

Studieninformation

„Deutschland-Monitor – Versicherer“

2023

Studiensteckbrief, Untersuchungsdesign, Auswertung und Ergebnisse

Eine Untersuchung in Kooperation mit

TAGESSPIEGEL

ServiceValue GmbH

Köln, August 2023

Inhalt

Studiensteckbrief.....	3
Untersuchungsdesign.....	4
Auswertung	5
Ergebnisse – spartenspezifisch	6

Studiensteckbrief

Studienkonzept	Tagesspiegel und ServiceValue GmbH
Erhebungsmethode	Online-Befragung
Erhebungs- und Auswertungszeitraum	Juli bis August 2023
Stichprobe	Mehr als 70.000 Verbraucherurteile zu 159 Unternehmen in 11 Versicherungssparten
Auswertung	Ergebnisse und Rankings für 11 Versicherungssparten: <ul style="list-style-type: none">- BU-Versicherer- Haftpflichtversicherer- Hausratversicherer- Kfz-Versicherer- Krankenkassen- Lebensversicherer- Private Krankenversicherer- Rechtsschutzversicherer- Tierversicherer- Unfallversicherer

Untersuchungsdesign

Basis der Untersuchung „Deutschland-Monitor - Versicherer“ ist eine repräsentativ ausgesteuerte Online-Erhebung als Kundenumfrage. Dabei werden sog. Panelisten zur Bewertung der Untersuchungsobjekte eingeladen. Bewertet wird die Gesamtzufriedenheit mit den Angeboten und Leistungen von Versicherern in unterschiedlichen Sparten.

Von den registrierten Panelisten liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden kann. Es werden keine Kundenadressen der Versicherer eingeholt oder genutzt. Die Verbraucherbefragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Versicherer. Des Weiteren wird der Datenschutz durch die Freiwilligkeit der Befragungsteilnehmer nicht nur beachtet, sondern auch eingehalten.

Jeder Panelist erhält eine für ihn überschaubare Auswahl von Versicherungssparten, aus denen er bei getroffener Auswahl eine Liste an Versicherern angezeigt bekommt. Wenn Angebote oder Leistungen von einem Versicherer aus den Listen in Anspruch genommen worden ist, qualifiziert sich der Befragte, eine Bewertung dieser Versicherer vorzunehmen.

Die konkrete Fragestellung lautet:

„Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Angeboten und Leistungen von [Versicherer XY] als [Versicherungssparte XY]?“

Die Antwortskala für den Befragten sieht folgende Antwortmöglichkeiten vor:

- sehr zufrieden (1)
- zufrieden (2)
- eher zufrieden (3)
- eher nicht zufrieden (4)
- nicht zufrieden (5)
- kann ich nicht beurteilen (-)

ServiceValue verwendet zur Ermittlung des Kundenurteils also eine fünfstufige, linksschiefe und voll verbalisierte Zufriedenheits-Skala. Diese ermöglicht eine stärkere Differenzierung der Antworten im positiven Bereich:

Auswertung

Je Versicherer und Versicherungssparte wird der ungewichtete Mittelwert/Score über alle Antworten/Bewertungen (Antwortskala 1-5) gebildet.

Die Auszeichnung „Beste Versicherer“ erfolgt spartenspezifisch und nur für das „beste Drittel“. Ausgezeichnet werden die Versicherer innerhalb einer Versicherungssparte, deren empirischer Mittelwert niedriger als der beste empirische Mittelwert zzgl. des Drittels der Differenz zwischen dem besten und dem schlechtesten Mittelwert liegt. Dieser (intervallskalierte) Wertebereich ist nicht gleichzusetzen mit dem (ordinalskalierten) Lagemaß des ersten Terzils, weshalb die Anzahl der ausgezeichneten Versicherer je Sparte auch nicht einem Drittel aller Versicherer einer Versicherungssparte entsprechen muss.

