

## DEUTSCHLANDS BESTE BERATER 2021

BERATERGESELLSCHAFTEN AUS SIEBEN KATEGORIEN VON KUNDEN BEWERTET

## MEHRDIMENSIONALE BERATUNG

## MIT WEITBLICK UND MENSCHENKENNTNIS ZUR NUMMER EINS



Ein bekanntes Gleichnis erzählt von einer kleinen Gruppe blinder Männer, die einen Elefanten befühlen und einander danach ihre Erfahrungen mitteilen: Der eine befühlt eine Flanke des Tieres und kommt zu dem Schluss, dass es flächig und voller Runzeln sei. Ein anderer befühlt den Rüssel und widerspricht: Der Elefant sei lang und dünn; eher eine Art Schlange. Wieder ein anderer ertastet einen glatten, harten Stoßzahn; der nächste ein dünnes, ledriges Ohr. Die Männer, die alle einen jeweils verschiedenen Teil des Tieres kennengelernt haben, können sich nicht einigen, wie ein Elefant nun tatsächlich beschaffen sei, und stellen fest, dass ein jeder seine eigene Wahrheit hat. Damit endet in den meisten Versionen das Gleichnis.

Man könnte die Geschichte aber durchaus weiterspinnen: Was würde passieren, wenn sich jeder dieser Männer aufgrund seiner Erfahrungen als Berater für Elefantenfragen anböte – ohne die Erfahrungen der anderen zu berücksichtigen? Versuchen Sie es: Wie würde es sich anfühlen, wenn Sie sich auf ein gewisses Repertoire an Ratschlägen, basierend auf der jeweiligen Vorstellung, die er

sich nach dem Befühlen eines Teiles des Tieres gemacht hätte. Zuweilen könnte ein solcher Elefanten-Experte sogar richtigliegen, aber in den meisten Situationen wäre sein Rat zu einseitig.

**FÜR EINE MEHRDIMENSIONALE BERATUNG** reicht es deshalb nicht, von einem festgelegten Standpunkt aus immer dieselbe Teilwahrheit zur alleinigen Beratungsgrundlage zu erklären. Wenngleich es für den Einzelnen möglicherweise nicht machbar ist, den ganzen Elefanten gleich beim ersten Mal allein und selbst zu begreifen, so sollte man doch einen breiteren Ansatz versuchen, sich dem Objekt aus unterschiedlichen Winkeln nähern und darüber hinaus auch die Erfahrungen anderer Fachleute berücksichtigen: Wie der Elefant, so haben die meisten komplexen Sachverhalte, in denen Beratung gebraucht wird, unterschiedliche Ansatzpunkte, die alle zum Finden der bestmöglichen Lösung beitragen können. Dabei ist es sinnvoll, dass es Spezialisten gibt für unterschiedliche Fachbereiche: In der Wirtschaft gibt es eine Vielzahl professioneller Beraterfirmen, die ihre Expertise

vornehmlich bezogen auf ein jeweils ganz bestimmtes Fachgebiet anbieten: Strategie oder Organisation, Wirtschaftsprüfung, Personal-, IT-, Kommunikations- oder Steuerfragen. In ihren jeweiligen Bereich können sich die Berater intensiv einarbeiten. Innerhalb dieser Spezialisierung jedoch sollten Berater mehr als nur eine Perspektive einnehmen können und in der Lage sein, eine Problemstellung aus unterschiedlichen Blickwinkeln zu betrachten, um so individuelle, vielleicht auch einmal unkonventionelle Lösungswege zu finden. Die Beratung muss sich an den Bedürfnissen des Ratsuchenden orientieren und nicht an denen des Beraters. Um Lösungsvorschläge erfolgreich an die zu beratende Person bringen zu können, ist deshalb neben breitem Fachwissen auch Kommunikationsstärke nötig. Schlüsselkompetenzen guter Berater sind darum Aufmerksamkeit, echtes Interesse an ihrem Gegenüber sowie Menschenkenntnis. Im Idealfall können dann Wünsche, aber auch Bedenken und Limitationen von beiden Seiten offen geäußert werden und auf Basis dieses Dialoges mögliche Lösungen entstehen;

Berater sollte jedoch auch weniger explizit geäußerte Bedürfnisse erkennen, um neue Perspektiven und geeignete Handlungsoptionen aufzeigen zu können. Stockt die Kommunikation oder fehlt die Vertrauensbasis, erschwert das den Prozess erheblich. Kommunikation auf Augenhöhe sowie ein vertrauensvoller Rahmen sind für zielführende Beratung deshalb unerlässlich.

