

Studie

Nachhaltigkeit und Verantwortung von Finanzdienstleistern

2020

Fragestellung, Methode, Auswertung

Eine Untersuchung in Kooperation mit



ServiceValue GmbH

Köln, Oktober 2020

Erhebungsmethode

Bei der vorliegenden Untersuchung handelt es sich um eine Online-Befragung. Dabei werden sogenannte Panelisten zur Bewertung von Unternehmen eingeladen. Von den registrierten Panelisten liegen soziodemographische Merkmale vor, sodass bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden kann.

Es werden keine Kundenadressen der Unternehmen eingeholt oder genutzt. Die Kundenbefragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Unternehmen.

Erhebungszeitraum

Die Befragung wurde im laufenden Kalenderjahr 2020 durchgeführt.

Fragestellung

Die spezifischen Items zum Thema „Nachhaltigkeit“ beziehen sich nicht nur auf das gängige Drei-Säulen-Prinzip: ökonomisch, ökologisch, sozial verantwortlich, sondern berücksichtigen zudem die Säulen: Mitarbeiter- und Kundenorientierung, wodurch der Nachhaltigkeitsaspekt im wirtschaftlichen Kontext umfänglich betrachtet wird.

Für die Auswertung und die Rankings wird somit das Antwortverhalten (Kundenurteile) der Befragten hinsichtlich der folgenden Fragestellungen herangezogen:

1. Ökonomische Nachhaltigkeit

„Meines Erachtens wird (...) auch zukünftig erfolgreich am Markt bestehen.“

2. Sozial verantwortliches Handeln

„Ich habe erfahren, dass (...) sozial und gesellschaftlich verantwortlich handelt.“

3. Ökologische Nachhaltigkeit

„Von (...) erhalte ich Anreize zu umweltbewusstem Verhalten.“

4. Nachhaltige Mitarbeiterorientierung

„Bei (...) erlebe ich eine hohe Identifizierung der Mitarbeiter mit (...) als ihrem Arbeitgeber.“

5. Nachhaltige Kundenorientierung

„(...) legt hohen Wert auf langfristige Kundenbeziehungen.“

Die jeweils konkreten Antwortmöglichkeiten lauten wie folgt:

- „trifft voll und ganz zu“
- „trifft eher zu“
- „trifft eher nicht zu“
- „trifft überhaupt nicht zu“

Untersuchungsobjekte

Insgesamt werden 142 Finanzdienstleister aus den folgenden Branchen von den Verbrauchern bewertet: Autofinanzierer, Baufinanzierer, Bausparkassen, Betriebliche Altersversorger, Firmenversicherer, Haftpflichtversicherer, Hausratversicherer, KFZ-Direktversicherer, KFZ-Serviceversicherer, Private Krankenversicherer, Rechtsschutzversicherer, Reisekrankenversicherer, Unfallversicherer sowie Wohngebäudeversicherer.

Auswertung und Rankings

Insgesamt liegen hinter den Ergebnissen zur „Nachhaltigkeit“ 31.617 Kundenstimmen zu 142 Unternehmen.

Die Rankings je Nachhaltigkeitsaspekt (Säule) ergeben sich aus dem ungewichteten Mittelwert sämtlicher Kundenurteile je Unternehmen, bezogen auf eine Zustimmungsskala von 1 = „trifft voll und ganz zu“, 2 = „trifft eher zu“, 3 = „trifft eher nicht zu“ und 4 = „trifft überhaupt nicht zu“. Das Ranking zum Gesamturteil ergibt sich wiederum aus dem ungewichteten Mittelwert über die Durchschnittswerte der fünf Aspekte (Säulen). Jeder Mittelwert wird anschließend (zur besseren Lesbarkeit) auf eine Prozentskala von 0-100 linear transformiert. Das heißt, je höher der Wert eines Unternehmens auf dieser Skala liegt, desto stärker ist die Zustimmung der Kunden, dass dieses Unternehmen als nachhaltig in Bezug auf den jeweiligen Aspekt (Säule) wahrgenommen wird.

