

# **Studieninformation**

## **„Deutschland-Monitor – Filialbanken“**

### **2023**

Studiensteckbrief, Untersuchungsdesign, Auswertung und Ergebnisse

Eine Untersuchung in Kooperation mit

# **TAGESSPIEGEL**

ServiceValue GmbH

Köln, März 2023

## Inhalt

Studiensteckbrief.....	3
Untersuchungsdesign.....	4
Auswertung .....	5
Ergebnisse – überregionale/bundesweite Filialbanken.....	6
Ergebnisse – regionale Filialbanken.....	7

## Studiensteckbrief

<b>Studienkonzept</b>	Tagesspiegel und ServiceValue GmbH	
<b>Erhebungsmethode</b>	Online-Befragung	
<b>Erhebungs- und Auswertungszeitraum</b>	Februar bis April 2023	
<b>Stichprobe</b>	Rund 78.000 Kundenurteile zu 769 regionalen Filialbanken (Banken, zumeist Sparkassen und Volks- und Raiffeisenbanken, die ausschließlich „vor Ort“ ihr Geschäftsgebiet haben und nicht überregional bzw. bundesweit tätig sind) sowie 2.841 Kundenurteile zu 14 überregionalen/bundesweiten Filialbanken	
<b>Auswertung</b>	Ergebnisse für 769 regionale Filialbanken aus 16 Bundesländern: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Baden-Württemberg (128)</li> <li>• Bayern (172)</li> <li>• Berlin (2)</li> <li>• Brandenburg (17)</li> <li>• Bremen (4)</li> <li>• Hamburg (3)</li> <li>• Hessen (57)</li> <li>• Mecklenburg-Vorpommern (13)</li> <li>• Niedersachsen (90)</li> <li>• Nordrhein-Westfalen (144)</li> <li>• Rheinland-Pfalz (39)</li> <li>• Saarland (9)</li> <li>• Sachsen (25)</li> <li>• Sachsen-Anhalt (19)</li> <li>• Schleswig-Holstein (23)</li> <li>• Thüringen (24)</li> </ul>	Ergebnisse für 14 überregionale/bundesweite Filialbanken: <ul style="list-style-type: none"> <li>• apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)</li> <li>• BBBank</li> <li>• Commerzbank</li> <li>• Creditplus Bank</li> <li>• Degussa Bank</li> <li>• Deutsche Bank</li> <li>• HypoVereinsbank</li> <li>• Landessparkasse zu Oldenburg (LzO)</li> <li>• Nationalbank</li> <li>• Oldenburgische Landesbank (OLB)</li> <li>• Postbank</li> <li>• Santander Bank</li> <li>• Sparda-Banken</li> <li>• Targobank</li> </ul>

## Untersuchungsdesign

Basis der Untersuchung „Deutschland-Monitor - Filialbanken“ ist eine repräsentativ ausgesteuerte Online-Erhebung als Kundenumfrage. Dabei werden sog. Panelisten zur Bewertung der Untersuchungsobjekte eingeladen. Bewertet wird die Gesamtzufriedenheit mit den Angeboten und Leistungen von regionalen und überregionalen Filialbanken.

Von den registrierten Panelisten liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden kann. Es werden keine Kundenadressen der Filialbanken eingeholt oder genutzt. Die Kundenumfrage erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Filialbanken. Des Weiteren wird der Datenschutz durch die Freiwilligkeit der Befragungsteilnehmer nicht nur beachtet, sondern auch eingehalten.

Jeder Panelist erhält die Auswahl von Bundesländern, aus denen er bei getroffener Auswahl eine Liste an Filialbanken angezeigt bekommt. Wenn Angebote oder Leistungen von einer Filialbank aus dieser Liste in Anspruch genommen worden sind, qualifiziert sich der Befragte, eine Bewertung dieser Filialbank vorzunehmen.

Die konkrete Fragestellung lautet:

„Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Angeboten und Leistungen von [Filialbank XY]?“

Die Antwortskala für den Befragten sieht folgende Antwortmöglichkeiten vor:

- sehr zufrieden (1)
- zufrieden (2)
- eher zufrieden (3)
- eher nicht zufrieden (4)
- nicht zufrieden (5)
- kann ich nicht beurteilen (-)

ServiceValue verwendet zur Ermittlung des Kundenurteils also eine fünfstufige, linksschiefe und voll verbalisierte Zufriedenheits-Skala. Diese ermöglicht eine stärkere Differenzierung der Antworten im positiven Bereich.

## Auswertung

Je Filialbank wird der ungewichtete Mittelwert/Score über alle Antworten/Bewertungen (Antwortskala 1-5) gebildet.

Die Auszeichnung „Beste Kundenzufriedenheit“ erfolgt getrennt nach regionalen und überregionalen/bundesweiten Filialbanken und jeweils nur für das „beste Drittel“. Ausgezeichnet werden die Filialbanken, deren empirischer Mittelwert niedriger als der beste empirische Mittelwert zzgl. des Drittels der Differenz zwischen dem besten und dem schlechtesten Mittelwert liegt. Dieser (intervallskalierte) Wertebereich ist nicht gleichzusetzen mit dem (ordinalskalierten) Lagemaß des ersten Terzils, weshalb die Anzahl der ausgezeichneten Filialbanken, sowohl in der regionalen als auch in der überregionalen/bundesweiten Kategorie, auch nicht einem Drittel aller Filialbanken entsprechen muss.

Beispiel für die Kategorie überregionale/bundesweite Filialbanken:

Die Differenz zwischen der Filialbank mit dem besten Mittelwert (2,45) und der Filialbank mit dem schlechtesten Mittelwert (2,93) beträgt 0,48, davon ein Drittel ergibt 0,16 (alle Werte sind hier auf zwei Dezimalstellen auf- oder abgerundet), sodass der Mittelwert gleich oder unterhalb von  $(2,45 + 0,16 =) 2,61$  liegen muss, um als überregionale/bundesweite Filialbank mit dem Prädikat „Beste Kundenzufriedenheit“ ausgezeichnet zu werden.

## Ergebnisse – überregionale/bundesweite Filialbanken

Name Filialbank – überregional/bundesweit	Mittelwert	Auszeichnung
Degussa Bank	2,45	Beste Kundenzufriedenheit
BBBank	2,49	Beste Kundenzufriedenheit
Nationalbank	2,53	Beste Kundenzufriedenheit
apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)	2,57	Beste Kundenzufriedenheit
Commerzbank	2,59	Beste Kundenzufriedenheit
TARGOBANK	2,63	
Deutsche Bank	2,66	
HypoVereinsbank	2,71	
Oldenburgische Landesbank (OLB)	2,74	
Postbank	2,78	
Sparda-Banken	2,82	
Creditplus Bank	2,86	
Landessparkasse zu Oldenburg (LzO)	2,89	
Santander Bank	2,93	

