



**Prüfender Blick**  
980 000 Urteile zu über 1400 Marken – für Hersteller und Händler ein hervorragender Gradmesser der empfundenen Produktqualität



**Studie**

# Qualitätskontrolle

DEUTSCHLAND TEST hat fast eine Million Kundenurteile ausgewertet: welche Marken aus Sicht der Verbraucher die **höchste Qualität** aufweisen

**H**eimwerker können ein Lied davon singen: Ohne vernünftiges Werkzeug sind Frusterlebnisse programmiert. Wenn dem Akkuschrauber nach ein paar Umdrehungen plötzlich Saft und Kraft ausgehen, ärgert man sich, bei der Anschaffung an der falschen Stelle gespart zu haben. Wie heißt es so schön: Wer billig kauft, kauft zweimal. Dieses Sprichwort lässt sich sicher nicht auf alle Waren übertragen. Günstige Produkte sind nicht

pauschal minderwertig. Auf der anderen Seite sind sie – und da sprechen viele Verbraucher aus Erfahrung – aber oft auch nicht von besonders guter Qualität. Kein Wunder, dass der Trend in vielen Bereichen zu höherwertigen und höherpreisigen Produkten geht. Die Kunden sind anspruchsvoller geworden. Kurz gesagt: Qualität hat Konjunktur. Dank des Internet sind viele Kunden überdies viel besser informiert als früher. Doch in welchen Marken steckt aus Verbraucher-

sicht die höchste Qualität? Gemeinsam mit dem Analyse- und Beratungshaus ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST die Kunden nach ihrer subjektiven Einschätzung gefragt. Untersucht wurde die Qualitätswahrnehmung der Verbraucher gegenüber Markenprodukten. Auf den Prüfstand kamen über 1400 Hersteller-, Handels- und Dachmarken aus mehr als 100 Warengruppen. ■

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

## Methodik

Welche Marken kommen bei den Verbrauchern in Sachen Qualität am besten an? Um diese Frage zu beantworten, führte DEUTSCHLAND TEST zusammen mit den Experten des Kölner Analyse- und Beratungshauses ServiceValue eine breit angelegte Online-Umfrage durch. Auf den Prüfstand kamen insgesamt 1426 Marken aus über 100 verschiedenen Warengruppen. Dabei konnten einzelne Marken – insbesondere Dachmarken – mehrmals abgefragt werden, wenn sie in verschiedenen Kategorien vertreten waren. Insgesamt basiert die Studie auf mehr als 980 000 Kundenbewertungen (Erhebungszeitraum März bis April 2020). Von den registrierten Teilnehmern liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden konnte. Die Kundenbefragung erfolgte eigeninitiiert und ohne Einbindung oder gar Einflussnahme der Hersteller oder Händler.

Jeder Teilnehmer erhielt eine für ihn überschaubare Auswahl von Markenartikeln zur Bewertung beziehungsweise zur Angabe, ob er als Konsument diese Markenartikel gekauft oder genutzt hat. Jede Marke wurde jeweils 1000 Verbrauchern zur Bewertung angezeigt. Die Stichprobengröße für den Kundenzufriedenheitswert wurde in jeder Branche sowie für jeden Anbieter von der Inzidenzrate und der Kundenzahl bestimmt, sodass diese auch unterhalb von 1000 liegen kann. Die konkrete Fragestellung lautete: „Wie bewerten Sie insgesamt die Produktqualität der folgenden Marken aus dem Bereich [...]? Bitte beurteilen Sie aus eigener Konsumenten – beziehungsweise Verbraucher-



erfahrung der letzten zwölf Monate.“ Die Antwortmöglichkeiten waren: „ausgezeichnet“ (1), „sehr gut“ (2), „gut“ (3), „mittelmäßig“ (4), „schlecht“ (5) sowie „sehr schlecht“ (6).

Für die Auswertung wurde für jeden Anbieter der Mittelwert der abgegebenen Noten berechnet. Anhand der Mittelwerte wurde ein Ranking über alle untersuchten Anbieter innerhalb der Warengruppen erstellt. Das Prädikat „Ausgezeichnet“ erhalten alle Markenartikel, die über dem Mittelwert aller untersuchten Markenartikel dieser Gruppe liegen. Markenartikel, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „Ausgezeichnet“ bewerteten Marken liegen, erhalten innerhalb dieser Gruppe das Prädikat „Herausragend“. Die Markenartikel mit dem höchsten Produktqualitätswert innerhalb einer Warengruppe beziehungsweise Kategorie bekommen das Prädikat „Testsieger“.