**FACHWISSEN, WEITBLICK** und kommunikative Stärke: Welche Beraterfirmen in Deutschland den vielfältigen Anforderungen aus Sicht ihrer Kunden besonders gerecht werden, hat die ServiceValue GmbH in ihrer jährlich durchgeführten großen Studie „Deutschlands beste Berater“ erhoben. Dazu wurden mehr als 3400 Urteile zu großen Beratungsunternehmen eingeholt. Berücksichtigt wurden dabei die Kundenzufriedenheit, die Weiterempfehlungsbereitschaft sowie diverse Service- und Leistungsmerkmale. In Rankings übertragen bilden die Studienergebnisse ab, wie die Beraterfirmen im Vergleich zueinander abschneiden und welche Beraterfirma aus Kundensicht die Nummer eins ist.

## HINTERGRUND

## STUDIE &amp; AUSWERTUNG

**Methode und Zeitraum:** Online-Befragung von März bis April 2021  
**Teilnehmer:** 2609 Firmenkunden aus verschiedenen Wirtschaftsbranchen (49 Prozent Entscheider, 19 Prozent Einkäufer und 32 Prozent andere professionelle Nutzer).  
**Relevanz:** Grundbedingung einer Bewertung sind mindestens zwölf qualifizierte, umfassende Kundenurteile. 126 von 183 genannten Beratungsunternehmen haben in diesem Jahr diese Voraussetzung erfüllt.  
**Details:** Sieben Beratungskategorien (Strategie, Organisation, Personal, Informationstechnik, Steuer-/Wirtschaftsprüfung, Kommunikation und studentische Beratungsunternehmen) mit je vier Leistungsmerkmalen (Gesamtzufriedenheit, Problemlösungskompetenz, Umsetzungsorientierung, Preis-Leistungs-Verhältnis).  
**Beurteilung:** Die Gesamt-

zufriedenheit wird mit Noten zwischen 1 (ausgezeichnet) und 5 (schlecht) bewertet. Für die anderen Leistungsmerkmale gilt ein Bewertungsspektrum zwischen 1 (trifft voll und ganz) und 4 (trifft überhaupt nicht zu).  
**Ranking:** Die geprüften Unternehmen sind absteigend geordnet, sowohl nach der erzielten Kundenzufriedenheit als auch nach den gemittelten Zustimmungswerten aller Einzelmerkmale.  
**Auszeichnungen:** Das Siegel „Bester Berater“ erhält der in den verschiedenen Leistungsmerkmalen jeweils Erstplatzierte (Best). Das Siegel „Top Berater“ (Top) dürfen jene Unternehmen tragen, deren Beurteilung über dem Mittelwert aller untersuchten Unternehmen liegt (s. Tabellen). Beide Siegel sind ein Jahr lang gültig und gegen Gebühr bei der durchführenden Analysegesellschaft ServiceValue erhältlich.  
**Mehr Info:** servicevalue.de

## MEHR TRANSPARENZ

## REGISTRIERTE QUALITÄT

Deutschland ist Beraterland: Über 100.000 Einzelberater und Beratungsgesellschaften sind regional, national und international aktiv. Eine Angebotsfülle mit Schattenseiten. Der Markt ist besonders für kleine und mittelständische Unternehmen unübersichtlich, und es gibt keine objektiven Qualitätsstandards, mit deren Hilfe Kammern, Verbände oder Banken die Suche nach dem richtigen Berater begleiten können. ServiceValue\* bietet eine qualifizierte Berater-Registrierung an, die den deutschen Markt für Unternehmensberatung transparenter gestaltet. Gemeinsam mit dem Hamburger Consulting Forum e.V. (HCF)\*\* wurden Qualitätsstandards definiert, anhand derer Bewerber sorgfältig und nachvollziehbar geprüft werden. Mit der Registrierung ist eine qualifizierte Selbstverpflichtung (QSV) verbunden, die im Rahmen einer Online-

Auditierung bestätigt wird. Das zugehörige Prüferverfahren, umfasst drei Gebiete: Company, Collaboration und Competence, differenziert nach Unternehmensgröße. Nach Prüfung erhält der Bewerber eine persönliche Auswertung mit Benchmarking und – bei erfolgreichem Abschneiden – ein Testat samt öffentlichem Eintrag ins Qualitäts-Register. Das Angebot richtet sich an Firmen, Freiberufler, Coaches, Trainer und Moderatoren, die dauerhaft beratend tätig sind.