Für die Auszeichnung beim Gesamturteil wie auch bei den fünf einzelnen Aspekten (Säulen) gilt: Ein „gut“ erhalten alle Unternehmen, die einen überdurchschnittlichen Wert erzielt haben. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

Rankings

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

GESAMT	
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	ADVOCARD
sehr gut	Allianz
sehr gut	Allianz Travel
sehr gut	Audi Bank
sehr gut	Bausparkasse Mainz
sehr gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
sehr gut	CosmosDirekt
sehr gut	Debeka Bausparkasse
sehr gut	DEURAG
sehr gut	DEVK
sehr gut	DFV Deutsche Familienversicherung
sehr gut	DKB Deutsche Kreditbank
sehr gut	Fiat Bank
sehr gut	Hamburger Feuerkasse
sehr gut	Hannoversche
sehr gut	helvetia
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	HypoVereinsbank
sehr gut	LBS Nord
sehr gut	LVM Versicherungen
sehr gut	MVK Versicherung
sehr gut	Nissan Bank
sehr gut	norisbank
sehr gut	Provinzial Rheinland
sehr gut	PSD Banken
sehr gut	Renault Bank
sehr gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
sehr gut	Sparkassen
sehr gut	Swiss Life
sehr gut	TravelSecure
sehr gut	URV
sehr gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
sehr gut	Westfälische Provinzial

GESAMT	
sehr gut	Wüstenrot Bausparkasse
sehr gut	WWK
gut	Alfa Romeo Bank
gut	Alte Leipziger Bauspar
gut	Alte Oldenburger
gut	ARAG
gut	AXA
gut	BD24 Berlin Direkt Versicherung
gut	BGV Badische
gut	BHW Bausparkasse
gut	BMW Bank
gut	Citroen Bank
gut	Commerzbank
gut	Concordia
gut	Debeka
gut	Die Haftpflichtkasse
gut	Die Stuttgarter
gut	ERGO
gut	Europ Assistance
gut	Ford Bank
gut	Generali
gut	Gothaer
gut	Honda Bank
gut	ING
gut	INTER
gut	LBS Bayern
gut	LBS Saar
gut	LBS Südwest
gut	Mecklenburgische
gut	Mercedes-Benz Bank
gut	MKG Bank
gut	ONE Versicherung
gut	Opel Bank
gut	Peugeot Bank
gut	Provinzial Nord Brandkasse
gut	R+V
gut	SIGNAL IDUNA

GESAMT	
gut	Sparda-Banken
gut	start:bausparkasse
gut	SV SparkassenVersicherung
gut	SWK Bank
gut	Versicherungskammer Bayern
gut	VGH Versicherungen
gut	Volkswagen Bank
gut	Württembergische
gut	Zurich
	1822direkt
	AdmiralDirekt
	Allianz Direct
	ALLRECHT
	Alte Leipziger
	Ammerländer Versicherung
	Barmenia
	BarmeniaDirekt
	Basler
	BavariaDirekt
	Bayerische Beamtenkrankenkasse
	Canada Life
	central
	comdirect
	Condor Versicherungen
	DA Direkt
	DBV
	Deutsche Bank
	Deutsche Bausparkasse Badenia
	Deutscher Ring
	die Bayerische
	Die Continentale
	DKV
	Envivas
	EUROPA
	GEV Grundeigentümer-Versicherung
	HALLESCHE
	HanseMercur

GESAMT	
	HDI
	HUK24
	Hyundai Capital Bank Europe
	InterRisk
	Itzehoer
	KRAVAG
	KS/Auxilia
	LBS Hessen-Thüringen
	LBS Ost
	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
	LBS West
	LKH
	MÜNCHENER VEREIN
	NRV
	NÜRNBERGER
	ÖFFENTLICHE OLDENBURG
	ÖRAG
	PAX-Familienfürsorge
	Postbank
	R+V24
	ROLAND
	SAARLAND
	Santander Consumer Bank
	SDK
	Sparkassen DirektVersicherung
	Stuttgarter
	TARGOBANK
	Toyota Kreditbank
	UKV
	uniVersa
	verti
	VHV Versicherungen
	VOLKSWOHL BUND
	WGV

