



# Studienbericht zu „Deutschlands beste Berater 2023“

Untersuchungsdesign, Auszeichnungen,  
Rankings und Ergebnisse

Eine Untersuchung in Kooperation mit

**DIE**  **WELT**

## Inhalt

1. Untersuchungsdesign	2
2. Auszeichnungen	12
3. Kurzportrait ServiceValue	21

## Studiensteckbrief (I)

<b>Studienkonzept</b>	DIE WELT und ServiceValue GmbH
<b>Erhebungsmethode</b>	Online-Befragung in einem hochspezialisierten B2B-Panel, wo ausschließlich Entscheider, Einkäufer und Nutzer aus unterschiedlichsten Branchen der Wirtschaft Befragungsteilnehmer sind
<b>Erhebungszeitraum</b>	April / Mai 2023
<b>Stichprobe</b>	n = 3.797 Firmenkunden zu insgesamt 197 Beratungsunternehmen in sieben Beratungskategorien. Jeder Firmenkunde konnte in bis zu drei Beratungskategorien ein Beratungsunternehmen bewerten (n = 4.203 Firmenkundenurteile). Ergebnisse für Beratungsunternehmen mit n < 12 Firmenkundenurteile werden nicht ausgewertet und dargestellt.
<b>Auswertung</b>	Darstellung der Ergebnisse für sieben Beratungskategorien mit insgesamt 160 Beratungsunternehmen.

## Studiensteckbrief (II)

### Auswertung (Fortsetzung)

Detailergebnisse für 35 Beratungsunternehmen in der Kategorie „Strategieberatung“

- Accenture
- Arthur D. Little
- Bain & Company
- BearingPoint
- Boston Consulting Group
- Capgemini Consulting
- conjenergy consult
- ConVista Consulting
- Deloitte
- d-fine
- DIE NEUE VERNUNFT
- Droege Group
- enerson
- EY (Ernst & Young)
- goetzpartners
- H&Z
- Hinterhuber & Partners
- IBM Consulting
- initio Organisationsberatung
- Kearney
- Kerkhoff Consulting
- Kienbaum Consultants International
- KPMG
- KPS
- McKinsey & Company
- MSR Consulting
- P3 group
- Porsche Consulting
- PricewaterhouseCoopers
- provado Consulting
- Q\_PERIOR
- Roland Berger
- Simon-Kucher & Partners
- Woodpecker Finch
- zeb.rolfes.schierenbeck.associates

## Studiensteckbrief (III)

### **Auswertung** (Fortsetzung)

Detailergebnisse für 23 Beratungsunternehmen in Kategorie „Organisationsberatung“

- 4flow
- Aon
- Arthur D. Little
- AVENUE
- BearingPoint
- Boston Consulting Group
- Capgemini Consulting
- Deloitte
- Droege Group
- EY (Ernst & Young)
- HANSELMANN & COMPAGNIE
- Homburg & Partner
- Horváth
- initio Organisationsberatung
- Kearney
- Kienbaum Consultants International
- McKinsey & Company
- MSR Consulting
- Porsche Consulting
- PricewaterhouseCoopers
- Roland Berger
- Struktur Management Partner
- Woodpecker Finch

## Studiensteckbrief (IV)

### **Auswertung** (Fortsetzung)

Detailergebnisse für 18 Beratungsunternehmen in Kategorie „Personalberatung“

- AmropCivitas
- Baumann Unternehmensberatung
- Bollmann Executives
- Deininger Unternehmensberatung
- Delta Management Consultants
- Egon Zehnder International
- Glasford International
- Heads!
- Indigo Headhunters
- InterSearch
- Kienbaum Consultants International
- KKC Berater
- Michael Page
- PAPE Consulting Group
- PERIT Consulting
- Rochus Mummert
- Signium Deutschland
- Steinbach & Partner

