

DEUTSCHLANDS BESTE BERATER 2023

BERATERGESELLSCHAFTEN AUS SIEBEN KATEGORIEN VON KUNDEN BEWERTET

FACHWISSEN, UNABHÄNGIGKEIT UND ERFAHRUNG

INFORMATIVE BERATUNG LEGITIMIERT AM BESTEN



Beratungssituationen können sehr unterschiedlich ablaufen, denn Ratsuchende verfolgen nicht unbedingt einheitliche Intentionen. Ein grundsätzlicher Unterschied liegt in der gewünschten Funktion der Beratung, die entweder informativer Natur sein oder aber einer Legitimation dienen kann.

Information zielt auf Entscheidungsfindung ab, die auf Basis einer verbesserten Faktenlage und eines erweiterten Wissens stattfinden soll. Dazu erbittet der Ratsuchende unterschiedliche Einschätzungen, wägt diese ab und bezieht sie schließlich in seinen Entscheidungsprozess mit ein. Wer sich derart vielgestaltig über die Sachlage beraten lässt, möchte auf der Grundlage aller ihm verfügbaren, relevanten Informationen sinnvolle Handlungsoptionen erkennen und so die jeweils bestmöglichen Lösungen finden. Die Ratgeber und Experten, die er dafür konsultiert, sollten sich deshalb vor allem durch Fachwissen, Unabhängigkeit und möglicherweise auch Erfahrung, ganz sicher aber durch die Abwesenheit von Eigeninteressen auszeichnen. **Anders als eine solche informative Beratung dient**

eine Beratung zu Legitimationszwecken der Bestätigung und Rechtfertigung von Entscheidungen, die bereits im Vorfeld getroffen wurden. Der Ratsuchende hat in diesem Fall seine grundsätzliche Vorgehensweise bereits festgelegt und erwartet keine anderen Lösungsvorschläge, sondern möchte in der Richtigkeit seiner Pläne bestätigt und bei der Umsetzung unterstützt werden. Die Ratgeber und Experten, die er dafür benötigt, sollten vor allem loyal sein und brauchen nicht notwendigerweise sachlich streng objektiv zu handeln. Angesichts dieser unterschiedlichen Anforderungsprofile ist es für den Berater wichtig zu wissen, ob er Information oder Legitimation anbieten soll. Und obwohl letztes Endes stets der Ratsuchende selbst entscheidet, fällt ein Teil seiner Beschlüsse immer auch auf seine Berater zurück. Bei Fehlentscheidungen berufen sich dann nicht wenige Entscheider darauf, falsch beraten worden zu sein, und versuchen so, Verantwortung abzugeben. Damit es gar nicht erst zu Fehlentscheidungen kommt, ist es sinnvoll, kompetente Beratung mit Informationsfunktion einzuholen. Insbesondere Wirtschaftsunternehmen

konsultieren deshalb gern professionelle Consultants, die sie fachkundig über alle relevanten Sachverhalte in Kenntnis setzen und daraus auch selbst konkrete Lösungsvorschläge ableiten. Gerade bei komplexen Entscheidungen ist nämlich eine Lösungsstrategie aus dem Alltag des laufenden Geschäfts heraus selten einfach zu finden, sodass ein professioneller, unvoreingenommener Blick von außen Möglichkeiten und Ansätze entdecken kann, die den Ratsuchenden selbst ansonsten verborgen geblieben wären. Ergänzt durch einschlägiges Fachwissen und Spezialisierungen auf Gebiete wie Strategie oder Organisation, Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung, Personal-, IT- oder Kommunikationsfragen können Berater Probleme aus einer anderen, eben externen Position heraus angehen und so auch vielleicht unerwartete Lösungswege vorschlagen. Wichtig ist es dabei, neben den harten Fakten auch die individuellen Anforderungen des Auftraggebers nicht außer Acht zu lassen, sondern in stetiger Abstimmung zu bleiben und eventuelle, implizite wie explizite, Wünsche oder Tabus zu berücksichtigen. Berater sollten deshalb in der

