



# **Studie**

## **„Deutschlands Beste**

### **Traditionsunternehmen“**

#### **2022**

Untersuchungsdesign, Ergebnisse und Rankings

Eine Untersuchung in Kooperation mit



ServiceValue GmbH

Köln, Oktober 2022

## Inhalt

Untersuchungsdesign.....	3
Ergebnisse und Rankings.....	4
Auszeichnung BESTE und Nr. 1 der Branche .....	4
Auszeichnung TOP und Nr. 1 der Branche.....	7

## Untersuchungsdesign

Bei der vorliegenden Untersuchung handelt es sich um eine Online-Befragung. Dabei werden sog. Panelisten eingeladen, die vorgelegten Untersuchungsobjekte (hier: deutsche Traditionsunternehmen) zu bewerten. Von den registrierten Panelisten liegen soziodemografische Merkmale vor, so dass bevölkerungsrepräsentativ angesteuert werden kann.

Es werden keine Befragtenadressen eingeholt oder genutzt. Die Bevölkerungsumfrage erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der Unternehmen.

Jeder Befragte erhält eine für ihn überschaubare Auswahl von Traditionsunternehmen zur Bewertung. Pro Unternehmen wurden mind. 150 Urteile eingeholt. Bei einzelnen Unternehmen kann die Stichprobengröße in Abhängigkeit von Inzidenzrate und Bekanntheitsgrad auch niedriger sein. Insgesamt liegen hinter dieser Befragung 127.644 Bevölkerungsstimmen zu 844 Traditionsunternehmen aus 84 unterschiedlichen Branchen.

Die konkrete Fragestellung lautet:

„Im Folgenden werden deutsche Unternehmen aufgeführt, deren Firmengründung über 100 Jahre zurückliegt. Diese Unternehmen haben nicht nur eine lange Tradition, sie mussten sich auch stets weiterentwickeln, um zukunftsfähig zu bleiben. Welchen Unternehmen gelingt es aus Ihrer Sicht besonders gut, sich auch heute noch positiv am Markt abzuheben? Nutzen Sie dazu die vorgegebene Antwortskala. Für Ihre Bewertung können Sie alles heranziehen, was Sie über das Unternehmen wissen, aber auch Dinge, die Sie lediglich beobachtet oder gehört haben.“

Die konkreten Antwortmöglichkeiten sind:

„ausgezeichnet“ (1)

„sehr gut“ (2)

„gut“ (3)

„mittelmäßig“ (4)

„schlecht“ (5)

„kann ich nicht beurteilen“ (nicht bewertungsrelevant)

Für die Auswertung wird der Mittelwert der abgegebenen Stimmen auf dieser 5-stufigen, links-schiefen und voll verbalisierten Skala je Unternehmen berechnet.

Der Mittelwert (MW) errechnet sich aus den abgegebenen Stimmen wie folgt:

$$\text{MW} = \frac{\text{Summenprodukt (Wert der Skala \& Anzahl der Stimmen pro Unternehmen)}}{\text{Summe (Anzahl gültiger Stimmen)}}$$

Ein Wert von 1 bedeutet, dass alle Befragten sich über dieses Unternehmen begeistert äußern. Ein Wert von 5 hingegen gibt an, dass die Befragten sich nicht zufrieden mit dem Unternehmen zeigen.

Anhand der Mittelwerte wird ein branchenübergreifendes Ranking über alle untersuchten Traditionsunternehmen erstellt.

## Ergebnisse und Rankings

Für die Auswertung und Rankings wird das Antwortverhalten der Befragten hinsichtlich der o.g. Fragestellung herangezogen. Der für jedes Unternehmen erhobene Mittelwert bildet somit die Grundlage des Rankings.

Die Bewertung „TOP“ erhalten alle Unternehmen, die besser als der Gesamtmittelwert aller ausgewerteten Stimmen abschneiden. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „TOP“ gekennzeichneten Unternehmen liegen, bekommen die Bewertung „BESTE“.

Die Auszeichnung „Nr. 1“ erhalten die Unternehmen, die in ihrer Branche die beste Beurteilung erreichen (diese Auszeichnung wird ausschließlich in Branchen vergeben, in denen mindestens drei Unternehmen in der vorliegenden Untersuchung vertreten sind).

Die nachfolgenden branchenübergreifenden Rankingtabellen mit den Auszeichnungskategorien „BESTE und Nr. 1 der Branche“, „TOP und Nr. 1 der Branche“, „BESTE“ sowie „TOP“ sind nach Mittelwert aufsteigend sortiert.

