



Kundenzufriedenheit: CFD-Broker 2021

Wettbewerbsanalyse mit Detail-Auswertungen
für 26 CFD-Broker in Deutschland



Eine Untersuchung in Kooperation mit



Studienflyer mit Bestellformular

Studiensteckbrief

Studienkonzept	FOCUS-MONEY und ServiceValue GmbH
Erhebungsmethode	Online-Befragung
Erhebungszeitraum	Februar / März 2021
Stichprobe	1.554 Befragte, die in den letzten 12 Monaten Kunde eines CFD-Brokers waren
Anbieter	<p>Umfassende Darstellung der Gesamtergebnisse</p> <p>Detailergebnisse für 26 CFD-Broker:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVTRADES • Admiral Markets • AGORA direct • AVATRADE • BANX • CapTrader • CMC Markets • Comdirect • Consorsbank • finanzen.net broker • Flatex • fxcm • FXFlat • GBE Brokers • GKFX • IG Markets • LYNX • Markets.com • NAGA • Onvista Bank • Plus500 • S-Broker • Smart Markets • ViTrade • WH Selfinvest • xtb
Gesamtumfang	116 Seiten Chart-Berichtsband (PDF)

Studiendesign

Produkt- und Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> • Umfassende Angebotsauswahl • Angemessene Handelszeiten • Intelligente Ordertypen
Preis-Leistungs-Verhältnis	<ul style="list-style-type: none"> • Günstige Kosten und Gebühren • Transparente Kosten und Konditionen • Attraktive Rabatte und Vergünstigungen • Faire Kurse
Sicherheit	<ul style="list-style-type: none"> • Sichere Kundengelder • Stabile Trading-Plattformen
Service / Beratung	<ul style="list-style-type: none"> • Schnelle und lösungsorientierte Reaktion • Angenehmer Service • Leichter Kontakt • Gute Beratungs- und Informationsqualität • Leistungsstarke Charting- und Handelswerkzeuge • Leichtverständliche Lerninhalte • Interaktive Trainingsmöglichkeiten
Technik	<ul style="list-style-type: none"> • Zuverlässige Handelsplattform • Intuitive Bedienung der Handelsplattform • Innovative Handelsmöglichkeiten • Unkomplizierter mobiler Handel
Image und Bindung	<ul style="list-style-type: none"> • Ruf und Image • Emotionale Bindung

Teildimensionen der Kundenzufriedenheit der CFD-Broker

Kundenzufriedenheit

Produkt- und Leistungsangebot

- Umfassende Angebotsauswahl
- Angemessene Handelszeiten
- Intelligente Ordertypen

Preis-Leistungs-Verhältnis

- Günstige Kosten und Gebühren
- Transparente Kosten und Konditionen
- Attraktive Rabatte und Vergünstigungen
- Faire Kurse

Sicherheit

- Sichere Kundengelder
- Stabile Trading-Plattformen

Service / Beratung

- Schnelle und lösungsorientierte Reaktion
- Angenehmer Service
- Leichter Kontakt
- Gute Beratungs- und Informationsqualität
- Leistungsstarke Charting- und Handelswerkzeuge
- Leichtverständliche Lerninhalte
- Interaktive Trainingsmöglichkeiten

Technik

- Zuverlässige Handelsplattform
- Intuitive Bedienung der Handelsplattform
- Innovative Handelsmöglichkeiten
- Unkomplizierter mobiler Handel

FOCUS-MONEY: Kundenzufriedenheit der CFD-Broker (I)

GESAMT	
sehr gut	Admiral Markets
sehr gut	CMC Markets
sehr gut	Comdirect
sehr gut	Consorsbank
sehr gut	Flatex
sehr gut	IG Markets
sehr gut	Onvista Bank
gut	ACTIVTRADES
gut	CapTrader
gut	finanzen.net broker
gut	Markets.com
gut	NAGA
gut	S-Broker
gut	ViTrade
	AGORA direct
	AVATRADE
	BANX
	fxcm
	FXFlat
	GBE Brokers
	GKFX
	LYNX
	Plus500
	Smart Markets
	WH Selfinvest
	xtb

