

Studie

Nachhaltigkeit und Verantwortung von Finanzdienstleistern

2021

Fragestellung, Methode, Auswertung

Eine Untersuchung in Kooperation mit



ServiceValue GmbH

Köln, Oktober 2021

Erhebungsmethode

Bei der vorliegenden Untersuchung handelt es sich um eine Online-Befragung. Dabei werden sogenannte Panelisten zur Bewertung von Unternehmen eingeladen. Von den registrierten Panelisten liegen soziodemographische Merkmale vor, sodass bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden kann.

Es werden keine Kundenadressen der Unternehmen eingeholt oder genutzt. Die Kundenbefragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Unternehmen.

Erhebungszeitraum

Die Befragung wurde im laufenden Kalenderjahr 2021 durchgeführt.

Fragestellung

Die spezifischen Items zum Thema „Nachhaltigkeit“ beziehen sich nicht nur auf das gängige Drei-Säulen-Prinzip: ökonomisch, ökologisch, sozial verantwortlich, sondern berücksichtigen zudem die Säulen: Mitarbeiter- und Kundenorientierung, wodurch der Nachhaltigkeitsaspekt im wirtschaftlichen Kontext umfänglich betrachtet wird.

Für die Auswertung und die Rankings wird somit das Antwortverhalten (Kundenurteile) der Befragten hinsichtlich der folgenden Fragestellungen herangezogen:

1. Ökonomische Nachhaltigkeit

„Meines Erachtens wird (...) auch zukünftig erfolgreich am Markt bestehen.“

2. Sozial verantwortliches Handeln

„Ich habe erfahren, dass (...) sozial und gesellschaftlich verantwortlich handelt.“

3. Ökologische Nachhaltigkeit

„Von (...) erhalte ich Anreize zu umweltbewusstem Verhalten.“

4. Nachhaltige Mitarbeiterorientierung

„Bei (...) erlebe ich eine hohe Identifizierung der Mitarbeiter mit (...) als ihrem Arbeitgeber.“

5. Nachhaltige Kundenorientierung

„(...) legt hohen Wert auf langfristige Kundenbeziehungen.“

Die jeweils konkreten Antwortmöglichkeiten lauten wie folgt:

- „trifft voll und ganz zu“
- „trifft eher zu“
- „trifft eher nicht zu“
- „trifft überhaupt nicht zu“

Untersuchungsobjekte

Insgesamt werden 163 Finanzdienstleister aus den folgenden Branchen von den Verbrauchern bewertet: Autofinanzierer, Banken, Bausparkassen, Betriebliche Altersversorger, Firmenversicherer, Haftpflichtversicherer, Hausratversicherer, KFZ-Direktversicherer, Kfz-Schutzbrief-Anbieter, KFZ-Serviceversicherer, Private Krankenversicherer, Rechtsschutzversicherer, Reisekrankenversicherer, Reiserücktrittsversicherer, Unfallversicherer, Versicherer und Wohngebäudeversicherer.

Auswertung und Rankings

Insgesamt liegen hinter den Ergebnissen zur „Nachhaltigkeit“ 35.197 Kundenstimmen zu 163 Unternehmen.

Die Rankings je Nachhaltigkeitsaspekt (Säule) ergeben sich aus dem ungewichteten Mittelwert sämtlicher Kundenurteile je Unternehmen, bezogen auf eine Zustimmungsskala von 1 = „trifft voll und ganz zu“, 2 = „trifft eher zu“, 3 = „trifft eher nicht zu“ und 4 = „trifft überhaupt nicht zu“. Das Ranking zum Gesamturteil ergibt sich wiederum aus dem ungewichteten Mittelwert über die Durchschnittswerte der fünf Aspekte (Säulen). Jeder Mittelwert wird anschließend (zur besseren Lesbarkeit) auf eine Prozentskala von 0-100 linear transformiert. Das heißt, je höher der Wert eines Unternehmens auf dieser Skala liegt, desto stärker ist die Zustimmung der Kunden, dass dieses Unternehmen als nachhaltig in Bezug auf den jeweiligen Aspekt (Säule) wahrgenommen wird.