Beispiel für die Versicherungssparte Rechtsschutz:

Die Differenz zwischen dem Rechtsschutzversicherer mit dem besten Mittelwert (hier: 2,4517) und dem Rechtsschutzversicherer mit dem schlechtesten Mittelwert (hier: 2,6447) beträgt 0,1930, davon ein Drittel ergibt 0,0643, sodass der gesuchte Grenzwert bei $2,4517 + 0,0643 = 2,5160$ liegt. Nachdem die bisherigen Mittelwerte auf vier Dezimalstellen auf- oder abgerundet worden sind, wird der gesuchte Grenzwert auf zwei Dezimalstellen auf- oder abgerundet. Der für das Ranking ebenfalls auf zwei Dezimalstellen auf- oder abgerundete Eigenwert eines Versicherers muss nun also gleich oder unterhalb von 2,52 liegen, um als Versicherer mit dem Prädikat „Beste Rechtsschutzversicherer“ ausgezeichnet zu werden. Damit sind 12 von 30 Rechtsschutzversicherern mit dem Prädikat „Beste Rechtsschutzversicherer“ ausgezeichnet.

Ergebnisse – spartenspezifisch

Berufsunfähigkeitsversicherer

(Grenzwert = 2,58, 13 von 44 ausgezeichnet)

BU-Versicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Allianz	2,51	Beste
LV 1871	2,52	Beste
Debeka	2,54	Beste
HANNOVERSCHE	2,55	Beste
ERGO	2,55	Beste
ZURICH	2,56	Beste
baloise	2,56	Beste
CosmosDirekt	2,57	Beste
Gothaer	2,57	Beste
die Bayerische	2,57	Beste
WWK	2,58	Beste
SwissLife	2,58	Beste
HUK-COBURG	2,58	Beste
LVM	2,59	
Generali	2,59	
helvetia	2,59	
Die Continentale	2,60	
münchener verein	2,60	
Alte Leipziger	2,60	
AXA	2,61	
R+V	2,61	
SIGNAL IDUNA	2,61	
Canada Life	2,62	
EUROPA	2,62	
InterRisk	2,62	
Provinzial Versicherungsgruppe	2,62	
Württembergische	2,63	
HanseMercur	2,63	
Versicherungskammer Bayern	2,63	
Concordia	2,63	
INTER	2,63	
Die Stuttgarter	2,64	
HDI	2,64	
Dialog	2,64	

BU-Versicherer	Mittelwert	Auszeichnung
DBV	2,65	
VOLKSWOHL BUND	2,65	
VPV	2,65	
DEVK	2,66	
VGH	2,66	
Nürnberger	2,66	
uniVersa	2,67	
Barmenia	2,68	
SV Sparkassenversicherung	2,70	
Öffentliche Versicherung Braunschweig	2,71	

Haftpflichtversicherer

(Grenzwert = 2,53, 19 von 76 ausgezeichnet)

Haftpflichtversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Allianz	2,45	Beste
HUK-COBURG	2,46	Beste
ERGO	2,47	Beste
GEV Grundeigentümer-Versicherung	2,48	Beste
ADAC Versicherung	2,48	Beste
CosmosDirekt	2,49	Beste
DEVK	2,49	Beste
ZURICH	2,50	Beste
Gothaer	2,50	Beste
AXA	2,51	Beste
R+V	2,51	Beste
Allianz Direct	2,51	Beste
baloise	2,51	Beste
münchener verein	2,52	Beste
DFV Deutsche Familienversicherung	2,52	Beste
ARAG	2,52	Beste
GVO Versicherung	2,53	Beste
LVM	2,53	Beste
MVK Versicherung	2,53	Beste
Ammerländer Versicherung	2,54	
Generali	2,54	
Interlloyd	2,54	
HUK24	2,55	
VHV	2,55	
Concordia	2,55	

Haftpflichtversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
DA Direkt	2,56	
SIGNAL IDUNA	2,56	
Die Haftpflichtkasse	2,56	
Provinzial Versicherungsgruppe	2,57	
SV SparkassenVersicherung	2,57	
württembergische	2,57	
WGV	2,58	
EUROPA	2,58	
HanseMercur	2,58	
Debeka	2,58	
VGH	2,59	
NV-Versicherungen	2,59	
die Bayerische	2,59	
BavariaDirekt	2,59	
WWK	2,60	
Alte Leipziger	2,60	
InterRisk	2,60	
Janitos	2,60	
SDK NEVA	2,60	
Adam Riese	2,60	
Sparkassen DirektVersicherung	2,61	
HDI	2,61	
VRK - Versicherer im Raum der Kirchen	2,61	
Itzehoer	2,61	
Dialog	2,61	
helvetia	2,62	
BGV Badische	2,62	
Mecklenburgische	2,62	
rhion.digital	2,63	
Die Continentale	2,63	
uniVersa	2,63	
GVV Direkt	2,63	
INTER	2,63	
Neodigital	2,63	
Nürnberger	2,64	
Mecklenburgische	2,64	
BD24 Berlin Direkt Versicherung	2,64	
DBV	2,64	
Adam Riese	2,64	
Barmenia	2,65	
Versicherungskammer Bayern	2,65	

Haftpflichtversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Würzburger	2,65	
wefox	2,65	
VOLKSWOHL BUND/prokundo	2,66	
FRIDAY	2,66	
BarmeniaDirekt	2,66	
IDEAL Versicherung	2,67	
luko	2,67	
Die Stuttgarter	2,67	
helden.de	2,68	
Öffentliche Versicherung Braunschweig	2,69	

Hausratversicherer

(Grenzwert = 2,53, 19 von 69 ausgezeichnet)

Hausratversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Allianz	2,49	Beste
MVK Versicherung	2,50	Beste
DEVK	2,51	Beste
GVO Versicherung	2,51	Beste
GEV Grundeigentümer-Versicherung	2,52	Beste
AXA	2,53	Beste
ERGO	2,53	Beste
HUK-COBURG	2,54	Beste
R+V	2,54	Beste
CosmosDirekt	2,54	Beste
ZURICH	2,55	Beste
Provinzial Versicherungsgruppe	2,55	Beste
baloise	2,55	Beste
Interlloyd	2,55	Beste
ARAG	2,55	Beste
münchener verein	2,56	Beste
Allianz Direct	2,56	Beste
Generali	2,56	Beste
DFV Deutsche Familienversicherung	2,56	Beste
Gothaer	2,57	
Ammerländer Versicherung	2,57	
die Bayerische	2,57	
EUROPA	2,57	
LVM	2,57	
Concordia	2,58	

Hausratversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
DA Direkt	2,58	
Württembergische	2,58	
Alte Leipziger	2,58	
Debeka	2,59	
InterRisk	2,59	
NV-Versicherungen	2,59	
Die Haftpflichtkasse	2,60	
SIGNAL IDUNA	2,60	
BavariaDirekt	2,60	
WGV	2,61	
HanseMercur	2,61	
VHV	2,61	
VGH	2,61	
helvetia	2,62	
Die Continentale	2,62	
Janitos	2,62	
SV SparkassenVersicherung	2,62	
Barmenia	2,63	
Neodigital	2,63	
Würzburger	2,63	
VRK - Versicherer im Raum der Kirchen	2,63	
INTER	2,63	
WWK	2,64	
Sparkassen DirektVersicherung	2,64	
GVV Direkt	2,64	
Nürnberger	2,64	
Dialog	2,64	
Adam Riese	2,65	
Itzehoer	2,65	
rhion.digital	2,65	
Barmenia Direkt	2,65	
BGV Badische	2,66	
Mecklenburgische	2,66	
Die Stuttgarter	2,66	
HDI	2,66	
luko	2,67	
DBV	2,67	
Öffentliche Versicherung Braunschweig	2,67	
Versicherungskammer Bayern	2,67	
wefox	2,68	
IDEAL Versicherung	2,68	

Hausratversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
uniVersa	2,68	
VOLKSWOHL BUND/prokundo	2,69	
helden.de	2,69	

Kfz-Versicherer

(Grenzwert = 2,53, 18 von 52 ausgezeichnet)

Kfz-Versicherer	Mittelwert	Auszeichnung
HUK-COBURG	2,47	Beste
Allianz	2,48	Beste
ADAC Versicherung	2,49	Beste
ERGO	2,50	Beste
HUK24	2,50	Beste
CosmosDirekt	2,51	Beste
Concordia	2,51	Beste
DEVK	2,51	Beste
LVM	2,52	Beste
DA direkt	2,52	Beste
Gothaer	2,52	Beste
Allianz Direct	2,52	Beste
ZURICH	2,53	Beste
baloise	2,53	Beste
R+V	2,53	Beste
VHV	2,54	Beste
AdmiralDirekt	2,54	Beste
EUROPA	2,54	Beste
Generali	2,55	
münchener verein	2,55	
SIGNAL IDUNA	2,55	
Provinzial Versicherungsgruppe	2,56	
BavariaDirekt	2,56	
die Bayerische	2,57	
SV Sparkassenversicherung	2,57	
Württembergische	2,57	
Debeka	2,58	
Sparkassen DirektVersicherung	2,58	
HDI	2,58	
Alte Leipziger	2,59	
WGV	2,59	
AXA	2,60	