## Alle Testsieger nach Branchen

Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte
<b>FOOD</b>		Averna	2,88	Melitta	2,72	<b>Malztrunk</b>	
<b>Getränke</b>		Jägermeister	2,95	<b>Kakaogetränkpulver</b>		Vitamalz	2,81
<b>Aperitif</b>		Fernet Branca	2,96	Nesquik	2,45	Karamalz	2,84
Martini	2,73	<b>Eistee</b>		Kaba	2,51	Veltins	2,94
Cinzano	2,80	Volvic	2,75	Rapunzel Naturkost	2,76	Flensburger	3,03
Pastis 51	2,85	Lipton Ice Tea	2,83	Suchard Kakao Express	2,80	<b>Milch &amp; Milchlischgetränke</b>	
Aperol	2,92	Fuze Tea	2,86	Ovomaltine	2,85	Bärenmarke	2,28
<b>Biermischgetränke</b>		ChariTea	2,87	<b>Likör</b>		Arla	2,31
Franziskaner	2,71	Pfanner	2,89	Baileys	2,31	Weihenstephan	2,37
Schöffelhofer	2,73	Nestea	2,93	Malibu	2,63	Andechser Natur	2,40
Krombacher	2,79	AriZona	2,94	Licor 43	2,68	Mövenpick	2,41
Beck's	2,82	<b>Gin</b>		Amarula	2,69	Berchtesgadener Land	2,41
Wernesgrüner	2,89	Monkey 47	2,88	Batida	2,70	Landliebe	2,42
Paulaner	2,96	Bombay Sapphire	2,98	Kahlúa	2,83	Söbbecke	2,51
Bitburger	2,98	Beefeater	3,09	Grand Marnier	2,87	Actimel	2,58
Warsteiner	2,99	<b>Kaffee</b>		<b>Limonade</b>		Müller	2,59
Jever	2,99	Dallmayr	2,33	Bionade	2,65	Bauer	2,60
<b>Cognac &amp; Weinbrand</b>		Tchibo	2,38	Coca-Cola	2,66	<b>Mineralwasser &amp; Schorle</b>	
Rémy Martin	2,65	Lavazza	2,39	Sprite	2,69	Gerolsteiner	2,54
Davidoff	2,69	Mövenpick	2,47	Fritz-Kola	2,73	Volvic	2,62
Osborne	2,79	Lebensbaum	2,52	Fanta	2,75	Frankenbrunnen	2,65
Hennessy	2,81	Jacobs	2,58	Schwip Schwap	2,77	Selters	2,68
Asbach	2,88	Segafredo	2,61	LemonAid	2,77	Vio	2,73
Metaxa	2,92	Nescafé	2,63	Mezzo Mix	2,88	Vittel	2,74
<b>Digestif</b>		Nespresso	2,69	Schweppes	2,94	<b>Pils</b>	
Ouzo 12	2,74	Eduscho	2,70	Seven Up	2,96	Krombacher	2,58

Branche/Unternehmen	Punkte
Bitburger	2,59
Beck's	2,64
Radeberger	2,81
Hasseröder	2,90
Flensburger	2,93
Veltins	2,96
Augustiner	2,97
Wernesgrüner	3,00
Warsteiner	3,00
Heineken	3,02
Jever	3,08
Clausthaler	3,08
<b>Prosecco</b>	
Cinzano	2,79
Martini	2,85
Käfer	2,87
Val d'Oca	2,88
Astoria	2,89
Scavi & Ray	2,89
Yello	2,91
Mionetto	2,94
LaSelva	2,96
<b>Rum &amp; Cachaça</b>	
Bacardi	2,59
Havana Club	2,61
Captain Morgan	2,90
<b>Saft</b>	
Hohes G	2,28
Granini	2,35
Valensina	2,40
Rotbäckchen	2,67
Beckers Bester	2,70
Niehoffs Vaihinger	2,73
Klindworth	2,75
<b>Sekt</b>	
Cinzano Asti	2,62
Jules Mumm	2,68
Rotkäppchen	2,72
Mumm	2,78
Fürst von Metternich	2,96
<b>Tee</b>	
Meßmer	2,46
Herbaria	2,54
Teekanne	2,56
Goldmännchen-Tee	2,69
Lebensbaum	2,70
<b>Tequila</b>	
Sierra Tequila	2,85
Patrón	2,90
<b>Weißbier</b>	
Erdinger	2,60

