

# BESTE ARBEITGEBER

ARBEITGEBER-IMAGE.DE

Jobsuchende wünschen sich einen Top-Arbeitgeber. Wer Fachkräfte braucht, muss seine Attraktivität als Unternehmen unter Beweis stellen. Nichts liegt da näher als ein wissenschaftlich belastbarer Qualitätsnachweis aus Sicht der Bevölkerung: die Auszeichnung „Deutschlands Beste Arbeitgeber“



Mobiles Arbeiten hat viele Vorteile: Im Freien auf einer Bank mit Laptop und Diensthandy lässt sich gut aufatmen und zugleich verpasst man keinen wichtigen Anruf. Wenn auch noch die Sonne scheint, dann steigt die Laune richtig

## DIE ARBEITSWELT IM WANDEL

# RAUS AUS DER STRESSFALLE IM JOB: WORK-LIFE-BALANCE HAT OBERSTE PRIORITÄT

**Arbeitnehmerinnen und -nehmer haben es in den vergangenen Jahren nicht immer leicht gehabt und wurden von diversen Krisen, je nach Tätigkeitsfeld mehr oder weniger stark, in Mitleidenschaft gezogen. Die Art der Bewältigung solcher Krisen hängt jedoch nicht nur von den äußeren Umständen ab, sondern unterscheidet sich auch nach persönlichem Naturell.**

So versuchen es manche Menschen bei Schwierigkeiten mit der Vogel-Strauß-Technik und ignorieren ungünstige neue Umstände, um sie bestenfalls auszusitzen. Andere beißen die Zähne zusammen und setzen auf die dynamischere „Augen zu und durch“-Taktik, bei der sie sich immerhin Handlungsfähigkeit bewahren. Und wieder andere begreifen die krisenbedingte Unterbrechung des gewohnten Trotts als Anlass, die Sinnhaftigkeit eingefahrener Muster zu hinterfragen und sich gegebenenfalls neu auszurichten. Dass die zuletzt genannte Bewältigungsstrategie unter Arbeitnehmerinnen und -nehmern derzeit Zulauf findet, lässt sich auf dem Arbeitsmarkt an einem Phänomen beobachten, das als „Big Quit“ gehandelt wird.

Gemeint ist damit eine international zu beobachtende Kündigungswelle, die im Gesundheitswesen und in stark servicebezogenen Tätigkeiten ihren Anfang nahm, die sich seitdem aber auch auf andere Berufsfelder ausbreitet, und die auf der Basis von Neubewertungen der bestehenden Arbeitsverhältnisse und Karriereziele erfolgt. Seit Beginn der Auflagen zur Bekämpfung der Corona-Pandemie wurde für Erwerbstätige rund um den Globus einiges in Frage gestellt: Ist die eigene

Arbeit relevant für die Gesellschaft oder wird sie als entbehrlich erachtet? Wird der eigenen Leistung und dem eigenen Einsatz Wertschätzung entgegengebracht? Muss die eigene Arbeitsleistung unbedingt von einem festgelegten, fremdbestimmten Einsatzort erbracht werden? Lässt sich mit veränderten Arbeitsbedingungen oder -zeiten eine bessere Vereinbarkeit von Familie und Beruf oder eine höhere Lebensqualität im Allgemeinen erzielen?

Arbeitnehmer, die diese Fragen zu Ungunsten ihrer aktuellen Tätigkeit beantworten, haben gute Gründe, einen Wechsel in Betracht zu ziehen. Kommt dann ein Arbeitsmarkt hinzu, auf dem es an geeigneten Kräften mangelt, sind die Aussichten auf eine neue und möglicherweise bessere Stelle so realistisch, dass selbst Vorsichtigeren den Absprung wagen und durch ihre Kündigung zu einem Teil des „Big Quit“ werden.

