

DEUTSCHLANDS BESTE BERATER 2022

BERATERGESELLSCHAFTEN AUS SIEBEN KATEGORIEN VON KUNDEN BEWERTET

DIPLOMATISCHE UND KOMMUNIKATIONSSTARKE KUNDENBERATUNG

GUTER RAT MUSS AUCH ANGENOMMEN WERDEN



Auszeichnungen in der Kategorie IT-Beratung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best adesso	Best BTC Business Technology Consulting	Best NTT DATA Deutschland	Best msg systems
Top blueforte	Top NTT DATA Deutschland	Top IBM Business Consulting	Top BTC Business Technology Consulting
Top DXC Technology	Top DXC Technology	Top Lufthansa Industry Solutions	Top NTT DATA Deutschland
Top msg systems	Top adesso	Top BTC Business Technology Consulting	Top DXC Technology
Top NTT DATA Deutschland	Top blueforte	Top erson	Top Accenture
Top BTC Business Technology Consulting	Top IBM Business Consulting	Top adesso	Top Bloom Partners
Top matrix technology	Top Lufthansa Industry Solutions	Top Accenture	Top blueforte
Top Woodpecker Finch	Top ConVista Consulting	Top DXC Technology	Top IBM Business Consulting
Top ConVista Consulting	Top Reply Deutschland	Top blueforte	Top adesso
Top Accenture	Top Woodpecker Finch	Top AdEx Partners	Top Reply Deutschland
Top AdEx Partners	Top Bloom Partners	Top Bloom Partners	Top AdEx Partners
Top Bloom Partners	Top AdEx Partners	Top matrix technology	Top erson
Top erson	Top AdEx Partners	Top ConVista Consulting	Top Lufthansa Industry Solutions
			Top ConVista Consulting

Auszeichnungen in der Kategorie Kommunikationsberatung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Edelman	Best Edelman	Best ORCA van Loon	Best Oliver Schrott Kommunikation
Top mc Group	Top achtung!	Top Oliver Schrott Kommunikation	Top fischerAppelt
Top Servisplan Group	Top ORCA van Loon	Top achtung!	Top Servisplan Group
Top ORCA van Loon	Top Oliver Schrott Kommunikation	Top Edelman	Top achtung!
Top Oliver Schrott Kommunikation	Top FleischmanHillard Germany	Top mc Group	Top haebmau
Top FleischmanHillard Germany	Top fischerAppelt	Top Servisplan Group	Top Ketchum
Top Palmer Hargreaves	Top mc Group	Top FAKTOR 3	Top Weber Shandwick
Top fischerAppelt	Top haebmau	Top MSL Germany	Top ORCA van Loon
Top achtung!	Top FAKTOR 3	Top fischerAppelt	Top FleischmanHillard Germany
Top Weber Shandwick	Top A&B One		Top mc Group
Top FAKTOR 3	Top Serviceplan Group		Top FAKTOR 3
Top MSL Germany			Top MSL Germany
			Top Edelman
			Top A&B One

Auszeichnungen in der Kategorie Organisationsberatung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Kearney	Best Droege Group	Best initio Organisationsberatung	Best initio Organisationsberatung
Top initio Organisationsberatung	Top PricewaterhouseCoopers	Top PricewaterhouseCoopers	Top PricewaterhouseCoopers
Top Droege Group	Top Kearney	Top Deloitte Consulting	Top Droege Group
Top PricewaterhouseCoopers	Top Deloitte Consulting	Top Porsche Consulting	Top Deloitte Consulting
Top MSR Consulting	Top initio Organisationsberatung	Top MSR Consulting	Top Porsche Consulting
Top Deloitte Consulting	Top Droege Group	Top Droege Group	Top Woodpecker Finch
Top Boston Consulting Group	Top Woodpecker Finch	Top Woodpecker Finch	Top Homburg & Partner
Top Porsche Consulting	Top Porsche Consulting	Top Homburg & Partner	Top Kearney
Top BearingPoint	Top Homburg & Partner	Top Kearney	Top Boston Consulting Group
		Top BearingPoint	