Für die Auszeichnung beim Gesamturteil wie auch bei den fünf einzelnen Aspekten (Säulen) gilt: Ein „gut“ erhalten alle Unternehmen, die einen überdurchschnittlichen Wert erzielt haben. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

Rankings

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

GESAMT	
sehr gut	I822direkt
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	Adam Riese
sehr gut	ADVOCARD
sehr gut	Allianz
sehr gut	Allianz Travel
sehr gut	Alte Oldenburger
sehr gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
sehr gut	BBBank
sehr gut	BD24 Berlin Direkt Versicherung
sehr gut	BKM Bausparkasse Mainz
sehr gut	BMW Bank
sehr gut	comdirect
sehr gut	Commerzbank
sehr gut	Consorsbank
sehr gut	CosmosDirekt
sehr gut	DEGUSSA BANK
sehr gut	DEVK
sehr gut	DFV Deutsche Familienversicherung
sehr gut	Die Stuttgarter
sehr gut	ERGO
sehr gut	Europ Assistance
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	HypoVereinsbank
sehr gut	KfW Bank
sehr gut	LBS Bayern
sehr gut	LVM Versicherungen
sehr gut	norisbank
sehr gut	Opel Bank
sehr gut	PAX-Familienfürsorge (VRK)
sehr gut	Provinzial Versicherungsgruppe
sehr gut	SKG BANK
sehr gut	Sparda-Banken
sehr gut	Sparkassen

GESAMT	
sehr gut	SV SparkassenVersicherung
sehr gut	Swiss Life
sehr gut	SWK Bank
sehr gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
sehr gut	WWK
gut	Allianz Direct
gut	ARAG
gut	AXA
gut	Bank of Scotland
gut	BavariaDirekt
gut	BHW Bausparkasse
gut	CONCORDIA
gut	Debeka
gut	Debeka Bausparkasse
gut	die Bayerische
gut	DIE HAFTPFLICHTKASSE
gut	DKB Deutsche Kreditbank
gut	Envivas
gut	EthikBank
gut	FCA Bank (Fiat, Alfa Romeo)
gut	Ford Bank
gut	GEFA BANK
gut	Generali
gut	Hamburger Feuerkasse
gut	Hanseatic Bank
gut	helvetia
gut	Hyundai Capital Bank Europe
gut	ING
gut	InterRisk
gut	L-Bank
gut	LBS West
gut	LV 1871
gut	Mecklenburgische
gut	Mercedes-Benz Bank
gut	MVK Versicherung
gut	neue leben
gut	NRW.BANK

GESAMT	
gut	PSA Bank (Citroën, Peugeot)
gut	PSD Banken
gut	R+V
gut	R+V24
gut	RheinLand
gut	ROLAND
gut	SDK
gut	SIGNAL IDUNA
gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
gut	start:bausparkasse
gut	TARGOBANK
gut	Triodos Bank
gut	URV - Union Reiseversicherung
gut	VGH Versicherungen
gut	Volkswagen Financial Services
gut	WGV
gut	Württembergische
gut	Wüstenrot Bausparkasse
gut	Zurich
	AdmiralDirekt
	ALLRECHT
	Alte Leipziger
	Alte Leipziger Bauspar
	Ammerländer Versicherung
	apoBank (Deutsche Apotheker- u. Ärztebank)
	AutoBank
	Barmenia
	BarmeniaDirekt
	Basler
	Bayerische Beamtenkrankenkasse (VKB)
	BGV Badische
	Canada Life
	Condor Versicherungen
	Creditplus Bank
	DA Direkt
	DBV
	DEURAG

GESAMT	
Deutsche Bank	
Deutsche Bausparkasse Badenia	
Deutscher Ring	
Die Continentale	
DKV	
EUROPA	
GEV (Grundeigentümer-Versicherung)	
GHV VERSICHERUNG	
GLS Bank	
Gothaer	
GVO	
HALLESCHE	
Hannoversche	
HanseMercur	
HDI	
Honda Bank	
HUK24	
IDEAL	
INTER	
Itzehoer	
Janitos	
KRAVAG	
KS/Auxilia	
LBS Hessen-Thüringen	
LBS Nord	
LBS Ost	
LBS Saar	
LBS Schleswig-Holstein-Hamburg	
LBS Südwest	
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)	
LKH	
MKG Bank	
MÜNCHENER VEREIN	
netbank	
NRV	
NÜRNBERGER	
NV-Versicherungen	