Lage sein, die eigene Person zurückzunehmen und auch eine favorisierte Strategie nicht um jeden Preis durchsetzen wollen. Neben fachlicher Expertise sind deshalb auch Menschenkenntnis und kommunikative Stärke Schlüsselkompetenzen, die für den Aufbau eines für eine erfolgreiche Beratung notwendigen Vertrauensverhältnisses erforderlich sind. **Welche Beraterfirmen aktuell von ihren Kunden als die Besten wahrgenommen werden und wie die Unternehmen im Vergleich zueinander abschneiden, hat auch in diesem Jahr die ServiceValue GmbH in ihrer regelmäßig durchgeführten Studie zu großen Beraterfirmen Deutschlands erhoben. In Rankings bildet die Studie „Deutschlands beste Berater 2023“ ihre Ergebnisse ab. Bewertet wurden die Gesamtzufriedenheit, die Weiterempfehlungsbereitschaft sowie diverse Service- und Leistungsmerkmale. Die hier ausgezeichneten Consultingfirmen sind aus Kundensicht die besten Ratgeber. Wer sich von ihnen beraten lässt, sollte also mit seiner späteren Entscheidung zufrieden sein und sich im Nachhinein nicht noch dafür rechtfertigen müssen.**

HINTERGRUND

STUDIE & AUSWERTUNG

Methode und Zeitraum: Online-Befragung von April bis Mai 2023

Teilnehmer: 3797 Firmenkunden aus verschiedenen Wirtschaftsbranchen (46 Prozent Entscheider, 19 Prozent Einkäufer und 35 Prozent andere professionelle Nutzer).

Relevanz: Grundbedingung einer Bewertung sind mindestens zwölf qualifizierte, umfassende Kundenurteile. 160 von 197 genannten Beratungsunternehmen haben in diesem Jahr diese Voraussetzung erfüllt.

Details: Sieben Beratungskategorien (Strategie, Organisation, Personal, Informations-technik, Steuer-/Wirtschaftsprüfung, Kommunikation und studentische Beratungsunternehmen) mit je vier Leistungsmerkmalen (Gesamtzufriedenheit, Problemlösungskompetenz, Umsetzungsorientierung, Preis-Leistungs-Verhältnis).

Beurteilung: Die Gesamtzufriedenheit wird mit Noten zwischen 1 (ausgezeichnet) und 5 (schlecht) bewertet. Für die anderen Leistungsmerkmale gilt ein Bewertungsspektrum zwischen 1 (trifft voll und ganz zu) und 4 (trifft nicht zu).

Ranking: Die geprüften Unternehmen sind absteigend geordnet, sowohl nach der erzielten Gesamtzufriedenheit als auch nach den gemittelten Zustimmungswerten aller Einzelmerkmale.

Auszeichnungen: Das Siegel „Beste Berater“ erhält der in den verschiedenen Leistungsmerkmalen jeweils Erstplatzierte (Best). Das Siegel „Top Berater“ (Top) dürfen jene Unternehmen tragen, deren Beurteilung über dem Mittelwert aller untersuchten Unternehmen liegt (s. Tabellen). Beide Siegel sind ein Jahr lang gültig und gegen Gebühr bei ServiceValue erhältlich. **Mehr Info: servicevalue.de**

MEHR TRANSPARENZ

REGISTRIERTE QUALITÄT

Deutschland ist Beraterland: Über 100.000 Einzelberater und Beratungsgesellschaften sind regional, national und international aktiv. Eine Angebotsfülle mit Schattenseiten. Der Markt ist besonders für kleine und mittelständische Unternehmen unübersichtlich, und es gibt keine objektiven Qualitätsstandards, mit deren Hilfe Kammern, Verbände oder Banken die Suche nach dem richtigen Berater begleiten können. ServiceValue* bietet eine qualifizierte Berater-Registrierung an, die den deutschen Markt für Unternehmensberatung transparenter gestaltet. Gemeinsam mit dem Hamburger Consulting Forum e.V. (HCF)** wurden Qualitätsstandards definiert, anhand derer Bewerber sorgfältig und nachvollziehbar geprüft werden. Mit der Registrierung ist eine qualifizierte Selbstverpflichtung (QSV) verbunden, die im Rahmen einer Online-

Auditierung bestätigt wird. Das zugehörige Prüferverfahren, umfasst drei Gebiete: Company, Collaboration und Competence, differenziert nach Unternehmensgröße. Nach Prüfung erhält der Bewerber eine persönliche Auswertung mit Benchmarking und – bei erfolgreichem Abschneiden – ein Testat samt öffentlichem Eintrag ins Qualitäts-Register. Das Angebot richtet sich an Firmen, Freiberufler, Coaches, Trainer und Moderatoren, die dauerhaft beratend tätig sind.

Online-Anmeldung: Kompass Unternehmensberatung.de (Gebühr: einmalig 750 Euro zzgl. MwSt.)

