

# **Studieninformation**

## **„Deutschland-Monitor – Qualität“**

### **2024**

Studiensteckbrief, Untersuchungsdesign, Auswertung und Ergebnisse

Eine Untersuchung in Kooperation mit

# **TAGESSPIEGEL**

ServiceValue GmbH

Köln, Februar 2024

## Inhalt

Studiensteckbrief.....	3
Untersuchungsdesign.....	4
Auswertung .....	5
Ergebnisse – branchenspezifisch .....	6

## Studiensteckbrief

<b>Studienkonzept</b>	Tagesspiegel und ServiceValue GmbH	
<b>Erhebungsmethode</b>	Online-Befragung	
<b>Erhebungs- und Auswertungszeitraum</b>	Januar bis Februar 2024	
<b>Stichprobe</b>	Mehr als 80.000 Verbraucherurteile zu 718 Unternehmen aus 47 Branchen	
<b>Auswertung</b>	<p>Ergebnisse und Rankings für 47 Branchen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Augenlaser-Kliniken</li> <li>• Autoservice</li> <li>• Autowaschanlagen</li> <li>• Bettwaren</li> <li>• Bodenbelag</li> <li>• Bürobedarf</li> <li>• Büromöbel</li> <li>• Druckereien</li> <li>• E-Bike Hersteller</li> <li>• Elektrogeräte für Gesundheit</li> <li>• Fahrradanhänger</li> <li>• Farben &amp; Lacke</li> <li>• Fenster, Türen &amp; Tore</li> <li>• Fertigaragenanbieter</li> <li>• Fertighausanbieter</li> <li>• Fertiggelleranbieter</li> <li>• Fitnessgeräte</li> <li>• Fotodienste</li> <li>• Garten- &amp; Motorgeräte</li> <li>• Garten- &amp; Gerätehäuser</li> <li>• Gartenmöbel</li> <li>• Hausautomation</li> <li>• Haushaltsgroßgeräte</li> <li>• Haushaltskleingeräte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haushaltswaren</li> <li>• Haustechnik</li> <li>• Kaffeefullautomaten</li> <li>• Kaminofenhersteller</li> <li>• Kindermöbel</li> <li>• Kinderschuhe</li> <li>• Kinderwagen</li> <li>• Küchenmöbel</li> <li>• Lampen &amp; Beleuchtung</li> <li>• Massivhausanbieter</li> <li>• Matratzen</li> <li>• Möbelmarken</li> <li>• Pflastersteine &amp; Terrassenplatten</li> <li>• Photovoltaik &amp; Solar</li> <li>• Sauna</li> <li>• Schreibgeräte</li> <li>• Sicherheitstechnik</li> <li>• Sonnenschutzsysteme</li> <li>• Telekommunikation</li> <li>• Treppenhersteller</li> <li>• Webhosting-Anbieter</li> <li>• Werkzeug</li> <li>• Wintergartenanbieter</li> </ul>

## Untersuchungsdesign

Basis der Untersuchung „Deutschland-Monitor - Qualität“ ist eine repräsentativ ausgesteuerte Online-Erhebung als Kundenumfrage. Dabei werden sog. Panelisten zur Bewertung der Untersuchungsobjekte eingeladen. Bewertet wird die wahrgenommene Qualität in Leistung und/oder Produkt verschiedener Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen.

Von den registrierten Panelisten liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden kann. Es werden keine Kundenadressen der Unternehmen eingeholt oder genutzt. Die Verbraucherbefragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Unternehmen. Des Weiteren wird der Datenschutz durch die Freiwilligkeit der Befragungsteilnehmer nicht nur beachtet, sondern auch eingehalten.

Jeder Panelist erhält eine für ihn überschaubare Auswahl von Branchen, aus denen er bei getroffener Auswahl eine Liste an Unternehmen angezeigt bekommt. Wenn eine Leistung oder ein Produkt von einem Unternehmen aus den Listen in Anspruch genommen bzw. gekauft worden ist, qualifiziert sich der Befragte, eine Bewertung hinsichtlich Qualität dieser Unternehmen vorzunehmen.

Die konkrete Fragestellung lautet:

„Inwieweit stimmen Sie zu, dass bei [Unternehmen XY] die Qualität der Leistung bzw. der Produkte sehr gut ist?“

Die Antwortskala für den Befragten sieht folgende Antwortmöglichkeiten vor:

- trifft voll und ganz zu (1)
- trifft zu (2)
- trifft eher zu (3)
- trifft eher nicht zu (4)
- trifft nicht zu (5)
- kann ich nicht beurteilen (-)

ServiceValue verwendet zur Ermittlung des Verbraucherurteils zur Qualität also eine fünfstufige, links-schiefe und voll verbalisierte Zustimmungsskala. Diese ermöglicht eine stärkere Differenzierung der Antworten im positiven Bereich.