GESAMT	
	ÖFFENTLICHE OLDENBURG
	ÖRAG
	Postbank
	RCI Banque (Renault, Nissan)
	SAARLAND Versicherungen
	Santander Consumer Bank
	Sparkassen DirektVersicherung
	Stuttgarter
	Toyota Kreditbank
	TravelProtect
	TravelSecure
	UKV - Union Krankenversicherung
	uniVersa
	Versicherungskammer Bayern
	Verti Versicherung
	VHV Versicherungen
	vigo Krankenversicherung
	VOLKSWOHL BUND

Ökonomische Nachhaltigkeit	
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	ADVOCARD
sehr gut	Allianz
sehr gut	Allianz Direct
sehr gut	Alte Leipziger
sehr gut	Alte Leipziger Bauspar
sehr gut	Alte Oldenburger
sehr gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
sehr gut	BavariaDirekt
sehr gut	BKM Bausparkasse Mainz
sehr gut	BMW Bank
sehr gut	CONCORDIA
sehr gut	Consorsbank
sehr gut	CosmosDirekt
sehr gut	Debeka Bausparkasse
sehr gut	DEVK
sehr gut	DIE HAFTPFLICHTKASSE
sehr gut	Die Stuttgarter
sehr gut	FCA Bank (Fiat, Alfa Romeo)
sehr gut	HUK24
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	HypoVereinsbank
sehr gut	INTER
sehr gut	InterRisk
sehr gut	LBS Bayern
sehr gut	MVK Versicherung
sehr gut	PAX-Familienfürsorge (VRK)
sehr gut	Provinzial Versicherungsgruppe
sehr gut	PSD Banken
sehr gut	RheinLand
sehr gut	SKG BANK
sehr gut	start:bausparkasse
sehr gut	SV SparkassenVersicherung
sehr gut	Swiss Life
sehr gut	SWK Bank
sehr gut	UKV - Union Krankenversicherung
sehr gut	Volkswagen Financial Services

Ökonomische Nachhaltigkeit	
sehr gut	WGV
sehr gut	WWK
gut	I822direkt
gut	Adam Riese
gut	Ammerländer Versicherung
gut	apoBank (Deutsche Apotheker- u. Ärztebank)
gut	ARAG
gut	AXA
gut	Bayerische Beamtenkrankenkasse (VKB)
gut	BBBank
gut	BHW Bausparkasse
gut	Canada Life
gut	comdirect
gut	Commerzbank
gut	Debeka
gut	DKB Deutsche Kreditbank
gut	Envivas
gut	ERGO
gut	EthikBank
gut	Ford Bank
gut	Generali
gut	Gothaer
gut	Hamburger Feuerkasse
gut	helvetia
gut	Honda Bank
gut	ING
gut	KfW Bank
gut	LBS Nord
gut	LBS Saar
gut	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
gut	LBS Südwest
gut	LBS West
gut	LV 1871
gut	LVM Versicherungen
gut	Mecklenburgische
gut	Mercedes-Benz Bank
gut	norisbank

Ökonomische Nachhaltigkeit	
gut	ÖFFENTLICHE OLDENBURG
gut	Opel Bank
gut	Postbank
gut	RCI Banque (Renault, Nissan)
gut	Santander Consumer Bank
gut	SDK
gut	SIGNAL IDUNA
gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
gut	Sparkassen
gut	Toyota Kreditbank
gut	Triodos Bank
gut	uniVersa
gut	URV - Union Reiseversicherung
gut	Versicherungskammer Bayern
gut	VGH Versicherungen
gut	VHV Versicherungen
gut	VOLKSWOHL BUND
gut	Württembergische
gut	Wüstenrot Bausparkasse
gut	Zurich
	AdmiralDirekt
	Allianz Travel
	ALLRECHT
	AutoBank
	Bank of Scotland
	Barmenia
	BarmeniaDirekt
	Basler
	BD24 Berlin Direkt Versicherung
	BGV Badische
	Condor Versicherungen
	Creditplus Bank
	DA Direkt
	DBV
	DEGUSSA BANK
	DEURAG
	Deutsche Bank