## Studiensteckbrief (V)

### **Auswertung** (Fortsetzung)

Detailergebnisse für 26 Beratungsunternehmen in Kategorie „IT-Beratung“

- A&B One
- Accenture
- adesso
- AdEx Partners
- arvato Systems
- Atos
- Bloom Partners
- blueforte
- BTC Business Technology Consulting
- Capgemini Consulting
- cassini
- CGI Deutschland
- ConVista Consulting
- Detecon International
- DXC Technology
- enerson
- IBM Consulting
- Lufthansa Industry Solutions
- Materna Information & Communications
- matrix technology
- mgm technology partners
- msg systems
- NTT DATA Deutschland
- Reply Deutschland
- T-Systems Multimedia Solutions
- Woodpecker Finch

## Studiensteckbrief (VI)

### **Auswertung** (Fortsetzung)

Detailergebnisse für 17 Beratungsunternehmen in der Kategorie „Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung“

- Baker Tilly
- BBO Steuerberatungsgesellschaft
- BDO
- Deloitte
- DORNBACH
- Dr. Kleeberg & Partner
- Ebner Stolz Mönning Bachem
- Esche Schümann Commichau
- ETL
- EY (Ernst & Young)
- FALK
- Grant Thornton
- KPMG
- MÖHRLE HAPP LUTHER
- PricewaterHouseCoopers
- Rödl & Partner
- Solidaris



## Studiensteckbrief (VII)

### **Auswertung** (Fortsetzung)

Detailergebnisse für 23 Beratungsunternehmen in Kategorie „Kommunikationsberatung“

- A&B One
- achtung!
- Edelman
- F&H Communications
- FAKTOR 3
- Fink & Fuchs
- fischerAppelt
- FleishmanHillard Germany
- follow red
- haebmau
- Hill+Knowlton Strategies
- Ketchum
- komm.passion
- mc Group
- MSL Germany
- Ogilvy Consulting
- Oliver Schrott Kommunikation
- ORCA van Loon
- Palmer Hargreaves
- PIABO
- Ressourcenmangel
- Serviceplan Group
- Weber Shandwick

## Studiensteckbrief (VIII)

<b>Auswertung</b> (Fortsetzung)	<p>Detailergebnisse für 18 Beratungsunternehmen in Kategorie „Studentische Unternehmensberatungen“</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Academy Consult München</li><li>• active Bremen</li><li>• BCPro Berlin</li><li>• Company Consulting Team Berlin</li><li>• confluentes Vallendar</li><li>• consult.IN Ingolstadt</li><li>• consulting team Göttingen/Clausthal</li><li>• GalileiConsult Heidelberg</li><li>• Hanseatic Consulting Hamburg</li><li>• INSTEAD Passau</li><li>• Janus Consultants Hannover</li><li>• Junior Beratung Bayreuth</li><li>• Junior Business Team Stuttgart</li><li>• Junior Comtec Darmstadt</li><li>• Junior Consulting Team Nürnberg</li><li>• OSCAR Köln</li><li>• Study &amp; Consult Siegen</li><li>• VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund</li></ul>
<b>Gesamtumfang</b> <b>Berichtsband</b>	446 Seiten Chart-Berichtsband (PDF)

## Studiendesign: Konkrete Fragestellungen und Antwortmöglichkeiten

### Gesamtzufriedenheit

„Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit [Beratungsunternehmen] in Bezug auf [Beratungskategorie]?“

Die konkreten Antwortmöglichkeiten sind: „ausgezeichnet“ (1), „sehr gut“ (2), „gut“ (3), „mittelmäßig“ (4), „schlecht“ (5)

### Weiterempfehlungsbereitschaft

„Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Ihnen bekannte Beratungsunternehmen [Beratungsunternehmen] aus der [Beratungskategorie] weiterempfehlen?“

Die konkreten Antwortmöglichkeiten sind: von „sehr unwahrscheinlich“ (0) bis zu „sehr wahrscheinlich“ (10)

### Service- und Leistungsmerkmale

#### Problemlösungskompetenz

„Die Berater von [...] überzeugen durch eine hohe Problemlösekompetenz.“

#### Umsetzungsorientierung

„Die Berater von [...] agieren nachhaltig umsetzungsorientiert.“

#### Preis-Leistungs-Verhältnis

„Die Berater von [...] stehen für ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis.“