Ökonomische Nachhaltigkeit	
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	ADVOCARD
sehr gut	Alfa Romeo Bank
sehr gut	Allianz
sehr gut	Allianz Direct
sehr gut	Alte Oldenburger
sehr gut	Ammerländer Versicherung
sehr gut	Audi Bank
sehr gut	Bausparkasse Mainz
sehr gut	BHW Bausparkasse
sehr gut	BMW Bank
sehr gut	Citroen Bank
sehr gut	CosmosDirekt
sehr gut	Debeka Bausparkasse
sehr gut	DEVK
sehr gut	Die Haftpflichtkasse
sehr gut	Fiat Bank
sehr gut	Ford Bank
sehr gut	Hamburger Feuerkasse
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	ING
sehr gut	LBS Saar
sehr gut	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
sehr gut	LBS Südwest
sehr gut	LVM Versicherungen
sehr gut	Mercedes-Benz Bank
sehr gut	MKG Bank
sehr gut	Nissan Bank
sehr gut	norisbank
sehr gut	ONE Versicherung
sehr gut	Provinzial Nord Brandkasse
sehr gut	Provinzial Rheinland
sehr gut	Swiss Life
sehr gut	Toyota Kreditbank
sehr gut	Versicherungskammer Bayern
sehr gut	Wüstenrot Bausparkasse
sehr gut	WWK

Ökonomische Nachhaltigkeit	
gut	Alte Leipziger
gut	Alte Leipziger Bauspar
gut	ARAG
gut	AXA
gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
gut	central
gut	Condor Versicherungen
gut	Debeka
gut	Deutscher Ring
gut	Die Continentale
gut	Die Stuttgarter
gut	Envivas
gut	ERGO
gut	Generali
gut	Gothaer
gut	Hannoversche
gut	HanseMerkur
gut	helvetia
gut	Honda Bank
gut	HUK24
gut	InterRisk
gut	LBS Bayern
gut	LBS Hessen-Thüringen
gut	LBS Nord
gut	LBS West
gut	MVK Versicherung
gut	Peugeot Bank
gut	PSD Banken
gut	Renault Bank
gut	SAARLAND
gut	SIGNAL IDUNA
gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
gut	Stuttgarter
gut	SV SparkassenVersicherung
gut	TravelSecure
gut	UKV
gut	Westfälische Provinzial

Ökonomische Nachhaltigkeit	
gut	WGV
gut	Württembergische
gut	Zurich
	I822direkt
	AdmiralDirekt
	Allianz Travel
	ALLRECHT
	Barmenia
	BarmeniaDirekt
	Basler
	BavariaDirekt
	Bayerische Beamtenkrankenkasse
	BD24 Berlin Direkt Versicherung
	BGV Badische
	Canada Life
	comdirect
	Commerzbank
	Concordia
	DA Direkt
	DBV
	DEURAG
	Deutsche Bank
	Deutsche Bausparkasse Badenia
	DFV Deutsche Familienversicherung
	die Bayerische
	DKB Deutsche Kreditbank
	DKV
	Europ Assistance
	EUROPA
	GEV Grundeigentümer-Versicherung
	HALLESCHE
	HDI
	HypoVereinsbank
	Hyundai Capital Bank Europe
	INTER
	Itzehoer
	KRAVAG

Ökonomische Nachhaltigkeit
KS/Auxilia
LBS Ost
LKH
Mecklenburgische
MÜNCHENER VEREIN
NRV
NÜRNBERGER
ÖFFENTLICHE OLDENBURG
Opel Bank
ÖRAG
PAX-Familienfürsorge
Postbank
R+V
R+V24
ROLAND
Santander Consumer Bank
SDK
Sparda-Banken
Sparkassen
Sparkassen DirektVersicherung
start:bausparkasse
SWK Bank
TARGOBANK
uniVersa
URV
verti
VGH Versicherungen
VHV Versicherungen
Volks- u./o. Raiffeisenbanken
Volkswagen Bank
VOLKSWOHL BUND