Ökonomische Nachhaltigkeit
Deutsche Bausparkasse Badenia
Deutscher Ring
DFV Deutsche Familienversicherung
die Bayerische
Die Continentale
DKV
Europ Assistance
EUROPA
GEFA BANK
GEV (Grundeigentümer-Versicherung)
GHV VERSICHERUNG
GLS Bank
GVO
HALLESCHE
Hannoversche
Hanseatic Bank
HanseMercur
HDI
Hyundai Capital Bank Europe
IDEAL
Itzehoer
Janitos
KRAVAG
KS/Auxilia
L-Bank
LBS Hessen-Thüringen
LBS Ost
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)
LKH
MKG Bank
MÜNCHENER VEREIN
netbank
neue leben
NRV
NRW.BANK
NÜRNBERGER
NV-Versicherungen

Ökonomische Nachhaltigkeit
ÖRAG
PSA Bank (Citroën, Peugeot)
R+V
R+V24
ROLAND
SAARLAND Versicherungen
Sparda-Banken
Sparkassen Direktversicherung
Stuttgarter
TARGOBANK
TravelProtect
TravelSecure
Verti Versicherung
vigo Krankenversicherung
Volks- u./o. Raiffeisenbanken

Sozial verantwortliches Handeln	
sehr gut	I822direkt
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	Adam Riese
sehr gut	Allianz
sehr gut	Allianz Travel
sehr gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
sehr gut	BBBank
sehr gut	BKM Bausparkasse Mainz
sehr gut	comdirect
sehr gut	Commerzbank
sehr gut	Consorsbank
sehr gut	DEGUSSA BANK
sehr gut	Deutsche Bausparkasse Badenia
sehr gut	DEVK
sehr gut	DFV Deutsche Familienversicherung
sehr gut	DKB Deutsche Kreditbank
sehr gut	ERGO
sehr gut	EthikBank
sehr gut	GEFA BANK
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	HypoVereinsbank
sehr gut	KfW Bank
sehr gut	L-Bank
sehr gut	LV 1871
sehr gut	MVK Versicherung
sehr gut	neue leben
sehr gut	norisbank
sehr gut	NRW.BANK
sehr gut	Opel Bank
sehr gut	PAX-Familienfürsorge (VRK)
sehr gut	ROLAND
sehr gut	Sparkassen
sehr gut	start:bausparkasse
sehr gut	Swiss Life
sehr gut	Triodos Bank
sehr gut	WWK
gut	ALLRECHT

Sozial verantwortliches Handeln	
gut	Alte Oldenburger
gut	apoBank (Deutsche Apotheker- u. Ärztebank)
gut	ARAG
gut	AXA
gut	Bank of Scotland
gut	BavariaDirekt
gut	BD24 Berlin Direkt Versicherung
gut	BHW Bausparkasse
gut	BMW Bank
gut	Creditplus Bank
gut	Debeka
gut	die Bayerische
gut	DIE HAFTPFLICHTKASSE
gut	Die Stuttgarter
gut	Europ Assistance
gut	Generali
gut	GEV (Grundeigentümer-Versicherung)
gut	GVO
gut	Hamburger Feuerkasse
gut	Hannoversche
gut	Hanseatic Bank
gut	HanseMerkur
gut	helvetia
gut	Hyundai Capital Bank Europe
gut	IDEAL
gut	ING
gut	INTER
gut	LBS Bayern
gut	LVM Versicherungen
gut	Mecklenburgische
gut	Mercedes-Benz Bank
gut	MÜNCHENER VEREIN
gut	Postbank
gut	Provinzial Versicherungsgruppe
gut	PSD Banken
gut	R+V
gut	RheinLand

