



# DEUTSCHLAND TEST: Nachhilfeanbieter 2023

Wettbewerbsanalyse mit Detail-  
Auswertungen für 22 Nachhilfeanbieter

Eine Untersuchung in Kooperation mit



Studienflyer mit Bestellformular

## Studiensteckbrief

<b>Studienkonzept</b>	DEUTSCHLAND TEST und ServiceValue GmbH
<b>Erhebungsmethode</b>	Online-Befragung
<b>Erhebungszeitraum</b>	September / Oktober 2023
<b>Stichprobe</b>	1.523 Befragte mit 1.922 Urteilen zu 22 Nachhilfeanbietern (Bewertung von bis zu zwei Anbietern, bei denen die Befragten in den letzten 12 Monaten für ihr/e Kind/er Nachhilfe in Anspruch genommen haben)
<b>Auswertung</b>	<p>Umfassende Darstellung der Gesamtergebnisse sowie Detailergebnisse für folgende Unternehmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ABACUS-Nachhilfeeinstitut</li> <li>• AHA! Nachhilfe</li> <li>• Auxilio</li> <li>• Bildungszentrum Fels - SchülerNachhilfe</li> <li>• Effektiv-Nachhilfe (Effektiv-Bildung I.S.)</li> <li>• Intensiv Lernhilfe</li> <li>• KUMON Lerncenter</li> <li>• LernBar</li> <li>• lernfabriQ</li> <li>• LernFox</li> <li>• Lernschmiede</li> <li>• Lernstudio Barbarossa</li> <li>• Lernwerk BERLIN</li> <li>• MENTOR Nachhilfe</li> <li>• Mini-Lernkreis</li> <li>• Nachhilfe- &amp; Unterrichtsdienst</li> <li>• Nachhilfe-Team.net</li> <li>• Schüler-Center</li> <li>• Schülerhilfe</li> <li>• Schüler-Nachhilfe PISA</li> <li>• SCHULWERK</li> <li>• Studienkreis</li> </ul>
<b>Gesamtumfang</b>	158 Seiten Chart-Berichtsband (PDF)

## Studiendesign

<b>Kundenbindung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emotionale Bindung</li> <li>• Loyalität</li> <li>• Weiterempfehlung</li> </ul>
<b>Produkt und Leistung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auswahl an Lehrern</li> <li>• Lernmaterial</li> <li>• Individuelles und flexibles Nachhilfekzept</li> <li>• Lernumgebung</li> </ul>
<b>Qualifikation der Nachhilfelehrer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fachliche Kompetenz</li> <li>• Methodische Kompetenz</li> <li>• Freundlichkeit</li> <li>• Motivationsfähigkeit</li> <li>• Eingehen auf Bedürfnisse der Schüler</li> <li>• Lernerfolge</li> </ul>
<b>Service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire Vertragsdauer / Kündigungsfristen</li> <li>• Verbindlichkeit von Aussagen</li> <li>• Beantwortung aller Fragen</li> <li>• Kontaktmöglichkeiten mit Mitarbeitern</li> <li>• Informationsangebot auf der Website</li> </ul>
<b>Preis-Leistungs-Verhältnis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preis-Leistungs-Verhältnis</li> <li>• Transparenz von Kosten und Leistungen</li> </ul>

## DEUTSCHLAND TEST: Rankings der Nachhilfeanbieter (I)

GESAMTURTEIL	
sehr gut	Lernstudio Barbarossa
sehr gut	Studienkreis
sehr gut	Schülerhilfe
sehr gut	MENTOR Nachhilfe
sehr gut	ABACUS-Nachhilfeinstitut
sehr gut	Intensiv Lernhilfe
gut	LernFox
gut	Schüler-Center
gut	SCHULWERK
gut	AHA! Nachhilfe
gut	LernBar
gut	Lernwerk BERLIN
	KUMON Lerncenter
	Mini-Lernkreis
	Nachhilfe-Team.net
	Lernschmiede
	AuxiliO
	Bildungszentrum Fels - SchülerNachhilfe
	Schüler-Nachhilfe PISA
	lernfabriQ
	Effektiv-Nachhilfe (Effektiv-Bildung I.S.)
	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst

Produkt und Leistung	
sehr gut	Lernstudio Barbarossa
sehr gut	MENTOR Nachhilfe
sehr gut	ABACUS-Nachhilfeinstitut
sehr gut	Studienkreis
sehr gut	Intensiv Lernhilfe
sehr gut	Schülerhilfe
sehr gut	SCHULWERK
gut	Schüler-Center
gut	LernFox
gut	AHA! Nachhilfe
gut	LernBar
gut	Mini-Lernkreis
gut	Lernwerk BERLIN
	KUMON Lerncenter
	Nachhilfe-Team.net
	AuxiliO
	Schüler-Nachhilfe PISA
	Lernschmiede
	lernfabriQ
	Bildungszentrum Fels - SchülerNachhilfe
	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst
	Effektiv-Nachhilfe (Effektiv-Bildung I.S.)