Auszeichnungen in der Kategorie Personalberatung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Röchus Mummert	Best Röchus Mummert	Best Delta Management Consultants	Best Delta Management Consultants
Top Delta Management Consultants	Top Glasford International	Top Röchus Mummert	Top Signium Deutschland
Top Glasford International	Top Bollmann Executives	Top Egon Zehnder International	Top Bollmann Executives
Top Bollmann Executives	Top hunting heads	Top Deinger Unternehmensberatung	Top Glasford International
Top Deinger Unternehmensberatung	Top Signium Deutschland	Top PAPE Consulting Group	Top InterSearch Personalberatung
Top KKC Berater	Top Delta Management Consultants	Top KKC Berater	Top hunting heads
Top Egon Zehnder International	Top InterSearch Personalberatung	Top Steinbach & Partner	Top Röchus Mummert
Top InterSearch Personalberatung	Top KKC Berater	Top hunting heads	
Top hunting heads	Top Egon Zehnder International	Top Signium Deutschland	
Top Steinbach & Partner			
Top PAPE Consulting Group			

Auszeichnungen in der Kategorie Steuerberatung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Esche Schlämmann Commichau	Best DORNACH	Best Eber Stolz Mönning Bachem	Best Esche Schlämmann Commichau
Top Eber Stolz Mönning Bachem	Top Eber Stolz Mönning Bachem	Top Esche Schlämmann Commichau	Top FALK
Top DORNACH	Top Esche Schlämmann Commichau	Top Rödl & Partner	Top Rödl & Partner
Top Rödl & Partner	Top BBO Steuerberatungsgesellschaft	Top FALK	Top BBO Steuerberatungsgesellschaft
Top BBO Steuerberatungsgesellschaft	Top FALK	Top DORNACH	Top DORNACH
Top FALK	Top Grant Thornton	Top EY (Ernst & Young)	Top Eber Stolz Mönning Bachem
	Top Rödl & Partner		Top Grant Thornton

Auszeichnungen in der Kategorie Strategieberatung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Kearney	Best MSR Consulting	Best IBM Business Consulting	Best Accenture
Top Bain & Company	Top Porsche Consulting	Top MSR Consulting	Top IBM Business Consulting
Top initio Organisationsberatung	Top Deloitte Consulting	Top Deloitte Consulting	Top Porsche Consulting
Top IBM Business Consulting	Top Bain & Company	Top Bain & Company	Top Boston Consulting Group
Top MSR Consulting	Top initio Organisationsberatung	Top Woodpecker Finch	Top erson
Top Deloitte Consulting	Top Kearney	Top BearingPoint	Top Hinterhuber & Partners
Top Accenture	Top Hinterhuber & Partners	Top Kearney	Top initio Organisationsberatung
Top erson	Top BearingPoint	Top initio Organisationsberatung	Top MSR Consulting
Top Porsche Consulting	Top Simon-Kucher & Partners	Top Accenture	Top Simon-Kucher & Partners
Top Simon-Kucher & Partners	Top Woodpecker Finch	Top erson	Top erson
Top PricewaterhouseCoopers	Top PricewaterhouseCoopers	Top Simon-Kucher & Partners	Top Bain & Company
	Top Boston Consulting Group		Top PricewaterhouseCoopers
	Top IBM Business Consulting		
	Top Accenture		

Auszeichnungen in der Kategorie Studentische Unternehmensberatung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Academy Consult München	Best confluentes Vallendar	Best OSCAR Köln	Best OSCAR Köln
Top Junior Consulting Team Nürnberg	Top Active Bremen	Top Academy Consult München	Top Academy Consult München
Top OSCAR Köln	Top VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund	Top Active Bremen	Top Junior Consulting Team Nürnberg
Top confluentes Vallendar	Top OSCAR Köln	Top Study & Consult Siegen	Top Active Bremen
Top Junior Beratung Bayreuth	Top consult.IN Ingolstadt	Top Junior Consulting Team Nürnberg	Top VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund
Top Study & Consult Siegen	Top Academy Consult München	Top Junior Beratung Bayreuth	Top Junior Beratung Bayreuth
Top consult.IN Ingolstadt	Top Junior Beratung Bayreuth	Top confluentes Vallendar	Top Study & Consult Siegen
Top Active Bremen	Top Hansatic Consulting Hamburg	Top Company Consulting Team Berlin	Top Junior Consulting Team Stuttgart
	Top Junior Consulting Team Nürnberg	Top consult.IN Ingolstadt	Top confluentes Vallendar
	Top Study & Consult Siegen	Top Junior Comtec Darmstadt	
	Top Company Consulting Team Berlin	Top Hansatic Consulting Hamburg	
	Top Junior Comtec Darmstadt	Top Junior Business Team Stuttgart	

Von Familienmitgliedern oder Freunden um Rat gebeten zu werden, empfinden viele als Auszeichnung, denn es impliziert: Fachwissen oder Lebenserfahrung, vielleicht auch ein gutes Gespür oder ein persönlicher Blickwinkel werden geschätzt und von den Ratsuchenden als bereichernd erachtet.