Sozial verantwortliches Handeln	
gut	SIGNAL IDUNA
gut	SKG BANK
gut	Sparda-Banken
gut	SV SparkassenVersicherung
gut	SWK Bank
gut	TravelSecure
gut	VGH Versicherungen
gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
gut	Volkswagen Financial Services
gut	Wüstenrot Bausparkasse
gut	Zurich
	AdmiralDirekt
	ADVOCARD
	Allianz Direct
	Alte Leipziger
	Alte Leipziger Bauspar
	Ammerländer Versicherung
	AutoBank
	Barmenia
	BarmeniaDirekt
	Basler
	Bayerische Beamtenkrankenkasse (VKB)
	BGV Badische
	Canada Life
	CONCORDIA
	Condor Versicherungen
	CosmosDirekt
	DA Direkt
	DBV
	Debeka Bausparkasse
	DEURAG
	Deutsche Bank
	Deutscher Ring
	Die Continentale
	DKV
	Envivas
	EUROPA

Sozial verantwortliches Handeln
FCA Bank (Fiat, Alfa Romeo)
Ford Bank
GHV VERSICHERUNG
GLS Bank
Gothaer
HALLESCHE
HDI
Honda Bank
HUK24
InterRisk
Itzehoer
Janitos
KRAVAG
KS/Auxilia
LBS Hessen-Thüringen
LBS Nord
LBS Ost
LBS Saar
LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
LBS Südwest
LBS West
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)
LKH
MKG Bank
netbank
NRV
NÜRNBERGER
NV-Versicherungen
ÖFFENTLICHE OLDENBURG
ÖRAG
PSA Bank (Citroën, Peugeot)
R+V24
RCI Banque (Renault, Nissan)
SAARLAND Versicherungen
Santander Consumer Bank
SDK
SIGNAL IDUNA Bauspar

Sozial verantwortliches Handeln	
	Sparkassen Direktversicherung
	Stuttgarter
	TARGOBANK
	Toyota Kreditbank
	TravelProtect
	UKV - Union Krankenversicherung
	uniVersa
	URV - Union Reiseversicherung
	Versicherungskammer Bayern
	Verti Versicherung
	VHV Versicherungen
	vigo Krankenversicherung
	VOLKSWOHL BUND
	WGV
	Württembergische

Ökologische Nachhaltigkeit	
sehr gut	I822direkt
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	Adam Riese
sehr gut	Allianz Travel
sehr gut	BBBank
sehr gut	BD24 Berlin Direkt Versicherung
sehr gut	BKM Bausparkasse Mainz
sehr gut	Commerzbank
sehr gut	CONCORDIA
sehr gut	DEGUSSA BANK
sehr gut	DFV Deutsche Familienversicherung
sehr gut	die Bayerische
sehr gut	Die Stuttgarter
sehr gut	Europ Assistance
sehr gut	Ford Bank
sehr gut	Honda Bank
sehr gut	HypoVereinsbank
sehr gut	Mecklenburgische
sehr gut	Mercedes-Benz Bank
sehr gut	MKG Bank
sehr gut	norisbank
sehr gut	Opel Bank
sehr gut	PAX-Familienfürsorge (VRK)
sehr gut	PSD Banken
sehr gut	RheinLand
sehr gut	SKG BANK
sehr gut	Sparda-Banken
sehr gut	Sparkassen
sehr gut	Swiss Life
sehr gut	SWK Bank
sehr gut	TravelSecure
sehr gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
sehr gut	WWK
gut	Allianz
gut	ALLRECHT
gut	Alte Leipziger
gut	Alte Oldenburger

Ökologische Nachhaltigkeit	
gut	Ammerländer Versicherung
gut	apoBank (Deutsche Apotheker- u. Ärztebank)
gut	ARAG
gut	AXA
gut	Bank of Scotland
gut	BarmeniaDirekt
gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
gut	BGV Badische
gut	BMW Bank
gut	comdirect
gut	Consorsbank
gut	Creditplus Bank
gut	DEVK
gut	ERGO
gut	EUROPA
gut	FCA Bank (Fiat, Alfa Romeo)
gut	GHV VERSICHERUNG
gut	GLS Bank
gut	GVO
gut	Hannoversche
gut	helvetia
gut	Hyundai Capital Bank Europe
gut	IDEAL
gut	ING
gut	InterRisk
gut	KfW Bank
gut	KS/Auxilia
gut	L-Bank
gut	LBS Nord
gut	LBS Saar
gut	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
gut	LVM Versicherungen
gut	MVK Versicherung
gut	NRW.BANK
gut	ÖFFENTLICHE OLDENBURG
gut	Postbank
gut	PSA Bank (Citroën, Peugeot)