#### Einhalten von Zielvereinbarungen

„Die Berater von [...] halten vereinbarte Ziele konsequent ein.“

#### Transparenter Wissenstransfer

„Die Berater von [...] schaffen einen transparenten Wissenstransfer.“

#### Soziale Kompetenz u. Kommunikationsstärke

„Die Berater von [...] sind sozial kompetent und kommunikationsstark.“

Die konkreten Antwortmöglichkeiten sind: „trifft voll ganz zu“ (1), „trifft eher zu“ (2), „trifft eher nicht zu“ (3), „trifft überhaupt nicht zu“ (4)

## Inhalt

1. Untersuchungsdesign
2. Auszeichnungen
3. Kurzportrait ServiceValue

## Rankings und Auszeichnungen

Die Unternehmen werden nach ihrer Kundenzufriedenheit bzw. nach ihren Zustimmungswerten gerankt und ausgezeichnet.

Die Rankings beziehen sich auf die „Gesamtzufriedenheit“ und auf drei ausgewählte, in der Praxis sehr bedeutsame Service- und Leistungsmerkmale: die „Problemlösekompetenz“, die „Umsetzungsorientierung“ und das „Preis-Leistungs-Verhältnis“.

Die jeweilige Auszeichnung „Top Berater“ erhalten innerhalb eines Rankings alle Unternehmen, deren Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert über dem jeweiligen durchschnittlichen Mittelwert aller untersuchten und ausgewerteten Unternehmen liegen.

Der Erstplatzierte in einem Ranking erhält die Auszeichnung „Bester Berater“.



## Auszeichnungen in der Beratungskategorie Strategieberatung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	Kearney	Bester Berater	MSR Consulting	Bester Berater	IBM Consulting	Bester Berater	IBM Consulting
Top Berater	Bain & Company	Top Berater	Deloitte	Top Berater	MSR Consulting	Top Berater	enerson
Top Berater	IBM Consulting	Top Berater	Bain & Company	Top Berater	Deloitte	Top Berater	Porsche Consulting
Top Berater	initio Organisationsberatung	Top Berater	Porsche Consulting	Top Berater	Bain & Company	Top Berater	Accenture
Top Berater	MSR Consulting	Top Berater	initio Organisationsberatung	Top Berater	BearingPoint	Top Berater	MSR Consulting
Top Berater	Accenture	Top Berater	IBM Consulting	Top Berater	Accenture	Top Berater	initio Organisationsberatung
Top Berater	Deloitte	Top Berater	Kearney	Top Berater	initio Organisationsberatung	Top Berater	Kearney
Top Berater	Porsche Consulting	Top Berater	PricewaterhouseCoopers	Top Berater	Kearney	Top Berater	Simon-Kucher & Partners
Top Berater	enerson	Top Berater	Accenture	Top Berater	Porsche Consulting	Top Berater	con energy consult
Top Berater	Simon-Kucher & Partners	Top Berater	BearingPoint	Top Berater	enerson	Top Berater	d-fine
Top Berater	PricewaterhouseCoopers	Top Berater	Simon-Kucher & Partners	Top Berater	Simon-Kucher & Partners	Top Berater	Deloitte
		Top Berater	goetzpartners	Top Berater	PricewaterhouseCoopers	Top Berater	DIE NEUE VERNUNFT
		Top Berater	McKinsey & Company			Top Berater	Bain & Company
		Top Berater	DIE NEUE VERNUNFT			Top Berater	PricewaterhouseCoopers
		Top Berater	enerson			Top Berater	McKinsey & Company
						Top Berater	goetzpartners