Entsprechend positiv reagieren viele auf solche Anfragen und sind gern bereit, mit Rat und Tat auszuweichen. Dabei kommt es den meisten nicht unbedingt darauf an, dass ihr Rat eins zu eins umgesetzt wird, sondern sie freuen sich auch, wenn sie durch die richtigen Denkanstöße entscheidende Hilfestellungen geben konnten. Reagieren Berater geärgert darauf, wenn ihre Tipps nicht vollumfänglich angenommen werden, sind oft eigene Interessen oder das Streben nach persönlichem Nutzen im Spiel, was eine Eignung zum Berater jedoch deutlich mindert. Nur wenn Ratschläge ins Leere laufen und sich Ratsuchende immer wieder völlig gegenteilig entscheiden, sinkt auch bei den selbstloseren Ratgebern die Bereitschaft, unterstützend zur Seite zu stehen. Offen beratungsresis-

tenten Menschen zu helfen, dürfte schließlich bei den meisten Beraterinnen und Beratern zu Frustrationen führen und ihrer Hilfsbereitschaft wenig förderlich sein. Für die beratende Person ist es deshalb nützlich, den Ratsuchenden dahingehend einschätzen zu können, um den eigenen Aufwand der Wahrscheinlichkeit anzupassen, dass die eigenen Bemühungen überhaupt gewürdigt werden.

Obwohl im professionellen Consulting die Befindlichkeiten des Beraters keine nennenswerte Rolle spielen dürften, ist es auch dort sinnvoll, durch gezieltes Nachfragen möglichst früh herauszufinden, um welche Art von Auftraggeber es sich handelt: So gibt es auch in geschäftlichen Beziehungen neben solchen Ratsuchenden, die voll auf die Expertise ihrer Berater vertrauen und bereit sind, unvoreingenommen auf unterschiedlich geartete Lösungsvorschläge einzugehen, auch solche, die im Grunde bereits eine ganz bestimmte, eigene Strategie favorisieren und sich mit abweichenden Vorschlägen nur ungern auseinandersetzen möchten. Ob bewusst oder unbewusst wagt sich diese Art von Auftraggeber vor

allem Bestätigung für die Vorgehensweise, die sie schon vor der Beratung als die beste erkannt zu haben glaubt. Schätzt der Berater dies richtig ein, kann er sein größtes Augenmerk auf die Prüfung dieser bevorzugten Strategie legen und sie, sollte sie geeignet erscheinen, mit Priorität weiter ausarbeiten. Schwierig wird es allerdings, wenn sich nach eingehender Prüfung herausstellt, dass die Wunschstrategie selbst bei bestem Willen nicht empfehlenswert erscheint, die Pläne des Ratsuchenden wohl zu unangenehmen Folgeproblemen führen würden oder nicht umsetzbar sind. In dem Fall sind seitens des Beraters Diplomatie und Kommunikationsstärke gefragt, um als Überbringer der schlechten Nachrichten nicht auf Ablehnung zu stoßen und gleichzeitig einen Gesichtverlust des Auftraggebers abzuwenden. Um einen Alternativvorschlag überhaupt anbringen zu können, muss der Berater es deshalb zuvor geschafft haben, ein gewisses Vertrauensverhältnis zu etablieren, ohne das eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe und ein offener Austausch nur schwer möglich sind. Der Erfolg einer Beratung hängt deshalb zwar

in großem Maße von den Fähigkeiten des Beraters ab, sollte jedoch auch durch konstruktive Mitarbeit und Flexibilität seitens des Auftraggebers begünstigt werden. Ist all das gegeben, steht einer zielführenden Zusammenarbeit mit passgenauen Lösungsvorschlägen nichts im Wege und können beide Seiten mit Zufriedenheit die Zusammenarbeit bewerten.

Mit welchen Unternehmensberatern Firmenkunden in Deutschland besonders gute Erfahrungen machen, hat auch in diesem Jahr die ServiceValue GmbH in ihrer großen Studie „Deutschlands beste Berater“ erheben und ausgewertet. Dazu wurden von über 3100 Firmenkunden die Bewertungen zu großen, in Deutschland operierenden Beraterfirmen mit unterschiedlichen inhaltlichen und fachlichen Ausrichtungen eingeholt: Unternehmen mit den Schwerpunkten Organisation und Strategie sind ebenso vertreten wie IT-, Personal- und Kommunikationsberater. Abgerundet wird die Studie durch Steuer- und Wirtschaftsberater sowie den Consultingaufwuchs in Form studentischer Unternehmensberatungen.