Ökologische Nachhaltigkeit	
gut	R+V24
gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
gut	start:bausparkasse
gut	SV SparkassenVersicherung
gut	TARGOBANK
gut	Toyota Kreditbank
gut	TravelProtect
gut	Triodos Bank
gut	URV - Union Reiseversicherung
gut	VGH Versicherungen
gut	vigo Krankenversicherung
gut	Volkswagen Financial Services
	AdmiralDirekt
	ADVOCARD
	Allianz Direct
	Alte Leipziger Bauspar
	AutoBank
	Barmenia
	Basler
	BavariaDirekt
	Bayerische Beamtenkrankenkasse (VKB)
	BHW Bausparkasse
	Canada Life
	Condor Versicherungen
	CosmosDirekt
	DA Direkt
	DBV
	Debeka
	Debeka Bausparkasse
	DEURAG
	Deutsche Bank
	Deutsche Bausparkasse Badenia
	Deutscher Ring
	Die Continentale
	DIE HAFTPFLICHTKASSE
	DKB Deutsche Kreditbank
	DKV

Ökologische Nachhaltigkeit	
Envivas	
EthikBank	
GEFA BANK	
Generali	
GEV (Grundeigentümer-Versicherung)	
Gothaer	
HALLESCHE	
Hamburger Feuerkasse	
Hanseatic Bank	
HanseMerkur	
HDI	
HUK24	
HUK-COBURG	
INTER	
Itzehoer	
Janitos	
KRAVAG	
LBS Bayern	
LBS Hessen-Thüringen	
LBS Ost	
LBS Südwest	
LBS West	
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)	
LKH	
LV 1871	
MÜNCHENER VEREIN	
netbank	
neue leben	
NRV	
NÜRNBERGER	
NV-Versicherungen	
ÖRAG	
Provinzial Versicherungsgruppe	
R+V	
RCI Banque (Renault, Nissan)	
ROLAND	
SAARLAND Versicherungen	

Ökologische Nachhaltigkeit	
	Santander Consumer Bank
	SDK
	SIGNAL IDUNA
	Sparkassen DirektVersicherung
	Stuttgarter
	UKV - Union Krankenversicherung
	uniVersa
	Versicherungskammer Bayern
	Verti Versicherung
	VHV Versicherungen
	VOLKSWOHL BUND
	WGV
	Württembergische
	Wüstenrot Bausparkasse
	Zurich

Nachhaltige Mitarbeiterorientierung	
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	ADVOCARD
sehr gut	Allianz
sehr gut	Allianz Travel
sehr gut	BD24 Berlin Direkt Versicherung
sehr gut	comdirect
sehr gut	Consorsbank
sehr gut	Debeka
sehr gut	Debeka Bausparkasse
sehr gut	DEVK
sehr gut	Die Stuttgarter
sehr gut	DKB Deutsche Kreditbank
sehr gut	Envivas
sehr gut	ERGO
sehr gut	Generali
sehr gut	Hamburger Feuerkasse
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	HypoVereinsbank
sehr gut	KS/Auxilia
sehr gut	L-Bank
sehr gut	LVM Versicherungen
sehr gut	Mercedes-Benz Bank
sehr gut	neue leben
sehr gut	norisbank
sehr gut	NRW.BANK
sehr gut	Provinzial Versicherungsgruppe
sehr gut	PSA Bank (Citroën, Peugeot)
sehr gut	ROLAND
sehr gut	SDK
sehr gut	SIGNAL IDUNA
sehr gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
sehr gut	Sparkassen
sehr gut	SV SparkassenVersicherung
sehr gut	Swiss Life
sehr gut	Toyota Kreditbank
sehr gut	uniVersa
sehr gut	Württembergische