Kfz-Versicherer	Mittelwert	Auszeichnung
ltzehoer	2,60	
Dialog	2,61	
KRAVAG	2,61	
Mecklenburgische	2,61	
HanseMercur	2,62	
BGV Badische	2,62	
Verti	2,63	
Versicherungskammer Bayern	2,63	
Volkswagen Autoversicherung	2,63	
BarmeniaDirekt	2,64	
GVV Direkt	2,64	
WWK	2,65	
VGH	2,65	
FRIDAY	2,65	
rhion.digital	2,66	
Nürnbergger	2,66	
Barmenia	2,67	
VRK - Versicherer im Raum der Kirchen	2,67	
uniVersa	2,68	
Öffentliche Versicherung Braunschweig	2,68	

Gesetzliche Krankenversicherer

(Grenzwert = 2,50, 14 von 43 ausgezeichnet)

Krankenkasse	Mittelwert	Auszeichnung
TK - Die Techniker	2,40	Beste
BARMER	2,41	Beste
AOK PLUS	2,41	Beste
SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse)	2,42	Beste
KNAPPSCHAFT	2,42	Beste
VIACTIV Krankenkasse	2,43	Beste
Mobil Krankenkasse	2,44	Beste
vivida bkk	2,45	Beste
BKK24	2,46	Beste
hkk (Handelskrankenkasse)	2,47	Beste
Audi BKK	2,48	Beste
BKK Gildemeister Seidensticker	2,48	Beste
KKH - Kaufmännische Krankenkasse	2,49	Beste
HEK - Hanseatische Krankenkasse	2,50	Beste
IKK classic	2,51	

Krankenkasse	Mittelwert	Auszeichnung
Pronova BKK	2,52	
DAK Gesundheit	2,53	
BKK VBU	2,53	
SECURVITA Krankenkasse	2,54	
IKK - Die Innovationskasse	2,55	
BIG direkt gesund	2,56	
NOVITAS BKK	2,56	
Debeka BKK	2,57	
IKK gesund plus	2,58	
Bosch BKK	2,58	
AOK Bayern	2,59	
R+V BKK	2,59	
AOK Baden-Württemberg	2,60	
IKK BB (Brandenburg und Berlin)	2,61	
mhplus BKK	2,62	
IKK Südwest	2,62	
BAHN-BKK	2,63	
AOK Rheinland/Hamburg	2,63	
BKK firmus	2,63	
AOK Niedersachsen	2,64	
AOK NordWest	2,64	
AOK Sachsen-Anhalt	2,64	
AOK Nordost	2,66	
Salus BKK	2,67	
AOK Bremen/Bremerhaven	2,68	
BKK Pfalz	2,68	
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	2,69	
AOK Hessen	2,70	

Lebensversicherer

(Grenzwert = 2,57, 15 von 43 ausgezeichnet)

Lebensversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Allianz	2,49	Beste
LV 1871	2,50	Beste
WWK	2,51	Beste
Generali	2,52	Beste
HANNOVERSCHE	2,52	Beste
CosmosDirekt	2,53	Beste
Zurich Deutscher Herold	2,54	Beste

Lebensversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
ERGO	2,55	Beste
die Bayerische	2,55	Beste
Gothaer	2,56	Beste
Neue Leben	2,56	Beste
baloise	2,56	Beste
Dialog	2,57	Beste
HUK-COBURG	2,57	Beste
münchener verein	2,57	Beste
myLife	2,58	
LVM	2,58	
R+V	2,58	
Alte Leipziger	2,59	
Debeka	2,59	
AXA	2,60	
Provinzial Versicherungsgruppe	2,60	
Die Continentale	2,60	
EUROPA	2,61	
DEVK	2,61	
HanseMerkur	2,62	
SIGNAL IDUNA	2,62	
VPV	2,62	
Württembergische	2,63	
VOLKSWOHL BUND	2,63	
Proxalto	2,63	
InterRisk	2,64	
WGV	2,64	
INTER	2,64	
Die Stuttgarter	2,65	
Canada Life	2,65	
Nürnberger	2,66	
Mecklenburgische	2,66	
HDI	2,67	
SV SparkassenVersicherung	2,67	
TARGO Lebensversicherung	2,68	
Versicherungskammer Bayern	2,70	
Barmenia	2,71	