HINTERGRUND

STUDIE & AUSWERTUNG

Methode und Zeitraum: Online-Befragung von April bis Mai 2022
Teilnehmer: 3162 Firmenkunden aus verschiedenen Wirtschaftsbranchen (48 Prozent Entscheider, 18 Prozent Einkäufer und 34 Prozent andere professionelle Nutzer).
Relevanz: Grundbedingung einer Bewertung sind mindestens zwölf qualifizierte, umfassende Kundenurteile. 147 von 187 genannten Beratungsunternehmen haben in diesem Jahr diese Voraussetzung erfüllt.
Details: Sieben Beratungskategorien (Strategie, Organisation, Personal, Informationstechnik, Steuer-/Wirtschaftsprüfung, Kommunikation und studentische Beratungsunternehmen) mit je vier Leistungsmerkmalen (Gesamtzufriedenheit, Problemlösungskompetenz, Umsetzungsorientierung, Preis-Leistungs-Verhältnis).
Beurteilung: Die Gesamt-

zufriedenheit wird mit Noten zwischen 1 (ausgezeichnet) und 5 (schlecht) bewertet. Für die anderen Leistungsmerkmale gibt ein Bewertungsspektrum zwischen 1 (trifft voll und ganz zu) und 4 (trifft überhaupt nicht zu).
Ranking: Die geprüften Unternehmen sind absteigend geordnet, sowohl nach der erzielten Gesamtzufriedenheit als auch nach den gemittelten Zustimmungswerten aller Einzelmerkmale.
Auszeichnungen: Das Siegel „Beste Berater“ erhält der in den verschiedenen Leistungsmerkmalen jeweils Erstplatzierte (Top). Das Siegel „Top Berater“ (Top) dürfen jene Unternehmen tragen, deren Beurteilung über dem Mittelwert aller untersuchten Unternehmen liegt (s. Tabellen). Beide Siegel sind ein Jahr lang gültig und gegen Gebühr bei ServiceValue erhältlich.
Mehr Info: servicevalue.de

MEHR TRANSPARENZ

REGISTRIERTE QUALITÄT

Deutschland ist Beraterland: Über 100.000 Einzelberater und Beratungsgesellschaften sind regional, national und international aktiv. Eine Angebotsfülle mit Schattenseiten. Der Markt ist besonders für kleine und mittelständische Unternehmen unübersichtlich, und es gibt keine objektiven Qualitätsstandards, mit deren Hilfe Kammern, Verbände oder Banken die Suche nach dem richtigen Berater begleiten können. ServiceValue* bietet eine qualifizierte Berater-Registrierung an, die den deutschen Markt für Unternehmensberatung transparenter gestaltet. Gemeinsam mit dem Hamburger Consulting Forum e.V. (HCF)** wurden Qualitätsstandards definiert, anhand derer Bewerber sorgfältig und nachvollziehbar geprüft werden. Mit der Registrierung ist eine qualifizierte Selbstverpflichtung (QSV) verbunden, die im Rahmen einer OnlineAu-

dtierung bestätigt wird. Das zugehörige Prüferzeugnis, umfasst drei Gebiete: Company, Collaboration und Competence, differenziert nach Unternehmensgröße. Nach Prüfung erhält der Bewerber eine persönliche Auswertung mit Benchmarking und – bei erfolgreichem Abschneiden – ein Testat samt öffentlichem Eintrag ins Qualitäts-Register. Das Angebot richtet sich an Firmen, Freelancer, Coaches, Trainer und Moderatoren, die dauerhaft beratend tätig sind.

Online-Anmeldung: Kompass-Unternehmensberatung.de (Gebühr: einmalig 750 Euro zzgl. MwSt.)

* ServiceValue ist eine auf das Beziehungsmanagement zwischen Unternehmen und Anspruchstellern spezialisierte Analysegesellschaft mit Sitz in Köln.
 ** Der HCF ist Urheber der QSV und begleitet die Weiterentwicklung der Audit-Richtlinien. Er setzt sich seit mehr als zehn Jahren für die Verbesserung von Qualität und Transparenz in der Beratungswirtschaft ein.