



# Anmeldeformular zur Teilnahme am Service-Rating für Schadendienstleister 2021

in Kooperation mit



Sehr geehrte Damen und Herren,

mit der Zielsetzung, mehr Transparenz über die Schadendienstleister, ihre Dienstleistungsportfolios und den gegenwärtigen Reifegrad der angebotenen Leistungen zu schaffen, möchten wir Sie und Ihr Unternehmen zur Teilnahme am „Service-Rating für Schadendienstleister 2021“ einladen.

Das Rating, welches ServiceValue in Kooperation mit der **hnw consulting** GmbH seit 2013 durchführt, erfährt jährlich wachsende Teilnahmebereitschaft bei den Schadendienstleistern. Die Bedeutung von Servicequalität, Prozesseffizienz und Schadenaufwandsbeeinflussung in der Assekuranz hat zudem namhafte Versicherer dazu bewogen, das Rating im Sinne eines Branchen-Beirats zu begleiten.

Mit der Teilnahme am Rating erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre Kerndienstleistungen hervorzuheben und sich am Markt weiter bekannt zu machen und zu positionieren. Die Detailinformationen entnehmen Sie bitte dem anhängenden Anmeldeformular.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



## Anmeldung zum Service-Rating Schadendienstleister 2021

**bitte bis spätestens zum 31.03.2021 an die ServiceValue GmbH senden: schadendienstleister@servicevalue.de**

Mit der Teilnahme verbunden ist die ausführliche Darstellung Ihres Unternehmens im Rating-Berichtsband, den Sie in vollem Umfang als Teilnehmer zur Verfügung gestellt bekommen.

Wesentlicher Charakter des Ratings ist nicht die „Beurteilung“, sondern die Herstellung von Transparenz. Die Struktur der Erhebung ist deshalb wie folgt vorgesehen:

- Allgemeine Unternehmensinformationen
- Selbsteinschätzung des Unternehmens zu Partnerorientierung, Service- und Qualitätsgrad
- Bereichsspezifische Dienstleistungsangebote

Mit Ihrer Anmeldung stellen wir Ihnen ab dem **09.04.2021** den Rating-Fragebogen zur Verfügung und Sie haben bis zum **07.05.2021** Zeit, uns diesen ausgefüllt zurückzusenden.

Ihre Dienstleistungsmatrix wird Dritten nach vorheriger Abstimmung zur Verfügung gestellt, ihre Service-Performance nur, wenn diese in eine überdurchschnittliche Rating-Kategorie eingestuft wird. Hierfür ist weniger ein maximales, sondern eher ein optimales, passgenaues Service- und Leistungsportfolio bedeutsam.

Bei erfolgreicher Teilnahme stellen wir Ihnen das **Gütesiegel „Servicestarker Schadendienstleister 2021“** gegen eine Lizenzgebühr von € 650,00 (zzgl. 19% MwSt.) bereit.

Die Preisverleihung für die servicestarken Schadendienstleister wird im Beisein des Branchen-Beirats am **25.06.2021** erfolgen. Für den Fall Ihrer Rating-Teilnahme und in Erwartung eines auszuzeichnenden Rating-Ergebnisses für Ihr Unternehmen, notieren Sie sich bitte diesen Termin bereits heute.

## Anmeldung zum Service-Rating Schadendienstleister 2021

bitte bis spätestens zum **31.03.2021** an die ServiceValue GmbH senden: [schadendienstleister@servicevalue.de](mailto:schadendienstleister@servicevalue.de)

Für die Teilnahme am Rating ist eine Gebühr i.H. von **€ 850,- netto (inkl. Ratingbericht)** zu entrichten.

- Ja, wir nehmen am Service-Rating Schadendienstleister 2021 teil und melden uns hiermit verbindlich an.**  
Bei erfolgreicher Teilnahme Bereitstellung des Gütesiegels „Servicestarker Schadendienstleister 2021“.  
Lizenzgebühr € 650,00 zzgl. 19% MwSt.

Ansprechpartner für die Durchführung des Ratings		Abteilung / Position
E-Mail	Telefon	Telefax
Unternehmen / Adresse (Str. / PLZ / Ort)		
Rechnungsanschrift (bei abweichender Adresse)		
Ort, Datum	Unterschrift	Stempel