Private Krankenversicherer

(Grenzwert = 2,54, 10 von 32 ausgezeichnet)

Privater Krankenversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Allianz	2,48	Beste
Debeka	2,49	Beste
DKV (ERGO)	2,50	Beste
münchener verein	2,50	Beste
R+V	2,51	Beste
ARAG	2,51	Beste
HUK-COBURG	2,52	Beste
HanseMerkur	2,53	Beste
SIGNAL IDUNA	2,53	Beste
Generali	2,54	Beste
LVM	2,55	
SDK	2,56	
INTER	2,56	
Barmenia	2,57	
uniVersa	2,58	
DEVK	2,58	
Württembergische	2,59	
Gothaer	2,59	
AXA	2,60	
HALLESCHE	2,61	
VRK - Versicherer im Raum der Kirchen	2,61	
Alte Oldenburger	2,61	
Nürnberger	2,62	
DBV	2,62	
VGH	2,62	
Concordia	2,62	
UKV (Union Krankenversicherung)	2,63	
Bayerische Beamtenkrankenkasse (VKB)	2,63	
Mecklenburgische	2,64	
Die Continentale	2,64	
Deutscher Ring	2,65	
LKH (Landeskrankenhilfe)	2,66	

Rechtsschutzversicherer

(Grenzwert = 2,52, 12 von 30 ausgezeichnet)

Rechtsschutzversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
ARAG	2,45	Beste
ADVOCARD	2,46	Beste
Allianz	2,47	Beste
ADAC Rechtsschutz	2,48	Beste
ROLAND	2,49	Beste
HUK-COBURG	2,49	Beste
NRV Neue Rechtsschutz	2,50	Beste
ÖRAG	2,50	Beste
ZURICH	2,51	Beste
ERGO	2,51	Beste
Concordia	2,52	Beste
R+V	2,52	Beste
DMB Rechtsschutz	2,53	
KS/Auxilia	2,53	
DEURAG/ALLRECHT	2,54	
Württembergische	2,54	
DA direkt	2,54	
LVM	2,55	
DEVK	2,55	
Debeka	2,56	
AdmiralDirekt	2,57	
MVK Versicherung	2,57	
Itzehoer	2,58	
WGV	2,59	
VGH	2,60	
Die Continentale	2,61	
Adam Riese	2,62	
Mecklenburgische	2,63	
BGV Badische	2,64	
VRK - Versicherer im Raum der Kirchen	2,64	

Reiseversicherer

(Grenzwert = 2,54, 12 von 35 ausgezeichnet)

Reiseversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
ADAC Versicherung	2,47	Beste
Allianz	2,48	Beste
ARAG	2,48	Beste
ERGO Reiseversicherung / DKV	2,50	Beste
Envivas	2,50	Beste
TravelProtect	2,51	Beste
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)	2,51	Beste
TravelSecure	2,52	Beste
ZURICH	2,52	Beste
HUK-COBURG	2,53	Beste
münchener verein	2,54	Beste
AXA	2,54	Beste
Allianz Direct	2,55	
R+V	2,56	
DFV Deutsche Familienversicherung	2,56	
Generali	2,56	
LVM	2,57	
HanseMercur	2,57	
Debeka	2,57	
Europ Assistance	2,58	
URV - Union Reiseversicherung / UKV - Union Krankenversicherung	2,58	
SIGNAL IDUNA	2,58	
vigo Krankenversicherung	2,59	
Concordia	2,59	
Gothaer	2,59	
BD24 Berlin Direkt Versicherung	2,60	
SDK	2,61	
Württembergische	2,61	
coverwise Reiseversicherung	2,62	
HALLESCHE	2,63	
Nürnberger	2,64	
BGV Badische	2,64	
INTER	2,65	
Barmenia	2,67	
BarmeniaDirekt	2,68	

Tierversicherer

(Grenzwert = 2,54, 16 von 52 ausgezeichnet)

Tierversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
AGILA Haustierversicherung	2,47	Beste
Allianz	2,48	Beste
Uelzener	2,49	Beste
GHV Versicherung	2,49	Beste
CosmosDirekt	2,51	Beste
DEVK	2,51	Beste
GVO Versicherung	2,52	Beste
HUK-COBURG	2,52	Beste
ARAG	2,52	Beste
DFV Deutsche Familienversicherung	2,53	Beste
Petplan	2,53	Beste
ZURICH	2,53	Beste
Gothaer	2,54	Beste
ERGO	2,54	Beste
Ammerländer Versicherung	2,54	Beste
R+V	2,55	Beste
HUK24	2,56	
Generali	2,56	
Interlloyd	2,56	
MVK Versicherung	2,57	
DA Direkt	2,57	
AXA	2,57	
die Bayerische	2,58	
helvetia	2,58	
SantéVet	2,58	
NV-Versicherungen	2,58	
HanseMercur	2,59	
baloise	2,59	
Alte Leipziger	2,59	
Die Haftpflichtkasse	2,59	
Janitos	2,60	
rhion.digital	2,60	
Barmenia/Adcuri	2,60	
Neodigital	2,61	
BavariaDirekt/ELEMENT	2,61	
Provinzial Versicherungsgruppe	2,61	
Nürnberger	2,62	
TIERdirekt	2,62	

Tierversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
VHV	2,62	
balunos	2,63	
VRK - Versicherer im Raum der Kirchen	2,63	
SV Sparkassenversicherung	2,63	
BD24 Berlin Direkt Versicherung	2,64	
InterRisk	2,64	
Würzburger	2,65	
luko	2,65	
IDEAL Versicherung	2,66	
Die Stuttgarter	2,67	
Adam Riese	2,67	
HDI	2,68	
helden.de	2,68	
VOLKSWOHL BUND/prokundo	2,69	

Unfallversicherer

(Grenzwert = 2,56, 18 von 65 ausgezeichnet)

Unfallversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Allianz	2,48	Beste
ADAC Versicherung	2,49	Beste
HUK-COBURG	2,50	Beste
ERGO	2,51	Beste
CosmosDirekt	2,52	Beste
baloise	2,52	Beste
DEVK	2,53	Beste
Generali	2,53	Beste
LVM	2,53	Beste
münchener verein	2,54	Beste
ARAG	2,54	Beste
HUK24	2,54	Beste
GVO Versicherung	2,55	Beste
MVK Versicherung	2,55	Beste
Gothaer	2,55	Beste
DA Direkt	2,55	Beste
R+V	2,56	Beste
ZURICH	2,56	Beste
Provinzial Versicherungsgruppe	2,57	
NV-Versicherungen	2,57	
Interlloyd	2,57	

Unfallversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
SIGNAL IDUNA	2,57	
WGV	2,57	
Alte Leipziger	2,58	
Concordia	2,58	
die Bayerische	2,58	
DFV Deutsche Familienversicherung	2,58	
AXA	2,59	
Württembergische	2,59	
SV Sparkassenversicherung	2,59	
SDK NEVA	2,59	
Debeka	2,60	
Ammerländer Versicherung	2,60	
InterRisk	2,60	
EUROPA	2,60	
VHV	2,61	
WWK	2,61	
HanseMercur	2,61	
Sparkassen Direktversicherung	2,62	
Nürnberger	2,62	
Janitos	2,62	
Die Haftpflichtkasse	2,62	
Die Continentale	2,62	
VGH	2,63	
Mecklenburgische	2,63	
Itzehoer	2,63	
rhion.digital	2,63	
IDEAL Versicherung	2,64	
Die Stuttgarter	2,64	
VRK - Versicherer im Raum der Kirchen	2,64	
HDI	2,64	
Dialog	2,65	
Neodigital	2,65	
uniVersa	2,65	
Würzburger	2,65	
INTER	2,66	
GVV Direkt	2,66	
Adam Riese	2,66	
helvetia	2,67	
FRIDAY	2,67	
Barmenia	2,68	
Versicherungskammer Bayern	2,68	

Unfallversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
VOLKSWOHL BUND/prokundo	2,69	
Öffentliche Versicherung Braunschweig	2,69	
DBV	2,70	