



DEUTSCHLAND TEST: Nachhilfeanbieter 2021

Wettbewerbsanalyse mit Detail-
Auswertungen für 22 Nachhilfeanbieter



Eine Untersuchung in Kooperation mit



Studienflyer mit Bestellformular

Studiensteckbrief

Studienkonzept	DEUTSCHLAND TEST und ServiceValue GmbH
Erhebungsmethode	Online-Befragung
Erhebungszeitraum	September / Oktober 2021
Stichprobe	1.379 Befragte mit 1.818 Urteilen zu 22 Nachhilfeanbietern (Bewertung von bis zu zwei Anbietern, bei denen die Befragten in den letzten 12 Monaten für ihr/e Kind/er Nachhilfe in Anspruch genommen haben)
Auswertung	<p>Umfassende Darstellung der Gesamtergebnisse sowie Detailergebnisse für folgende Unternehmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ABACUS-Nachhilfe • AHA! Nachhilfe • AuxiliO • Bildungszentrum Fels - SchülerNachhilfe • Effektiv-Nachhilfe • Intensiv Lernhilfe • KUMON-Lerncenter • LernBar • lernfabriQ • Lernschmiede • Lernstudio Barbarossa • Lernwerk BERLIN • Lernwerk HAMBURG • MENTOR Nachhilfe • Mini-Lernkreis • Nachhilfe- & Unterrichtsdienst Deutschland (N&U) • Nachhilfe PISA • Nachhilfe-Team.net • Pädagogisches Lernzentrum • Schülerhilfe • SCHULWERK • Studienkreis
Gesamtumfang	165 Seiten Chart-Berichtsband (PDF)

Studiendesign

Gesamtaussagen	<ul style="list-style-type: none"> • Gesamtzufriedenheit • Kundenorientierung • Ruf und Image
Kundenbindung	<ul style="list-style-type: none"> • Emotionale Bindung • Loyalität • Weiterempfehlung
Produkt und Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Auswahl an Lehrern • Lernmaterial • Individuelles und flexibles Nachhilfekonzept • Lernumgebung
Qualifikation der Nachhilfelehrer	<ul style="list-style-type: none"> • Fachliche Kompetenz • Methodische Kompetenz • Freundlichkeit • Motivationsfähigkeit • Eingehen auf Bedürfnisse der Schüler • Lernerfolge
Service	<ul style="list-style-type: none"> • Faire Vertragsdauer / Kündigungsfristen • Verbindlichkeit von Aussagen • Beantwortung aller Fragen • Kontaktmöglichkeiten mit Mitarbeitern • Informationsangebot auf der Website
Preis-Leistungs-Verhältnis	<ul style="list-style-type: none"> • Preis-Leistungs-Verhältnis • Transparenz von Kosten und Leistungen

DEUTSCHLAND TEST: Rankings der Nachhilfeanbieter (I)

GESAMTURTEIL		Produkt und Leistung		Qualifikation der Nachhilfelehrer	
sehr gut	Lernstudio Barbarossa	sehr gut	Lernstudio Barbarossa	sehr gut	Schülerhilfe
sehr gut	Schülerhilfe	sehr gut	ABACUS-Nachhilfe	sehr gut	Studienkreis
sehr gut	ABACUS-Nachhilfe	sehr gut	SCHULWERK	sehr gut	Lernstudio Barbarossa
sehr gut	Studienkreis	sehr gut	lernfabriQ	sehr gut	ABACUS-Nachhilfe
sehr gut	SCHULWERK	sehr gut	Schülerhilfe	sehr gut	SCHULWERK
gut	Intensiv Lernhilfe	sehr gut	Studienkreis	gut	LernBar
gut	LernBar	gut	Intensiv Lernhilfe	gut	Intensiv Lernhilfe
gut	lernfabriQ	gut	Lernschmiede	gut	MENTOR Nachhilfe
gut	MENTOR Nachhilfe	gut	LernBar	gut	Mini-Lernkreis
gut	Lernschmiede	gut	MENTOR Nachhilfe	gut	Lernschmiede
gut	Nachhilfe-Team.net	gut	Nachhilfe-Team.net	gut	lernfabriQ
	Mini-Lernkreis		Lernwerk HAMBURG		Nachhilfe- & Unterrichtsdienst Deutschland (N&U)
	Nachhilfe PISA		AHA! Nachhilfe		Nachhilfe PISA
	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst Deutschland (N&U)		Bildungszentrum Fels - SchülerNachhilfe		Nachhilfe-Team.net
	AHA! Nachhilfe		Nachhilfe PISA		Lernwerk BERLIN
	Bildungszentrum Fels - SchülerNachhilfe		Nachhilfe- & Unterrichtsdienst Deutschland (N&U)		AHA! Nachhilfe
	Lernwerk BERLIN		AuxiliO		Effektiv-Nachhilfe
	AuxiliO		Pädagogisches Lernzentrum		AuxiliO
	Lernwerk HAMBURG		KUMON-Lerncenter		Pädagogisches Lernzentrum
	Pädagogisches Lernzentrum		Lernwerk BERLIN		Bildungszentrum Fels - SchülerNachhilfe
	Effektiv-Nachhilfe		Mini-Lernkreis		Lernwerk HAMBURG
	KUMON-Lerncenter		Effektiv-Nachhilfe		KUMON-Lerncenter

