



MAI 2023









#
MOTIVATION &
METHODIK







MOTIVATION

Ein entscheidender Erfolgsfaktor: Innovation

- ➤ Heute ist die Zeit der Globalisierung und der neuen Technologien. Die Welt wandelt sich daher auch immer schneller. Damit Unternehmen ihre Wettbewerbsfähigkeit erhalten, müssen sie ihre Innovationskraft stärken und sich mit innovativen Produkten und Dienstleistungen auf dem Markt behaupten.
- ➤ Nach Angaben des Informationsdienstes des Instituts der deutschen Wirtschaft wirtschaften Unternehmen mit einem hohen Output an neuen Ideen rentabler als andere Betriebe. So erzielen innovative Betriebe meist höhere Umsatzrenditen als der Durchschnitt der Unternehmen.*
- ➤ Vor diesem Hintergrund untersucht die Studie "Deutschlands innovativste Unternehmen", welche Unternehmen in ihrer Branche in besonderem Maße dazu beigetragen haben und als innovativ wahrgenommen werden. Dazu wurden Online-Beiträge zu den Unternehmen in Deutschland analysiert und Aussagen zu fünf innovationsrelevanten Themengebieten (Innovationstätigkeit, Investitionen, Forschung & Entwicklung, Produktneuheiten und Technologie) bewertet.

Vgl. https://www.iwd.de/artikel/innovative-unternehmen-sind-erfolgreicher-448512/

DEUTSCHLAND TEST





METHODIK: DATENERHEBUNG SOCIAL LISTENING

Die Datenerhebung für das Social Listening erfolgt zweistufig. Der erste Schritt ist das sog. Crawling:

- 1. Zuerst werden von unserem Partner pressrelations sämtliche Texte, welche die Suchbegriffe enthalten, aus dem Netz geladen und in einer Datenbank erfasst. Das Quellenset umfasst dabei annähernd sämtliche Seiten bzw. Inhalte von Seiten, die folgende Bedingungen erfüllen:
 - a. Deutschsprachige Domains (.at- und .ch-Seiten werden ausgeschlossen)
 - b. Uneingeschränkter Zugang zum Inhalt der Seite
- 2. Nicht erfasst werden Seiten oder Inhalte, die sich z.B. hinter einer Bezahlschranke oder einem zugriffsgeschützten Bereich befinden.
- 3. Damit ist das Quellenset sehr umfangreich.



DEUTSCHLAND TEST





METHODIK: DATENANALYSE SOCIAL LISTENING

Die zweite Stufe, das sog. Processing, greift auf die im Crawling gesammelten Daten zu und analysiert diese nach den Vorgaben des jeweiligen Untersuchungsgegenstandes.

- 1. Der große Datentopf wird dazu von unserem Partner Skaylink mittels Verfahren der **Künstlichen Intelligenz** (sog. neuronale Netze) in Textfragmente aufgesplittet und anschließend in drei Stufen analysiert:
 - a. Welches Unternehmen wird erwähnt?
 - b. Welches Thema wird besprochen? (sog. Eventtyp)
 - c. Welche Tonalität weist das Textfragment auf?
- 2. Die Zuordnung der Erwähnungen zu den jeweiligen Eventtypen erfolgt mit Hilfe definierter Keywords, Text- und Satzkorpora, welche die Themengebiete breit abbilden und umfassen.
- Auf der letzten Stufe werden die Erwähnungen mit einer Sentiment-Analyse bewertet und den Kategorien positiv, neutral oder negativ zugeordnet.









METHODIK: DATENANALYSE SOCIAL LISTENING

EINSATZ NEURONALER NETZWERKE

Die im Processing verwendeten neuronalen Netze kategorisieren die gefundenen Textfragmente in einzelne Themengebiete. Diese werden "Eventtypen" genannt.

Hierbei existiert ein Katalog vordefinierter Eventtypen, von denen die folgenden in dieser Studie verwendet werden.

VERWENDETE EVENTTYPEN

Die Eventtypen beinhalten unter anderem folgende Themen:

Innovationstätigkeit: neue, kreative Konzepte / Methoden / Produkte, agile Methoden, Vernetzung, bahnbrechend, zukunftsweisend, archaisch, veraltet

Investitionen: Investitionsvolumen, Geldgeber, Ausgaben, Einsparungen

Forschung & Entwicklung: Forschungs- und Entwicklungsbudget, Erfindungen, Patent, Patentanmeldung, Forschung und Entwicklung

Produktneuheiten: Produktverbesserung, neue Funktion / Features, Produktneuheit, Weltneuheit, Serviceverbesserung, Verbesserung der Produktqualität

Technologie: neue Technologie, technologischer Fortschritt, auf Technologie setzen, High-Tech, digitale Technologien, Digitalisierung, digitaler Fortschritt