Sozial verantwortliches Handeln	
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	Alfa Romeo Bank
sehr gut	Allianz
sehr gut	Allianz Direct
sehr gut	Allianz Travel
sehr gut	Ammerländer Versicherung
sehr gut	Bausparkasse Mainz
sehr gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
sehr gut	Commerzbank
sehr gut	Condor Versicherungen
sehr gut	Debeka
sehr gut	Debeka Bausparkasse
sehr gut	DEURAG
sehr gut	DEVK
sehr gut	DFV Deutsche Familienversicherung
sehr gut	ERGO
sehr gut	Fiat Bank
sehr gut	GEV Grundeigentümer-Versicherung
sehr gut	Hannoversche
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	HypoVereinsbank
sehr gut	ING
sehr gut	LBS Bayern
sehr gut	LKH
sehr gut	LVM Versicherungen
sehr gut	norisbank
sehr gut	Provinzial Rheinland
sehr gut	R+V
sehr gut	Sparkassen
sehr gut	Swiss Life
sehr gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
sehr gut	Westfälische Provinzial
sehr gut	Wüstenrot Bausparkasse
gut	1822direkt
gut	ADVOCARD
gut	Alte Leipziger Bauspar
gut	Alte Oldenburger

Sozial verantwortliches Handeln	
gut	ARAG
gut	Audi Bank
gut	AXA
gut	Barmenia
gut	Bayerische Beamtenkrankenkasse
gut	BD24 Berlin Direkt Versicherung
gut	BGV Badische
gut	Concordia
gut	CosmosDirekt
gut	Die Continentale
gut	Die Haftpflichtkasse
gut	Die Stuttgarter
gut	DKB Deutsche Kreditbank
gut	Europ Assistance
gut	Gothaer
gut	Hamburger Feuerkasse
gut	helvetia
gut	Honda Bank
gut	Itzehoer
gut	LBS Nord
gut	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
gut	LBS Südwest
gut	Mercedes-Benz Bank
gut	MÜNCHENER VEREIN
gut	MVK Versicherung
gut	Opel Bank
gut	ÖRAG
gut	Peugeot Bank
gut	Provinzial Nord Brandkasse
gut	PSD Banken
gut	ROLAND
gut	SIGNAL IDUNA
gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
gut	Sparda-Banken
gut	Sparkassen DirektVersicherung
gut	start:bausparkasse
gut	Stuttgarter

Sozial verantwortliches Handeln	
gut	SV SparkassenVersicherung
gut	SWK Bank
gut	TARGOBANK
gut	TravelSecure
gut	URV
gut	Versicherungskammer Bayern
gut	VGH Versicherungen
gut	Volkswagen Bank
gut	Württembergische
gut	WWK
gut	Zurich
	AdmiralDirekt
	ALLRECHT
	Alte Leipziger
	BarmeniaDirekt
	Basler
	BavariaDirekt
	BHW Bausparkasse
	BMW Bank
	Canada Life
	central
	Citroen Bank
	comdirect
	DA Direkt
	DBV
	Deutsche Bank
	Deutsche Bausparkasse Badenia
	Deutscher Ring
	die Bayerische
	DKV
	Envivas
	EUROPA
	Ford Bank
	Generali
	HALLESCHE
	HanseMercur
	HDI

Sozial verantwortliches Handeln	
HUK24	
Hyundai Capital Bank Europe	
INTER	
InterRisk	
KRAVAG	
KS/Auxilia	
LBS Hessen-Thüringen	
LBS Ost	
LBS Saar	
LBS West	
Mecklenburgische	
MKG Bank	
Nissan Bank	
NRV	
NÜRNBERGER	
ÖFFENTLICHE OLDENBURG	
ONE Versicherung	
PAX-Familienfürsorge	
Postbank	
R+V24	
Renault Bank	
SAARLAND	
Santander Consumer Bank	
SDK	
Toyota Kreditbank	
UKV	
uniVersa	
verti	
VHV Versicherungen	
VOLKSWOHL BUND	
WGV	