Branche/Unternehmen	Punkte
Paulaner	2,69
Franziskaner	2,75
Krombacher	2,81
Schöfferhofer	2,85
<b>Whiskey</b>	
Glenfiddich	2,58
Jack Daniels	2,60
Johnnie Walker	2,61
Chivas Regal	2,62
Tullamore Dew	2,77
Jim Beam	2,79
Crown Royal	2,81
Wild Turkey	2,81
<b>Wodka</b>	
Absolut	2,86
Smirnoff	2,87
Sky	2,89
Stolichnaya	3,00
Grey Goose	3,03
<b>Lebensmittel</b>	
<b>Babynahrung</b>	
Aptamil	2,37
Alete	2,40
Alnatura	2,42
Hipp	2,44
Milupa	2,47
Milasan	2,56
Bevivila	2,65

Branche/Unternehmen	Punkte
<b>Bio-Handelsmarken</b>	
dmBio	2,59
Edeka Bio	2,63
Bio Sonne (Norma)	2,64
Alnatura	2,66
Rewe Bio	2,68
Real Bio	2,73
Dennree (Denn's Biomarkt)	2,74
Biotrend (Lidl)	2,75
<b>Bonbon</b>	
Ricola	2,49
Werther's Original	2,51
Nimm2	2,52
Pullmoll	2,54
<b>Butter &amp; Rahm</b>	
Kerrygold	2,18
Meggle	2,22
Landliebe	2,23
Tuffi	2,40
Andechser Natur	2,45
Dr. Oetker	2,48
Weihenstephan	2,50
Söbbeke	2,53
Arla	2,55
<b>Convenience-Food</b>	
Kühne	2,48
Heinz	2,49
Birkel	2,50

Branche/Unternehmen	Punkte
Pfanni	2,58
Barilla	2,60
Maggi	2,62
Knorr	2,62
Bonduelle	2,71
Bertolli	2,72
Eden	2,72
Uncle Ben's	2,73
Bürger	2,74
de Rit	2,76
<b>Feinkost</b>	
Heinz	2,52
Knorr	2,58
Kühne	2,61
Kraft	2,65
Maggi	2,65
Rapunzel Naturkost	2,68
Hellmann's	2,70
Thomy	2,71
<b>Fett &amp; Öl</b>	
Rama	2,55
Bertolli	2,57
Thomy	2,69
Rapunzel Naturkost	2,71
Alsan	2,71
Livio	2,75
Lätta	2,75
Mazola	2,78

Branche/Unternehmen	Punkte
<b>Fleisch &amp; Wurstwaren</b>	
Wiesenhof	2,67
Rügenwalder Mühle	2,69
Aoste	2,73
Bauernglück (Aldi Nord)	2,75
Meica	2,77
Landjunker (Lidl)	2,77
Tillman's	2,78
Meine Metzgerei (Aldi Süd)	2,79
Thönes Natur-Verbund	2,80
Reinert	2,81
Wilhelm Brandenburg (Rewe)	2,82
Zimbo	2,83
Bauerngut (Edeka)	2,83
<b>Gebäck</b>	
Leibniz	2,23
Coppenrath	2,34
Bahlsen	2,38
Lambertz	2,47
Milka	2,54
Griesson	2,58
<b>Gekühlte Desserts</b>	
Landliebe	2,18
Dr. Oetker	2,24
Weihenstephan	2,27
Ehrmann	2,29
Andechser Natur	2,50
Onken	2,51
Almighurt	2,53
Danone	2,53
Müller	2,56
Bauer	2,57
<b>Herzhafte Brotaufstriche</b>	
Bautz'ner	2,72
Bio-Verde	2,75
Homann	2,79
Eden	2,87
Zwergenwiese	2,89
<b>Käse &amp; Frischkäse</b>	
Exquisa	2,37
Philadelphia	2,38
Andechser Natur	2,43
Almette	2,47
Brunch	2,51
Bauer	2,51
Milram	2,58
Babybel	2,58
<b>Knabbergebäck</b>	
Funny-Frisch	2,44
Pringles	2,46
Lorenz	2,52
Tuc	2,64
Chio	2,70
Brandt	2,72
<b>Nährmittel &amp; Teigwaren</b>	
Dr. Oetker	2,43
Birkel	2,46