**Online-Anmeldung:** Kompass-Unternehmensberatung.de (Gebühr: einmalig 750 Euro zzgl.MwSt.)

\* ServiceValue ist eine auf das Beziehungsmanagement zwischen Unternehmen und Anspruchstellern spezialisierte Analysegesellschaft mit Sitz in Köln  
 \*\* Der HCF ist Urheber der QSV und begleitet die Weiterentwicklung der Audit-Richtlinien. Er setzt sich seit weit mehr als zehn Jahren für die Verbesserung von Qualität und Transparenz in der Beratungswirtschaft ein.

## 44 Auszeichnungen in der Kategorie IT-Beratung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best adesso	Best adesso	Best NTT DATA	Best DXC Technology
Top DXC Technology	Top BTC Business Technology Consulting	Top IBM Business Consulting	Top Accenture
Top blueforte	Top IBM Business Consulting	Top BTC Business Technology Consulting	Top BTC Business Technology Consulting
Top Accenture	Top NTT DATA	Top adesso	Top blueforte
Top NTT DATA	Top DXC Technology	Top Accenture	Top IBM Business Consulting
Top mgm technology partners	Top mgm technology partners	Top blueforte	Top A&B One Digital
Top BTC Business Technology Consulting	Top blueforte	Top enerson	Top enerson
Top AdEx Partners	Top Bloom Partners	Top A&B One Digital	Top adesso
Top Bloom Partners	Top AdEx Partners	Top Bloom Partners	Top NTT DATA
Top enerson		Top mgm technology partners	Top msg systems
		Top DXC Technology	Top Bloom Partners
		Top msg systems	Top AdEx Partners
		Top AdEx Partners	

## 40 Auszeichnungen in der Kategorie Kommunikationsberatung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Edelman	Best achtung!	Best Oliver Schrott Kommunikation	Best Ketchum
Top mc Group	Top fischerAppelt	Top Edelman	Top Oliver Schrott Kommunikation
Top FleishmanHillard Germany	Top Ketchum	Top achtung!	Top achtung!
Top achtung!	Top Oliver Schrott Kommunikation	Top Serviceplan Group	Top A&B One
Top Oliver Schrott Kommunikation	Top Edelman	Top mc Group	Top Serviceplan Group
Top Weber Shandwick	Top FleishmanHillard Germany	Top fischerAppelt	Top Fink & Fuchs
Top Serviceplan Group	Top Serviceplan Group	Top FAKTOR 3	Top Edelman
Top Ketchum	Top mc Group	Top FleishmanHillard Germany	Top fischerAppelt
Top fischerAppelt	Top FAKTOR 3		Top haebmau (ehem. häberlein & mauerer)
Top FAKTOR 3	Top A&B One		Top mc Group
	Top haebmau (ehem. häberlein & mauerer)		Top Weber Shandwick

## 30 Auszeichnungen in der Kategorie Organisationsberatung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Kearney	Best Deloitte Consulting	Best initio Organisationsberatung	Best PricewaterhouseCoopers
Top MSR Consulting	Top PricewaterhouseCoopers	Top Deloitte Consulting	Top Deloitte Consulting
Top PricewaterhouseCoopers	Top Kearney	Top MSR Consulting	Top initio Organisationsberatung
Top initio Organisationsberatung	Top MSR Consulting	Top PricewaterhouseCoopers	Top Homburg & Partner
Top Deloitte Consulting	Top EY (Ernst & Young)	Top Homburg & Partner	Top Kearney
Top EY (Ernst & Young)	Top Homburg & Partner	Top Kearney	Top Boston Consulting Group
Top Boston Consulting Group	Top initio Organisationsberatung	Top Kienbaum Consultants International	Top MSR Consulting
Top Homburg & Partner		Top EY (Ernst & Young)	

