



DEUTSCHLAND TEST: Nachhilfeanbieter 2020

Wettbewerbsanalyse mit Detail-
Auswertungen für 17 Nachhilfeanbieter



Eine Untersuchung in Kooperation mit



Studienflyer mit Bestellformular

Studiensteckbrief

Studienkonzept	DEUTSCHLAND TEST und ServiceValue GmbH
Erhebungsmethode	Online-Befragung
Erhebungszeitraum	September / Oktober 2020
Stichprobe	1.038 Befragte mit 1.450 Urteilen zu 17 Nachhilfeanbietern (Bewertung von bis zu zwei Anbietern, bei denen die Befragten in den letzten 12 Monaten für ihr/e Kind/er Nachhilfe in Anspruch genommen haben)
Auswertung	<p>Umfassende Darstellung der Gesamtergebnisse sowie Detailergebnisse für folgende Unternehmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ABACUS-Nachhilfe • AHA! Nachhilfe • Auxilio-Nachhilfeinstitut • Bildungszentrum Fels - SchülerNachhilfe • Effektiv-Nachhilfe • KUMON-Lerncenter • Lernschmiede • Lernstudio Barbarossa • Lernwerk BERLIN • Lernwerk HAMBURG • Mini-Lernkreis • Nachhilfe- & Unterrichtsdienst Deutschland (N&U) • Nachhilfe PISA • Nachhilfe-Team.net • Pädagogisches Lernzentrum • Schülerhilfe • Studienkreis
Gesamtumfang	121 Seiten Chart-Berichtsband (PDF)

Studiendesign

Gesamtaussagen	<ul style="list-style-type: none"> • Gesamtzufriedenheit • Kundenorientierung • Ruf und Image
Kundenbindung	<ul style="list-style-type: none"> • Emotionale Bindung • Loyalität • Weiterempfehlung
Produkt und Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Auswahl an Lehrern • Lernmaterial • Individuelles und flexibles Nachhilfekzept • Lernumgebung
Qualifikation der Nachhilfelehrer	<ul style="list-style-type: none"> • Fachliche Kompetenz • Methodische Kompetenz • Freundlichkeit • Motivationsfähigkeit • Eingehen auf Bedürfnisse der Schüler • Lernerfolge
Service	<ul style="list-style-type: none"> • Faire Vertragsdauer / Kündigungsfristen • Verbindlichkeit von Aussagen • Beantwortung aller Fragen • Kontaktmöglichkeiten mit Mitarbeitern • Informationsangebot auf der Website
Preis-Leistungs-Verhältnis	<ul style="list-style-type: none"> • Preis-Leistungs-Verhältnis • Transparenz von Kosten und Leistungen

DEUTSCHLAND TEST: Rankings der Nachhilfeanbieter (I)

GESAMTURTEIL		Produkt und Leistung		Qualifikation der Nachhilfelehrer	
sehr gut	Lernstudio Barbarossa	sehr gut	Lernstudio Barbarossa	sehr gut	Schülerhilfe
sehr gut	Schülerhilfe	sehr gut	Nachhilfe-Team.net	sehr gut	Lernstudio Barbarossa
sehr gut	Studienkreis	sehr gut	Schülerhilfe	sehr gut	Studienkreis
sehr gut	ABACUS-Nachhilfe	sehr gut	Studienkreis	sehr gut	Mini-Lernkreis
sehr gut	Nachhilfe-Team.net	sehr gut	ABACUS-Nachhilfe	sehr gut	ABACUS-Nachhilfe
gut	Mini-Lernkreis	gut	Nachhilfe PISA	gut	Pädagogisches Lernzentrum
gut	Lernschmiede	gut	Lernschmiede	gut	Nachhilfe-Team.net
gut	Nachhilfe PISA	gut	Mini-Lernkreis	gut	Nachhilfe PISA
gut	Pädagogisches Lernzentrum	gut	Lernwerk HAMBURG	gut	Lernschmiede
	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst Deutschland (N&U)		Pädagogisches Lernzentrum		AHA! Nachhilfe
	Lernwerk BERLIN		Nachhilfe- & Unterrichtsdienst Deutschland (N&U)		Lernwerk BERLIN
	Lernwerk HAMBURG		Auxilio-Nachhilfeinstitut		Nachhilfe- & Unterrichtsdienst Deutschland (N&U)
	AHA! Nachhilfe		Lernwerk BERLIN		Lernwerk HAMBURG
	Auxilio-Nachhilfeinstitut		KUMON-Lerncenter		Bildungszentrum Fels - SchülerNachhilfe
	Bildungszentrum Fels - SchülerNachhilfe		Bildungszentrum Fels - SchülerNachhilfe		Auxilio-Nachhilfeinstitut
	KUMON-Lerncenter		AHA! Nachhilfe		KUMON-Lerncenter
	Effektiv-Nachhilfe		Effektiv-Nachhilfe		Effektiv-Nachhilfe