Branche/Unternehmen	Punkte
Buitoni	2,48
Barilla	2,49
Bio-Verde	2,55
Pfanni	2,56
Reis-Fit	2,68
Bertolli	2,70
<b>Schokoladenriegel</b>	
Duplo	2,24
Kinder	2,32
Snickers	2,39
Balisto	2,39
Twix	2,66
<b>Speiseeis</b>	
Häagen Dazs	2,08
Magnum	2,10
Ben & Jerry's	2,12
Langnese	2,18
Mövenpick	2,38
<b>Süße Brotaufstriche</b>	
Nutella	2,47
Schwartau	2,53
Mövenpick	2,54
Zentis	2,77
Allos	2,92
Gut & Günstig (Edeka)	2,92
Tip (Real)	2,94
Grafschaffer	2,96
<b>Süßwaren</b>	
Haribo	2,12
Ferrero	2,18
Tic Tac	2,41
Hanuta	2,44
Knoppers	2,48
Katjes	2,62
Mentos	2,67
M&Ms	2,68
DeBeukelaer	2,69
<b>Tafelschokolade &amp; Konfekt</b>	
Lindt	2,15
Ritter Sport	2,18
Ferrero	2,19
Toffee	2,29
Milka	2,36
Toblerone	2,40
Merci	2,59
<b>Tiefkühlkost</b>	
Iglo	2,24
Dr. Oetker	2,46
Wagner	2,50
Gut & Günstig (Edeka)	2,57
McCain	2,62
Frosta	2,63
K-Classic (Kaufland)	2,69
<b>Würzmittel</b>	
Knorr	2,49
Bautz'ner	2,54
Maggi	2,61

Branche/Unternehmen	Punkte
Thomy	2,64
Kattus	2,74
Herbaria	2,77
<b>NON-FOOD</b>	
<b>Bekleidung</b>	
<b>Damenmode</b>	
Gerry Weber	2,49
Tommy Hilfiger	2,51
s.Oliver	2,53
C&A	2,54
Esprit	2,59
Hallhuber	2,71
Pull&Bear	2,75
Hugo Boss	2,78
Desigual	2,82
H&M	2,84
Tom Tailor	2,85
Zero	2,88
Marc O'Polo	2,92
Benetton	2,94
<b>Damenschuhe</b>	
Tamaris	2,46
Tommy Hilfiger	2,46
Geox	2,57
Converse	2,57
Tom Tailor	2,57
Ecco	2,58
s.Oliver	2,60
Vagabond	2,61
Rieker	2,66
<b>Herrenmode</b>	
Marc O'Polo	2,37
Hugo Boss	2,40
s.Oliver	2,43
Tommy Hilfiger	2,60
Ralph Lauren	2,63
Lacoste	2,64
Gant	2,65
Esprit	2,68
C&A	2,69
<b>Herrenschuhe</b>	
Lloyd	2,41
Geox	2,49
Tommy Hilfiger	2,56
Camel Active	2,57
Esprit	2,67
Görtz	2,69
<b>Kindermode</b>	
Steff	2,40
Noppies	2,43
Kidoki	2,43
Tom Tailor	2,45
Tommy Hilfiger	2,46
Lego	2,52
Kidsworld	2,58
<b>Kinderschuhe</b>	
Mod8	2,46