* ServiceValue ist eine auf das Beziehungsmanagement zwischen Unternehmen und Anspruchstellern spezialisierte Analysegesellschaft mit Sitz in Köln.

** Der HCF ist Urheber der QSV und begleitet die Weiterentwicklung der Audit-Richtlinien. Er setzt sich seit weit mehr als zehn Jahren für die Verbesserung von Qualität und Transparenz in der Beratungswirtschaft ein.

Auszeichnungen in der Kategorie IT-Beratung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best adesso	Best DXC Technology	Best adesso	Best msg systems
Top DXC Technology	Top BTC Business Technology Consulting	Top enerson	Top BTC Business Technology Consulting
Top blueforte	Top blueforte	Top NTT DATA Deutschland	Top NTT DATA Deutschland
Top msg systems	Top NTT DATA Deutschland	Top blueforte	Top DXC Technology
Top BTC Business Technology Consulting	Top adesso	Top BTC Business Technology Consulting	Top Accenture
Top matrix technology	Top Woodpecker Finch	Top DXC Technology	Top Bloom Partners
Top NTT DATA Deutschland	Top IBM Consulting	Top Accenture	Top ConVista Consulting
Top AdEx Partners	Top AdEx Partners	Top matrix technology	Top matrix technology
Top cassini	Top cassini	Top Bloom Partners	Top IBM Consulting
Top Woodpecker Finch	Top matrix technology	Top msg systems	Top AdEx Partners
Top Accenture	Top enerson	Top AdEx Partners	Top cassini
Top ConVista Consulting	Top ConVista Consulting	Top cassini	Top adesso
	Top Bloom Partners		Top enerson
			Top blueforte

Auszeichnungen in der Kategorie Kommunikationsberatung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best mc Group	Best Edelman	Best Oliver Schrott Kommunikation	Best Edelman
Top Edelman	Top ORCA van Loon	Top mc Group	Top Palmer Hargreaves
Top Serviceplan Group	Top fischerAppelt	Top achtung!	Top Oliver Schrott Kommunikation
Top fischerAppelt	Top achtung!	Top ORCA van Loon	Top achtung!
Top FleishmanHillard Germany	Top Oliver Schrott Kommunikation	Top Edelman	Top ORCA van Loon
Top Oliver Schrott Kommunikation	Top mc Group	Top MSL Germany	Top Serviceplan Group
Top Palmer Hargreaves	Top FleishmanHillard Germany	Top Serviceplan Group	Top fischerAppelt
Top ORCA van Loon	Top FAKTOR 3	Top FAKTOR 3	Top Weber Shandwick
Top PIABO	Top haebmau	Top PIABO	Top PIABO
Top Weber Shandwick	Top MSL Germany	Top fischerAppelt	Top mc Group
Top achtung!	Top PIABO	Top Palmer Hargreaves	Top FleishmanHillard Germany
Top MSL Germany			Top haebmau
			Top MSL Germany

Auszeichnungen in der Kategorie Organisationsberatung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Kearney	Best Droege Group	Best initio Organisationsberatung	Best initio Organisationsberatung
Top Droege Group	Top PricewaterhouseCoopers	Top PricewaterhouseCoopers	Top PricewaterhouseCoopers
Top initio Organisationsberatung	Top Kearney	Top Porsche Consulting	Top Deloitte
Top PricewaterhouseCoopers	Top initio Organisationsberatung	Top Deloitte	Top Droege Group
Top Porsche Consulting	Top Deloitte	Top Droege Group	Top Woodpecker Finch
Top MSR Consulting	Top Porsche Consulting	Top MSR Consulting	Top Porsche Consulting
Top Deloitte	Top MSR Consulting	Top Kearney	Top Homburg & Partner
Top Boston Consulting Group	Top Horváth	Top Horváth	Top Horváth
Top Aon	Top Homburg & Partner	Top Woodpecker Finch	Top Boston Consulting Group
Top BearingPoint	Top Woodpecker Finch	Top BearingPoint	Top Aon
Top AVENUE	Top Boston Consulting Group	Top AVENUE	Top Kearney
Top Horváth	Top Aon	Top Boston Consulting Group	
Top Homburg & Partner	Top BearingPoint	Top Aon	
	Top AVENUE	Top Homburg & Partner	