Das Gesamtergebnis berechnet sich als ungewichteter Mittelwert aller Teildimensionen. Diese ergeben sich als ungewichteter Mittelwert aus den jeweiligen Bewertungskriterien. Die Auszeichnung „gut“ erhalten alle Unternehmen, die über dem Mittelwert liegen. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

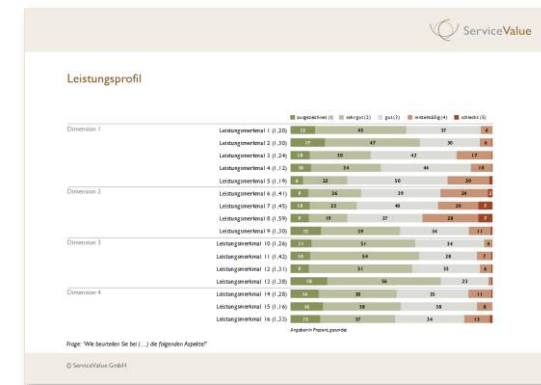
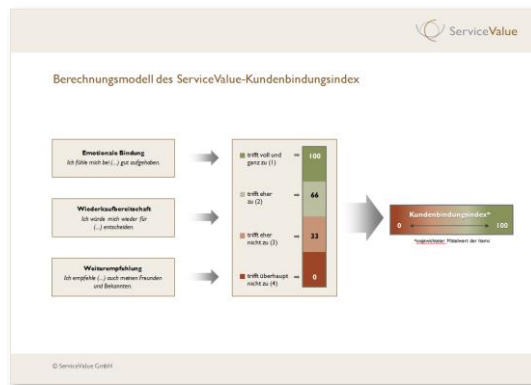
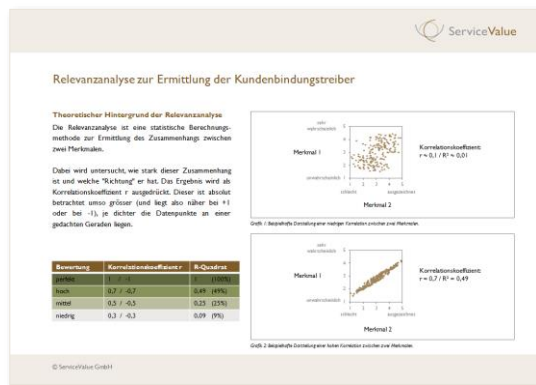
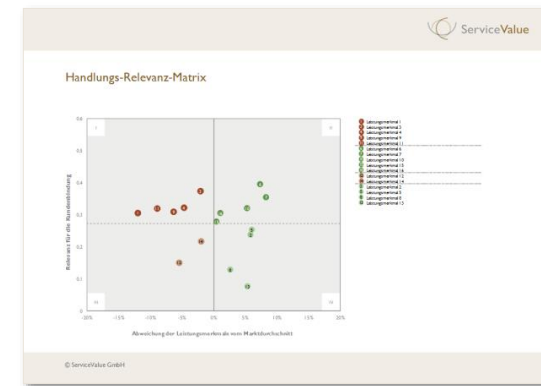
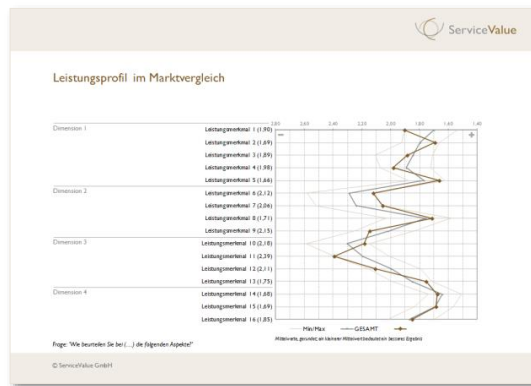
DEUTSCHLAND TEST: Rankings der Nachhilfeanbieter (II)