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungsmittelwert

## Auszeichnungen in der Beratungskategorie Organisationsberatung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	Kearney	Bester Berater	Droege Group	Bester Berater	initio Organisationsberatung	Bester Berater	initio Organisationsberatung
Top Berater	Droege Group	Top Berater	PricewaterhouseCoopers	Top Berater	PricewaterhouseCoopers	Top Berater	PricewaterhouseCoopers
Top Berater	initio Organisationsberatung	Top Berater	Kearney	Top Berater	Porsche Consulting	Top Berater	Deloitte
Top Berater	PricewaterhouseCoopers	Top Berater	initio Organisationsberatung	Top Berater	Deloitte	Top Berater	Droege Group
Top Berater	Porsche Consulting	Top Berater	Deloitte	Top Berater	Droege Group	Top Berater	Woodpecker Finch
Top Berater	MSR Consulting	Top Berater	Porsche Consulting	Top Berater	MSR Consulting	Top Berater	Porsche Consulting
Top Berater	Deloitte	Top Berater	MSR Consulting	Top Berater	Kearney	Top Berater	Homburg & Partner
Top Berater	Boston Consulting Group	Top Berater	Horváth	Top Berater	Horváth	Top Berater	Horváth
Top Berater	Aon	Top Berater	Homburg & Partner	Top Berater	Woodpecker Finch	Top Berater	Boston Consulting Group
Top Berater	BearingPoint	Top Berater	Woodpecker Finch	Top Berater	BearingPoint	Top Berater	Aon
Top Berater	AVENUE	Top Berater	Boston Consulting Group	Top Berater	AVENUE	Top Berater	Kearney
Top Berater	Horváth	Top Berater	Aon	Top Berater	Boston Consulting Group		
Top Berater	Homburg & Partner	Top Berater	BearingPoint	Top Berater	Aon		
		Top Berater	AVENUE	Top Berater	Homburg & Partner		

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

## Auszeichnungen in der Beratungskategorie Personalberatung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	Rochus Mummert	Bester Berater	Glasford International	Bester Berater	Delta Management Consultants	Bester Berater	Delta Management Consultants
Top Berater	Glasford International	Top Berater	Rochus Mummert	Top Berater	Egon Zehnder International	Top Berater	Bollmann Executives
Top Berater	Delta Management Consultants	Top Berater	Bollmann Executives	Top Berater	Rochus Mummert	Top Berater	Glasford International
Top Berater	Bollmann Executives	Top Berater	Egon Zehnder International	Top Berater	Steinbach & Partner	Top Berater	InterSearch
Top Berater	KKC Berater	Top Berater	Delta Management Consultants	Top Berater	PAPE Consulting Group	Top Berater	Rochus Mummert
Top Berater	InterSearch	Top Berater	InterSearch	Top Berater	Deiningen Unternehmensberatung	Top Berater	Indigo Headhunters
Top Berater	Deiningen Unternehmensberatung	Top Berater	KKC Berater	Top Berater	KKC Berater	Top Berater	PAPE Consulting Group
Top Berater	PAPE Consulting Group	Top Berater	Steinbach & Partner	Top Berater	Glasford International		
Top Berater	Steinbach & Partner						

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert



## Auszeichnungen in der Beratungskategorie IT-Beratung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	adesso	Bester Berater	DXC Technology	Bester Berater	adesso	Bester Berater	msg systems
Top Berater	DXC Technology	Top Berater	BTC Business Technology Consulting	Top Berater	enerson	Top Berater	BTC Business Technology Consulting
Top Berater	blueforte	Top Berater	blueforte	Top Berater	NTT DATA Deutschland	Top Berater	NTT DATA Deutschland
Top Berater	msg systems	Top Berater	NTT DATA Deutschland	Top Berater	blueforte	Top Berater	DXC Technology
Top Berater	BTC Business Technology Consulting	Top Berater	adesso	Top Berater	BTC Business Technology Consulting	Top Berater	Accenture
Top Berater	matrix technology	Top Berater	Woodpecker Finch	Top Berater	DXC Technology	Top Berater	Bloom Partners
Top Berater	NTT DATA Deutschland	Top Berater	IBM Consulting	Top Berater	Accenture	Top Berater	ConVista Consulting
Top Berater	AdEx Partners	Top Berater	AdEx Partners	Top Berater	matrix technology	Top Berater	matrix technology
Top Berater	cassini	Top Berater	cassini	Top Berater	Bloom Partners	Top Berater	IBM Consulting
Top Berater	Woodpecker Finch	Top Berater	matrix technology	Top Berater	msg systems	Top Berater	AdEx Partners
Top Berater	Accenture	Top Berater	enerson	Top Berater	AdEx Partners	Top Berater	cassini
Top Berater	ConVista Consulting	Top Berater	ConVista Consulting	Top Berater	cassini	Top Berater	adesso
		Top Berater	Bloom Partners			Top Berater	enerson
						Top Berater	blueforte