### Auszeichnung BESTE und Nr. 1 der Branche

Traditionsunternehmen	Branche	Mittelwert
Haribo	Süßwarenindustrie	2,06
Villeroy & Boch	Porzellanfabriken	2,09
OSRAM	Leuchtenhersteller	2,13
Krombacher Brauerei	Brauereien	2,14
Melitta	Haushaltswaren	2,14
Triumph International	Unterwäsche	2,14
TK - Die Techniker	Krankenkassen	2,15
Siemens	Elektrotechnik	2,17
Deichmann	Schuhe	2,18
Robert Bosch	Autozulieferer	2,18
Zentis	Lebensmittel	2,19
BGH Edelstahlwerke	Stahlwerke	2,22
Henkel	Haushaltschemie	2,23
Aldi Nord	LEH	2,23
CLAAS	Landmaschinen	2,24
Galeria Karstadt Kaufhof	Kaufhäuser	2,24
R+V	Versicherungen	2,25

<b>Traditionsunternehmen</b>	<b>Branche</b>	<b>Mittelwert</b>
Viessmann	Gebäudetechnik	2,28
Aug. Prien	Bauunternehmen	2,29
BMW	Autohersteller	2,30
Vollmer Werke	Maschinenbauer	2,30
Poggenpohl	Möbelindustrie	2,31
ZEISS	Investitionsgüter	2,36
Zurbrüggen	Möbelhäuser	2,37
Deprac Schulz	Mess-Regeltechnik	2,37
Brillux	Farbenhersteller	2,37
Spitzke Fahrwegsysteme	Eisenbahntechnik	2,38
Altenloh, Brinck & Co	Verbindungstechnik	2,38
Brandt Zwieback-Schokoladen	Brotfabriken	2,38
Kleiner	Baustoffhändler	2,38
BUTTING	Stahlverarbeitung	2,39
Glatfelter Gernsbach	Papierfabriken	2,40
Schott Glaswerke	Glashersteller	2,40
Siemens Healthcare	Medizintechnik	2,40
Werner & Pfleiderer	Anlagenbauer	2,41
Gebr. Kemper	Komponenten	2,41
Bauer Milch	Molkereien	2,42
Aareal Bank	Banken	2,43
LMT Tools	Werkzeugbau	2,43
Holz Schiller	Holzindustrie	2,44
Merz Pharma	Pharmaindustrie	2,45
Hazet-Werk	Werkzeughersteller	2,46
Berentzen	Genussmittel	2,46
KSB	Pumpenhersteller	2,46
Rodenstock	Konsumgüter	2,47
Gerflor DLW	Raumausstattung	2,47
BRAX Leineweber	Textilindustrie	2,47
Schwanhäußer Industrie Holding (Schwan-STABILO)	Büroartikel	2,47

<b>Traditionsunternehmen</b>	<b>Branche</b>	<b>Mittelwert</b>
FAUN Umwelttechnik	Nutzfahrzeuge	2,48
Stockmeyer	Fleischwaren	2,48
Vorwerk	Haushaltsgeräte	2,49
Rhenus	Logistik	2,49
Schiettinger Gruppe	Verpackungsindustrie	2,51
Metzgerei Fischer	Metzger	2,51
Hofmeister & Meincke	Autoteile-Handel	2,51
HONOLD	Speditionen	2,51
Mosecker	Sanitärgrößhandel	2,51
Landbäckerei Ihle	Bäckereien	2,51
Winkhaus	Baustoffindustrie	2,52
Weber Unternehmensgruppe	Industrieservice	2,53
Schill + Seilacher	Grundstoffchemie	2,53
Getreide AG	Landhandel	2,54
Ahlers Getränke	GFGH	2,54
Douglas	Handel-Sonstige	2,55
ERLUS	Ziegelindustrie	2,56
ADM Hamburg	Mühlenbetriebe	2,57

### Auszeichnung TOP und Nr. 1 der Branche

<b>Traditionsunternehmen</b>	<b>Branche</b>	<b>Mittelwert</b>
Hartje	Fahrradhersteller	2,58
S-Bahn Hamburg	Bahngesellschaften	2,58
Esso Deutschland	Dienstleistungen-Mobilität	2,59
Eckes-Granini Group	Getränkeindustrie	2,62
Dyckerhoff	Zementindustrie	2,64
OSMA-Aufzüge	Aufzugshersteller	2,64
Lürssen Gruppe	Werften	2,65
OQEMA	Chemiegroßhandel	2,65
C. Melchers	Großhandel-Sonstige	2,66
Hugendubel	Buchladen	2,66
Kaeser	Baumaschinen	2,67
Hoftex	Stoffhersteller	2,67
Deutsche R+S	Gebäudeservice	2,68
Donner & Reuschel	Privatbanken	2,73
Hamburg Süd Gruppe	Reedereien	2,74
Simonswerk	Immobilien	2,75
Friedrich Sautter	Elektrogroßhandel	2,75
Mode Zinser	Modehäuser	2,77