**Auf Arbeitgeberseite kann diese Kündigungswelle zu einer eigenständigen neuen Krise werden, denn sogar der Arbeitnehmerwachstum hat bereits ganz bestimmte Vorstellungen davon, was ein Arbeitgeber ihm bieten sollte, um eine Zusammenarbeit überhaupt erstrebenswert zu machen. Die zuvor aufgeworfenen Fragen haben viele der so genannten Generation Z Zugehörige nämlich schon längst für sich beantwortet und sind dabei zu dem Schluss gekommen, dass nicht unbedingt ihre Arbeit Priorität für sie hat, sondern eine gelungene Work-Life-Balance ihnen wichtiger ist als eine klassische Vollzeitstellung. Darüber hinaus erwarten sie von Anfang an Mitspracherecht und treten vielfach mit größerem Selbstbewusstsein ins Berufs-**

**Manche erwarten von Anfang an Mitspracherecht und treten vielfach mit größerem Bewusstsein ins Berufsleben**

leben ein als noch ihre Vorgängergeneration. Arbeitgeber stehen somit unter dem Zugzwang, ihre Angebote an die geänderten Erwartungen und ihre durch den Fachkräftemangel abgeschwächte Verhandlungsposition anzupassen. Statt also den Kopf in den Sand zu stecken und darauf zu hoffen, dass sich Schwierigkeiten von selbst lösen, können Arbeitgeber die Situation für eine offene Evaluierung und gegebenenfalls eine Neuausrichtung der eigenen Angebote und Anforderungen nutzen: Wünschen nach mobilem Arbeiten, um nur ein Beispiel zu nennen, kann mit einem Hinterfragen der häufig nach wie vor vorherrschenden Präsenzkultur und einem größeren Vertrauen in die eigenen Mitarbeiter entgegenkommen werden. Das setzt eine Kommunikation auf Augenhöhe und manchmal auch eine Aufweichung von Hierarchien voraus. Solche vermeintlichen Zugeständnisse an (zukünftige) Angestellte sorgen jedoch im Idealfall für motivierte, eigenverantwortliche und loyale Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die – ob in Teil- oder Vollzeit – die erwünschten Ergebnisse liefern und sich die Wertschätzung, die sie erwarten, redlich verdienen.

**Welche Unternehmen sich aktuell in der Bevölkerung nicht nur Wertschätzung, sondern auch den Ruf erarbeitet haben, als Arbeitgeber besonders attraktiv zu sein, hat die Kölner Rating- und Rankingagentur ServiceValue GmbH in Kooperation mit der WELT in einer großen, bundesweiten Umfrage erhoben und in ein Ranking übertragen. Der „Big Quit“ kann so für ausgezeichnete Unternehmen vielleicht zu einer großen Chance werden.**



Die Auszeichnung von WELT und ServiceValue kürt die attraktivsten Arbeitgeber und kann von diesen imagebestätigend genutzt werden

## ARBEITGEBER-SIEGEL

### BEWIESENE ATTRAKTIVITÄT

Das Gütesiegel „Deutschlands Beste Arbeitgeber“ ist ein unabhängiger Qualitätsnachweis und fördert den positiven Bekanntheitsgrad seines Trägers. Multiplikatoren sind dabei nicht zuletzt die Reichweite und die Vertrauenswürdigkeit der Marke WELT. Zudem werden mit dem Siegel fortlaufend und schrittweise die imageorientierten Maßnahmen der Unternehmen bekräftigt. In der vorliegenden Veröffentlichung der „Besten Arbeitgeber“ auf der gegenüberliegenden Seite finden sich zwar ausschließlich Unternehmen, die in mehr als einer Region bzw. bundesweit aktiv sind. Doch unter ihnen und auch den weiteren ausgezeichneten

Unternehmen lassen sich auch Arbeitgeber finden, die regionale Schwerpunkte setzen. Das hat einen doppelten Vorteil: Arbeitnehmer können sich spezifisch für ihre Region orientieren, Arbeitgeber können ihre nachgewiesene Attraktivität überregional nach außen zeigen. Die Bewertung des Arbeitgeber-Image hat auch immer eine Ausstrahlung auf die Arbeitgebermarke, d.h. für die Unternehmen einen positiven Effekt für das Personalrecruitment. Die Auszeichnung erfolgt in zwei Graden: „sehr hohe“ und „hohe“, die Ergebnisse sind einsehbar unter [www.arbeitgeber-image.de](http://www.arbeitgeber-image.de)