Produkt- und Leistungsangebot	
sehr gut	Admiral Markets
sehr gut	CapTrader
sehr gut	CMC Markets
sehr gut	Comdirect
sehr gut	Consorsbank
sehr gut	Flatex
sehr gut	IG Markets
sehr gut	Onvista Bank
gut	ACTIVTRADES
gut	AGORA direct
gut	finanzen.net broker
gut	fxcm
gut	S-Broker
gut	ViTrade
	AVATRADE
	BANX
	FXFlat
	GBE Brokers
	GKFX
	LYNX
	Markets.com
	NAGA
	Plus500
	Smart Markets
	WH Selfinvest
	xtb

Preis-Leistungs-Verhältnis	
sehr gut	ACTIVTRADES
sehr gut	Admiral Markets
sehr gut	CMC Markets
sehr gut	Consorsbank
sehr gut	Flatex
sehr gut	IG Markets
sehr gut	NAGA
gut	AGORA direct
gut	Comdirect
gut	finanzen.net broker
gut	Markets.com
gut	Onvista Bank
gut	S-Broker
gut	ViTrade
	AVATRADE
	BANX
	CapTrader
	fxcm
	FXFlat
	GBE Brokers
	GKFX
	LYNX
	Plus500
	Smart Markets
	WH Selfinvest
	xtb

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

FOCUS-MONEY: Kundenzufriedenheit der CFD-Broker (II)

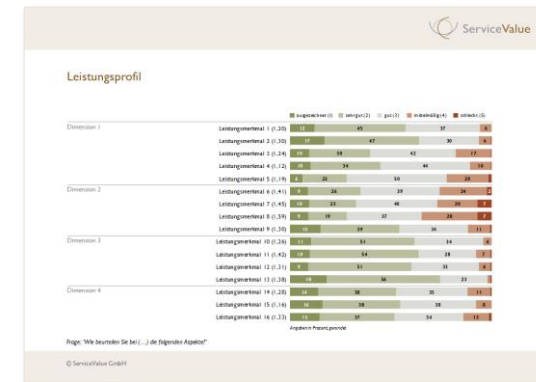
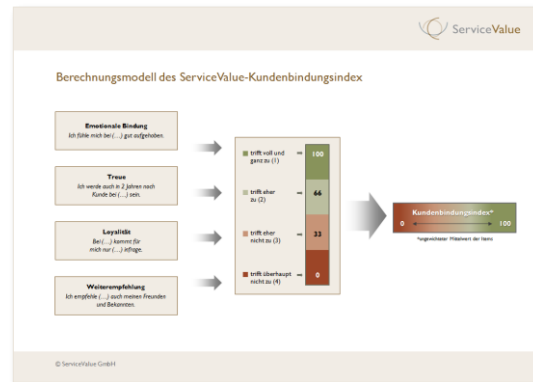
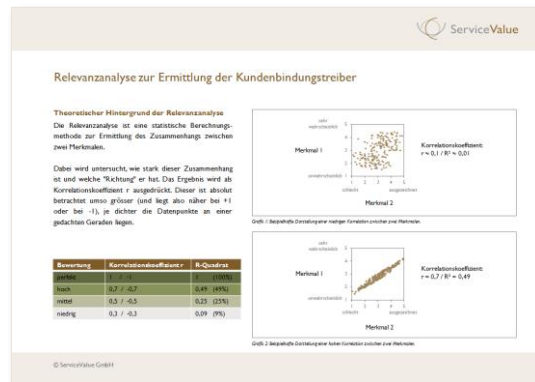
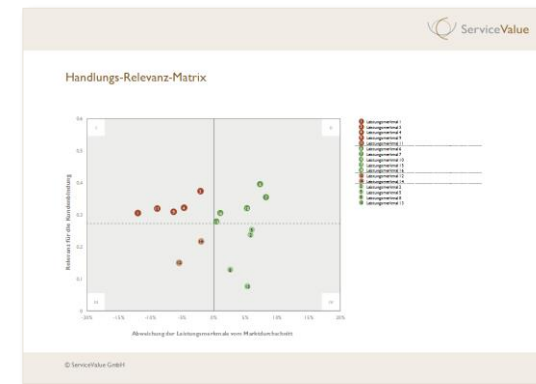
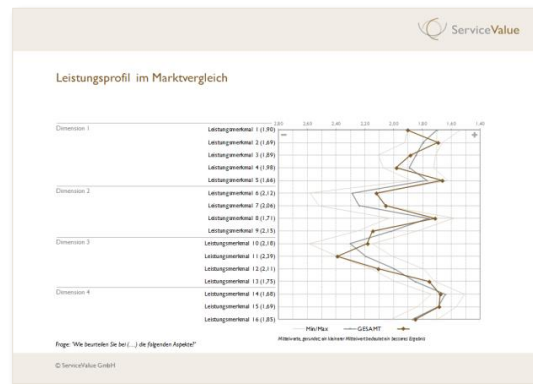
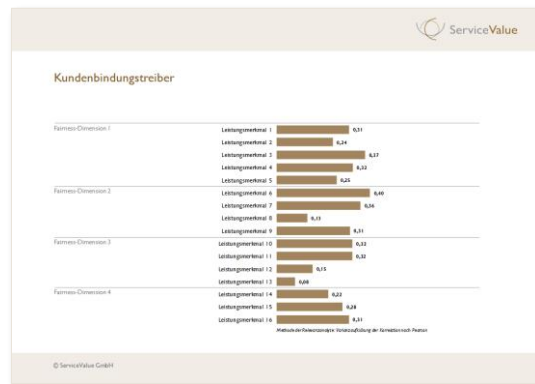
Sicherheit	
sehr gut	Admiral Markets
sehr gut	Comdirect
sehr gut	Consorsbank
sehr gut	IG Markets
sehr gut	NAGA
sehr gut	Onvista Bank
sehr gut	S-Broker
gut	ACTIVTRADES
gut	CapTrader
gut	CMC Markets
gut	Flatex
gut	Markets.com
	AGORA direct
	AVATRADE
	BANX
	finanzen.net broker
	fxcm
	FXFlat
	GBE Brokers
	GKFX
	LYNX
	Plus500
	Smart Markets
	ViTrade
	WH Selfinvest
	xtb