Qualifikation der Nachhilfelehrer	
sehr gut	Schülerhilfe
sehr gut	Studienkreis
sehr gut	ABACUS-Nachhilfeinstitut
sehr gut	Lernstudio Barbarossa
sehr gut	Intensiv Lernhilfe
sehr gut	Schüler-Center
gut	SCHULWERK
gut	Lernwerk BERLIN
gut	MENTOR Nachhilfe
gut	LernBar
gut	Mini-Lernkreis
gut	LernFox
gut	AHA! Nachhilfe
gut	KUMON Lerncenter
	Nachhilfe-Team.net
	AuxiliO
	Schüler-Nachhilfe PISA
	Bildungszentrum Fels - SchülerNachhilfe
	Lernschmiede
	lernfabriQ
	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst
	Effektiv-Nachhilfe (Effektiv-Bildung I.S.)

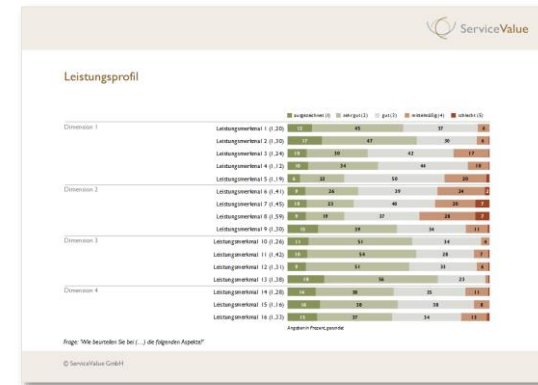
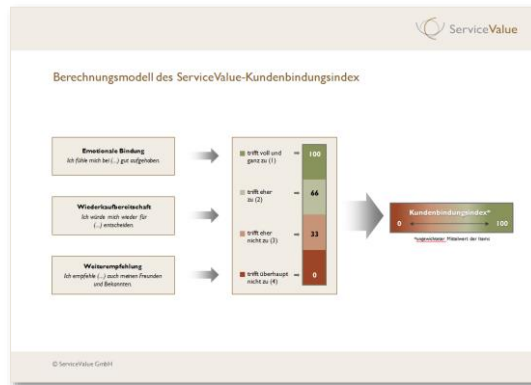
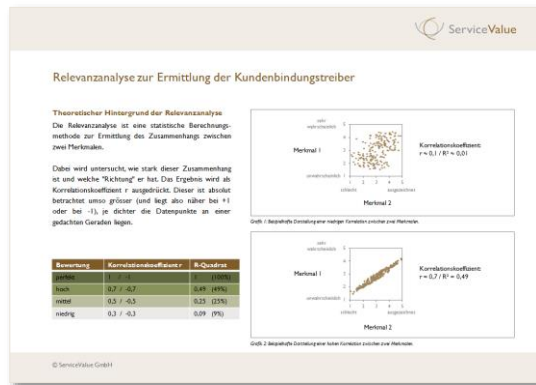
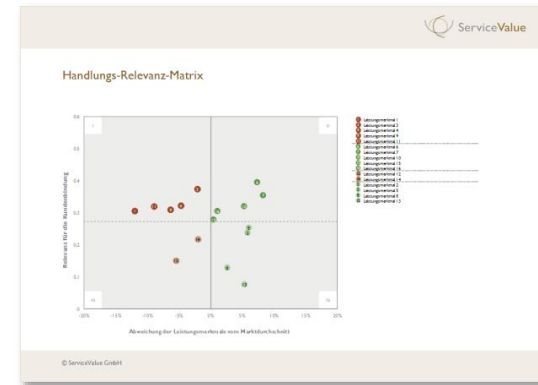
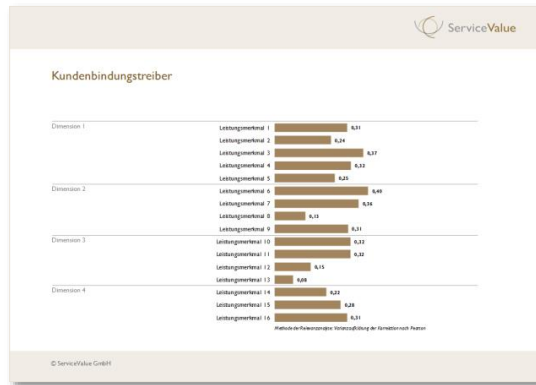
Das Gesamtergebnis berechnet sich als ungewichteter Mittelwert aller Teildimensionen. Diese ergeben sich als ungewichteter Mittelwert aus den jeweiligen Bewertungskriterien. Die Auszeichnung „gut“ erhalten alle Unternehmen, die über dem Mittelwert liegen. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