Branche/Unternehmen	Punkte
Clic	2,48
Superfit	2,50
Bisgaard	2,52
Ricosta	2,57
Geox	2,59
<b>Mode-Accessoires</b>	
Hugo Boss	2,49
Bijou Brigitte	2,53
Esprit	2,62
Jack & Jones	2,63
Tommy Hilfiger	2,64
Zero	2,71
Tom Tailor	2,81
Marc O'Polo	2,81
Desigual	2,86
Only	2,89
<b>Outdoorschuhe</b>	
Jack Wolfskin	2,39
Hanwag	2,41
The North Face	2,49
Meindl	2,51
Columbia	2,51
Nike	2,54
Adidas	2,55
Salomon	2,62
Vaude	2,63
Lowa	2,66
Merrell	2,71
<b>Sport- &amp; Freizeitbekleidung</b>	
Jack Wolfskin	2,16
Adidas	2,21
The North Face	2,24
Asics	2,40
Nike	2,44
Vaude	2,46
Kappa	2,49
Reebok	2,53
Mammut	2,56
Helly Hansen	2,57
New Balance	2,59
Schöffel	2,60
<b>Sportschuhe</b>	
Nike	2,23
Adidas	2,25
Puma	2,37
Reebok	2,57
Asics	2,60
Kappa	2,70
<b>Wäsche</b>	
Falke	2,29
Schiesser	2,35
Triumph	2,42
Tommy Hilfiger	2,49
Tom Tailor	2,51
Esprit	2,55
Passionata	2,65
Hunkemöller	2,65



**Einkaufen** Umfragen zeigen, dass immer mehr Kunden bereit sind, für höhere Qualität auch einen höheren Preis zu bezahlen



Branche/Unternehmen	Punkte
<b>Büro- &amp; Schreibwaren</b>	
<b>Bürobedarf</b>	
Uhu	2,18
Tesa	2,20
Pritt	2,46
3M (Post-it, Scotch)	2,48
Tipp-Ex	2,51
<b>Ordnungsmittel</b>	
Leitz	2,36
Herlitz	2,43
Elba	2,64
Brunnen	2,70
Wedo	2,72
<b>Schreibwaren</b>	
Faber-Castell	2,06
Edding	2,12
Pelikan	2,13
Lamy	2,17
Stabilo	2,25
Parker	2,33
<b>Computer</b>	
<b>Computer (Hardware)</b>	
Samsung	2,20
Asus	2,23
Acer	2,32
Apple	2,36
HP	2,38
Microsoft	2,39
Sony	2,46
<b>Elektrogeräte</b>	
<b>Gesichts- &amp; Körperpflegegeräte</b>	
Braun	2,37
Efbe-Schott	2,42
Beurer	2,45
BaByliss	2,48
Panasonic	2,49
AEG	2,49
Oral-B	2,50
Medisana	2,52
<b>Haushaltsgroßgeräte</b>	
Miele	2,03
Siemens	2,11
Bosch	2,21
Bauknecht	2,32
AEG	2,34
Liebherr	2,43
Samsung	2,47
<b>Haushaltskleingeräte</b>	
Bosch	2,19
AEG	2,31
Samsung	2,32
Braun	2,33
WMF	2,34
Vorwerk (Thermomix)	2,42
Krups	2,42
Siemens	2,44
Bauknecht	2,46

**Neuer Grill**  
Bei mittleren und größeren Investitionen sind viele Kunden bestens informiert und anspruchsvoll

Branche/Unternehmen	Punkte
Moulinex	2,48
Tefal	2,49
<b>Hausrat</b>	
<b>Grillhersteller</b>	
Weber	2,39
Rösle	2,42
Broil King	2,50
Landmann	2,52
Enders	2,69
<b>Küchenmesser</b>	
Zwilling	2,14
WMF	2,18
Fackelmann	2,33
Fissler	2,49
Tupperware	2,62
<b>Porzellan &amp; Küchengeräte</b>	
Rosenthal	2,04
Meissen	2,07
WMF	2,10
Villeroy & Boch	2,16
Fissler	2,17
Leonardo	2,25
<b>Heimwerkerbedarf</b>	
<b>Badarmaturen</b>	
Grohe	2,12
Villeroy & Boch	2,14
Kronenbach	2,17
Hansgrohe	2,30
Keuco	2,33
Jado	2,71
<b>Elektrowerkzeug</b>	
Bosch	2,08
Hilti	2,09
Stihl	2,09
Black & Decker	2,18
<b>Farben &amp; Lacke</b>	
Alpina	2,28
Schöner Wohnen	2,51
Brillux	2,54
Clou	2,61
Renovo	2,71