Service / Beratung	
sehr gut	Admiral Markets
sehr gut	CMC Markets
sehr gut	Comdirect
sehr gut	Consorsbank
sehr gut	IG Markets
sehr gut	S-Broker
gut	ACTIVTRADES
gut	CapTrader
gut	finanzen.net broker
gut	Flatex
gut	LYNX
gut	Markets.com
gut	NAGA
gut	Onvista Bank
gut	ViTrade
	AGORA direct
	AVATRADE
	BANX
	fxcm
	FXFlat
	GBE Brokers
	GKFX
	Plus500
	Smart Markets
	WH Selfinvest
	xtb

Technik	
sehr gut	Admiral Markets
sehr gut	CMC Markets
sehr gut	Comdirect
sehr gut	Consorsbank
sehr gut	Flatex
sehr gut	IG Markets
sehr gut	NAGA
sehr gut	S-Broker
gut	ACTIVTRADES
gut	CapTrader
gut	finanzen.net broker
gut	Markets.com
gut	Onvista Bank
	AGORA direct
	AVATRADE
	BANX
	fxcm
	FXFlat
	GBE Brokers
	GKFX
	LYNX
	Plus500
	Smart Markets
	ViTrade
	WH Selfinvest
	xtb

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

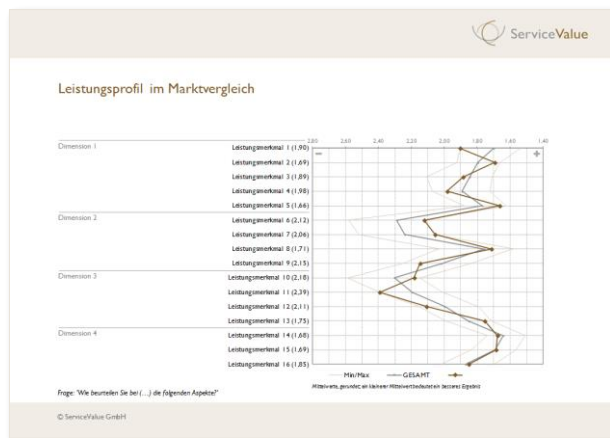
Informationen werden anschaulich aufbereitet ...