Nachhaltige Mitarbeiterorientierung	
sehr gut	Wüstenrot Bausparkasse
sehr gut	WWK
sehr gut	Zurich
gut	1822direkt
gut	Allianz Direct
gut	Alte Oldenburger
gut	ARAG
gut	AXA
gut	Bank of Scotland
gut	BarmeniaDirekt
gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
gut	BBBank
gut	BHW Bausparkasse
gut	BMW Bank
gut	Commerzbank
gut	CONCORDIA
gut	CosmosDirekt
gut	DEGUSSA BANK
gut	DFV Deutsche Familienversicherung
gut	die Bayerische
gut	DKV
gut	EthikBank
gut	Europ Assistance
gut	GEV (Grundeigentümer-Versicherung)
gut	Gothaer
gut	Hanseatic Bank
gut	HanseMercur
gut	HUK24
gut	ING
gut	INTER
gut	Janitos
gut	KfW Bank
gut	LBS Bayern
gut	LBS Nord
gut	LBS West
gut	LV 1871
gut	Mecklenburgische

Nachhaltige Mitarbeiterorientierung	
gut	MÜNCHENER VEREIN
gut	NÜRNBERGER
gut	Opel Bank
gut	Postbank
gut	R+V
gut	RCI Banque (Renault, Nissan)
gut	Sparda-Banken
gut	start:bausparkasse
gut	SWK Bank
gut	TravelSecure
gut	Triodos Bank
gut	VGH Versicherungen
gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
gut	Volkswagen Financial Services
gut	WGV
	Adam Riese
	AdmiralDirekt
	ALLRECHT
	Alte Leipziger
	Alte Leipziger Bauspar
	Ammerländer Versicherung
	apoBank (Deutsche Apotheker- u. Ärztebank)
	AutoBank
	Barmenia
	Basler
	BavariaDirekt
	Bayerische Beamtenkrankenkasse (VKB)
	BGV Badische
	BKM Bausparkasse Mainz
	Canada Life
	Condor Versicherungen
	Creditplus Bank
	DA Direkt
	DBV
	DEURAG
	Deutsche Bank
	Deutsche Bausparkasse Badenia

Nachhaltige Mitarbeiterorientierung	
	Deutscher Ring
	Die Continentale
	DIE HAFTPFLICHTKASSE
	EUROPA
	FCA Bank (Fiat, Alfa Romeo)
	Ford Bank
	GEFA BANK
	GHV VERSICHERUNG
	GLS Bank
	GVO
	HALLESCHE
	Hannoversche
	HDI
	helvetia
	Honda Bank
	Hyundai Capital Bank Europe
	IDEAL
	InterRisk
	Itzehoer
	KRAVAG
	LBS Hessen-Thüringen
	LBS Ost
	LBS Saar
	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
	LBS Südwest
	Lifecard-Travel-Assistance (LTA)
	LKH
	MKG Bank
	MVK Versicherung
	netbank
	NRV
	NV-Versicherungen
	ÖFFENTLICHE OLDENBURG
	ÖRAG
	PAX-Familienfürsorge (VRK)
	PSD Banken
	R+V24

Nachhaltige Mitarbeiterorientierung	
	RheinLand
	SAARLAND Versicherungen
	Santander Consumer Bank
	SKG BANK
	Sparkassen DirektVersicherung
	Stuttgarter
	TARGOBANK
	TravelProtect
	UKV - Union Krankenversicherung
	URV - Union Reiseversicherung
	Versicherungskammer Bayern
	Verti Versicherung
	VHV Versicherungen
	vigo Krankenversicherung
	VOLKSWOHL BUND

Nachhaltige Kundenorientierung	
sehr gut	I822direkt
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	ADVOCARD
sehr gut	Allianz
sehr gut	Allianz Travel
sehr gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
sehr gut	BavariaDirekt
sehr gut	BD24 Berlin Direkt Versicherung
sehr gut	comdirect
sehr gut	Commerzbank
sehr gut	Consorsbank
sehr gut	Creditplus Bank
sehr gut	Debeka
sehr gut	Debeka Bausparkasse
sehr gut	DEGUSSA BANK
sehr gut	DEVK
sehr gut	Envivas
sehr gut	ERGO
sehr gut	Ford Bank
sehr gut	GEFA BANK
sehr gut	Generali
sehr gut	Hamburger Feuerkasse
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	HypoVereinsbank
sehr gut	INTER
sehr gut	L-Bank
sehr gut	LBS Bayern
sehr gut	LBS West
sehr gut	LVM Versicherungen
sehr gut	Opel Bank
sehr gut	PAX-Familienfürsorge (VRK)
sehr gut	Provinzial Versicherungsgruppe
sehr gut	RCI Banque (Renault, Nissan)
sehr gut	SDK
sehr gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
sehr gut	SKG BANK
sehr gut	Sparkassen