Branche/Unternehmen	Punkte
Xyladecor	2,73
Remmers	2,73
Hammerite	2,78
Caparol	2,81
<b>Garten- &amp; Pflanzenzubehör</b>	
Stihl	2,32
Kärcher	2,34
Gardena	2,38
Viking	2,45
Husqvarna	2,47
Bosch	2,51
Fiskars	2,61
Living Garden (Obi)	2,62
Neudorff	2,66
<b>Laminat</b>	
Parador	2,54
Haro	2,60
Schöner Wohnen	2,62
Skandor (Hornbach)	2,63
Hori	2,66
Obi (Eigenmarke)	2,70
Meister	2,72
Tarkett	2,75
Kronotex	2,75
Jangal	2,78
<b>Tapeten</b>	
E-Delux	2,65
Erfurt	2,66
Schöner Wohnen	2,68
Erismann	2,70
Decofun	2,71
A.S. Création	2,76
Graham & Brown	2,77
Lars Contzen	2,81
Toom (Eigenmarke)	2,82
<b>Teppichböden</b>	
Schöner Wohnen	2,55
Vorwerk	2,59
Tretford	2,66
Ilima	2,77
Brink & Campman	2,78

Branche/Unternehmen	Punkte
Dekowe	2,81
<b>Hygiene- &amp; Pflegeprodukte</b>	
<b>Binden &amp; Tampons</b>	
o.b.	2,26
Carefree	2,34
Always	2,57
Camelia	2,60
<b>Duftspender &amp; Lufterfrischer</b>	
Airwick	2,44
Frosch	2,48
Febreze	2,49
OO Null Null	2,55
<b>Haarpflege</b>	
Wella	2,31
Dove	2,33
Alverde (dm Drogerie)	2,36
Head & Shoulders	2,39
Weleda	2,41
Guhl	2,46
Elvital	2,50
Nivea	2,51
Londa	2,56
Alpecin	2,62
Pantene	2,66
Gliss Kur	2,68
<b>Körperpflege</b>	
Nivea	2,19
Dove	2,37
Olaz	2,38
Penaten	2,39
Gillette	2,42
Q-Tips	2,44
Wilkinson	2,47
Neutrogena	2,49
Dusch das	2,55
<b>Kosmetik</b>	
Lancome	2,09
Maybelline	2,21
MAC	2,32
NYX	2,43
Clarins	2,47

Branche/Unternehmen	Punkte
Dior	2,48
Biotherm	2,48
Manhattan	2,50
Lancaster	2,53
Artdeco	2,53
BH Cosmetics	2,53
L'Oréal	2,54
Yves Saint Laurent	2,61
Vichy	2,63
Alessandro	2,66
<b>Medizinische Hautpflege</b>	
Kneipp	2,10
Hametum	2,19
Bepanthol	2,30
Ombia Med	2,34
Allpresan	2,61
<b>Mund- &amp; Zahnhhygiene</b>	
Sensodyne	2,25
Colgate	2,28
Aronal/Elmex	2,34
Blend-a-Med	2,42
Dr. Best	2,52
Odol	2,55
Kukident	2,59
<b>Naturkosmetik</b>	
Weleda	2,35
Bioturm	2,40
Annemarie Börlind	2,41
Lavera	2,42
Dr. Hauschka	2,48
SantaVerde	2,57
Alterra (Rossmann)	2,58
Speick	2,61
<b>Taschentücher</b>	
Softis	2,11
Tempo	2,16
Kleenex	2,54
Kokett (Aldi Süd)	2,66
Danke	2,72
<b>Toilettenpapier</b>	
Softis	2,26

Branche/Unternehmen	Punkte
Hakle	2,30
Zewa	2,32
Tempo	2,39
Solo (Aldi Nord)	2,60
<b>Windeln</b>	
Pampers	2,27
Babydream (Rossmann)	2,72
Babylove (dm Drogerie)	2,77
Moltex	2,81
<b>Kleinstfahrzeuge</b>	
<b>E-Scooter</b>	
Metz	2,28
Egret	2,30
FlyKly	2,32
BMW	2,34
Inmotion	2,42
Segway	2,49
Walberg Urban Electrics	2,55
<b>Reinigungsmittel</b>	
<b>Allzweckreiniger</b>	
Sagrotan	2,19
Frosch	2,22
Meister Proper	2,27
Ajax	2,35
Der General	2,39
Viss	2,44
<b>Bad- &amp; WC-Reiniger</b>	
Bref Power	2,26
Gillit (Bang)	2,32
Denkmit (dm Drogerie)	2,33
WC-Frisch	2,37
Frosch	2,40
WC-Ente	2,42
Meister Proper	2,47
Sidol	2,52
OO Null Null	2,52
Domestos	2,53
<b>Küchentücher</b>	
Kleenex	2,57
Zewa	2,59
Gut & Günstig (Edeka)	2,65
Solo (Aldi Nord)	2,68
<b>Spezialreiniger</b>	
Dr. Beckmann	2,47
Denkmit (dm Drogerie)	2,74
Emsal	2,82
Heitmann	2,87
Pronto	2,88
Gut & Günstig (Edeka)	2,90
<b>Spülmittel</b>	
Pril	2,25
Fairy	2,28
Frosch	2,29
Finish	2,33
Somat	2,34
<b>Waschmittel &amp; Weichspüler</b>	
Persil	2,17