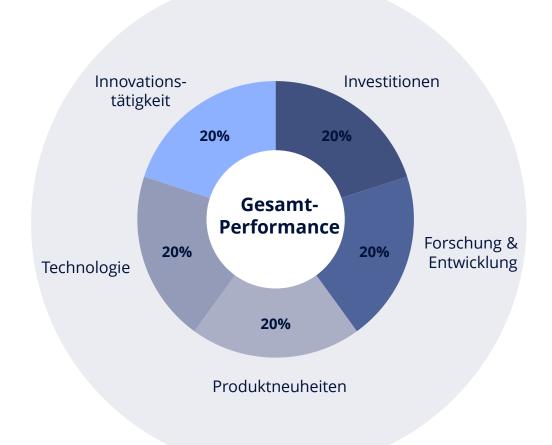


MESSUNG DER PERFORMANCE

Es genügt nicht, allein in einer Dimension zu glänzen.

Jede der betrachteten Dimensionen ist wichtig für eine exzellente Performance.

In die Messung der Performance gehen alle Dimensionen jeweils mit einem Gewicht von 20% in das Modell ein (vgl. nebenstehende Graphik).









METHODIK: PUNKTWERTERMITTLUNG SOCIAL LISTENING

Wie werden die Punktwerte ermittelt?

Für diese Studie konnten ca. **2,1 Millionen Nennungen** zu den gut **10.000** Unternehmen innerhalb des Untersuchungszeitraums vom **16. März 2022 bis 15. März 2023** identifiziert und zugeordnet werden.

Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte werden für jedes Unternehmen und jeden Eventtyp folgende zwei Werte ermittelt:

- Tonalitätssaldo: Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl der Nennungen
- Reichweite: Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Mittelwert der Branche

Anschließend werden diese beiden Werte zu einem ersten Punktwert verrechnet.

Je reichweitenstärker ein Unternehmen ist, desto stärker wirkt sich die Tonalität aus, also ob die Kommunikation überwiegend positiv oder negativ gefärbt ist.

Die so gewichtete Punktzahl jedes Eventtyps wird anschließend zu einer Gesamtpunktzahl für jedes Unternehmen zusammengefasst und für die gesamte Branche normiert. Das beste Unternehmen bildet mit 100 Punkten den Benchmark der Branche, die weiteren Wettbewerber werden anhand ihres Punktwerts abgetragen.







METHODIK: ERMITTLUNG DES RANKINGS

Wie erfolgt die Auszeichnung?

Die Auszeichnung "Deutschlands innovativste Unternehmen" wird anhand der erreichten Punktzahl im Gesamtranking vergeben. Die Berechnung des Punktwertes erfolgt branchenspezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Der jeweilige Branchensieger erhält 100 Punkte und setzt damit den Benchmark für alle anderen untersuchten Unternehmen innerhalb der Branche. Eine Auszeichnung erhalten diejenigen Unternehmen, die mindestens 60 Punkte in der Gesamtwertung erreichen.

Insgesamt werden etwa **1.100 Unternehmen** ausgezeichnet.





KONTAKT

ÜBER DAS IMWF

STRATEGIC IMPACT THAT MAKES THE DIFFERENCE

Das IMWF liefert **Insights für die strategische und operative Steuerung** in Pressearbeit, Marketing und Risikomanagement. Weltweit. Hochverdichtet. Handlungsleitend für unsere Kunden.

Basis dafür ist die gesamte öffentliche Kommunikation zu Marken, Unternehmen und Institutionen auf 438 Millionen Webseiten weltweit. In 130 Sprachen. Allein in Deutschland analysiert das IMWF laufend die Kommunikation zu 27.000 Marken und Unternehmen sowie zu 4.000 politischen Akteuren. Täglich wertet das IMWF Millionen von Aussagen aus und nutzt dafür eigens entwickelte Instrumente der künstlichen Intelligenz. Damit gehört das IMWF zu den **führenden Anbietern von KI-basierten Inhaltsanalysen in Europa**.

Die millionenfache Kommunikation verdichtet das IMWF-Analyseteam zu strategischen und operativen Handlungsempfehlungen. Unser Anspruch ist die Verdichtung auf das Entscheidende. Und das extrem zeitnah, um die Reaktionsgeschwindigkeit unserer Kunden bestmöglich zu unterstützen.

Die Erstellung umfangreicher Siegelstudien wurde von der International School of Management ISM **geprüft und zertifiziert**.















KONTAKT

HERAUSGEBER DER STUDIE

Die Studie "Deutschlands innovativste Unternehmen 2023" wurde im Auftrag von Focus Money und Deutschland Test durch das IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung realisiert.









Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

ServiceValue GmbH

Vermarktungspartner

Dürener Straße 341 50935 Köln

- +49 221 67 78 67 61
- **4** +49 221 67 78 67 99
- ☑ a.goeschl@servicevalue.de
- www.servicevalue.de