# BESTE ARBEITGEBER

ARBEITGEBER-IMAGE.DE

## Dienstleister mit sehr hoher Arbeitgeber-Attraktivität

Unternehmen	(alphabetisch sortiert)	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen
Aareal Bank		Binder Optik	Eins Energie in Sachsen	H-Hotels	KPMG	NTT DATA	Sparkasse Duisburg
Aareon		BITMARCK	Elbe Kliniken Stade-Buxtehude	hkk	Kreissparkasse Böblingen	NÜRNBERGER Versicherung	Sparkasse Essen
Abele-Optik		Blumenbecker	EnBW	HOCHTIEF	Kreissparkasse Göppingen	Odenburgerische Landesbank (OLB)	Sparkasse Hannover
ABLE Group		BNP Paribas Real Estate	ENTEGA	HSBC	Kreissparkasse Heilbronn	opta data Gruppe	Sparkasse Heidelberg
Accenture		Boston Consulting Group (BCG)	enviaM Gruppe	HUK-COBURG	Kreissparkasse Köln	Oracle	Sparkasse KölnBonn
ACP		brüdigingT	ERGO	HypoVereinsbank	Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	Ortenau Klinikum	Sparkasse Krefeld
ADAC Versicherungen		CANCOM	Ernst von Bergmann Gruppe	IKB Deutsche Industriebank	Kreissparkasse Ostalb	Ostdeutsche Sparkasse Dresden	Sparkasse Leipzig
adesso		Cargemini	ESD Education Group	IKK classic	Kreissparkasse Waiblingen	PAYBACK	Sparkasse Mainfranken Würzburg
AGAPLESION		Carglass	ESWE	IKK gesund plus	LAKIMED Kliniken	Peter Gross Bau	Sparkasse Münsterland Ost
AKH Celle		Carl-Thiem-Klinikum Cottbus	Evangelisches Klinikum Bethel	ING	Landesbank Baden-Württemberg (LBBW)	Plafklinikum	Sparkasse Neuss
ALB FILS KLINIKEN		CENIT	Evangelisches Klinikum Niederrhein	INTER	Landessparkasse zu Oldenburg (LzO)	Piepenbrock	Sparkasse Nürnberg
Alexianer		CEWE Gruppe	evosoft	Interflex Versicherungsguppe	L-Bank	PKF Fasselt	Sparkasse Osnabrück
Alfried Krupp Krankenhaus		CGM Compugroup Medical	EWE	Interflex Datensysteme	LBS	POIVGONVATRO	Sparkasse Porzheim Calw
ALH Gruppe		Charité	EY	interzero	Lebenshilfe	Postbank	Sparkasse Ulm
Alilabels Group		CHRISTMANN + PFEIFER (C+P)	FERCHAU	Investitionsbank Berlin (IBB)	Lechwerke (LEW)	pranova BKK	Sparkassen-Versicherung Sachsen
Allgeier Experts		Cognizant	FIEGE	ISS Facility Services	LEG Immobilien	Provincial	Sparkassen-Versicherung Sachsen
Allianz		Computacenter	Fielmann	ista	Leipzig Stadtwerke	PSW automotive engineering	SPIE
amedes		Consorsbank	Finanz Informatik	ITK Engineering	LMU Klinikum	Quest Global	Sprint
AMEOS		ConVista	FIS Informationssysteme und Consulting	Itzehoer Versicherungen	Lufthansa Group	QVC	St. Augustinus Gruppe
Amprion		CosmosDirekt	Flughafen Düsseldorf (DUS)	Johannesbad Gruppe	Luisenhospital Aachen	R+V	St. Bernard Krankenhaus
ANregioned		CREADIS	Flughafen München (MUC)	JR Rädinger	LVM Versicherung	RECURA Kliniken	St. Elisabeth Gruppe - Kathol. Kliniken Rhein-Ruhr
AOK		DACHSER	Förde Sparkasse	K&S Gruppe	M Plan	RECIOMED-KLINIKEN	St. Theresien-Krankenhaus Nürnberg
apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)		DAK-Gesundheit	Formel D	Kaiserwerther Diakonie/Florence-Nightingale-Krkrhs.	Main-Kindizg-Kliniken	REWE Systems	St. Vincenz Kliniken Salzkotten + Paderborn
Apollo-Optik		DATEV	Frankfurter Sparkasse (FRASPA)	Kassenärztl. Vereinigung Baden-Württ. (KVBW)	Mannheimer Versicherungen	RheinEnergie	St. Antonius-Hospital Eschweiler
ARAG		DB Schenker	Frankfurt Volksbank	Kassenärztl. Vereinigung Niedersachsen (KVN)	Marienhospital Stuttgart	RheinLand Klinikum Neuss	Städtische Werke Nürnberg (StWN)