## Ergebnisse – regionale Filialbanken

Bundesland	Name Filialbank - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Bayern	Sparkasse Bamberg	2,08	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Sparkasse Donauwörth	2,08	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Hellweg	2,08	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Volksbank Backnang	2,09	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Vest Recklinghausen	2,09	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse am Niederrhein	2,09	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	VR PLUS Altmark-Wendland	2,10	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	VR GenoBank DonauWald	2,10	Beste Kundenzufriedenheit
Hessen	VR-Bank NordRhön	2,10	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Sparkasse Staufen-Breisach	2,10	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Volksbank eG Südheide - Isenhagener Land - Altmark	2,10	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Volksbank Konstanz	2,10	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Stadtsparkasse Cuxhaven	2,11	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Sparkasse Kinzigtal	2,11	Beste Kundenzufriedenheit
Thüringen	Sparkasse Jena-Saale-Holzland	2,11	Beste Kundenzufriedenheit
Thüringen	Kreissparkasse Nordhausen	2,11	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Beckum-Lippstadt	2,11	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	VR-Bank Ludwigsburg eG	2,11	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Stadtsparkasse Oberhausen	2,12	Beste Kundenzufriedenheit
Sachsen	Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien	2,12	Beste Kundenzufriedenheit
Rheinland-Pfalz	Sparkasse Koblenz	2,12	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	VR-Bank Neu-Ulm	2,12	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Volksbank Raiffeisenbank Bad Kissingen	2,12	Beste Kundenzufriedenheit
Hessen	Frankfurter Volksbank RHEIN / MAIN	2,12	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Sparkasse Allgäu	2,13	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Sparkasse Nienburg	2,13	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Leverkusen	2,13	Beste Kundenzufriedenheit
Sachsen-Anhalt	Sparkasse MagdeBurg	2,13	Beste Kundenzufriedenheit
Sachsen	Sparkasse Zwickau	2,13	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Sparkasse Emsland	2,14	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Sparkasse Dachau	2,14	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Vereinte Volksbank	2,14	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Hohenzollerische Landesbank Kreis-sparkasse Sigmaringen	2,14	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Volksbank in der Region	2,14	Beste Kundenzufriedenheit
Hessen	VR Bank Fulda	2,14	Beste Kundenzufriedenheit
Brandenburg	Sparkasse Oder-Spree	2,14	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Sparkasse Lüneburg	2,15	Beste Kundenzufriedenheit
Hessen	Sparkasse Fulda	2,15	Beste Kundenzufriedenheit
Hessen	Sparkasse Dieburg	2,15	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Sparkasse Schaumburg	2,15	Beste Kundenzufriedenheit
Saarland	Vereinigte Volksbank Saarlouis - Losheim am See - Sulzbach/Saar	2,15	Beste Kundenzufriedenheit

Bundesland	Name Filialbank - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Baden-Württemberg	Volksbank Plochingen	2,16	Beste Kundenzufriedenheit
Thüringen	Rhön-Rennsteig-Sparkasse	2,16	Beste Kundenzufriedenheit
Rheinland-Pfalz	Mainzer Volksbank	2,16	Beste Kundenzufriedenheit
Rheinland-Pfalz	Kreissparkasse Ahrweiler	2,16	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Krefeld	2,17	Beste Kundenzufriedenheit
Brandenburg	Sparkasse Barnim	2,17	Beste Kundenzufriedenheit
Hessen	Sparkasse Werra-Meißner	2,17	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Sparkasse Offenburg/Ortenau	2,17	Beste Kundenzufriedenheit
Schleswig-Holstein	Sparkasse Westholstein	2,18	Beste Kundenzufriedenheit
Hessen	Sparkasse Bensheim	2,18	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Volksbank Wolfenbüttel	2,18	Beste Kundenzufriedenheit
Hessen	Sparkasse Marburg-Biedenkopf	2,18	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Herford	2,18	Beste Kundenzufriedenheit
Sachsen	Erzgebirgssparkasse	2,19	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Sparkasse Uelzen Lüchow-Dannenberg	2,19	Beste Kundenzufriedenheit
Brandenburg	Sparkasse Spree-Neiße	2,19	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Volksbank Stuttgart	2,19	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Heinsberg	2,20	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse UnnaKamen	2,20	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Mülheim an der Ruhr	2,20	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Sparkasse Bayreuth	2,20	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Sparkasse Baden-Baden Gaggenau	2,20	Beste Kundenzufriedenheit
Sachsen-Anhalt	Sparkasse Burgenlandkreis	2,20	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Aachen	2,20	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Volksbank Alb	2,20	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	VR Bank Oberfranken Mitte	2,20	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Volksbank Leonberg-Strohgäu	2,20	Beste Kundenzufriedenheit
Hessen	Taunus Sparkasse	2,21	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Sparkasse Heidelberg	2,21	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Sparkasse Bodensee	2,21	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Rhein-Maas	2,21	Beste Kundenzufriedenheit
Mecklenburg-Vorpommern	OstseeSparkasse Rostock	2,21	Beste Kundenzufriedenheit
Bremen	Sparkasse Bremen	2,21	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Heidenheimer Volksbank	2,21	Beste Kundenzufriedenheit
Hamburg	Hamburger Volksbank	2,21	Beste Kundenzufriedenheit
Hessen	Sparkasse Gießen	2,22	Beste Kundenzufriedenheit
Schleswig-Holstein	Sparkasse Holstein	2,22	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Sparkasse Erlangen Höchststadt Herzogenaurach	2,22	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Neuss	2,22	Beste Kundenzufriedenheit
Rheinland-Pfalz	Kreissparkasse Bitburg-Prüm	2,22	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Sparkasse Hameln-Weserbergland	2,22	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Sparkasse Freising Moosburg	2,22	Beste Kundenzufriedenheit
Schleswig-Holstein	VR Bank Westküste	2,22	Beste Kundenzufriedenheit
Rheinland-Pfalz	Sparkasse Kaiserslautern	2,22	Beste Kundenzufriedenheit



Bundesland	Name Filialbank - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Niedersachsen	Oldenburger Volksbank	2,23	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Sparkasse Osnabrück	2,23	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Herner Sparkasse	2,23	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Sparkasse Göttingen	2,23	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Sparkasse Ingolstadt Eichstätt	2,23	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Kreissparkasse Melle	2,23	Beste Kundenzufriedenheit
Hessen	Städtische Sparkasse Offenbach a. M.	2,23	Beste Kundenzufriedenheit
Hessen	Sparkasse Wetzlar	2,23	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Sparkasse Deggendorf	2,24	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Sparkasse Mainfranken Würzburg	2,24	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Kreissparkasse Verden	2,24	Beste Kundenzufriedenheit
Brandenburg	Sparkasse Elbe-Elster	2,24	Beste Kundenzufriedenheit
Brandenburg	Sparkasse Märkisch-Oderland	2,24	Beste Kundenzufriedenheit
Sachsen-Anhalt	Harzsparkasse	2,24	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Sparkasse Coburg - Lichtenfels	2,24	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Sparkasse Karlsruhe	2,24	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Sparkasse Duderstadt	2,24	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	VR-Bank Passau	2,24	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Sparkasse Neckartal-Odenwald	2,24	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Münsterland Nord	2,25	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Stadtsparkasse Remscheid	2,25	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Sparkasse Hannover	2,25	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Märkische Bank	2,25	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Sparkasse Nürnberg	2,25	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Sparkasse Ulm	2,25	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Siegen	2,25	Beste Kundenzufriedenheit
Rheinland-Pfalz	Rheinhessen Sparkasse	2,25	Beste Kundenzufriedenheit
Rheinland-Pfalz	Sparkasse Trier	2,25	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Paderborn-Detmold	2,25	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Stadtsparkasse Düsseldorf	2,25	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Volksbank Albstadt	2,26	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Volksbank in Schaumburg und Nienburg	2,26	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Volksbank Freiburg	2,26	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Stadtsparkasse Bocholt	2,26	Beste Kundenzufriedenheit
Sachsen	Sparkasse Leipzig	2,26	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Kreis- und Stadtsparkasse Kaufbeuren	2,26	Beste Kundenzufriedenheit
Thüringen	Volksbank Thüringen Mitte eG	2,26	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Gelsenkirchen	2,26	Beste Kundenzufriedenheit
Thüringen	Sparkasse Gera-Greiz	2,26	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Volksbank Kurpfalz	2,26	Beste Kundenzufriedenheit
Rheinland-Pfalz	Volksbank Rhein-Nahe-Hunsrück	2,26	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Sparkasse Fürstenfeldbruck	2,26	Beste Kundenzufriedenheit
Berlin	Berliner Volksbank	2,26	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Oberberg	2,26	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Stadtsparkasse Mönchengladbach	2,26	Beste Kundenzufriedenheit

