

Studiensteckbrief zur DEUTSCHLAND-TEST-Untersuchung „Beste Residenzen & Pflegeheime 2023“

Untersuchungsobjekte:	44 Unternehmen / Anbieter
Methode:	Eigeninitiierte und unabhängig von den bewerteten Unternehmen durchgeführte Verbraucherbefragung über ein Online-Access-Panel
Befragungszeitraum:	Mai 2023
Stichprobe:	4.377 Urteile
Fragestellung:	„Wie zufrieden Sie insgesamt mit den Residenzen bzw. Pflegeheimen der folgenden Betreiber?“ Bitte antworten Sie auf Basis Ihrer Erfahrungen der letzten 24 Monate, z.B. als Angehörige/r eines Bewohners, aus dem Bekanntenkreis etc..“
Antwortskala:	sehr zufrieden (1), zufrieden (2), eher zufrieden (3), eher nicht zufrieden (4), unzufrieden (5) bzw. kann ich nicht beurteilen (-)
Auswertung:	Je Unternehmen wird der ungewichtete Mittelwert / Score über alle Antworten / Bewertungen (Antwortskala 1-5) gebildet.
Auszeichnung:	Die Auszeichnung „Top Anbieter“ erhalten alle Unternehmen, die besser als der Gesamtmittelwert über alle Marktbegleiter abschneiden. Unternehmen, die innerhalb dieser Gruppe wiederum über dem Durchschnitt liegen, erhalten die Auszeichnung „Beste Anbieter“.