

## Studiensteckbrief zur BILD am SONNTAG-Untersuchung „Die Besten für Familien“

Untersuchungsobjekte:	653 Unternehmen und 51 Branchen in drei Metakategorien
Methode:	Eigeninitiierte und unabhängig von den bewerteten Unternehmen durchgeführte Verbraucherbefragungen über ein Online-Access-Panel
Befragungszeitraum:	Mai 2022
Stichprobe:	120.528 Verbraucherurteile
Fragestellung:	„Wie zufrieden sind Sie <u>als Familie</u> mit den Dienstleistungen/Angeboten oder Produkten der folgenden Anbieter?“ Der Geschäftszweig wird jeweils in Klammern [...] angegeben. Bitte beurteilen Sie aus Ihrer eigenen Kunden-/Nutzererfahrung in den letzten 36 Monaten.
Antwortskala:	„sehr zufrieden (1), zufrieden (2), eher zufrieden (3), eher nicht zufrieden (4), nicht zufrieden (5) bzw. kann ich nicht beurteilen (-)“
Auswertung:	Je Unternehmen wird der ungewichtete Mittelwert / Score über alle Antworten / Bewertungen (Antwortskala 1-5) gebildet
Auszeichnung:	Liegt der empirische Mittelwert eines Unternehmens innerhalb der jeweiligen Branche niedriger (= besser) als der Branchen-Mittelwert, wird dem Unternehmen eine „HOHE Zufriedenheit“ zugeschrieben. Liegt der Eigenwert zusätzlich niedriger (= noch besser) als der Mittelwert dieser „überdurchschnittlichen“ Gruppe, wird dem Unternehmen eine „HÖCHSTE Gesamtzufriedenheit“ zugeschrieben.
Online-Veröffentlichung:	<a href="http://www.die-besten-fuer-familien.de">www.die-besten-fuer-familien.de</a>