Branche/Unternehmen	Punkte
Ariel	2,22
Lenor	2,28
Vernel	2,33
Weißer Riese	2,38
Sofflan	2,44
Perwoll	2,48
Frosch	2,51
Kuschelweich	2,52
<b>Spielwaren</b>	
<b>Baby- &amp; Kleinkindspielzeuge</b>	
Fisher-Price	2,31
Sternaler	2,37
Vtech	2,49
Chicco	2,50
Eichhorn	2,53
BIG	2,57
Hape	2,60
<b>Bastelsets</b>	
Ravensburger	2,26
Aquabeads	2,58
Hama	2,66
Lena	2,78
Kosmos	2,82
<b>Baukästen</b>	
Lego	1,84
Duplo (Lego)	1,87
Fischertechnik	2,24
Playmobil	2,33
<b>Kuscheltiere</b>	
Steff	2,09
Sternaler	2,22
Nici	2,34
Sigikid	2,36
Hasbro	2,36
Schmidt Spiele	2,42
<b>Puppen &amp; Puppenzubehör</b>	
Käthe Kruse	2,26
Haba	2,43
Sigikid	2,53
Babyborn	2,53
<b>Spiele &amp; Puzzles</b>	
Ravensburger	1,94
Schmidt Spiele	1,99
Fisher-Price	2,27
Hasbro	2,41
Kosmos	2,47
Jumbo	2,49
<b>Spielfahrzeuge</b>	
Carrera	2,31
Chicco	2,37
Siku	2,47
Vtech	2,50
Schuco	2,62
<b>Telekommunikationsbedarf</b>	
<b>Festnetztelefone</b>	
Philips	2,44
Gigaset	2,59

Branche/Unternehmen	Punkte
Grundig	2,64
AEG	2,64
Panasonic	2,77
<b>Mobilfunktelefone</b>	
Samsung	2,31
Apple	2,47
Sony	2,52
Google	2,82
Microsoft	2,94
HTC	2,98
<b>Unterhaltungselektronik</b>	
<b>Action-Camcorder</b>	
GoPro	2,45
Sony	2,50
Rollei	2,61
Garmin	2,64
AEE	2,66
<b>Audio</b>	
Sonos	2,05
Bose	2,10
Sennheiser	2,16
Sony	2,18
Teufel	2,24
Panasonic	2,30
Bang & Olufsen	2,39
Yamaha	2,40
<b>Digitalkameras</b>	
Canon	2,09
Nikon	2,10
Sony	2,16
Leica	2,35
Olympus	2,40
<b>Kameradrohnen</b>	
GoPro	2,64
DJI	2,77
Carrera	2,82
Revell	2,84
<b>Spielkonsolen</b>	
Sony	2,06
Microsoft	2,37
Ouya	2,50
Nintendo	2,58
Mad Catz	2,63
Nvidia	2,64
<b>TV &amp; Video</b>	
Samsung	2,34
LG	2,39
Sony	2,40
Loewe	2,43
Panasonic	2,47
Philips	2,55

Quelle: ServiceValue (2020);  
Färbungen in den Tabellen:  
dunkelgrün/dunkelorange = Prädikat „Testsieger“,  
hellgrün/hellorange = Prädikat „Herausragend“,  
weiß = Prädikat „Ausgezeichnet“;  
nicht abgebildet sind Marken, die unter dem  
Durchschnitt der jeweiligen Warengruppe liegen