Das Gesamtergebnis berechnet sich als ungewichteter Mittelwert aller Teildimensionen. Diese ergeben sich als ungewichteter Mittelwert aus den jeweiligen Bewertungskriterien. Die Auszeichnung „gut“ erhalten alle Unternehmen, die über dem Mittelwert liegen. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

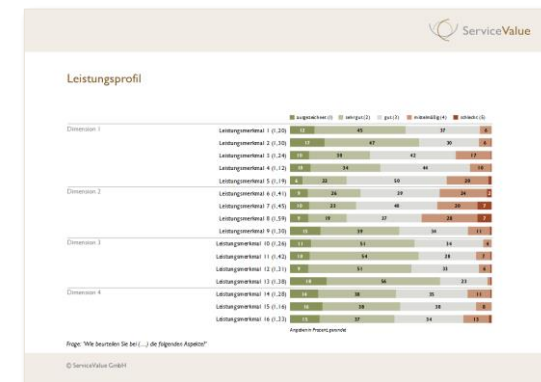
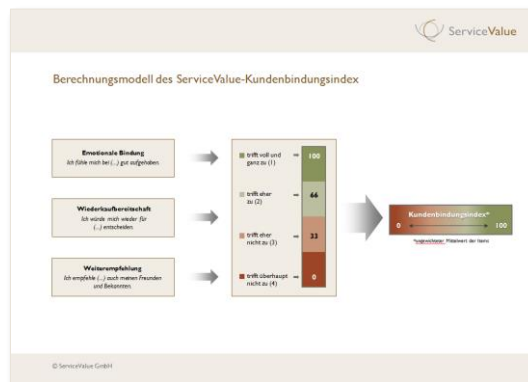
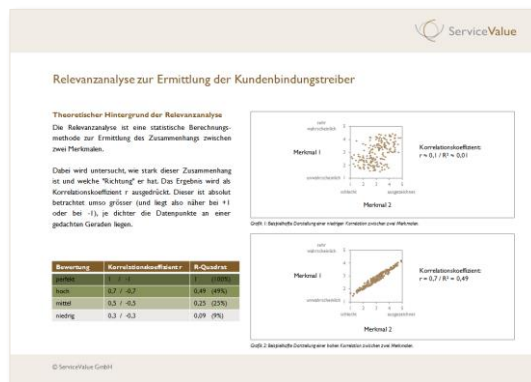
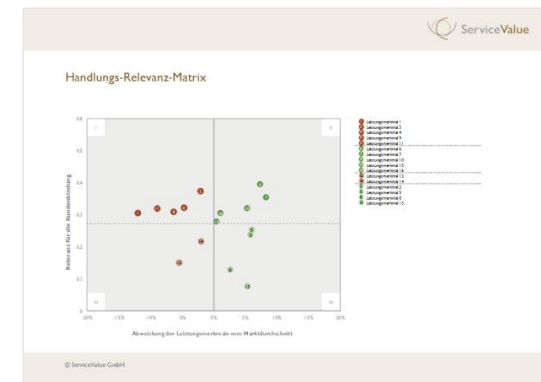
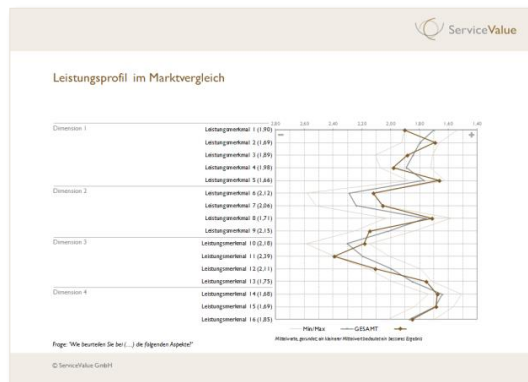
DEUTSCHLAND TEST: Rankings der Nachhilfeanbieter (II)