## DEUTSCHLAND TEST: Rankings der Nachhilfeanbieter (II)

Service		Preis-Leistungs-Verhältnis	
sehr gut	Studienkreis	sehr gut	Lernstudio Barbarossa
sehr gut	MENTOR Nachhilfe	sehr gut	MENTOR Nachhilfe
sehr gut	Lernstudio Barbarossa	sehr gut	LernFox
sehr gut	ABACUS-Nachhilfeinstitut	sehr gut	Intensiv Lernhilfe
sehr gut	LernBar	sehr gut	Schülerhilfe
sehr gut	Schülerhilfe	sehr gut	Studienkreis
sehr gut	AHA! Nachhilfe	gut	Schüler-Center
gut	Intensiv Lernhilfe	gut	Lernwerk BERLIN
gut	SCHULWERK	gut	AHA! Nachhilfe
gut	KUMON Lerncenter	gut	ABACUS-Nachhilfeinstitut
gut	LernFox	gut	LernBar
gut	Lernwerk BERLIN	gut	SCHULWERK
gut	Schüler-Center		lernfabriQ
	AuxiliO		Mini-Lernkreis
	Mini-Lernkreis		KUMON Lerncenter
	Lernschmiede		Lernschmiede
	Nachhilfe-Team.net		Effektiv-Nachhilfe (Effektiv-Bildung I.S.)
	Schüler-Nachhilfe PISA		Nachhilfe-Team.net
	Bildungszentrum Fels - SchülerNachhilfe		Bildungszentrum Fels - SchülerNachhilfe
	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst		Schüler-Nachhilfe PISA
	Effektiv-Nachhilfe (Effektiv-Bildung I.S.)		AuxiliO
	lernfabriQ		Nachhilfe- & Unterrichtsdienst

Das Gesamtergebnis berechnet sich als ungewichteter Mittelwert aller Teildimensionen. Diese ergeben sich als ungewichteter Mittelwert aus den jeweiligen Bewertungskriterien. Die Auszeichnung „gut“ erhalten alle Unternehmen, die über dem Mittelwert liegen. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

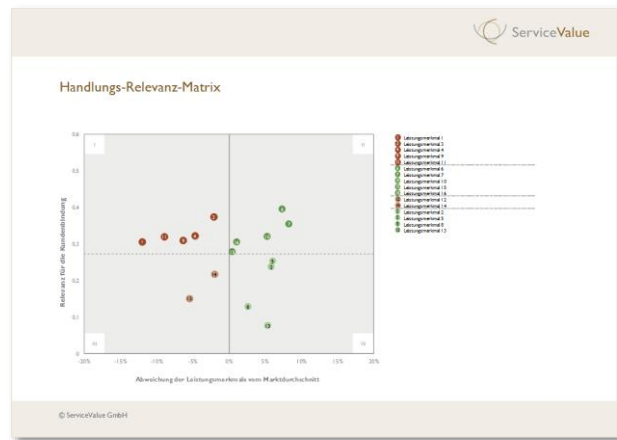
# Informationen werden anschaulich aufbereitet ...



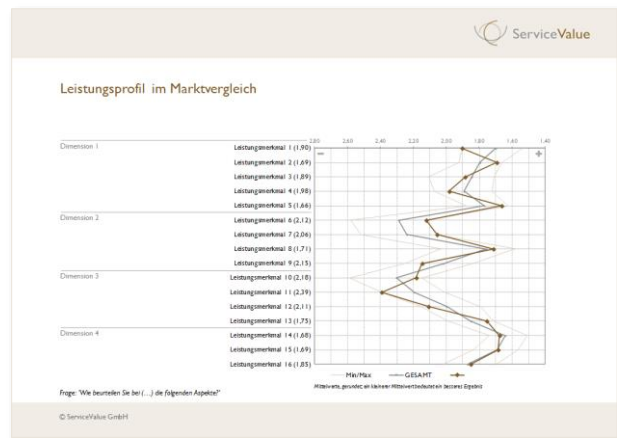
Anonymisierte Musterfolien

... und liefern Antworten auf Ihre Fragen. Im Folgenden finden Sie einige Beispiele.