Bundesland	Name Filialbank - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Bayern	Sparkasse Regensburg	2,26	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Münsterland-Ost	2,26	Beste Kundenzufriedenheit
Sachsen-Anhalt	Saalesparkasse	2,27	Beste Kundenzufriedenheit
Schleswig-Holstein	Sparkasse zu Lübeck	2,27	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Stadtsparkasse Wuppertal	2,27	Beste Kundenzufriedenheit
Schleswig-Holstein	Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg	2,27	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Sparkasse Hochrhein	2,27	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Münchner Bank	2,27	Beste Kundenzufriedenheit
Hessen	Wiesbadener Volksbank	2,27	Beste Kundenzufriedenheit
Brandenburg	Sparkasse Ostprignitz-Ruppin	2,27	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Sparkasse Aschaffenburg-Alzenau	2,27	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Vereinigte Volksbanken	2,27	Beste Kundenzufriedenheit
Sachsen	Sparkasse Vogtland	2,27	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	VR Bank Amberg-Sulzbach	2,27	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Bielefeld	2,28	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Hamm	2,28	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Sparkasse Fürth	2,28	Beste Kundenzufriedenheit
Hessen	Sparkasse Hanau	2,28	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse an Volme und Ruhr	2,28	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Lübbecke Land	2,28	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	VR-Bank Donau-Mindel	2,28	Beste Kundenzufriedenheit
Hessen	Kasseler Sparkasse	2,28	Beste Kundenzufriedenheit
Brandenburg	Sparkasse Niederlausitz	2,28	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Sparkasse Tauberfranken	2,28	Beste Kundenzufriedenheit
Mecklenburg-Vorpommern	Sparkasse Mecklenburg-Schwerin	2,28	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Kreissparkasse Halle (Westf.)	2,29	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Essen	2,29	Beste Kundenzufriedenheit
Schleswig-Holstein	Förde Sparkasse	2,29	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Volksbank eG (Warendorf)	2,29	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Duisburg	2,29	Beste Kundenzufriedenheit
Saarland	Sparkasse Saarbrücken	2,29	Beste Kundenzufriedenheit
Sachsen-Anhalt	Kreissparkasse Börde	2,29	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Sparkasse Rhein Neckar Nord	2,29	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Sparkasse Hanauerland	2,29	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Stadtsparkasse München	2,29	Beste Kundenzufriedenheit
Hessen	Sparkasse Langen-Seligenstadt	2,29	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Kreissparkasse Waiblingen	2,30	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Volksbank Raiffeisenbank Würzburg eG	2,30	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Volksbank BraWo	2,30	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Sparkasse Landsberg-Dießen	2,30	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Lemgo	2,30	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Kreissparkasse Wiedenbrück	2,30	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	VR Bank Heilbronn Schwäbisch Hall	2,30	Beste Kundenzufriedenheit
Rheinland-Pfalz	Westerwald Bank	2,30	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Sparkasse Aurich-Norden	2,30	Beste Kundenzufriedenheit

Bundesland	Name Filialbank - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Bayern	Meine Volksbank Raiffeisenbank	2,30	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Sparkasse Bad Kissingen	2,30	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Witten	2,31	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Volksbank Göppingen	2,31	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Wittgenstein	2,31	Beste Kundenzufriedenheit
Sachsen	Sparkasse Chemnitz	2,31	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Sparkasse Günzburg-Krumbach	2,31	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	VR-Bank Feuchtwangen-Dinkelsbühl	2,31	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Sparkasse Amberg-Sulzbach	2,31	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Volksbank Main-Tauber	2,31	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Niederrheinische Sparkasse RheinLippe	2,32	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Dortmund	2,32	Beste Kundenzufriedenheit
Hessen	Sparkasse Darmstadt	2,32	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Westmünsterland	2,32	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Stadt-Sparkasse Solingen	2,32	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Bochum	2,32	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Kreissparkasse Reutlingen	2,32	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	VR-Bank Main-Rhön	2,32	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Volksbank Lüneburger Heide	2,32	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Sparkasse Regen-Viechtach	2,32	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Sparkasse Hildesheim Goslar Peine	2,32	Beste Kundenzufriedenheit
Sachsen	Volksbank Dresden-Bautzen	2,32	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	VR Bank Bayreuth-Hof	2,32	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Volksbank im Bergischen Land	2,33	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Raiffeisenbank Landshuter Land	2,33	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Kreissparkasse Euskirchen	2,33	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	VR Bank Rhein-Neckar	2,33	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	VerbundVolksbank OWL	2,33	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Sparkasse Wilhelmshaven	2,34	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Köln Bonn	2,34	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Gütersloh-Rietberg-Vers- mold	2,34	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Stadtsparkasse Augsburg	2,34	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Sparkasse Wiesental	2,35	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Kreissparkasse Steinfurt	2,35	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Bocholt	2,35	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	VR Bank Monheim	2,35	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Düren	2,36	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	VR-Bank Mittelfranken Mitte	2,36	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Volksbank Kraichgau	2,36	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Kreis- und Stadtsparkasse Erding-Dor- fen	2,37	Beste Kundenzufriedenheit
Thüringen	Kreissparkasse Gotha	2,37	Beste Kundenzufriedenheit
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse an der Lippe	2,37	Beste Kundenzufriedenheit
Niedersachsen	Volksbank Lohne-Mühlen	2,38	Beste Kundenzufriedenheit