## Auswertung

Je Unternehmen wird der ungewichtete Mittelwert/Score über alle Antworten/Bewertungen (Antwortskala 1-5) gebildet.

Die Auszeichnung „Beste Qualität“ erfolgt branchenspezifisch und nur für das „beste Drittel“. Ausgezeichnet werden die Unternehmen innerhalb einer Branche, deren empirischer Mittelwert niedriger als der beste empirische Mittelwert zzgl. des Drittels der Differenz zwischen dem besten und dem schlechtesten Mittelwert liegt. Dieser (intervallskalierte) Wertebereich ist nicht gleichzusetzen mit dem (ordinalskalierten) Lagemaß des ersten Terzils, weshalb die Anzahl der ausgezeichneten Unternehmen je Branche auch nicht einem Drittel aller Unternehmen einer Branche entsprechen muss.

Beispiel für die Branche „Fertigkelleranbieter“:

Die Differenz zwischen dem Fertigkelleranbieter mit dem besten Mittelwert (hier: 2,4513) und dem Fertigkelleranbieter mit dem schlechtesten Mittelwert (hier: 2,6133) beträgt 0,1620, davon ein Drittel ergibt 0,0540, sodass der gesuchte Grenzwert bei  $2,4513 + 0,0540 = 2,5053$  liegt. Nachdem die bisherigen Mittelwerte auf vier Dezimalstellen auf- oder abgerundet worden sind, wird der gesuchte Grenzwert auf zwei Dezimalstellen auf- oder abgerundet. Der für das Ranking ebenfalls auf zwei Dezimalstellen auf- oder abgerundete Eigenwert eines Fertigkelleranbieters muss nun also gleich oder unterhalb von 2,51 liegen, um als Fertigkelleranbieter mit dem Prädikat „Beste Qualität“ ausgezeichnet zu werden. Damit sind zwei von sechs Fertigkelleranbietern mit dem Prädikat „Beste Qualität“ ausgezeichnet.

## Ergebnisse – branchenspezifisch

### Augenlaser-Kliniken

(Grenzwert = 2,47, 5 von 9 ausgezeichnet)

Augenlaser-Kliniken	Mittelwert	Auszeichnung
EuroEyes	2,38	Beste Qualität
sehkraft	2,41	Beste Qualität
Smile Eyes	2,44	Beste Qualität
CARE Vision	2,45	Beste Qualität
Lasermed	2,47	Beste Qualität
LASIKWELT	2,51	
Optical Express	2,53	
lasik germany	2,58	
FreeVis	2,63	

### Autoservice

(Grenzwert = 2,52, 5 von 17 ausgezeichnet)

Autoservice	Mittelwert	Auszeichnung
DRIVER Center	2,44	Beste Qualität
Premio Reifen + Autoservice	2,46	Beste Qualität
EUROMASTER	2,49	Beste Qualität
Vergölst	2,51	Beste Qualität
Reifen Helm	2,52	Beste Qualität
Bosch Car Service	2,54	
First Stop	2,55	
ATU	2,57	
ad-AUTO DIENST	2,58	
REIFF	2,59	
Pneuhage	2,59	
pitstop	2,60	
stop+go	2,62	
Quick Reifendiscount	2,63	
1a autoservice	2,64	
point S	2,65	
AUTOFIT	2,68	

## **Autowaschanlagen**

**(Grenzwert = 2,50, 3 von 9 ausgezeichnet)**

<b>Autowaschanlagen</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Auszeichnung</b>
Mr. Wash	2,41	Beste Qualität
Kärcher Clean Park	2,44	Beste Qualität
CleanCar	2,45	Beste Qualität
COSY-WASCH	2,51	
Soft Car Wash	2,54	
BEST CARWASH	2,56	
IMO Car Wash	2,57	
Waschheld	2,60	
Wap WaschBär	2,67	

## **Bettwaren**

**(Grenzwert = 2,53, 5 von 14 ausgezeichnet)**

<b>Bettwaren</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Auszeichnung</b>
Paradies	2,46	Beste Qualität
Billerbeck	2,48	Beste Qualität
Schlafstil	2,50	Beste Qualität
TRAUMINA	2,52	Beste Qualität
ESTELLA	2,53	Beste Qualität
Häussling	2,55	
Irisette	2,56	
BRINKHAUS	2,57	
Bierbaum	2,59	
Sanders-Kauffmann	2,60	
kaepfel	2,61	
Schlafmond	2,63	
HEFEL	2,64	
Centa-Star	2,66	