## Ihre Fragen – unsere Antworten (I)

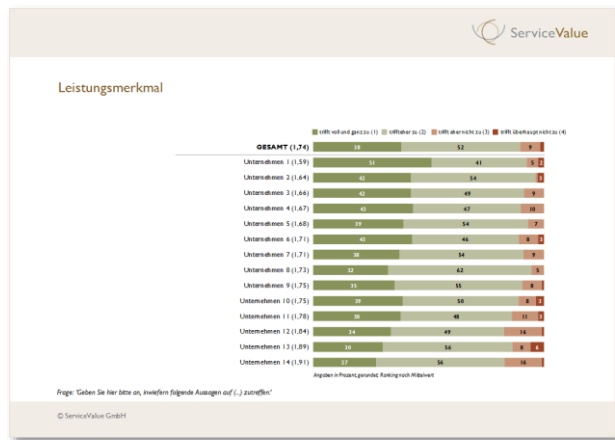


- Welche Stärken und Schwächen weisen die einzelnen Anbieter auf?
  - Auf welche Handlungsfelder sollten die einzelnen Anbieter hohe Aufmerksamkeit in der Optimierung richten?
- ⇒ Klare Handlungsorientierung durch Handlungs-Relevanz-Matrix für jeden Anbieter



- Bei welchen Service- und Leistungsattributen ist ein Anbieter besser / schlechter als der Gesamtmarkt?
- ⇒ Leistungsprofil im Marktvergleich für jeden Anbieter

## Ihre Fragen – unsere Antworten (II)



- Welcher Wettbewerber schneidet bei welchem Leistungsmerkmal besser oder schlechter ab?
- ⇒ Darstellung aller Leistungsmerkmale mit Ranking der Anbieter



- Welche Leistungen haben die höchste Bedeutung für die Kundenbindung?
- ⇒ Kundenbindung als Key Performance Indicator der Dimensionen Emotionale Bindung, Loyalität und Weiterempfehlung
- ⇒ Relevanzanalytische Berechnung und Darstellung für jeden Anbieter



## Studienbestellung per E-Mail an [Bestellung@ServiceValue.de](mailto:Bestellung@ServiceValue.de)

### Bestellung

- Benchmarkstudie** „DEUTSCHLAND TEST: Nachhilfeanbieter 2023“ (Einzelexemplar, 158 Seiten, PDF)  
zum Preis von 4.500,- € netto
- Ergebnispräsentation und Analysegespräch** inkl. Überlassung der Präsentations-Datei (PPT)  
zum Preis von 2.900,-€ netto (ggf. zzgl. anfallender Reisekosten)
- Vorteilsangebot**  
Benchmarkstudie „DEUTSCHLAND TEST: Nachhilfeanbieter 2023“ (Einzelexemplar, 158 Seiten, PDF)  
und Ergebnispräsentation sowie Analysegespräch zum Preis von 6.400,- € netto (ggf. zzgl. anfallender Reisekosten)

### Kontaktdaten (Versand- sowie Rechnungsadresse)

Unternehmen

Name, Vorname

Abteilung / Position

E-Mail (wichtig für den Versand der Dateien)

Telefon

Telefax

Adresse (Str. / PLZ / Ort)

Rechnungsanschrift (wenn abweichend von Adresse)

Ihre Auftragsnummer, Kostenstelle (zur Rechnungs-Ergänzung)

Ort, Datum

Unterschrift

Stempel

# Impressum

Herausgeber

**ServiceValue GmbH**

Dürener Str. 341

50935 Köln

Tel +49.(0)221.67 78 67 - 0

Fax +49.(0)221.67 78 67 - 99

[www.ServiceValue.de](http://www.ServiceValue.de)

[Info@ServiceValue.de](mailto:Info@ServiceValue.de)

Disclaimer: Die ServiceValue GmbH macht darauf aufmerksam, dass die Ergebnisse der Studie mit höchster Sorgfalt auf der Basis von Kundenäußerungen ermittelt wurden. Dennoch sind die Ergebnisse keine unumstößliche Tatsache oder sollten als alleinige Empfehlung verstanden werden, einzelne Geschäftsaktivitäten zu initiieren oder aufzugeben.

Diese Studie ist einschließlich aller Bestandteile urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe an Dritte, z.B. eine Tochtergesellschaft, oder mit dem Studienbezieher in wirtschaftlicher Beziehung stehende Dritte, ist nicht gestattet. Verwertungen, die nicht ausdrücklich gemäß den Bestimmungen des Urheberrechts zugelassen sind, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Herausgeber. Insbesondere gilt dies für Bearbeitungen, Vervielfältigungen, Übersetzungen, die elektronische Speicherung und Verarbeitung sowie die Verwendung im Rahmen von Unternehmensanalysen und -bewertungen (Ratings/Zertifizierungen) oder Beratungsleistungen durch Dritte, die nicht der ServiceValue GmbH oder mit ihr verbundenen Unternehmen angehören.

Titelbild: © Jürgen Priewe, Dan Race – Fotolia.com

“Our business is value development  
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 341  
50935 Köln  
[www.ServiceValue.de](http://www.ServiceValue.de)