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

## Auszeichnungen in der Beratungskategorie Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	Esche Schümann Commichau	Bester Berater	Ebner Stolz Mönning Bachem	Bester Berater	Ebner Stolz Mönning Bachem	Bester Berater	ETL
Top Berater	Ebner Stolz Mönning Bachem	Top Berater	DORNBACH	Top Berater	Esche Schümann Commichau	Top Berater	FALK
Top Berater	DORNBACH	Top Berater	Esche Schümann Commichau	Top Berater	Rödl & Partner	Top Berater	Esche Schümann Commichau
Top Berater	Rödl & Partner	Top Berater	Grant Thornton	Top Berater	DORNBACH	Top Berater	BBO Steuerberatungsgesellschaft
Top Berater	BBO Steuerberatungsgesellschaft	Top Berater	FALK	Top Berater	FALK	Top Berater	Rödl & Partner
Top Berater	Grant Thornton	Top Berater	ETL	Top Berater	ETL	Top Berater	DORNBACH
Top Berater	FALK	Top Berater	BBO Steuerberatungsgesellschaft			Top Berater	Grant Thornton
Top Berater	ETL	Top Berater	Rödl & Partner			Top Berater	Ebner Stolz Mönning Bachem
Top Berater	Deloitte						

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

## Auszeichnungen in der Beratungskategorie Kommunikationsberatung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	mc Group	Bester Berater	Edelman	Bester Berater	Oliver Schrott Kommunikation	Bester Berater	Edelman
Top Berater	Edelman	Top Berater	ORCA van Loon	Top Berater	mc Group	Top Berater	Palmer Hargreaves
Top Berater	Serviceplan Group	Top Berater	fischerAppelt	Top Berater	achtung!	Top Berater	Oliver Schrott Kommunikation
Top Berater	fischerAppelt	Top Berater	achtung!	Top Berater	ORCA van Loon	Top Berater	achtung!
Top Berater	FleishmanHillard Germany	Top Berater	Oliver Schrott Kommunikation	Top Berater	Edelman	Top Berater	ORCA van Loon
Top Berater	Oliver Schrott Kommunikation	Top Berater	mc Group	Top Berater	MSL Germany	Top Berater	Serviceplan Group
Top Berater	Palmer Hargreaves	Top Berater	FleishmanHillard Germany	Top Berater	Serviceplan Group	Top Berater	fischerAppelt
Top Berater	ORCA van Loon	Top Berater	FAKTOR 3	Top Berater	FAKTOR 3	Top Berater	Weber Shandwick
Top Berater	PIABO	Top Berater	haebmau	Top Berater	PIABO	Top Berater	PIABO
Top Berater	Weber Shandwick	Top Berater	MSL Germany		fischerAppelt	Top Berater	mc Group
Top Berater	achtung!	Top Berater	PIABO		Palmer Hargreaves	Top Berater	FleishmanHillard Germany
Top Berater	MSL Germany					Top Berater	haebmau
						Top Berater	MSL Germany