## Bodenbelag

(Grenzwert = 2,48, 4 von 19 ausgezeichnet)

Bodenbelag	Mittelwert	Auszeichnung
PARADOR	2,39	Beste Qualität
HARO	2,42	Beste Qualität
CLASSEN	2,44	Beste Qualität
KWG	2,47	Beste Qualität
wineo	2,49	
Kährs	2,50	
KRONOTEX	2,51	
KAINDL	2,52	
Gerflor	2,53	
Bembé Parkett	2,55	
ZIRO	2,56	
Jaso	2,57	
ter Hürne	2,57	
MEISTER	2,59	
EGGER	2,61	
Tarkett	2,61	
HORI	2,62	
JANGAL	2,64	
moderna	2,65	

## Bürobedarf

(Grenzwert = 2,51, 7 von 26 ausgezeichnet)

Bürobedarf	Mittelwert	Auszeichnung
Mappei	2,44	Beste Qualität
Herlitz	2,45	Beste Qualität
3M (Post-It, Scotch)	2,46	Beste Qualität
Durable Hunke & Jochheim	2,48	Beste Qualität
BRUNNEN	2,49	Beste Qualität
sigel	2,50	Beste Qualität
LEITZ ACCO Brands	2,51	Beste Qualität
helit	2,52	
WEDO	2,52	
Pritt	2,53	
Avery Zweckform	2,53	
Parker	2,54	
HERMA	2,55	
Novus Dahle	2,56	
UHU	2,56	
rotring	2,57	
ELBA Bürosysteme (Hamelin)	2,57	
Rössler	2,58	
tesa	2,60	
Filofax	2,61	
Tipp-Ex	2,61	
Laurel Klammern	2,63	
Maul	2,64	
VELOFLEX	2,64	
Holtz Office Support	2,64	
HAN	2,65	

## Büromöbel

(Grenzwert = 2,47, 7 von 20 ausgezeichnet)

Büromöbel	Mittelwert	Auszeichnung
PALMBERG	2,36	Beste Qualität
Sedus Stoll	2,39	Beste Qualität
USM	2,41	Beste Qualität
ASSMANN BÜROMÖBEL	2,42	Beste Qualität
fm Büromöbel	2,44	Beste Qualität
Haworth	2,45	Beste Qualität
Inwerk	2,46	Beste Qualität
Interstuhl	2,48	
Dauphin	2,49	
FlexiSpot	2,50	
bene	2,52	
Kinnarps	2,53	
girsberger	2,55	
Wilkhahn	2,57	
König+Neurath	2,59	
Haider Bioswing	2,61	
Steelcase	2,62	
aeris	2,64	
VS Vereinigte Spezialmöbelfabriken	2,66	
Gürkan Büromöbel	2,67	

## Druckereien

**(Grenzwert = 2,50, 6 von 22 ausgezeichnet)**

Druckereien	Mittelwert	Auszeichnung
viaprinto	2,40	Beste Qualität
WIRmachenDRUCK	2,42	Beste Qualität
SAXOPRINT	2,43	Beste Qualität
VistaPrint	2,44	Beste Qualität
ONLINEPRINTERS	2,45	Beste Qualität
LASERLINE	2,47	Beste Qualität
FLYERALARM	2,52	
Primus-Print.de	2,54	
my-banner.de	2,55	
Printnow	2,56	
Flyerpilot	2,58	
OvernightPrints	2,59	
Online-Druck.biz	2,60	
infowerk.com (ehemals Easyprint)	2,61	
Rainbowprint	2,63	
DRUCKDISCOUNT24	2,63	
dieumweltdruckerei.de	2,65	
print24	2,65	
EuropaDruckerei.de	2,67	
printworld.com	2,68	
printzipia.de	2,69	
flyerheaven.de	2,70	

## E-Bike Hersteller

**(Grenzwert = 2,46, 5 von 12 ausgezeichnet)**

E-Bike Hersteller	Mittelwert	Auszeichnung
BULLS	2,37	Beste Qualität
Diamant	2,38	Beste Qualität
CUBE	2,41	Beste Qualität
prophete	2,42	Beste Qualität
Bergamont	2,45	Beste Qualität
Kalkhoff	2,49	
WINORA	2,52	
Haibike	2,54	
Giant	2,56	
Cannondale	2,59	
Raleigh	2,62	
Ortler	2,63	

## Elektrogeräte für Gesundheit

**(Grenzwert = 2,53, 3 von 6 ausgezeichnet)**

Elektrogeräte für Gesundheit	Mittelwert	Auszeichnung
Beurer	2,48	Beste Qualität
reer	2,51	Beste Qualität
medisana	2,53	Beste Qualität
PARI	2,56	
Sanitas	2,60	
OMRON	2,63	