Bundesland	Name Filialbank - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Nordrhein-Westfalen	Stadtsparkasse Wermelskirchen	2,38	Beste Kundenzufriedenheit
Rheinland-Pfalz	Sparkasse Mittelmosel- Eifel Mosel Hunsrück	2,38	Beste Kundenzufriedenheit
Hessen	Kreissparkasse Weilburg	2,38	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Spar- und Kreditbank Hardt	2,38	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	VR-Bank Handels- und Gewerbebank	2,38	Beste Kundenzufriedenheit
Bayern	Raiffeisenbank Estenfeld-Bergtheim	2,38	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Sparkasse Schwarzwald-Baar	2,38	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Volksbank Neckartal	2,38	Beste Kundenzufriedenheit
Baden-Württemberg	Volksbank Bad Saulgau	2,39	
Rheinland-Pfalz	VR Bank Südpfalz	2,39	
Schleswig-Holstein	Nord-Ostsee Sparkasse	2,39	
Bayern	Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz	2,39	
Bayern	Raiffeisenbank Weißenburg-Gunzenhausen	2,39	
Bayern	Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	2,40	
Bayern	Sparkasse Oberpfalz Nord	2,40	
Niedersachsen	Kreissparkasse Fallingbostal in Walsrode	2,40	
Baden-Württemberg	VR Bank Hohenneuffen-Teck	2,40	
Niedersachsen	Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg	2,40	
Baden-Württemberg	Volksbank Bruchsal-Bretten	2,41	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Düsseldorf Neuss	2,41	
Baden-Württemberg	Sparkasse Salem-Heiligenberg	2,41	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Kierspe-Meinerzhagen	2,41	
Mecklenburg-Vorpommern	Sparkasse Uecker-Randow	2,41	
Baden-Württemberg	Kreissparkasse Tübingen	2,41	
Brandenburg	VR-Bank Fläming-Elsterland	2,41	
Nordrhein-Westfalen	Geno Bank Essen	2,41	
Bayern	Sparkasse Miltenberg-Obernburg	2,41	
Baden-Württemberg	Kreissparkasse Ludwigsburg	2,41	
Hessen	Volksbank Mittelhessen	2,41	
Baden-Württemberg	VR-Bank Ellwangen	2,42	
Hessen	Kreissparkasse Limburg	2,42	
Thüringen	Raiffeisen-Volksbank Saale-Orla	2,42	
Thüringen	Volksbank eG Gera Jena Rudolstadt	2,42	
Baden-Württemberg	Sparkasse Pforzheim Calw	2,42	
Saarland	levoBank	2,42	
Baden-Württemberg	Sparkasse Hohenlohekreis	2,42	
Baden-Württemberg	Volksbank Hochrhein	2,42	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Euskirchen	2,42	
Baden-Württemberg	Volksbank Beilstein-Ilsfeld-Abstatt	2,42	
Bayern	VR Bank Vilshofen	2,42	

Bundesland	Name Filialbank - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Bayern	VR Bank Mittlere Oberpfalz	2,42	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Olpe-Wenden-Drolshagen	2,42	
Bayern	Volksbank Raiffeisenbank Fürstenfeldbruck	2,42	
Baden-Württemberg	Volksbank Ulm-Biberach	2,42	
Rheinland-Pfalz	Kreissparkasse Vulkaneifel	2,43	
Sachsen-Anhalt	Stadtsparkasse Dessau	2,43	
Niedersachsen	Volksbank Schaumburg und Nienburg	2,43	
Baden-Württemberg	Raiffeisenbank im Kreis Calw	2,43	
Rheinland-Pfalz	Volksbank Trier	2,43	
Brandenburg	Mittelbrandenburgische Sparkasse	2,43	
Baden-Württemberg	Kreissparkasse Ostalb	2,43	
Mecklenburg-Vorpommern	Volksbank Vorpommern	2,43	
Baden-Württemberg	Kreissparkasse Göppingen	2,43	
Niedersachsen	VR-Bank Osnabrücker Nordland	2,43	
Bayern	VR-Bank Isar-Vils	2,43	
Bayern	Raiffeisenbank Burgebrach-Stegaurach	2,43	
Bayern	Schrobenhausener Bank	2,43	
Baden-Württemberg	VR-Bank Ostalb	2,43	
Bayern	Kreissparkasse Kelheim	2,43	
Nordrhein-Westfalen	Aachener Bank	2,43	
Bayern	Raiffeisenbank Aschberg	2,44	
Mecklenburg-Vorpommern	VR-Bank Mecklenburg	2,44	
Rheinland-Pfalz	VR Bank Mittelhaardt	2,44	
Bayern	Raiffeisenbank Wittelsbacher Land	2,44	
Niedersachsen	Volksbank im Harz	2,44	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Hattingen	2,44	
Bayern	Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling	2,44	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse an Ennepe und Ruhr	2,44	
Baden-Württemberg	Volksbank Mittlerer Neckar	2,44	
Thüringen	Sparkasse Unstrut-Hainich	2,44	
Hessen	VR PartnerBank Chattengau Schwalm-Eder	2,44	
Baden-Württemberg	VR Bank Ravensburg-Weingarten	2,44	
Baden-Württemberg	Sparkasse Schwäbisch Hall-Crailsheim	2,44	
Nordrhein-Westfalen	Raiffeisenbank Eifel	2,44	
Baden-Württemberg	Heidelberger Volksbank	2,45	
Hessen	Sparkasse Dillenburg	2,45	
Hessen	Volksbank Weschnitztal	2,45	
Baden-Württemberg	BW-Bank	2,45	
Bayern	Raiffeisenbank Hengersberg-Schöllnach	2,45	
Bremen	Bremische Volksbank	2,45	
Bayern	Sparkasse Rottal-Inn	2,45	
Bayern	Freisinger Bank	2,45	

Bundesland	Name Filialbank - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Bayern	Raiffeisenbank Straubing	2,45	
Brandenburg	Sparkasse Prignitz	2,45	
Baden-Württemberg	Volksbank Mittlerer Schwarzwald	2,46	
Niedersachsen	Volksbank Stade-Cuxhaven	2,46	
Hessen	Volksbank Mainspitze	2,46	
Hessen	Sparkasse Odenwaldkreis	2,46	
Bayern	Raiffeisenbank Höchberg	2,46	
Baden-Württemberg	Volksbank Zuffenhausen	2,46	
Bayern	Kreissparkasse Traunstein-Trostberg	2,46	
Thüringen	Sparkasse Sonneberg	2,46	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank in Südwestfalen	2,46	
Bayern	Raiffeisenbank Griesstätt-Halving	2,47	
Niedersachsen	Volksbank Hameln-Stadthagen	2,47	
Baden-Württemberg	VR-Bank Alb-Blau-Donau	2,47	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Bigge-Lenne	2,47	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Märkisches Sauerland Hemmer-Menden	2,47	
Bayern	VR-Bank Taufkirchen-Dorfen	2,47	
Rheinland-Pfalz	Kreissparkasse Kusel	2,47	
Bayern	Raiffeisenbank Regensburg-Wenzenbach	2,47	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Bad Oeynhausen-Herford	2,47	
Niedersachsen	Sparkasse Rotenburg Osterholz	2,47	
Thüringen	Kreissparkasse Saale-Orla	2,48	
Rheinland-Pfalz	Volksbank Rhein-Lahn-Limburg	2,48	
Niedersachsen	Kreissparkasse Bersenbrück	2,48	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Mönchengladbach	2,48	
Rheinland-Pfalz	Volksbank RheinAhrEifel	2,48	
Mecklenburg-Vorpommern	Sparkasse Mecklenburg-Nordwest	2,48	
Bayern	VR Bank Neuburg-Rain	2,48	
Niedersachsen	Volksbank Dammer Berge	2,48	
Nordrhein-Westfalen	Bensberger Bank	2,49	
Baden-Württemberg	Volksbank Mosbach	2,49	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Bielefeld-Gütersloh	2,49	
Baden-Württemberg	Volksbank pur	2,49	
Baden-Württemberg	Donau-Iller Bank	2,49	
Baden-Württemberg	VR Bank Riedlingen-Federsee	2,49	
Hessen	Frankfurter Sparkasse	2,49	
Bayern	VR-Bank Fichtelgebirge-Frankenwald	2,50	
Niedersachsen	Sparkasse Osterode am Harz	2,50	
Mecklenburg-Vorpommern	Sparkasse Vorpommern	2,50	
Bayern	Volksbank Lindenberg	2,50	
Bayern	Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen	2,50	
Baden-Württemberg	Volksbank Ermstal-Alb	2,50	