Artemed		DebeKa	Franciskus-Stiftung	Katholisches Klinikum Bochum	Maritim Hotels	RheinLand Versicherungen	Städtisches Klinikum Karlsruhe
ASAP Engineering		Dehussa Bank	Fraport	Katholisches Klinikum Bochum	Materna	Rhenus Logistics	Stadtparkasse Augsburg
Asklepios Kliniken		Alus	freetnet Group	KEM   Evang. Kliniken Essen-Mitte	Max Bögl	RHON-KLINIKUM	Stadtparkasse Düsseldorf
Alos		Audi BKK	FunK Gruppe	KHWE   Kathol. Hospitalvereinigung Weser - Egge	McKinsey & Company	RKH Kliniken	Stadtparkasse München
Avira		Deloitte	GAG Immobilien	Kierbaum	Medienburgische Versicherung	Stadwerke Augsburg	Stadwerke Wuppertal
Awia		Dernbacher Gruppe Katharina Kasper	GEERS	KIND Högstraße	Medical Park	Robert Half	Stadwerke Augsburg
AXA		Deutsche Hospitality (Steigenberger, IntercityHotel)	Gen Re	KKH - Kaufmännische Krankenkasse	MEDICLIN	Robert-Bosch-Krankenhaus	Stadwerke Düsseldorf
AZURIT Gruppe		Deutsche Telekom	Generali	Kliniken der Stadt Köln	medius KLINIKEN	Robert-Bosch-Krankenhaus	Stadwerke Flensburg
BAD Gesundheitsvorsorge u. Sicherheitstechnik		Deutsches Rotes Kreuz (DRK)	Gesundheit Nordhessen	Kliniken Maria Hilf Mönchengladbach	Medizinische Hochschule Hannover (MHH)	ROLAND Berger	Stadwerke Heidelberg
Bankhaus Metzler		DEVK	Gewobag	Kliniken Nordoberpfalz	Medizinischer Dienst Bayern (MD)	RWE	Stadwerke München
Barmenia		Diakonie	GFO Kliniken	Klinikum Bielefeld	meine Volksbank Raiffeisenbank	SaarLB	Stadwerke Osnabrück
BARMER		Die Continentale	GISA	Klinikum Braunschweig	mplus Krankenkasse	SachsenEnergie (DREWAG/ENSO)	STEAG
Bauer Gruppe		Die Sparkasse Bremen	Goldbeck	Klinikum Esslingen	Microsoft	salesforce	STRABAG
Bausparkasse Schwäbisch Hall		Dietrich-Bonhoeffer-Klinikum	Gothaer	Klinikum Herford	Sana Kliniken	Sana Kliniken	Strategy&
BayernLB		Diringer & Scheidel (D&S)	Hamburg Commercial Bank	Klinikum Hochsauerland	SANIMED	Santander	STRATO
Bayenwerk		DKB - Deutsche Kreditbank	Hamburger Sparkasse (HASPA)	Klinikum Ingolstadt	SAP	SAP	STREICHER Gruppe
BBBank		DKV Deutsche Krankenversicherung	Hannover Rück	Klinikum Leverkusen	SBK	Schnellecke Logistics	Ströber
BBT-Gruppe		Donner & Rueschel	Hanseatische Krankenkasse (HEK)	Klinikum Memmingen	Schön Klinik	Schön Klinik	Süwag
BDO Deutschland		Dortmunder Stadtwerke (DEW21)	HanseMerkur	Klinikum Mutterhaus der Borromäerinnen	SD Worx	SD Worx	SV Sparkassenversicherung
Bechtle		DR. ERLER KLINIKEN	Hauck Aufhäuser Lampe	Klinikum Osnabrück	SD Worx	SD Worx	swb AG
Berenberg Bank		dSPACE	Havelland Kliniken	Klinikum Wahrendorff	SD Worx	SD Worx	Syntax
Berlin Hyp		DZ Bank	HDI	Klinikum Westmünsterland	MVV Energie	MVV Energie	TARGOBANK
Berliner Sparkasse		E.DIS	Heinrich Schmid	Klinikum Wolfsburg	Nassauische Sparkasse (Naspa)	Nassauische Sparkasse (Naspa)	TEAG Thüringer Energie
Berliner Volksbank		E.ON	Helaba	Klinikverbund Südwest (KVSW)	NATIONAL-BANK	NATIONAL-BANK	TeamBank
Bezirkskliniken Mittelfranken		eBay	Helios	Klüh Multiservices	N-ERGIE	N-ERGIE	Telefónica
BIG direkt gesund		ECE	Hellmann	KNAPPSCHAFT	Netze BW	Netze BW	Tempton
Bilfinger		EDAG		Knappschaft Kliniken	Niels-Stenssen-Kliniken	Niels-Stenssen-Kliniken	Thüga
				Koelmisse	NORD/LB	NORD/LB	TK - Die Techniker
					NRW.Bank	NRW.Bank	top iservices
							Zurich