Anonymisierte Musterfolien

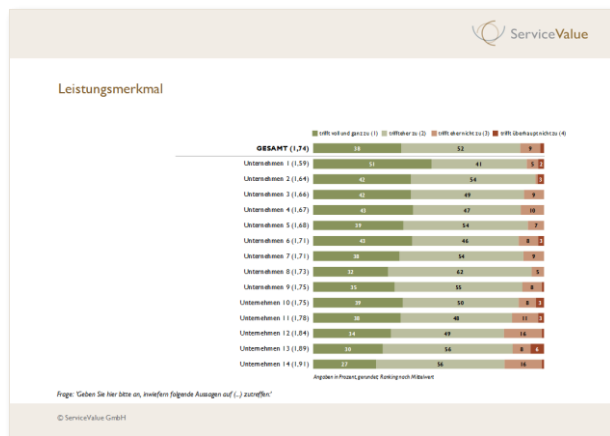
... und liefern Antworten auf Ihre Fragen. Im Folgenden finden Sie einige Beispiele.

Ihre Fragen – unsere Antworten



- Bei welchen Service- und Leistungsattributen ist ein Anbieter besser / schlechter als der Gesamtmarkt?

⇒ Leistungsprofil im Marktvergleich für jeden Anbieter



- Welcher Wettbewerber schneidet bei welchem Leistungsmerkmal besser oder schlechter ab?

⇒ Darstellung aller Leistungsmerkmale mit Ranking der Anbieter

Studienbestellung per E-Mail an Bestellung@ServiceValue.de oder per FAX an +49 (0)221. 67 78 67 – 19

Bestellung

- Benchmarkstudie** „Kundenzufriedenheit: CFD-Broker 2021“ (Einzelexemplar, 116 Seiten, PDF)
zum Preis von 4.500,- € netto
- Ergebnispräsentation und Analysegespräch vor Ort** inkl. Überlassung der Präsentations-Datei (PPT)
zum Preis von 2.900,-€ netto, zzgl. anfallender Reisekosten
- Vorteilsangebot**
Benchmarkstudie „Kundenzufriedenheit: CFD-Broker 2021“ (Einzelexemplar, 116 Seiten, PDF)
und Ergebnispräsentation sowie Analysegespräch vor Ort zum Preis von 6.400,- € netto, zzgl. anfallender Reisekosten

Kontaktdaten (Versand- sowie Rechnungsadresse)

Unternehmen

Name, Vorname

Abteilung / Position

E-Mail (wichtig für den Versand der Dateien)

Telefon

Telefax

Adresse (Str. / PLZ / Ort)

Rechnungsanschrift (wenn abweichend von Adresse)

Ihre Auftragsnummer, Kostenstelle (zur Rechnungs-Ergänzung)

Ort, Datum

Unterschrift

Stempel

Impressum / Kontakt

Herausgeber

ServiceValue GmbH

Dürener Str. 341

50935 Köln

Tel +49.(0)221.67 78 67 - 0

Fax +49.(0)221.67 78 67 - 99

www.ServiceValue.de

Info@ServiceValue.de

Disclaimer: Die ServiceValue GmbH macht darauf aufmerksam, dass die Ergebnisse der Studie mit höchster Sorgfalt auf der Basis von Kundenäußerungen ermittelt wurden. Dennoch sind die Ergebnisse keine unumstößliche Tatsache oder sollten als alleinige Empfehlung verstanden werden, einzelne Geschäftsaktivitäten zu initiieren oder aufzugeben.

Diese Studie ist einschließlich aller Bestandteile urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe an Dritte, z.B. eine Tochtergesellschaft, oder mit dem Studienbezieher in wirtschaftlicher Beziehung stehende Dritte, ist nicht gestattet. Verwertungen, die nicht ausdrücklich gemäß den Bestimmungen des Urheberrechts zugelassen sind, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Herausgeber. Insbesondere gilt dies für Bearbeitungen, Vervielfältigungen, Übersetzungen, die elektronische Speicherung und Verarbeitung sowie die Verwendung im Rahmen von Unternehmensanalysen und -bewertungen (Ratings/Zertifizierungen) oder Beratungsleistungen durch Dritte, die nicht der ServiceValue GmbH oder mit ihr verbundenen Unternehmen angehören.

Titelbild: © dobrinya / JensHN – Fotolia.com

“Our business is value development
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 341
50935 Köln
www.ServiceValue.de