Bundesland	Name Filialbank - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Rhein-Lippe	2,50	
Hessen	Volksbank Odenwald	2,50	
Bayern	Sparkasse Neuburg-Rain	2,50	
Nordrhein-Westfalen	Vereinigte Sparkasse im Märkischen Kreis	2,50	
Niedersachsen	Raiffeisenbank Wesermarsch-Süd	2,50	
Sachsen-Anhalt	Volksbank Halle (Saale)	2,50	
Niedersachsen	Volksbank Niedersachsen-Mitte	2,50	
Niedersachsen	Sparkasse LeerWittmund	2,50	
Hessen	Nassauische Sparkasse (Naspa)	2,50	
Bayern	Raiffeisenbank Isar-Loisachtal	2,50	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Bank Rhein-Erft	2,51	
Hessen	Kreissparkasse Schlüchtern	2,51	
Sachsen	Volksbank-Raiffeisenbank Glauchau	2,51	
Bayern	Raiffeisenbank Erding	2,51	
Sachsen-Anhalt	Salzlandsparkasse	2,51	
Bayern	Raiffeisenbank Westallgäu	2,51	
Thüringen	Sparkasse Arnstadt-Ilmenau	2,51	
Niedersachsen	VR-Bank in Südoldenburg	2,51	
Nordrhein-Westfalen	Stadtsparkasse Bottrop	2,51	
Rheinland-Pfalz	Kreissparkasse Birkenfeld	2,51	
Hessen	Volksbank Heuchelheim	2,51	
Brandenburg	Volks- und Raiffeisenbank Prignitz	2,51	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Viersen	2,51	
Bayern	Raiffeisenbank Hallertau	2,51	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Radevormwald-Hückeswagen	2,51	
Niedersachsen	Sparkasse Scheeßel	2,51	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Kleverland	2,51	
Sachsen	Ostsächsische Sparkasse Dresden	2,51	
Bayern	VR Bank Bamberg-Forchheim	2,52	
Schleswig-Holstein	Sparkasse Mittelholstein	2,52	
Baden-Württemberg	Volksbank Ettlingen	2,52	
Berlin	Berliner Sparkasse	2,52	
Bayern	Raiffeisenbank München-Nord	2,52	
Bayern	Sparkasse Forchheim	2,52	
Baden-Württemberg	Volksbank Schwarzwald-Donau-Neckar	2,52	
Nordrhein-Westfalen	Stadtsparkasse Rheine	2,52	
Nordrhein-Westfalen	VR-Bank Nordeifel	2,52	
Niedersachsen	Volksbank Hildesheimer Börde	2,52	
Schleswig-Holstein	Volksbank Lübeck	2,52	
Hamburg	Haspa	2,52	
Baden-Württemberg	Volksbank Brenztal	2,52	
Hessen	VR Bank Main-Kinzig-Büdingen	2,52	
Niedersachsen	Raiffeisen-Volksbank Varel-Nordenham	2,53	
Brandenburg	VR-Bank Uckermark-Randow	2,53	

Bundesland	Name Filialbank - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Sachsen	VR-Bank Mittelsachsen	2,53	
Niedersachsen	Emsländische Volksbank	2,53	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Gummersbach	2,53	
Sachsen	Leipziger Volksbank	2,53	
Baden-Württemberg	Sparkasse Bonndorf-Stühlingen	2,53	
Rheinland-Pfalz	VR Bank Rhein-Mosel	2,53	
Baden-Württemberg	Raiffeisenbank Kraichgau	2,53	
Baden-Württemberg	Volksbank Breisgau-Markgräflerland	2,53	
Bayern	Raiffeisenbank Bütthard-Gaukönigshofen	2,53	
Bayern	Raiffeisenbank Neumarkt-St. Veit - Reischach	2,53	
Bayern	Raiffeisenbank im Allgäuer Land	2,53	
Bayern	Raiffeisenbank München-Süd	2,53	
Bayern	Raiffeisenbank Obermain Nord	2,54	
Hessen	Raiffeisenbank im Hochtaunus	2,54	
Bayern	Sparkasse Aichach-Schrobenhausen	2,54	
Bayern	Raiffeisenbank Augsburg Land West	2,54	
Bayern	Raiffeisenbank Rupertwinkel	2,54	
Niedersachsen	Volksbank Niedergrafschaft	2,54	
Rheinland-Pfalz	Sparkasse Rhein-Nahe	2,54	
Bayern	Raiffeisen-Volksbank Donauwörth	2,54	
Niedersachsen	Ostfriesische Volksbank	2,55	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Haltern	2,55	
Niedersachsen	VR-Bank Mitte eG	2,55	
Bayern	Raiffeisenbank im Oberpfälzer Jura	2,55	
Sachsen	Sparkasse Muldentale	2,55	
Niedersachsen	Vereinigte Volksbank Hude	2,55	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Ochtrup-Laer	2,55	
Rheinland-Pfalz	VR Bank Südliche Weinstraße-Wasgau	2,55	
Baden-Württemberg	Kreissparkasse Ravensburg	2,56	
Nordrhein-Westfalen	Gladbacher Bank	2,56	
Bayern	VR Bank Metropolregion Nürnberg	2,56	
Bayern	VR-Bank Coburg	2,56	
Bayern	Raiffeisenbank Haag-Gars-Maitenbeth	2,56	
Baden-Württemberg	Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen	2,56	
Bayern	Sparkasse Kulmbach-Kronach	2,56	
Bayern	Raiffeisen-Volksbank Miltenberg	2,56	
Bayern	Raiffeisenbank Eschlkam-Lam-Lohberg-Neukirchen b. Hl. Blut	2,57	
Niedersachsen	Raiffeisen-Volksbank Aurich	2,57	
Nordrhein-Westfalen	VR Bank Bergisch Gladbach-Leverkusen	2,57	
Bayern	Sparkasse Ansbach	2,57	
Nordrhein-Westfalen	Stadt-Sparkasse Langenfeld	2,57	
Rheinland-Pfalz	Raiffeisenbank Eifeltor	2,57	
Bayern	Sparkasse Passau	2,57	