Service	
sehr gut	Lernstudio Barbarossa
sehr gut	Studienkreis
sehr gut	ABACUS-Nachhilfe
sehr gut	Schülerhilfe
gut	Nachhilfe-Team.net
gut	Lernschmiede
gut	Mini-Lernkreis
gut	Nachhilfe PISA
gut	AHA! Nachhilfe
	Lernwerk BERLIN
	Lernwerk HAMBURG
	Pädagogisches Lernzentrum
	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst Deutschland (N&U)
	Bildungszentrum Fels - SchülerNachhilfe
	Auxilio-Nachhilfeinstitut
	Effektiv-Nachhilfe
	KUMON-Lerncenter

Preis-Leistungs-Verhältnis	
sehr gut	Lernstudio Barbarossa
sehr gut	Nachhilfe-Team.net
sehr gut	Mini-Lernkreis
sehr gut	Schülerhilfe
sehr gut	Studienkreis
gut	ABACUS-Nachhilfe
gut	Pädagogisches Lernzentrum
gut	Lernschmiede
	Auxilio-Nachhilfeinstitut
	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst Deutschland (N&U)
	Lernwerk BERLIN
	Nachhilfe PISA
	Lernwerk HAMBURG
	KUMON-Lerncenter
	Bildungszentrum Fels - SchülerNachhilfe
	AHA! Nachhilfe
	Effektiv-Nachhilfe

Das Gesamtergebnis berechnet sich als ungewichteter Mittelwert aller Teildimensionen. Diese ergeben sich als ungewichteter Mittelwert aus den jeweiligen Bewertungskriterien. Die Auszeichnung „gut“ erhalten alle Unternehmen, die über dem Mittelwert liegen. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

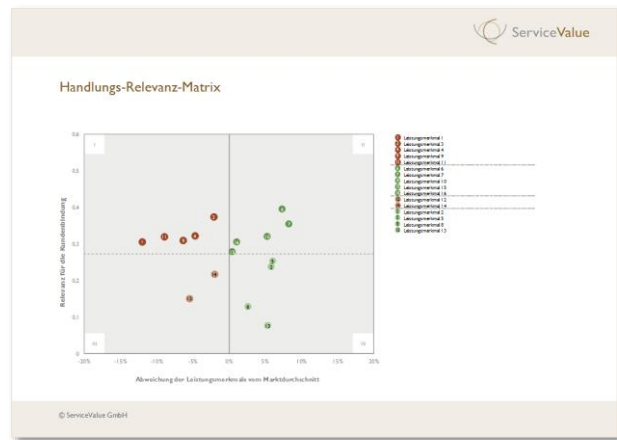
Informationen werden anschaulich aufbereitet ...



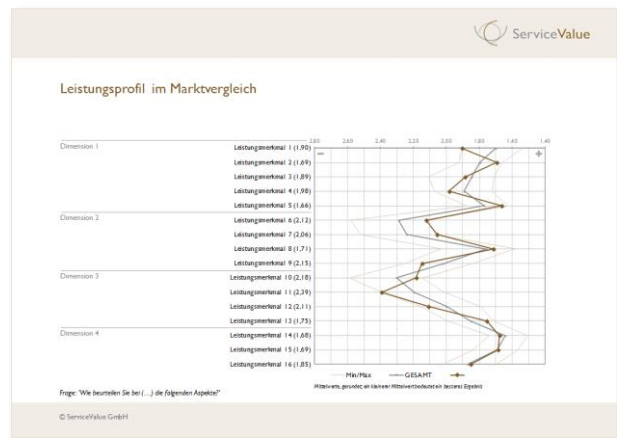
Anonymisierte Musterfolien

... und liefern Antworten auf Ihre Fragen. Im Folgenden finden Sie einige Beispiele.