Ökologische Nachhaltigkeit	
sehr gut	I822direkt
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	Allianz
sehr gut	Allianz Travel
sehr gut	Alte Leipziger Bauspar
sehr gut	Alte Oldenburger
sehr gut	Audi Bank
sehr gut	Bausparkasse Mainz
sehr gut	BD24 Berlin Direkt Versicherung
sehr gut	BGV Badische
sehr gut	Citroen Bank
sehr gut	DEURAG
sehr gut	DFV Deutsche Familienversicherung
sehr gut	DKB Deutsche Kreditbank
sehr gut	Hannoversche
sehr gut	helvetia
sehr gut	Honda Bank
sehr gut	HypoVereinsbank
sehr gut	LBS Nord
sehr gut	LBS Saar
sehr gut	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
sehr gut	MVK Versicherung
sehr gut	Nissan Bank
sehr gut	norisbank
sehr gut	PAX-Familienfürsorge
sehr gut	PSD Banken
sehr gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
sehr gut	start:bausparkasse
sehr gut	SWK Bank
sehr gut	URV
sehr gut	Volkswagen Bank
sehr gut	WWK
gut	Alfa Romeo Bank
gut	ARAG
gut	AXA
gut	Barmenia
gut	BarmeniaDirekt

Ökologische Nachhaltigkeit	
gut	Basler
gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
gut	BMW Bank
gut	comdirect
gut	Commerzbank
gut	Concordia
gut	Condor Versicherungen
gut	CosmosDirekt
gut	Debeka Bausparkasse
gut	Deutsche Bausparkasse Badenia
gut	DEVK
gut	Die Stuttgarter
gut	ERGO
gut	Europ Assistance
gut	EUROPA
gut	Fiat Bank
gut	Hamburger Feuerkasse
gut	HUK-COBURG
gut	Hyundai Capital Bank Europe
gut	ING
gut	INTER
gut	LBS Bayern
gut	LBS Hessen-Thüringen
gut	LKH
gut	LVM Versicherungen
gut	Mecklenburgische
gut	Mercedes-Benz Bank
gut	MKG Bank
gut	NRV
gut	ÖFFENTLICHE OLDENBURG
gut	ONE Versicherung
gut	Opel Bank
gut	Postbank
gut	Provinzial Rheinland
gut	Renault Bank
gut	Sparkassen
gut	TARGOBANK

Ökologische Nachhaltigkeit	
gut	TravelSecure
gut	VGH Versicherungen
gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
gut	Westfälische Provinzial
gut	Wüstenrot Bausparkasse
	AdmiralDirekt
	ADVOCARD
	Allianz Direct
	ALLRECHT
	Alte Leipziger
	Ammerländer Versicherung
	BavariaDirekt
	Bayerische Beamtenkrankenkasse
	BHW Bausparkasse
	Canada Life
	central
	DA Direkt
	DBV
	Debeka
	Deutsche Bank
	Deutscher Ring
	die Bayerische
	Die Continentale
	Die Haftpflichtkasse
	DKV
	Envivas
	Ford Bank
	Generali
	GEV Grundeigentümer-Versicherung
	Gothaer
	HALLESCHE
	HanseMercur
	HDI
	HUK24
	InterRisk
	Itzehoer
	KRAVAG

Ökologische Nachhaltigkeit	
	KS/Auxilia
	LBS Ost
	LBS Südwest
	LBS West
	MÜNCHENER VEREIN
	NÜRNBERGER
	ÖRAG
	Peugeot Bank
	Provinzial Nord Brandkasse
	R+V
	R+V24
	ROLAND
	SAARLAND
	Santander Consumer Bank
	SDK
	SIGNAL IDUNA
	Sparda-Banken
	Sparkassen DirektVersicherung
	Stuttgarter
	SV SparkassenVersicherung
	Swiss Life
	Toyota Kreditbank
	UKV
	uniVersa
	Versicherungskammer Bayern
	verti
	VHV Versicherungen
	VOLKSWOHL BUND
	WGV
	Württembergische
	Zurich