Bundesland	Name Filialbank - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Thüringen	Sparkasse Wartburg	2,57	
Baden-Württemberg	Volksbank Hohenlohe	2,57	
Baden-Württemberg	Sparkasse Engen-Gottmadingen	2,58	
Bayern	Raiffeisen-Volksbank Ries	2,58	
Nordrhein-Westfalen	Dortmunder Volksbank	2,58	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Marl-Recklinghausen	2,58	
Bayern	Sparkasse Mittelfranken-Süd	2,58	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Ruhr Mitte	2,58	
Baden-Württemberg	Sparkasse Pfullendorf-Meißkirch	2,58	
Baden-Württemberg	Volksbank Bühl	2,58	
Mecklenburg-Vorpommern	Sparkasse Mecklenburg-Strelitz	2,58	
Thüringen	Sparkasse Mittelthüringen	2,59	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Niederrhein	2,59	
Bayern	VR Bank Augsburg-Ostallgäu	2,59	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Halle/Westf.	2,59	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Minden-Lübbecke	2,59	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Bad Oeynhausen Porta Westfalica	2,59	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Olpe Drolshagen Wenden	2,59	
Baden-Württemberg	Raiffeisenbank Südhardt	2,60	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Südmünsterland-Mitte	2,60	
Baden-Württemberg	Volksbank Friedrichshafen-Tettngang	2,60	
Baden-Württemberg	Sparkasse Bühl	2,60	
Nordrhein-Westfalen	Kreissparkasse Heinsberg	2,60	
Bayern	VR-Bank Lichtenfels-Ebern	2,60	
Baden-Württemberg	Volksbank Rottweil	2,60	
Sachsen-Anhalt	Volksbank Magdeburg	2,60	
Baden-Württemberg	Volksbank Hohenzollern-Balingen	2,60	
Bayern	Genossenschaftsbank Unterallgäu	2,60	
Hessen	Sparkasse Waldeck-Frankenberg	2,61	
Hessen	Volksbank Butzbach	2,61	
Niedersachsen	VR Bank Oldenburg Land	2,61	
Hessen	Volksbank Kassel Göttingen	2,61	
Bayern	Raiffeisenbank Pfaffenwinkel	2,61	
Schleswig-Holstein	Raiffeisenbank Südstormarn Mölln	2,61	
Schleswig-Holstein	Bordesholmer Sparkasse	2,61	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Krefeld	2,61	
Sachsen	Volksbank Raiffeisenbank Meißen Großenhain	2,61	
Bayern	Genossenschaftsbank München	2,61	
Bayern	VR-Bank Werdenfels	2,61	
Saarland	Kreissparkasse Saarlouis	2,61	
Baden-Württemberg	Volksbank Möckmühl	2,61	
Thüringen	Kyffhäusersparkasse Artern-Sondershausen	2,61	

Bundesland	Name Filialbank - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Baden-Württemberg	Volksbank Nordschwarzwald	2,61	
Sachsen-Anhalt	Volks- und Raiffeisenbank Saale-Unstrut	2,61	
Bayern	Raiffeisenbank im Donautal	2,62	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Delbrück-Hövelhof	2,62	
Niedersachsen	Raiffeisen-Volksbank Fresena	2,62	
Baden-Württemberg	Sparkasse Kraichgau Bruchsal-Bretten-Sinsheim	2,62	
Baden-Württemberg	Volksbank Lahr	2,62	
Niedersachsen	Grafschafter Volksbank	2,62	
Bayern	Sparkasse im Landkreis Schwandorf	2,62	
Bremen	Volksbank Bremen-Nord	2,62	
Brandenburg	Stadtsparkasse Schwedt	2,63	
Hessen	Kreissparkasse Groß-Gerau	2,63	
Schleswig-Holstein	VR Bank Nord	2,63	
Brandenburg	Brandenburger Bank Volksbank-Raiffeisenbank	2,63	
Niedersachsen	Stadtsparkasse Bad Pyrmont	2,63	
Brandenburg	Spreewaldbank	2,63	
Nordrhein-Westfalen	VR-Bank Würselen	2,63	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Rhein-Ruhr	2,63	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Heinsberg	2,63	
Nordrhein-Westfalen	Kreissparkasse Köln	2,63	
Saarland	Sparkasse Neunkirchen	2,63	
Bayern	Raiffeisenbank i. Lkrs. Passau-Nord	2,63	
Sachsen-Anhalt	Harzer Volksbank	2,63	
Bayern	Raiffeisenbank Am Goldenen Steig	2,63	
Saarland	Bank1Saar	2,63	
Bayern	Raiffeisenbank Chamer Land	2,63	
Nordrhein-Westfalen	VR-Bank Bonn Rhein-Sieg	2,63	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Beckum-Wadersloh	2,63	
Thüringen	Kreissparkasse Saalfeld-Rudolstadt	2,63	
Schleswig-Holstein	Sparkasse Südholstein	2,63	
Bayern	Sparkasse Neumarkt	2,64	
Niedersachsen	Volksbank im Wesertal	2,64	
Niedersachsen	Sparkasse Einbeck	2,64	
Niedersachsen	Volksbank Geest	2,64	
Schleswig-Holstein	VR Bank Schleswig-Mittelholstein	2,64	
Rheinland-Pfalz	Volksbank Kur- und Rheinpfalz	2,64	
Baden-Württemberg	VR-Bank in Mittelbaden	2,64	
Bayern	Raiffeisenbank Pfaffenhausen	2,64	
Baden-Württemberg	Volksbank Breisgau Nord	2,64	
Schleswig-Holstein	Volksbank Eutin Raiffeisenbank	2,64	
Sachsen	Volksbank Chemnitz	2,65	
Niedersachsen	Spar- und Darlehnskasse Friesoythe	2,65	
Baden-Württemberg	Kreissparkasse Tuttlingen	2,65	

Bundesland	Name Filialbank - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Baden-Württemberg	Volksbank Klettgau-Wutöschingen	2,65	
Bayern	VR Bank München Land	2,65	
Niedersachsen	Volksbank Nordharz	2,65	
Nordrhein-Westfalen	VerbundSparkasse EmsdettenOchtrup	2,65	
Hessen	Volksbank Dreieich-Offenbach	2,65	
Niedersachsen	Volksbank Hildesheim-Lehrte-Pattensen	2,65	
Thüringen	Kreissparkasse Hildburghausen	2,65	
Niedersachsen	Volksbank Emstal	2,65	
Rheinland-Pfalz	Sparkasse Westerwald-Sieg	2,65	
Nordrhein-Westfalen	VR-Bank Westmünsterland	2,66	
Mecklenburg-Vorpommern	Müritz-Sparkasse	2,66	
Bayern	Sparkasse Schwaben-Bodensee	2,66	
Schleswig-Holstein	VR Bank in Holstein	2,66	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Arnsberg-Sundern	2,66	
Niedersachsen	Volksbank Uelzen-Salzwedel	2,66	
Baden-Württemberg	Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau	2,66	
Nordrhein-Westfalen	Stadt-Sparkasse Haan (Rheinl.)	2,66	
Sachsen	Volksbank Pirna	2,66	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Bad Salzuflen	2,66	
Sachsen-Anhalt	Kreissparkasse Anhalt-Bitterfeld	2,67	
Baden-Württemberg	Volksbank Sulmtal	2,67	
Bayern	Raiffeisenbank Bad Windsheim	2,67	
Bayern	Sparkasse Neu-Ulm - Illertissen	2,67	
Niedersachsen	VR BANK Dinklage-Steinfeld	2,67	
Baden-Württemberg	Sparkasse Zollernalb	2,67	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Rietberg	2,67	
Niedersachsen	Volksbank Solling	2,67	
Sachsen	Kreissparkasse Bautzen	2,67	
Hessen	VR-Bankverein Bad Hersfeld-Rotenburg	2,67	
Bayern	Raiffeisenbank Oberpfalz NordWest	2,68	
Baden-Württemberg	Raiffeisenbank Rosenstein	2,68	
Bayern	Raiffeisen-Volksbank Haßberge	2,68	
Saarland	Kreissparkasse Saarpfalz	2,68	
Niedersachsen	Volksbank Wilhelmshaven	2,68	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Hilden Ratingen Velbert (HRV)	2,68	
Niedersachsen	Volksbank Westrauderfehn	2,68	
Bayern	Raiffeisen - meine Bank	2,68	
Niedersachsen	Volksbank Haselünne	2,68	
Schleswig-Holstein	Kieler Volksbank	2,68	
Schleswig-Holstein	Dithmarscher Volks- und Raiffeisenbank	2,69	
Bayern	Sparkasse Niederbayern-Mitte	2,69	