Auszeichnungen in der Kategorie Personalberatung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Rochus Mummert	Best Glasford International	Best Delta Management Consultants	Best Delta Management Consultants
Top Glasford International	Top Rochus Mummert	Top Egon Zehnder International	Top Bollmann Executives
Top Delta Management Consultants	Top Bollmann Executives	Top Rochus Mummert	Top Glasford International
Top Bollmann Executives	Top Egon Zehnder International	Top Steinbach & Partner	Top InterSearch
Top KKC Berater	Top Delta Management Consultants	Top PAPE Consulting Group	Top Rochus Mummert
Top InterSearch	Top InterSearch	Top Deininger Unternehmensberatung	Top Indigo Headhunters
Top Deininger Unternehmensberatung	Top KKC Berater	Top KKC Berater	Top PAPE Consulting Group
Top PAPE Consulting Group	Top Steinbach & Partner	Top Glasford International	
Top Steinbach & Partner			

Auszeichnungen in der Kategorie Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Esche Schümann Commichau	Best Ebner Stolz Mönning Bachem	Best Ebner Stolz Mönning Bachem	Best ETL
Top Ebner Stolz Mönning Bachem	Top DORNACH	Top Esche Schümann Commichau	Top FALK
Top DORNACH	Top Esche Schümann Commichau	Top Rödl & Partner	Top Esche Schümann Commichau
Top Rödl & Partner	Top Grant Thornton	Top DORNACH	Top BBO Steuerberatungsgesellschaft
Top BBO Steuerberatungsgesellschaft	Top FALK	Top FALK	Top Rödl & Partner
Top Grant Thornton	Top ETL	Top ETL	Top DORNACH
Top FALK	Top BBO Steuerberatungsgesellschaft		Top Grant Thornton
Top ETL	Top Rödl & Partner		Top Ebner Stolz Mönning Bachem
Top Deloitte			

Auszeichnungen in der Kategorie Strategieberatung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Kearney	Best MSR Consulting	Best IBM Consulting	Best IBM Consulting
Top Bain & Company	Top Deloitte	Top MSR Consulting	Top enerson
Top IBM Consulting	Top Bain & Company	Top Deloitte	Top Porsche Consulting
Top initio Organisationsberatung	Top Porsche Consulting	Top Bain & Company	Top Accenture
Top MSR Consulting	Top initio Organisationsberatung	Top BearingPoint	Top MSR Consulting
Top Accenture	Top IBM Consulting	Top Accenture	Top initio Organisationsberatung
Top Deloitte	Top Kearney	Top initio Organisationsberatung	Top Kearney
Top Porsche Consulting	Top PricewaterhouseCoopers	Top Kearney	Top Simon-Kucher & Partners
Top enerson	Top Accenture	Top Porsche Consulting	Top conEnergy consult
Top Simon-Kucher & Partners	Top BearingPoint	Top enerson	Top d-fine
Top PricewaterhouseCoopers	Top Simon-Kucher & Partners	Top Simon-Kucher & Partners	Top Deloitte
	Top goetzpartners	Top PricewaterhouseCoopers	Top DIE NEUE VERNUNFT
	Top McKinsey & Company		Top Bain & Company
	Top DIE NEUE VERNUNFT		Top PricewaterhouseCoopers
	Top enerson		Top McKinsey & Company
			Top goetzpartners

Auszeichnungen in der Kategorie Studentische Unternehmensberatungen

Gesamtzufriedenheit	Problemlösungskompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Academy Consult München	Best confluentes Vallendar	Best OSCAR Köln	Best OSCAR Köln
Top OSCAR Köln	Top consult.IN Ingolstadt	Top Junior Consulting Team Nürnberg	Top Academy Consult München
Top Junior Consulting Team Nürnberg	Top active Bremen	Top Academy Consult München	Top Junior Consulting Team Nürnberg
Top confluentes Vallendar	Top VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund	Top Study & Consult Siegen	Top active Bremen
Top Study & Consult Siegen	Top Academy Consult München	Top consult.IN Ingolstadt	Top VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund
Top Junior Beratung Bayreuth	Top Junior Beratung Bayreuth	Top active Bremen	Top Study & Consult Siegen
	Top OSCAR Köln	Top confluentes Vallendar	Top Junior Business Team Stuttgart
	Top Company Consulting Team Berlin	Top Junior Comtec Darmstadt	Top Junior Beratung Bayreuth
	Top Junior Consulting Team Nürnberg	Top Junior Beratung Bayreuth	
	Top Junior Business Team Stuttgart	Top Company Consulting Team Berlin	
		Top Junior Business Team Stuttgart	