Nachhaltige Kundenorientierung	
sehr gut	SV SparkassenVersicherung
sehr gut	Swiss Life
sehr gut	SWK Bank
sehr gut	UKV - Union Krankenversicherung
sehr gut	uniVersa
sehr gut	URV - Union Reiseversicherung
sehr gut	Württembergische
sehr gut	WWK
gut	Adam Riese
gut	Allianz Direct
gut	Ammerländer Versicherung
gut	ARAG
gut	AXA
gut	Bank of Scotland
gut	BHW Bausparkasse
gut	BKM Bausparkasse Mainz
gut	BMW Bank
gut	CONCORDIA
gut	CosmosDirekt
gut	DFV Deutsche Familienversicherung
gut	DIE HAFTPFLICHTKASSE
gut	Die Stuttgarter
gut	DKV
gut	GHV VERSICHERUNG
gut	Gothaer
gut	HALLESCHE
gut	Hanseatic Bank
gut	HanseMerkur
gut	HUK24
gut	Hyundai Capital Bank Europe
gut	Janitos
gut	KfW Bank
gut	LKH
gut	LV 1871
gut	Mecklenburgische
gut	Mercedes-Benz Bank
gut	norisbank

Nachhaltige Kundenorientierung	
gut	NRW.BANK
gut	PSD Banken
gut	R+V
gut	SIGNAL IDUNA
gut	Sparda-Banken
gut	TARGOBANK
gut	Versicherungskammer Bayern
gut	VGH Versicherungen
gut	VHV Versicherungen
gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
gut	Volkswagen Financial Services
gut	WGV
gut	Wüstenrot Bausparkasse
gut	Zurich
	AdmiralDirekt
	ALLRECHT
	Alte Leipziger
	Alte Leipziger Bauspar
	Alte Oldenburger
	apoBank (Deutsche Apotheker- u. Ärztebank)
	AutoBank
	Barmenia
	BarmeniaDirekt
	Basler
	Bayerische Beamtenkrankenkasse (VKB)
	BBBank
	BGV Badische
	Canada Life
	Condor Versicherungen
	DA Direkt
	DBV
	DEURAG
	Deutsche Bank
	Deutsche Bausparkasse Badenia
	Deutscher Ring
	die Bayerische
	Die Continentale

Nachhaltige Kundenorientierung	
DKB Deutsche Kreditbank	
EthikBank	
Europ Assistance	
EUROPA	
FCA Bank (Fiat, Alfa Romeo)	
GEV (Grundeigentümer-Versicherung)	
GLS Bank	
GVO	
Hannoversche	
HDI	
helvetia	
Honda Bank	
IDEAL	
ING	
InterRisk	
Itzehoer	
KRAVAG	
KS/Auxilia	
LBS Hessen-Thüringen	
LBS Nord	
LBS Ost	
LBS Saar	
LBS Schleswig-Holstein-Hamburg	
LBS Südwest	
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)	
MKG Bank	
MÜNCHENER VEREIN	
MVK Versicherung	
netbank	
neue leben	
NRV	
NÜRNBERGER	
NV-Versicherungen	
ÖFFENTLICHE OLDENBURG	
ÖRAG	
Postbank	
PSA Bank (Citroën, Peugeot)	

Nachhaltige Kundenorientierung	
	R+V24
	RheinLand
	ROLAND
	SAARLAND Versicherungen
	Santander Consumer Bank
	Sparkassen DirektVersicherung
	start:bausparkasse
	Stuttgarter
	Toyota Kreditbank
	TravelProtect
	TravelSecure
	Triodos Bank
	Verti Versicherung
	vigo Krankenversicherung
	VOLKSWOHL BUND