Bundesland	Name Filialbank - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Rheinland-Pfalz	VR-Bank Südwestpfalz Pirmasens Zweibrücken	2,69	
Niedersachsen	Volksbank Syke	2,69	
Bayern	Vereinigte Sparkassen Gunzenhausen	2,69	
Niedersachsen	Volksbank Osterholz Bremervörde	2,69	
Rheinland-Pfalz	Sparkasse Neuwied	2,69	
Hessen	Volksbank Darmstadt-Südhessen	2,69	
Bayern	Sparkasse Berchtesgadener Land	2,69	
Bayern	Sparkasse Landshut	2,69	
Bayern	Raiffeisen-Volksbank Ebersberg	2,70	
Hessen	Raiffeisenbank HessenNord	2,70	
Baden-Württemberg	Kreissparkasse Heidenheim	2,70	
Bayern	Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß	2,70	
Baden-Württemberg	Volksbank Stutensee-Weingarten	2,70	
Niedersachsen	VR-Bank in Südniedersachsen	2,70	
Bayern	Raiffeisenbank DreiFranken	2,70	
Schleswig-Holstein	Stadtsparkasse Wedel	2,70	
Baden-Württemberg	Kreissparkasse Biberach	2,71	
Baden-Württemberg	Sparkasse Hegau-Bodensee	2,71	
Rheinland-Pfalz	Volksbank Alzey-Worms	2,71	
Bayern	Raiffeisenbank Bobingen	2,71	
Niedersachsen	Stadtsparkasse Wunstorf	2,71	
Baden-Württemberg	Volksbank Altshausen	2,71	
Baden-Württemberg	Volksbank Münsingen	2,71	
Rheinland-Pfalz	Volksbank Kaiserslautern	2,71	
Baden-Württemberg	Sparkasse Wolfach	2,71	
Baden-Württemberg	Volksbank am Württemberg	2,71	
Sachsen	Volksbank Riesa	2,72	
Niedersachsen	Kreissparkasse Northeim	2,72	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Iserlohn	2,72	
Niedersachsen	Volksbank Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle	2,72	
Hessen	Kreissparkasse Schwalm-Eder	2,72	
Sachsen	Sparkasse Mittelsachsen	2,72	
Hessen	Raiffeisenbank Ried	2,72	
Bayern	VR-Bank Erding	2,72	
Bayern	Bankhaus RSA	2,72	
Schleswig-Holstein	Volksbank Raiffeisenbank eG	2,72	
Hessen	Sparkasse Oberhessen	2,73	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Bergkamen-Bönen	2,73	
Nordrhein-Westfalen	Stadtsparkasse Delbrück	2,73	
Baden-Württemberg	Sparkasse St. Blasien	2,73	
Schleswig-Holstein	VR Bank zwischen den Meeren	2,73	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse SoestWerl	2,73	
Sachsen	Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien	2,73	

Bundesland	Name Filialbank - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Bayern	Raiffeisenbank-Volksbank Ebersberg	2,73	
Hessen	VR Bank HessenLand	2,73	
Baden-Württemberg	Kreissparkasse Freudenstadt	2,73	
Baden-Württemberg	Bezirkssparkasse Reichenau	2,74	
Rheinland-Pfalz	Sparkasse Südwestpfalz	2,74	
Baden-Württemberg	Kreissparkasse Heilbronn	2,74	
Bayern	VR-Bank Landshut	2,74	
Hessen	Raiffeisenbank Baunatal	2,74	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Hochsauerland	2,74	
Baden-Württemberg	Kreissparkasse Böblingen	2,75	
Bayern	Sparkasse Oberland	2,75	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse KölnBonn	2,75	
Hessen	Sparkasse Bad Hersfeld-Rotenburg	2,75	
Rheinland-Pfalz	Volksbank Eifel	2,75	
Niedersachsen	Sparkasse Stade-Altes Land	2,75	
Thüringen	VR Bank Westthüringen	2,76	
Bayern	Raiffeisenbank Südliches Ostallgäu	2,76	
Bayern	Sparkasse Hochfranken	2,76	
Saarland	Kreissparkasse St. Wendel	2,76	
Nordrhein-Westfalen	Stadtsparkasse Gladbeck	2,76	
Niedersachsen	Volksbank Bremerhaven-Cuxland	2,76	
Rheinland-Pfalz	Volksbank Glan-Münchweiler	2,76	
Bayern	Raiffeisenbank im Oberland	2,76	
Niedersachsen	Stadtsparkasse Burgdorf	2,76	
Mecklenburg-Vorpommern	Sparkasse Neubrandenburg-Demmin	2,76	
Bayern	Raiffeisenbank Deggendorf-Plattling-Sonnenwald	2,76	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Brilon-Büren-Salzotten	2,76	
Hessen	Kreissparkasse Gelnhausen	2,76	
Niedersachsen	Vereinigte Volksbank Bramgau Osnabrück Wittlage	2,77	
Bayern	Volksbank Raiffeisenbank Dachau	2,77	
Hessen	Frankenberger Bank	2,77	
Hessen	VR Bank Bad Orb-Gelnhausen	2,77	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Attendorn Lennestadt Kirchhundem	2,77	
Hessen	Sparkasse Grünberg	2,77	
Hessen	Sparkasse Laubach-Hungen	2,77	
Niedersachsen	Volksbank Süd-Emsland	2,77	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Geseke	2,77	
Niedersachsen	Stadtsparkasse Barsinghausen	2,77	
Baden-Württemberg	Volksbank Filder	2,77	
Bayern	Raiffeisen Spar+Kreditbank	2,77	
Baden-Württemberg	Kreissparkasse Rottweil	2,78	
Baden-Württemberg	Sparkasse Markgräflerland	2,78	

Bundesland	Name Filialbank - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Bayern	Sparkasse Pfaffenhofen	2,78	
Bayern	Sparkasse Bad Neustadt a. d. Saale	2,78	
Niedersachsen	Volksbank Vechta	2,78	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Gronau-Ahaus	2,78	
Bayern	Raiffeisenbank Mainschleife - Steigerwald	2,79	
Bayern	Raiffeisenbank Arnstorf	2,79	
Brandenburg	Sparkasse Uckermark	2,79	
Bayern	VR-Bank Rottal-Inn	2,79	
Rheinland-Pfalz	VR-Bank Hunsrück-Mosel	2,79	
Rheinland-Pfalz	Sparkasse Donnersberg	2,79	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Lippstadt	2,79	
Bayern	Raiffeisenbank im Nürnberger Land	2,79	
Bayern	Kreis- und Stadtparkasse Wasserburg am Inn	2,80	
Baden-Württemberg	Volksbank Kreis Freudenstadt	2,80	
Baden-Württemberg	VBU Volksbank im Unterland	2,80	
Sachsen	Volksbank Löbau-Zittau	2,80	
Baden-Württemberg	Volksbank Überlingen	2,80	
Bayern	Sparkasse Freyung-Grafenau	2,80	
Rheinland-Pfalz	Raiffeisenbank Neustadt	2,81	
Baden-Württemberg	Volksbank Franken	2,81	
Niedersachsen	Sparkasse Emden	2,81	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Bochum Witten	2,81	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Höxter	2,81	
Hamburg	Sparkasse Harburg-Buxtehude	2,81	
Bayern	Volksbank Regensburg-Schwandorf	2,82	
Bayern	VR-Bank Memmingen	2,82	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank in der Hohen Mark	2,82	
Bayern	Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte	2,82	
Hessen	Rheingauer Volksbank	2,82	
Sachsen-Anhalt	Sparkasse Wittenberg	2,82	
Sachsen-Anhalt	Volksbank Dessau-Anhalt	2,82	
Baden-Württemberg	VR Bank Schwäbischer Wald	2,82	
Hessen	Stadtparkasse Grebenstein	2,82	
Sachsen	Sparkasse Meißen	2,83	
Bayern	Sparkasse Altötting-Mühldorf	2,83	
Nordrhein-Westfalen	Stadtparkasse Rahden	2,83	
Bayern	Raiffeisenbank Kreis Kelheim	2,83	
Bayern	Raiffeisenbank Neumarkt i. d. Opf.	2,84	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Rhede	2,84	
Niedersachsen	Volksbank Delmenhorst Schierbrok	2,84	
Sachsen-Anhalt	Sparkasse Mansfeld-Südharz	2,84	
Rheinland-Pfalz	Sparkasse Rhein-Hardt	2,84	