Ihre Fragen – unsere Antworten (I)

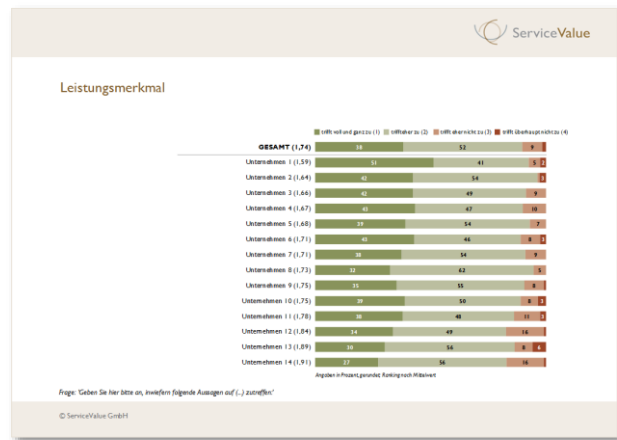


- Welche Stärken und Schwächen weisen die einzelnen Anbieter auf?
 - Auf welche Handlungsfelder sollten die einzelnen Anbieter hohe Aufmerksamkeit in der Optimierung richten?
- ⇒ Klare Handlungsorientierung durch Handlungs-Relevanz-Matrix für jeden Anbieter



- Bei welchen Service- und Leistungsattributen ist ein Anbieter besser / schlechter als der Gesamtmarkt?
- ⇒ Leistungsprofil im Marktvergleich für jeden Anbieter

Ihre Fragen – unsere Antworten (II)



- Welcher Wettbewerber schneidet bei welchem Leistungsmerkmal besser oder schlechter ab?
- ⇒ Darstellung aller Leistungsmerkmale mit Ranking der Anbieter



- Welche Leistungen haben die höchste Bedeutung für die Kundenbindung?
- ⇒ Kundenbindung als Key Performance Indicator der Dimensionen Emotionale Bindung und Weiterempfehlung
- ⇒ Relevanzanalytische Berechnung und Darstellung für jeden Anbieter

Studienbestellung per E-Mail an Bestellung@ServiceValue.de oder per FAX an +49 (0)221. 67 78 67 – 19

Bestellung

- Benchmarkstudie** „DEUTSCHLAND TEST: Nachhilfeanbieter 2020“ (Einzelexemplar, 121 Seiten, PDF)
zum Preis von 3.500,- € netto
- Ergebnispräsentation und Analysegespräch vor Ort** inkl. Überlassung der Präsentations-Datei (PPT)
zum Preis von 2.900,-€ netto, zzgl. anfallender Reisekosten
- Vorteilsangebot**
Benchmarkstudie „DEUTSCHLAND TEST: Nachhilfeanbieter 2020“ (Einzelexemplar, 121 Seiten, PDF)
und Ergebnispräsentation sowie Analysegespräch vor Ort zum Preis von 5.400,- € netto, zzgl. anfallender Reisekosten

Kontaktdaten (Versand- sowie Rechnungsadresse)

Unternehmen

Name, Vorname

Abteilung / Position

E-Mail (wichtig für den Versand der Dateien)

Telefon

Telefax

Adresse (Str. / PLZ / Ort)

Rechnungsanschrift (wenn abweichend von Adresse)

Ihre Auftragsnummer, Kostenstelle (zur Rechnungs-Ergänzung)

Ort, Datum

Unterschrift

Stempel

Impressum

Herausgeber

ServiceValue GmbH

Dürener Str. 341

50935 Köln

Tel +49.(0)221.67 78 67 - 0

Fax +49.(0)221.67 78 67 - 99

www.ServiceValue.de

Info@ServiceValue.de

Disclaimer: Die ServiceValue GmbH macht darauf aufmerksam, dass die Ergebnisse der Studie mit höchster Sorgfalt auf der Basis von Kundenäußerungen ermittelt wurden. Dennoch sind die Ergebnisse keine unumstößliche Tatsache oder sollten als alleinige Empfehlung verstanden werden, einzelne Geschäftsaktivitäten zu initiieren oder aufzugeben.

Diese Studie ist einschließlich aller Bestandteile urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe an Dritte, z.B. eine Tochtergesellschaft, oder mit dem Studienbezieher in wirtschaftlicher Beziehung stehende Dritte, ist nicht gestattet. Verwertungen, die nicht ausdrücklich gemäß den Bestimmungen des Urheberrechts zugelassen sind, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Herausgeber. Insbesondere gilt dies für Bearbeitungen, Vervielfältigungen, Übersetzungen, die elektronische Speicherung und Verarbeitung sowie die Verwendung im Rahmen von Unternehmensanalysen und -bewertungen (Ratings/Zertifizierungen) oder Beratungsleistungen durch Dritte, die nicht der ServiceValue GmbH oder mit ihr verbundenen Unternehmen angehören.

Titelbild: © Jürgen Priewe, Dan Race – Fotolia.com

“Our business is value development
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 341
50935 Köln
www.ServiceValue.de