## ARBEITGEBER IM HANDEL MIT BESTNOTE

Unternehmen	(alphabetisch sortiert)	Unternehmen
3 Pagen		Ingram Micro
ABOUT YOU		INTERSPORT
Adolf Würth		Jack Wolfskin
AGRAVIS Raiffeisen		Jungs Die Bäckerei
ahg Autohandels-gesellschaft		Kaufland
ALDI Nord		KAUT-BULLINGER
ALDI Süd		Keller & Kalmbach
ANSON'S		KLINGEL
AppelrathClüpper		KOMSA
BADER		Lidl
Bartels-Langness		LUEG
Bauhau		Lyreco
BAUR-Gruppe		Media-Saturn-Holding
BayWa		Meisterbäcker Steinecke
bonprix		Metro
bp		Möbel Inhofer
Brenntag		Möbel Martin
Breuninger		OBI
Budnikowsky		Otto Group
Blüning Unternehmensgruppe		Peek & Cloppenburg (Düsseldorf)
C&A		Peek & Cloppenburg (Hamburg)
CHRIST-F-Gruppe		PENNY
Conrad Electronic		Pneuhage
DELLO GRUPPE		Popken Fashion Group
dm-drogerie markt		porta
Douglas		premia Reifen + Autoservice
Drogerie Müller		PUH (Tommy Hilfiger, Calvin Klein)
engbers		REWE
Engelbert Strauss		Richter+Frenzel
engelhorn		ROSSMANN
Ernsting's Family		RWZ Raiffeisen
ESSO		s.Oliver Group
Foot Locker		Schaffrath
FÖRCH		Scherer Gruppe
GC Großhandels Contor (GC-Gruppe)		Segmüller
Globetrotter		SHELL
hagebau		Siemes Schuhcenter
Hahn Automobile		SINN
Hammer zuhause		SSI Schäfer Shop
Hansa-Flex		STAHLGRUBER
HARDECK		STERNAUTO
Hellweg		Thalia
HELM AG		Tiemeyer Gruppe
Hoffmann Group		toom Baumarkt
Höfner		TotalEnergies
Home Shopping Europe (HSE)		Unternehmensgruppe Pietsch
Hornbach		Versandhaus Walz
Hugendubel		WITT Gruppe
Hunkemöller		WM SE
Hussel		ZG Raiffeisen
IKEA		