Service	
sehr gut	Lernstudio Barbarossa
sehr gut	ABACUS-Nachhilfe
sehr gut	Schülerhilfe
sehr gut	Studienkreis
sehr gut	Lernschmiede
gut	LernBar
gut	lernfabriQ
gut	SCHULWERK
gut	Intensiv Lernhilfe
gut	MENTOR Nachhilfe
	Nachhilfe-Team.net
	Nachhilfe PISA
	Lernwerk BERLIN
	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst Deutschland (N&U)
	AHA! Nachhilfe
	Mini-Lernkreis
	Lernwerk HAMBURG
	Bildungszentrum Fels - SchülerNachhilfe
	KUMON-Lerncenter
	Pädagogisches Lernzentrum
	AuxiliO
	Effektiv-Nachhilfe

Preis-Leistungs-Verhältnis	
sehr gut	Lernstudio Barbarossa
sehr gut	Schülerhilfe
sehr gut	Studienkreis
sehr gut	Intensiv Lernhilfe
sehr gut	ABACUS-Nachhilfe
sehr gut	LernBar
gut	lernfabriQ
gut	Nachhilfe-Team.net
gut	MENTOR Nachhilfe
gut	SCHULWERK
gut	Mini-Lernkreis
	AuxiliO
	Lernschmiede
	Bildungszentrum Fels - SchülerNachhilfe
	Pädagogisches Lernzentrum
	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst Deutschland (N&U)
	Effektiv-Nachhilfe
	Lernwerk HAMBURG
	Nachhilfe PISA
	KUMON-Lerncenter
	Lernwerk BERLIN
	AHA! Nachhilfe

Das Gesamtergebnis berechnet sich als ungewichteter Mittelwert aller Teildimensionen. Diese ergeben sich als ungewichteter Mittelwert aus den jeweiligen Bewertungskriterien. Die Auszeichnung „gut“ erhalten alle Unternehmen, die über dem Mittelwert liegen. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

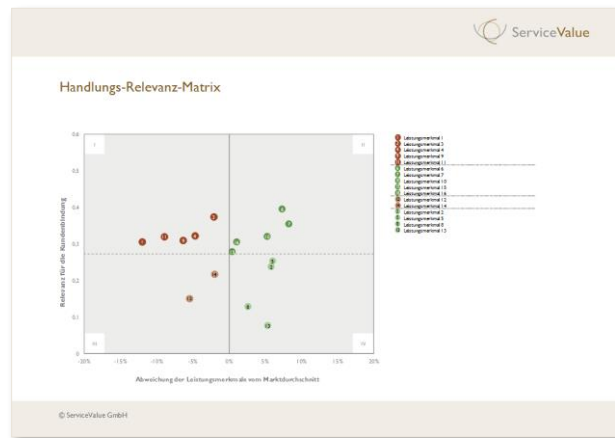
Informationen werden anschaulich aufbereitet ...



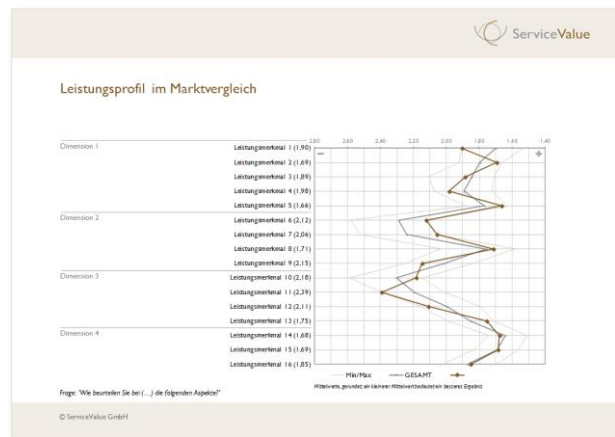
Anonymisierte Musterfolien

... und liefern Antworten auf Ihre Fragen. Im Folgenden finden Sie einige Beispiele.

