

## Deutscher Champion 2022 – König in der Kundenbegeisterung

Der Titel „Deutscher Champion“ wird je Branche nur einmal vergeben. Die Auswahl der Branchen orientiert sich an den Branchenlisten, die aus der Champions-Reihe 2021 mit der überregionalen Tageszeitung DIE WELT hervorgehen und aus den branchenübergreifenden Studien zur Kundenbegeisterung hinsichtlich der folgenden Themen: Marke, Produkte, Preise, Service, Filiale und Digitalisierung bestehen. Ist eine ausgewählte Branche nicht in allen Studien vertreten, so wird in ihr dennoch ein „Deutscher Champion“ gekürt, sofern zumindest drei der sechs Studien einer Analyse unterzogen worden sind. Der Titel ist ein absolutes Alleinstellungsmerkmal und weist somit den jeweiligen Branchen-König in der breit ermittelten Kundenbegeisterung aus.

## Deutscher Champion 2022 – König in seiner Branche

Unternehmen	Branche
PSA-Bank (Peugeot, Citroën)	Auto-Banken
A.T.U	Autoservice
Malzers Backstube	Bäckereiketten
toom BauMarkt	Baumärkte
Wüstenrot Bausparkasse	Bausparkassen
ING	Direktbanken
CosmosDirekt	Direktversicherer
MediaMarkt	Elektro-Fachmärkte
Samsung	Elektronikhersteller
E.ON	Energieversorger - bundesweit
enviaM / MITGAS	Energieversorger - regional
Fahrrad XXL	Fahrradhändler
SchwörerHaus	Fertighausanbieter
TARGOBANK	Filialbanken
DEKA Investments	Fondsgesellschaften
Vaillant	Haustechnikhersteller
Hörmann	Türen, Tore, Garagen
CosmosDirekt	Haftpflichtversicherer
Motel One	Hotels - Budget
H-Hotels	Hotels - Mittelklasse
Maritim Hotels	Hotels - Premium
ADAC Versicherungen	Kfz-Versicherer
AOK Baden-Württemberg	Krankenkassen - regional
VIActiv Krankenkasse	Krankenkassen - überregional
Küchen Aktuell	Küchenfachmärkte
Lidl	Lebensmittel-Discounter
REWE	Lebensmittel-Einzelhändler
WWK	Lebensversicherer
HELMA	Massivhausanbieter
Segmüller	Möbelhändler
POCO Einrichtungsmärkte	Möbelhändler - Discount
FONIC	Mobilfunk-Discounter
EthikBank	Nachhaltigkeitsbanken
Schülerhilfe	Nachhilfeanbieter
Thomas Philipps	Non-Food Discounter
eprimo	Ökoenergie
Apollo Optik	Optikerketten
DHL	Paketdienste



TEMPTON  
Debeka  
ADVOCARD  
Decathlon  
Vodafone  
Kaufland  
verivox.de  
HUK-COBURG  
Allianz  
STRATO  
ILS (Institut für Lernsysteme)

Personaldienstleister  
Private Krankenversicherer  
Rechtsschutzversicherer  
Sport- und Freizeitgeschäfte  
Telekommunikationsanbieter  
Verbrauchermärkte + SB Warenhäuser  
Vergleichsportale  
Versicherer - Exklusivvertrieb  
Versicherer - Multikanalvertrieb  
Webhosting-Anbieter  
Weiterbildungsanbieter