## INDUSTRIE-ARBEITGEBER MIT BESTNOTE

Unternehmen	(alphabetisch sortiert)	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen
3M		Brückner-Gruppe	essity	Heidelberger Druckmaschinen	Knorr-Bremse	MSD	Saint-Gobain
A&E Gütermann		BSH Hausgeräte	E-TA Elektrotechnische Apparate	Heitkamp & Thumann	Koehler Paper	MTU Aero Engines	Kalzitter
ABB		Bürkert	Evonik Industries	HELLA	KONE	Mubea	Samsung
Abbott		Bürstner	Faber-Castell	HELLER Gruppe	KOSTAL-Gruppe	NETZSCH-Gruppe	Sanacorp
AbbVie		Busch Vakuumumpfen	FALKE	Henkel	KraussMaffei	nobilia	Sanofi
ABUS		Busch-Jaeger	FAULHABER	Heraeus	Krombacher	Nolte Küchen	Sarstedt
Adidas		CeramTec	Faurecia	Herrenknecht	KRONE Gruppe	Nordzucker	Sartorius
Aenova Group		Cisco	Ferrero	Hettlich	Krone	Novartis	SAUERESIG Group
Aerzener Maschinenfabrik		CLAAS	Festo	Hexal	KWD Automotive	ODU	Schaeffler
Airbus		Coca-Cola Europacific Partners (CEEP)	Flotweg	Hilti	LANXESS	Oechsler	SCHERDEL
AL-KO		Continental	Fresenius Medical Care	Hirschvogel Group	LÄPPLE Gruppe	Olympos Surgical Technologies	Schindler
Allgeier-Group		Caroplast Group	Freudenberg	Hochland	LENZ	OPTIMA Packaging Group	SCHLENK
Anton Häring KG		Covestro	FRICKLE Gruppe	HOERBIGER	Lenze	Ortlinghaus	Schmalz
aqualtherm		CSL Behring	FUCHS PETROLUB	HOMAG Group	LEONI	OSMA-Aufzüge	Schneider Electric
AstraZeneca		dalli-group	GEA Group	Hörmann	Loeue electronic	SCHOTT Glaswerke	SCHOTT Glaswerke
Audi		DAW	GEBERIT	HUGO BOSS	Liebherr	Schreiner Group	Schreiner Group
AUMA Gruppe		DEUTZ	GEDIA	IBM	Linde	PFISTERER	schuco
AVANCO		Diehl Gruppe	GEMÜ Gruppe	ifm-Unternehmensgruppe	Lindt & Sprüngli	Pfizer	Schüller Möbelwerk
B. Braun		DMK Gruppe	Infineon	Magna	MAHA	Philips	Schwabe-Gruppe
Bahlsen		dormakaba	JAB Anstoetz	MAHA	MAHLE	Phoenix Contact	Schwan-STABLO
Balluff		Dr. Oetker	GEZE	Pöppelmann	Miele	Pöppelmann	Semcoglas
BASF		Dräger	GlaxoSmithKline (GSK)	Mahr	MAN	Porsche	SEMIRON
Bauder		DRÄXLMAIER	Globalfoundries	MAN	MANN+HUMMEL	Posehl Electronics	SEW-Eurodrive
Bauknecht		DURABLE	Gore-Tex	MAPAL	Marquardt-Gruppe	Procter & Gamble (P&G)	SICK
Bayer		Dürr	GRAMMER	MAPAL	mayr	Puma	Siemens
Beiersdorf		Eberspächer	Grison - De Beukelaar	Marquardt-Gruppe	medi	RAFÍ	Siemens Healthineers
BENSELER		ebm-papst	GRIMME Gruppe	mayr	Medion	Rauch Möbelwerke	Siemens Mobility
BENTELER		edding	GROB	medi	Melitta Group	Ravensburger	SMA Solar Technology
BHS Corrugated		Edscha	GROHE	Medion	MENNEKES	REHAU	SMS Group
bilstein group		EHL	GRUNDFOS	Melitta Group	Mercedes-Benz Group	RENK	Smurfit Kappa
BioNTech		Ehrmann	Grünenthal	MENNEKES	Merck	Rentschler Biopharma	SPAETER Gruppe
Biotest		Einhell	GÜHRING	Mercedes-Benz Group	Mettler Toledo	Richard Wolf	SSI Schäfer
BLANCO		Electrolux	Hama	Metzler	METTLER TOLEDO	Ricoch Deutschland	STADA
BMW Group		Elmos Semiconductor	Handtmann Gruppe	Mettler Toledo	MEYER WERT	Rittal	STIEBEL ELTRON
Boehringer Ingelheim		EMAG	Klingelberg	Meyer Wert	Miele	Ritter Sport	STIHL
BOMAG		EMG Automation	Klöckner & Co	Miele	Minimax	Robert Bosch	Sto
BORBET		ENERCON	Knauf	Minimax	MR Maschinenfabrik Reinhausen	Rohde & Schwarz	Storch-Ciret Group
BPW-Gruppe		ENGIE Deutschland	Haushahn	MR Maschinenfabrik Reinhausen		SARTEX	Storch
Brose Gruppe		Erwin Hymer Group	HBPO				Süducker
							Symrise
							Zappin
							ZF Friedrichshafen
							ZIEHL-ABEGG
							Zott

## STUDIENSTECKBRIEF

# METHODE UND DURCHFÜHRUNG

In Kooperation mit der WELT erhebt die Kölner Rating- und Rankingagentur ServiceValue GmbH in großen bundesweiten Umfragen, wie attraktiv deutsche Unternehmen aus der Bevölkerung heraus bewertet werden. „Deutschlands Beste Arbeitgeber“ bildet die Ergebnisse in Rankings ab.