Ihre Fragen – unsere Antworten (I)

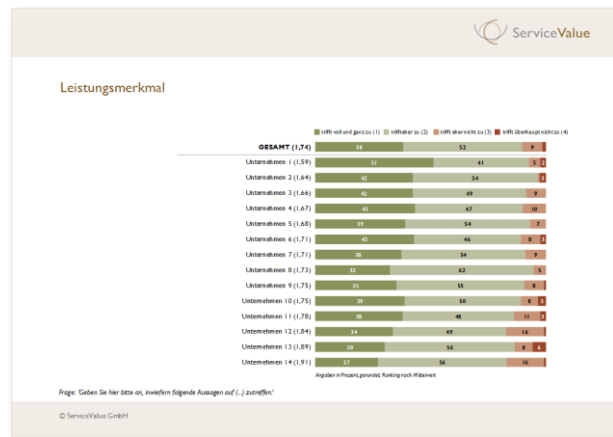


- Welche Stärken und Schwächen weisen die einzelnen Anbieter auf?
 - Auf welche Handlungsfelder sollten die einzelnen Anbieter hohe Aufmerksamkeit in der Optimierung richten?
- ⇒ Klare Handlungsorientierung durch Handlungs-Relevanz-Matrix für jeden Anbieter



- Bei welchen Service- und Leistungsattributen ist ein Anbieter besser / schlechter als der Gesamtmarkt?
- ⇒ Leistungsprofil im Marktvergleich für jeden Anbieter

Ihre Fragen – unsere Antworten (II)



- Welcher Wettbewerber schneidet bei welchem Leistungsmerkmal besser oder schlechter ab?
- ⇒ Darstellung aller Leistungsmerkmale mit Ranking der Anbieter



- Welche Leistungen haben die höchste Bedeutung für die Kundenbindung?
- ⇒ Kundenbindung als Key Performance Indicator der Dimensionen Emotionale Bindung und Weiterempfehlung
- ⇒ Relevanzanalytische Berechnung und Darstellung für jeden Anbieter

Studienbestellung per E-Mail an Bestellung@ServiceValue.de oder per FAX an +49 (0)221. 67 78 67 – 19

Bestellung

- Benchmarkstudie** „DEUTSCHLAND TEST: Nachhilfeanbieter 2021“ (Einzelexemplar, 165 Seiten, PDF)
zum Preis von 4.500,- € netto
- Ergebnispräsentation und Analysegespräch** inkl. Überlassung der Präsentations-Datei (PPT)
zum Preis von 2.900,-€ netto (ggf. zzgl. anfallender Reisekosten)
- Vorteilsangebot**
Benchmarkstudie „DEUTSCHLAND TEST: Nachhilfeanbieter 2021“ (Einzelexemplar, 165 Seiten, PDF)
und Ergebnispräsentation sowie Analysegespräch zum Preis von 6.400,- € netto (ggf. zzgl. anfallender Reisekosten)

Kontaktdaten (Versand- sowie Rechnungsadresse)

Unternehmen

Name, Vorname

Abteilung / Position

E-Mail (wichtig für den Versand der Dateien)

Telefon

Telefax

Adresse (Str. / PLZ / Ort)

Rechnungsanschrift (wenn abweichend von Adresse)

Ihre Auftragsnummer, Kostenstelle (zur Rechnungs-Ergänzung)

Ort, Datum

Unterschrift

Stempel

Impressum

Herausgeber

ServiceValue GmbH

Dürener Str. 341

50935 Köln

Tel +49.(0)221.67 78 67 - 0

Fax +49.(0)221.67 78 67 - 99

www.ServiceValue.de

Info@ServiceValue.de

Disclaimer: Die ServiceValue GmbH macht darauf aufmerksam, dass die Ergebnisse der Studie mit höchster Sorgfalt auf der Basis von Kundenäußerungen ermittelt wurden. Dennoch sind die Ergebnisse keine unumstößliche Tatsache oder sollten als alleinige Empfehlung verstanden werden, einzelne Geschäftsaktivitäten zu initiieren oder aufzugeben.

Diese Studie ist einschließlich aller Bestandteile urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe an Dritte, z.B. eine Tochtergesellschaft, oder mit dem Studienbezieher in wirtschaftlicher Beziehung stehende Dritte, ist nicht gestattet. Verwertungen, die nicht ausdrücklich gemäß den Bestimmungen des Urheberrechts zugelassen sind, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Herausgeber. Insbesondere gilt dies für Bearbeitungen, Vervielfältigungen, Übersetzungen, die elektronische Speicherung und Verarbeitung sowie die Verwendung im Rahmen von Unternehmensanalysen und -bewertungen (Ratings/Zertifizierungen) oder Beratungsleistungen durch Dritte, die nicht der ServiceValue GmbH oder mit ihr verbundenen Unternehmen angehören.

Titelbild: © Jürgen Priewe, Dan Race – Fotolia.com

“Our business is value development
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 341
50935 Köln
www.ServiceValue.de