## 28 Auszeichnungen in der Kategorie Personalberatung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Rochus Mummert	Best Delta Management Consultants	Best Delta Management Consultants	Best InterSearch Personalberatung
Top Delta Management Consultants	Top Glasford International	Top PAPE Consulting Group	Top Delta Management Consultants
Top PAPE Consulting Group	Top Signium Deutschland	Top Rochus Mummert	Top Signium Deutschland
Top Glasford International	Top PAPE Consulting Group	Top KKC Berater	Top Glasford International
Top KKC Berater	Top Rochus Mummert	Top Indigo Headhunters	Top PAPE Consulting Group
Top InterSearch Personalberatung	Top InterSearch Personalberatung	Top Baumann Unternehmensberatung	Top Rochus Mummert
Top Signium Deutschland			Top Indigo Headhunters
Top Indigo Headhunters			
Top Amrop Civitas			

## 28 Auszeichnungen in der Kategorie Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Esche Schümann Commichau	Best Esche Schümann Commichau	Best Ebner Stolz Mönning Bachem	Best Esche Schümann Commichau
Top Ebner Stolz Mönning Bachem	Top Esche Schümann Commichau	Top Esche Schümann Commichau	Top FALK & Co
Top DORNACH	Top DORNACH	Top Rödl & Partner	Top BBO Steuerberatungsgesellschaft
Top BBO Steuerberatungsgesellschaft	Top FALK & Co	Top EY (Ernst & Young)	Top DORNACH
Top EY (Ernst & Young)	Top BBO Steuerberatungsgesellschaft	Top DORNACH	Top Rödl & Partner
Top Rödl & Partner	Top Rödl & Partner	Top FALK & Co	Top Ebner Stolz Mönning Bachem
Top FALK & Co	Top EY (Ernst & Young)		Top EY (Ernst & Young)
Top Deloitte Consulting			

## 42 Auszeichnungen in der Kategorie Strategieberatung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Bain & Company	Best Bain & Company	Best IBM Business Consulting	Best IBM Business Consulting
Top Kearney	Top EY (Ernst & Young)	Top Deloitte Consulting	Top Accenture
Top IBM Business Consulting	Top Deloitte Consulting	Top MSR Consulting	Top enerson
Top Deloitte Consulting	Top MSR Consulting	Top BearingPoint	Top Boston Consulting Group
Top MSR Consulting	Top Kearney	Top Bain & Company	Top MSR Consulting
Top Accenture	Top Boston Consulting Group	Top Kearney	Top EY (Ernst & Young)
Top enerson	Top BearingPoint	Top Accenture	Top Bain & Company
Top Simon Kucher & Partner	Top PricewaterhouseCoopers	Top enerson	Top nymoen strategieberatung
Top EY (Ernst & Young)	Top Simon Kucher & Partner	Top Simon Kucher & Partner	Top PricewaterhouseCoopers
Top PricewaterhouseCoopers	Top enerson		Top Simon Kucher & Partner
	Top IBM Business Consulting		Top Kearney
	Top Provado Consulting		

## 38 Auszeichnungen in der Kategorie Studentische Unternehmensberatungen

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Junior Consulting Team Nürnberg	Best Academy Consult München	Best Academy Consult München	Best OSCAR Köln/Stuttgart
Top Academy Consult München	Top Active Bremen	Top Active Bremen	Top Academy Consult München
Top OSCAR Köln/Stuttgart	Top OSCAR Köln/Stuttgart	Top Junior Comtec Darmstadt	Top Junior Consulting Team Nürnberg
Top Junior Comtec Darmstadt	Top consult.IN Ingolstadt	Top Study & Consult Siegen	Top Active Bremen
Top Active Bremen	Top Junior Comtec Darmstadt	Top OSCAR Köln/Stuttgart	Top Study & Consult Siegen
Top consult.IN Ingolstadt	Top VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund	Top Junior Consulting Team Nürnberg	Top VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund
Top Study & Consult Siegen	Top Junior Consulting Team Nürnberg	Top Company Consulting Team Berlin	Top Janus Consultants Hannover
Top INSTEAD Passau	Top Company Consulting Team Berlin	Top consult.IN Ingolstadt	Top Junior Comtec Darmstadt
	Top Hanseatic Consulting Hamburg	Top Hanseatic Consulting Hamburg	
	Top Junior Business Team Stuttgart	Top INSTEAD Passau	
	Top VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund	Top VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund	
	Top aixsolution Aachen		