberatung	Best	PricewaterhouseCoopers
Top	PricewaterhouseCoopers	Top	PricewaterhouseCoopers	Top	Deloitte Consulting	Top	Deloitte Consulting
Top	A.T. Kearney	Top	A.T. Kearney	Top	PricewaterhouseCoopers	Top	A.T. Kearney
Top	EY (Ernst & Young)	Top	MSR Consulting	Top	MSR Consulting	Top	Homburg & Partner
Top	initio Organisationsberatung	Top	EY (Ernst & Young)	Top	A.T. Kearney	Top	Boston Consulting Group
Top	Deloitte Consulting	Top	Homburg & Partner	Top	EY (Ernst & Young)	Top	initio Organisationsberatung
Top	Boston Consulting Group	Top	initio Organisationsberatung	Top	Homburg & Partner	Top	MSR Consulting
Top	Homburg & Partner			Top	Kienbaum Consultants International		
				Top	Boston Consulting Group		

24 Auszeichnungen in der Kategorie **Personalberatung**

Gesamtzufriedenheit		Problemlösungskompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Best	Delta Management Consultants	Best	Delta Management Consultants	Best	Delta Management Consultants	Best	InterSearch Personalberatung
Top	PAPE Consulting Group	Top	Signium Deutschland	Top	PAPE Consulting Group	Top	Delta Management Consultants
Top	Rochus Mummert	Top	Glasford International	Top	KKC Berater	Top	Signium Deutschland
Top	KKC Berater	Top	PAPE Consulting Group	Top	Rochus Mummert	Top	Glasford International
Top	InterSearch Personalberatung	Top	InterSearch Personalberatung			Top	Rochus Mummert
Top	Glasford International	Top	Rochus Mummert			Top	PAPE Consulting Group
Top	Amrop Civitas						
Top	Signium Deutschland						

26 Auszeichnungen in der Kategorie **Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung**

Gesamtzufriedenheit		Problemlösungskompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Best	Esche Schümann Commichau	Best	Ebner Stolz Mönning Bachem	Best	Esche Schümann Commichau	Best	Esche Schümann Commichau
Top	Ebner Stolz Mönning Bachem	Top	DORNBACH	Top	Ebner Stolz Mönning Bachem	Top	BBO Steuerberatungsgesellschaft
Top	DORNBACH	Top	Esche Schümann Commichau	Top	DORNBACH	Top	FALK & Co
Top	EY (Ernst & Young)	Top	BBO Steuerberatungsgesellschaft	Top	FALK & Co	Top	Rödl & Partner
Top	Rödl & Partner	Top	FALK & Co	Top	Rödl & Partner	Top	DORNBACH
Top	BBO Steuerberatungsgesellschaft	Top	Rödl & Partner	Top	EY (Ernst & Young)	Top	Ebner Stolz Mönning Bachem
		Top	EY (Ernst & Young)			Top	EY (Ernst & Young)

39 Auszeichnungen in der Kategorie **Strategieberatung**

Gesamtzufriedenheit		Problemlösungskompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Best	Bain & Company	Best	Bain & Company	Best	IBM Business Consulting	Best	Accenture
Top	IBM Business Consulting	Top	A.T. Kearney	Top	Deloitte Consulting	Top	IBM Business Consulting
Top	A.T. Kearney	Top	Deloitte Consulting	Top	MSR Consulting	Top	Boston Consulting Group
Top	Deloitte Consulting	Top	Boston Consulting Group	Top	BearingPoint	Top	enerson
Top	Accenture	Top	EY (Ernst & Young)	Top	Bain & Company	Top	MSR Consulting
Top	MSR Consulting	Top	BearingPoint	Top	A.T. Kearney	Top	Bain & Company
Top	enerson	Top	MSR Consulting	Top	Accenture	Top	EY (Ernst & Young)
Top	BearingPoint	Top	PricewaterhouseCoopers	Top	enerson	Top	nymoen strategieberatung
Top	EY (Ernst & Young)	Top	IBM Business Consulting			Top	A.T. Kearney
Top	Simon Kucher & Partner	Top	Simon Kucher & Partner			Top	PricewaterhouseCoopers
						Top	Simon Kucher & Partner

35 Auszeichnungen in der Kategorie **Studentische Unternehmensberatungen**

Gesamtzufriedenheit		Problemlösungskompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Best	Junior Consulting Team Nürnberg	Best	Academy Consult München	Best	Academy Consult München	Best	OSCAR Köln/Stuttgart
Top	Academy Consult München	Top	Active Bremen	Top	Junior Comtec Darmstadt	Top	Junior Consulting Team Nürnberg
Top	OSCAR Köln/Stuttgart	Top	OSCAR Köln/Stuttgart	Top	Active Bremen	Top	Academy Consult München
Top	Junior Comtec Darmstadt	Top	Consult One Braunschweig	Top	Study & Consult Siegen	Top	Active Bremen
Top	Consult One Braunschweig	Top	consult.IN Ingolstadt	Top	Consult One Braunschweig	Top	Janus Consultants Hannover
Top	Active Bremen	Top	Junior Comtec Darmstadt	Top	OSCAR Köln/Stuttgart	Top	Junior Comtec Darmstadt
Top	INSTEAD Passau	Top	VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund	Top	Junior Consulting Team Nürnberg	Top	Study & Consult Siegen
		Top	Company Consulting Team Berlin	Top	Company Consulting Team Berlin	Top	VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund
		Top	Junior Consulting Team Nürnberg	Top	INSTEAD Passau	Top	Consult One Braunschweig
				Top	consult.IN Ingolstadt		