Dabei werden die untersuchten Unternehmen ihrem jeweiligen Wirtschaftszweig Dienstleistung, Handel, Industrie) zugeordnet. Mit der aktuellen Veröffentlichung werden Arbeitgeber in Bezug auf ihr Image dargestellt. Die Untersuchung „Deutschlands Beste Arbeitgeber“ besteht also aus einer Vielzahl von Umfragen, die der Reihe nach geschaltet werden. Bürgerinnen und Bürger werden im ersten Schritt gefragt, welche der gelisteten Unternehmen ihnen als Arbeitgeber bekannt sind beziehungsweise welche Unternehmen sie als Arbeitgeber beurteilen können.

**Die konkrete Beschreibung und Fragestellung lauten dann wie folgt:**

„In der folgenden Befragung möchten wir das Image bzw. die Attraktivität von Unternehmen als Arbeitgeber erfassen. Das Image bezeichnet das Stimmungsbild von dem jeweiligen Unternehmen und die Attraktivität ist die Anziehungskraft als Arbeitgeber. Bewertungen sind immer individuell unterschiedlich und hängen von den Erwartungen des Betrachters ab. Positive und negative Assoziationen sowie Wahrnehmungen und Informationen von Anderen können Ihren Gesamteindruck mitprägen.“

**Wie bewerten Sie für [Unternehmen X] das Image beziehungsweise die Attraktivität als Arbeitgeber?**

Das Meinungsbild der Befragten wird anhand der folgenden fünfstufigen und verbalisierten Antwortskala erfasst:  
**„ausgezeichnet“ (1)**  
**„sehr gut“ (2)**  
**„gut“ (3)**  
**„mittelmäßig“ (4)**  
**„schlecht“ (5)**  
 Je Unternehmen/Arbeitgeber wird ein ungewichteter Mittelwert gebildet, der über die Positionierung im Ranking nach Wirtschaftszweig entscheidet. Überdurchschnittlich gute Werte erhalten die Auszeichnung „hohe Arbeitgeber-Attraktivität“.

Wiederum überdurchschnittlich bessere Werte innerhalb dieser Gruppe erhalten die Auszeichnung „sehr hohe Arbeitgeber-Attraktivität“. Die Stichprobengrößen der Umfragen liegen bei mindestens n = 50 für kleinere Unternehmen sowie bei über n = 200 für große Unternehmen.

**In der aktuellen Erhebung von WELT und Service-Value** wurden insgesamt 3906 Unternehmen von rund 729.000 Bürgerinnen und Bürgern bewertet. Die heute in der WELT veröffentlichten Ergebnisse sind in vollem Umfang online einsehbar unter [www.arbeitgeber-image.de](http://www.arbeitgeber-image.de)

## DER DIENSTLEISTER

# ANALYSE & BERATUNG

ServiceValue ist eine auf das Beziehungsmanagement zwischen Unternehmen und Anspruchsstellern spezialisierte Analyse- und Beratungsgesellschaft mit Sitz in Köln, gegründet 2009. Sie misst und erklärt mit wissenschaftlich fundierten Methoden den **Zusammenhang zwischen Kunde, Mitarbeiter oder Partner und Unternehmen** und deckt betriebswirtschaftliche Service-Effekte auf. Besondere Bedeutung kommt dabei der optimalen Gestaltung der Servicequalität in alle Richtungen zu. ServiceValue bietet anwendungsbezogene Seminare und Inhouse-Schulungen zur Informations- und Wissensvermittlung an. Hier reicht das Spektrum von empirischen Forschungsmethoden über Themen zur Personal- und Organisationsentwicklung bis hin zur strategischen Beratung. ServiceValue erstellt alljährlich den ServiceAtlas Deutschland, der auf einer stetig wachsenden Anzahl branchenspezifischer Studien basiert. Zudem führt die Gesellschaft in Kooperation mit renommierten Partnern aus **Wissenschaft und Forschung sowie großen nationalen Medienpartnern** verschiedene Wettbewerbe und Ratings zur Kunden-, Mitarbeiter- und Partnerorientierung von Unternehmen durch.



## HOHE ARBEITGEBER-ATTRAKTIVITÄT

843 Unternehmen wird in der Befragung eine **sehr hohe Attraktivität** zugesprochen. Sie sind hier aufgelistet. 1049 Unternehmen mit einem **hohen Image** finden Sie unter [www.arbeitgeber-image.de](http://www.arbeitgeber-image.de)