Nachhaltige Mitarbeiterorientierung	
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	ADVOCARD
sehr gut	Allianz
sehr gut	Allianz Direct
sehr gut	Allianz Travel
sehr gut	Audi Bank
sehr gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
sehr gut	BHW Bausparkasse
sehr gut	BMW Bank
sehr gut	comdirect
sehr gut	Debeka
sehr gut	DEVK
sehr gut	DFV Deutsche Familienversicherung
sehr gut	Europ Assistance
sehr gut	Hamburger Feuerkasse
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	LVM Versicherungen
sehr gut	Mecklenburgische
sehr gut	norisbank
sehr gut	Peugeot Bank
sehr gut	Provinzial Rheinland
sehr gut	Renault Bank
sehr gut	SIGNAL IDUNA
sehr gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
sehr gut	Sparda-Banken
sehr gut	SV Sparkassenversicherung
sehr gut	Swiss Life
sehr gut	TravelSecure
sehr gut	UKV
sehr gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
sehr gut	Westfälische Provinzial
sehr gut	Württembergische
sehr gut	Wüstenrot Bausparkasse
sehr gut	Zurich
gut	Alte Oldenburger
gut	ARAG
gut	AXA

Nachhaltige Mitarbeiterorientierung	
gut	Bausparkasse Mainz
gut	BD24 Berlin Direkt Versicherung
gut	Citroen Bank
gut	Commerzbank
gut	Concordia
gut	CosmosDirekt
gut	Debeka Bausparkasse
gut	Deutscher Ring
gut	Die Stuttgarter
gut	DKB Deutsche Kreditbank
gut	Envivas
gut	ERGO
gut	Ford Bank
gut	Generali
gut	GEV Grundeigentümer-Versicherung
gut	Gothaer
gut	HALLESCHE
gut	Hannoversche
gut	HanseMercur
gut	helvetia
gut	HUK24
gut	HypoVereinsbank
gut	Hyundai Capital Bank Europe
gut	Itzehoer
gut	LBS Bayern
gut	LBS Nord
gut	LBS West
gut	Nissan Bank
gut	Opel Bank
gut	Provinzial Nord Brandkasse
gut	PSD Banken
gut	R+V
gut	R+V24
gut	ROLAND
gut	Sparkassen
gut	start:bausparkasse
gut	SWK Bank

Nachhaltige Mitarbeiterorientierung	
gut	TARGOBANK
gut	URV
gut	Versicherungskammer Bayern
gut	VGH Versicherungen
gut	Volkswagen Bank
gut	WWK
	1822direkt
	AdmiralDirekt
	Alfa Romeo Bank
	ALLRECHT
	Alte Leipziger
	Alte Leipziger Bauspar
	Ammerländer Versicherung
	Barmenia
	BarmeniaDirekt
	Basler
	BavariaDirekt
	Bayerische Beamtenkrankenkasse
	BGV Badische
	Canada Life
	central
	Condor Versicherungen
	DA Direkt
	DBV
	DEURAG
	Deutsche Bank
	Deutsche Bausparkasse Badenia
	die Bayerische
	Die Continentale
	Die Haftpflichtkasse
	DKV
	EUROPA
	Fiat Bank
	HDI
	Honda Bank
	ING
	INTER

Nachhaltige Mitarbeiterorientierung	
	InterRisk
	KRAVAG
	KS/Auxilia
	LBS Hessen-Thüringen
	LBS Ost
	LBS Saar
	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
	LBS Südwest
	LKH
	Mercedes-Benz Bank
	MKG Bank
	MÜNCHENER VEREIN
	MVK Versicherung
	NRV
	NÜRNBERGER
	ÖFFENTLICHE OLDENBURG
	ONE Versicherung
	ÖRAG
	PAX-Familienfürsorge
	Postbank
	SAARLAND
	Santander Consumer Bank
	SDK
	Sparkassen DirektVersicherung
	Stuttgarter
	Toyota Kreditbank
	uniVersa
	verti
	VHV Versicherungen
	VOLKSWOHL BUND
	WGV