Bundesland	Name Filialbank - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Baden-Württemberg	VR Bank Heuberg-Winterlingen	2,84	
Niedersachsen	Volksbank Alfeld Bad Gandersheim Bockenem Einbeck Langelsheim Leinebergland Seesen	2,85	
Rheinland-Pfalz	Raiffeisenbank Westeifel	2,85	
Nordrhein-Westfalen	Stadtsparkasse Haltern am See	2,85	
Bremen	Weser- Elbe Sparkasse (Wespa)	2,85	
Thüringen	VR Bank Ihre Heimatbank Eisenach	2,85	
Nordrhein-Westfalen	Kreissparkasse Düsseldorf	2,86	
Bayern	Rottaler Raiffeisenbank	2,86	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Schwelm-Sprockhövel	2,86	
Baden-Württemberg	Sparkasse Hochschwarzwald	2,86	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Dortmund-Nordwest	2,86	
Rheinland-Pfalz	Sparkasse Vorderpfalz	2,86	
Hessen	Volksbank Lauterbach-Schlitz	2,86	
Sachsen-Anhalt	Volksbank Jerichower Land	2,86	
Rheinland-Pfalz	Kreissparkasse Mayen	2,87	
Bayern	Raiffeisenbank Schwaben Mitte	2,87	
Thüringen	Sparkasse Altenburger Land	2,87	
Mecklenburg-Vorpommern	Pommersche Volksbank	2,87	
Mecklenburg-Vorpommern	VR Bank Mecklenburg	2,87	
Saarland	Sparkasse Merzig-Wadern	2,87	
Niedersachsen	Hannoversche Volksbank	2,87	
Niedersachsen	Kreissparkasse Soltau	2,87	
Bayern	VR-Bank Ismaning Hallbergmoos Neufahrn	2,88	
Baden-Württemberg	VR Bank Laupheim-Ilkertal	2,88	
Baden-Württemberg	Volksbank Messkirch	2,88	
Bayern	VR Bank Starnberg-Herrsching-Landsberg	2,88	
Bayern	Sparkasse Schweinfurt-Haßberge	2,88	
Nordrhein-Westfalen	Stadtsparkasse Lengerich	2,89	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Erft	2,89	
Sachsen	Volksbank Mittweida	2,89	
Bayern	Allgäuer Volksbank Kempten-Sonthofen	2,89	
Baden-Württemberg	Raiffeisenbank Hohenloher Land	2,90	
Bayern	Raiffeisenbank Kempten-Oberallgäu	2,90	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Burbach Neunkirchen	2,90	
Schleswig-Holstein	Sparkasse Elmshorn	2,90	
Niedersachsen	Kreissparkasse Grafschaft Diepholz	2,90	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Berg	2,90	
Nordrhein-Westfalen	Sparkasse Mitten im Sauerland	2,90	
Bayern	Sparkasse im Landkreis Cham	2,90	
Niedersachsen	Volksbank GMHütte-Hagen-Bissendorf	2,90	
Baden-Württemberg	Volksbank Allgäu-Oberschwaben	2,90	

Bundesland	Name Filialbank - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Baden-Württemberg	Sparkasse Lörrach-Rheinfelden	2,90	
Niedersachsen	Kreissparkasse Grafschaft Bentheim zu Nordhorn	2,91	
Niedersachsen	Kreissparkasse Stade	2,91	
Sachsen-Anhalt	Sparkasse Altmark West	2,91	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Kempen-Grefrath	2,91	
Bayern	Raiffeisenbank Oberpfalz Süd	2,91	
Hessen	Sparkasse Starkenburg	2,91	
Thüringen	VR Bank Weimar	2,91	
Baden-Württemberg	Volksbank Dreiländereck	2,92	
Sachsen-Anhalt	Kreissparkasse Stendal	2,92	
Bayern	Raiffeisenbank Heilsbronn-Windsbach	2,92	
Bayern	Vereinigte Sparkassen Eschenbach Neustadt Vohenstrauß	2,92	
Thüringen	Kreissparkasse Eichsfeld	2,92	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Sauerland	2,92	
Schleswig-Holstein	Eckernförder Bank	2,93	
Baden-Württemberg	Volksbank Rhein-Wehra	2,93	
Bayern	Sparkasse im Landkreis Neustadt a. d. Aisch Bad Windsheim	2,93	
Rheinland-Pfalz	Kreissparkasse Rhein-Hunsrück	2,93	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Sprockhövel	2,93	
Sachsen	VR Bank Muldentale	2,93	
Brandenburg	VR Bank Lausitz	2,94	
Bayern	Volksbank-Raiffeisenbank Amberg-Sulzbach	2,94	
Bayern	Kreissparkasse Miesbach-Tegernsee	2,94	
Baden-Württemberg	Sparkasse Rastatt-Gernsbach	2,94	
Bayern	Sparkasse Dillingen-Nördlingen	2,94	
Bayern	VR-Bank Ostbayern-Mitte	2,95	
Niedersachsen	Volksbank Jever	2,95	
Bayern	Raiffeisenbank Main-Spessart	2,96	
Hessen	Waldecker Bank	2,96	
Nordrhein-Westfalen	Raiffeisenbank Voreifel	2,96	
Mecklenburg-Vorpommern	Raiffeisenbank Mecklenburger Seenplatte	2,96	
Bayern	Volksbank Raiffeisenbank Oberbayern Südost	2,96	
Hessen	VR Bank Lahn-Dill	2,96	
Niedersachsen	Volksbank Wümme-Wieste	2,96	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank an der Niers	2,97	
Thüringen	VR Bank Bad Salzungen Schmalkalden	2,97	
Bayern	Raiffeisen-Volksbank Bad Staffelstein	2,97	
Niedersachsen	Kreissparkasse Syke	2,97	
Bayern	VR-Bank Landsberg-Ammersee	2,97	
Baden-Württemberg	Volksbank Staufen	2,98	



<b>Bundesland</b>	<b>Name Filialbank - regional</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Auszeichnung</b>
Bayern	VR Bank Kitzingen	2,98	
Nordrhein-Westfalen	Volksbank Emmerich-Rees	2,98	
Sachsen-Anhalt	Volksbank Börde-Bernburg	2,99	
Sachsen	Kreissparkasse Döbeln	2,99	
Thüringen	Nordthüringer Volksbank	2,99	
Sachsen	Volksbank Vogtland-Saale-Orla	2,99	