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

## Auszeichnungen in der Beratungskategorie Studentische Unternehmensberatung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	Academy Consult München	Bester Berater	confluentes Vallendar	Bester Berater	OSCAR Köln	Bester Berater	OSCAR Köln
Top Berater	OSCAR Köln	Top Berater	consult.IN Ingolstadt	Top Berater	Junior Consulting Team Nürnberg	Top Berater	Academy Consult München
Top Berater	Junior Consulting Team Nürnberg	Top Berater	active Bremen	Top Berater	Academy Consult München	Top Berater	Junior Consulting Team Nürnberg
Top Berater	confluentes Vallendar	Top Berater	VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund	Top Berater	Study & Consult Siegen	Top Berater	active Bremen
Top Berater	Study & Consult Siegen	Top Berater	Academy Consult München	Top Berater	consult.IN Ingolstadt	Top Berater	VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund
Top Berater	Junior Beratung Bayreuth	Top Berater	Junior Beratung Bayreuth	Top Berater	active Bremen	Top Berater	Study & Consult Siegen
		Top Berater	OSCAR Köln	Top Berater	confluentes Vallendar	Top Berater	Junior Business Team Stuttgart
		Top Berater	Company Consulting Team Berlin	Top Berater	Junior Comtec Darmstadt	Top Berater	Junior Beratung Bayreuth
		Top Berater	Junior Consulting Team Nürnberg	Top Berater	Junior Beratung Bayreuth		
		Top Berater	Junior Business Team Stuttgart	Top Berater	Company Consulting Team Berlin		
				Top Berater	Junior Business Team Stuttgart		

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

## Inhalt

1. Untersuchungsdesign
2. Auszeichnungen
3. Kurzportrait ServiceValue

## Kurzportrait ServiceValue

### Marktforschung

Wir liefern umsetzungsorientierte Ergebnisse aus Kunden- und Mitarbeiterbefragungen sowie aus Marktanalysen und Marktpotenzialschätzungen. Auf Ihr Anliegen passgenau zugeschnittene Erhebungsverfahren sowie optimale Stichprobenumfänge erhöhen die Effizienz und schaffen zugleich ökonomische Entlastung für ansetzende Follow-Up Prozesse.

### Beratung

Erklärtes Ziel unserer Beratungstätigkeit ist die nachhaltige Steigerung des Unternehmenswertes durch optimale Gestaltung von Stakeholderbeziehungen. Wir unterstützen Sie in der Findung und Umsetzung ganzheitlicher Servicestrategien.

### Personal- und Organisationsentwicklung

Der Erfolg eines Unternehmens ist im großen Maß abhängig von seiner Führungskultur und dem Engagement und der Bindung der Mitarbeiter. ServiceValue unterstützt Sie bei der Analyse von Potenzialen und Handlungsfeldern. Darüber hinaus begleiten wir Sie bei Veränderungsprozessen und der Entwicklung einer mitarbeiter- und serviceorientierten Führungskultur.



## Impressum / Kontakt

Herausgeber

**ServiceValue GmbH**

Dürener Str. 34 I

50935 Köln

Tel +49.(0)221.67 78 67 - 0

Fax +49.(0)221.67 78 67 - 99

[www.ServiceValue.de](http://www.ServiceValue.de)

[Info@ServiceValue.de](mailto:Info@ServiceValue.de)

Disclaimer: Die ServiceValue GmbH macht darauf aufmerksam, dass die Ergebnisse der Studie mit höchster Sorgfalt auf der Basis von Kundenäußerungen ermittelt wurden. Dennoch sind die Ergebnisse keine unumstößliche Tatsache oder sollten als alleinige Empfehlung verstanden werden, einzelne Geschäftsaktivitäten zu initiieren oder aufzugeben.

Diese Studie ist einschließlich aller Bestandteile urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe an Dritte, z.B. eine Tochtergesellschaft, oder mit dem Studienbezieher in wirtschaftlicher Beziehung stehende Dritte, ist nicht gestattet. Verwertungen, die nicht ausdrücklich gemäß den Bestimmungen des Urheberrechts zugelassen sind, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Herausgeber. Insbesondere gilt dies für Bearbeitungen, Vervielfältigungen, Übersetzungen, die elektronische Speicherung und Verarbeitung sowie die Verwendung im Rahmen von Unternehmensanalysen und -bewertungen (Ratings/Zertifizierungen) oder Beratungsleistungen durch Dritte, die nicht der ServiceValue GmbH oder mit ihr verbundenen Unternehmen angehören.

Titelbild: © dobrinya / - Fotolia.com

“Our business is value development  
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 34 I  
50935 Köln  
[www.ServiceValue.de](http://www.ServiceValue.de)