Nachhaltige Kundenorientierung	
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	ADVOCARD
sehr gut	Allianz
sehr gut	Allianz Travel
sehr gut	Audi Bank
sehr gut	Bausparkasse Mainz
sehr gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
sehr gut	BHW Bausparkasse
sehr gut	BMW Bank
sehr gut	CosmosDirekt
sehr gut	Debeka
sehr gut	DEVK
sehr gut	DFV Deutsche Familienversicherung
sehr gut	Die Haftpflichtkasse
sehr gut	Envivas
sehr gut	Europ Assistance
sehr gut	Generali
sehr gut	Hamburger Feuerkasse
sehr gut	helvetia
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	Hyundai Capital Bank Europe
sehr gut	LBS Bayern
sehr gut	LVM Versicherungen
sehr gut	MKG Bank
sehr gut	MVK Versicherung
sehr gut	Nissan Bank
sehr gut	Peugeot Bank
sehr gut	Provinzial Rheinland
sehr gut	Renault Bank
sehr gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
sehr gut	SV SparkassenVersicherung
sehr gut	Toyota Kreditbank
sehr gut	TravelSecure
sehr gut	URV
sehr gut	Versicherungskammer Bayern
sehr gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
sehr gut	Volkswagen Bank

Nachhaltige Kundenorientierung	
sehr gut	Westfälische Provinzial
sehr gut	Württembergische
sehr gut	Wüstenrot Bausparkasse
sehr gut	Zurich
gut	AXA
gut	central
gut	Concordia
gut	Debeka Bausparkasse
gut	DEURAG
gut	Die Continentale
gut	DKB Deutsche Kreditbank
gut	DKV
gut	ERGO
gut	Fiat Bank
gut	Ford Bank
gut	Gothaer
gut	Hannoversche
gut	HanseMerkur
gut	HDI
gut	Honda Bank
gut	HUK24
gut	ING
gut	INTER
gut	InterRisk
gut	LBS Nord
gut	LBS Südwest
gut	Mecklenburgische
gut	Mercedes-Benz Bank
gut	MÜNCHENER VEREIN
gut	norisbank
gut	Opel Bank
gut	Provinzial Nord Brandkasse
gut	PSD Banken
gut	R+V
gut	ROLAND
gut	Santander Consumer Bank
gut	SIGNAL IDUNA

Nachhaltige Kundenorientierung	
gut	Sparkassen
gut	Stuttgarter
gut	Swiss Life
gut	VGH Versicherungen
gut	VHV Versicherungen
	I822direkt
	AdmiralDirekt
	Alfa Romeo Bank
	Allianz Direct
	ALLRECHT
	Alte Leipziger
	Alte Leipziger Bauspar
	Alte Oldenburger
	Ammerländer Versicherung
	ARAG
	Barmenia
	BarmeniaDirekt
	Basler
	BavariaDirekt
	Bayerische Beamtenkrankenkasse
	BD24 Berlin Direkt Versicherung
	BGV Badische
	Canada Life
	Citroen Bank
	comdirect
	Commerzbank
	Condor Versicherungen
	DA Direkt
	DBV
	Deutsche Bank
	Deutsche Bausparkasse Badenia
	Deutscher Ring
	die Bayerische
	Die Stuttgarter
	EUROPA
	GEV Grundeigentümer-Versicherung
	HALLESCHE

Nachhaltige Kundenorientierung
HypoVereinsbank
Itzehoer
KRAVAG
KS/Auxilia
LBS Hessen-Thüringen
LBS Ost
LBS Saar
LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
LBS West
LKH
NRV
NÜRNBERGER
ÖFFENTLICHE OLDENBURG
ONE Versicherung
ÖRAG
PAX-Familienfürsorge
Postbank
R+V24
SAARLAND
SDK
Sparda-Banken
Sparkassen DirektVersicherung
start:bausparkasse
SWK Bank
TARGOBANK
UKV
uniVersa
verti
VOLKSWOHL BUND
WGV
WWK