## Fahrradanhänger

**(Grenzwert = 2,46, 3 von 8 ausgezeichnet)**

Fahrradanhänger	Mittelwert	Auszeichnung
Qeridoo	2,41	Beste Qualität
Croozer	2,43	Beste Qualität
Nordic Cab	2,46	Beste Qualität
Thule Chariot	2,49	
Burley	2,50	
Weehoo	2,51	
Merida	2,54	
Leggero	2,55	

## Farben & Lacke

**(Grenzwert = 2,50, 3 von 14 ausgezeichnet)**

Farben & Lacke	Mittelwert	Auszeichnung
Alpina	2,44	Beste Qualität
Schöner Wohnen Farbe	2,46	Beste Qualität
Brillux	2,48	Beste Qualität
AkzoNobel (Dulux, Consolan, Xylandecor)	2,51	
Clou	2,52	
Caparol	2,53	
Osmo	2,53	
BAUFIX	2,55	
Herbol	2,57	
Hammerite	2,58	
Auro	2,60	
Remmers	2,61	
MagPaint	2,62	
Sikkens	2,62	

## Fenster, Türen & Tore

**(Grenzwert = 2,49, 8 von 24 ausgezeichnet)**

Fenster, Türen & Tore	Mittelwert	Auszeichnung
GAYKO	2,43	Beste Qualität
Kömmerling	2,44	Beste Qualität
Roto	2,44	Beste Qualität
Hörmann	2,45	Beste Qualität
VELUX	2,45	Beste Qualität
Schüco	2,46	Beste Qualität
WERU	2,47	Beste Qualität
GEALAN	2,48	Beste Qualität
Salamander Industrie-Produkte	2,50	
Novoform	2,50	
KeraTür	2,51	
Biffar	2,51	
heroal	2,53	
SIEGENIA	2,54	
JELD-WEN	2,56	
Bayerwald	2,56	
REHAU	2,57	
RUKU	2,57	
VEKA	2,58	
aluplast	2,58	
DAKU Fensterbau	2,59	
hilzinger	2,60	
HELM	2,60	
Teckentrup	2,61	

## Fertigaragenanbieter

**(Grenzwert = 2,47, 4 von 13 ausgezeichnet)**

Fertigaragenanbieter	Mittelwert	Auszeichnung
GRÖTZ Fertigaragen	2,43	Beste Qualität
PFAFF Fertigaragen	2,44	Beste Qualität
Garagen-Riese (systembox Garagen)	2,45	Beste Qualität
Eigner Fertigbau	2,47	Beste Qualität
DAHMIT Garagen	2,48	
JUWEL Fertigaragen	2,49	
ZAPF Garagen	2,49	
K-PLUS / Garagen-Park.de	2,51	
OTT-Garagen	2,52	
REKERS Fertigaragen	2,52	
ADM-Garagen	2,53	
SIEBAU	2,54	
Beton Kemmler	2,54	

## Fertighausanbieter

(Grenzwert = 2,46, 9 von 37 ausgezeichnet)

Fertighausanbieter	Mittelwert	Auszeichnung
SchwörerHaus	2,36	Beste Qualität
STREIF Haus	2,37	Beste Qualität
BIEN-ZENKER	2,37	Beste Qualität
Baufritz	2,38	Beste Qualität
RENSCH-HAUS	2,39	Beste Qualität
WeberHaus	2,41	Beste Qualität
Fertighaus WEISS	2,42	Beste Qualität
HAAS FERTIGBAU	2,44	Beste Qualität
Danhaus	2,46	Beste Qualität
HANSE HAUS	2,47	
Luxhaus	2,47	
KAMPA	2,48	
Dan-Wood	2,49	
ScanHaus Marlow	2,49	
OKAL Haus	2,50	
Living Haus	2,50	
ELKHAUS	2,51	
FingerHaus	2,52	
Fingerhut Haus	2,53	
Büdenbender	2,53	
massa haus	2,54	
GUSSEK HAUS	2,55	
ISOWOODHAUS	2,56	
Schwabenhaus	2,56	
HUF HAUS	2,57	
Meisterstück-HAUS	2,58	
Stommel Haus	2,58	
allkauf Haus	2,59	
WOLF-Haus	2,59	
Keitel-Haus	2,60	
ALBERT Haus	2,61	
Lehner Haus	2,61	
Rubner	2,62	
petershaus	2,62	
ProHaus	2,63	
FischerHaus	2,64	
Regnauer	2,64	

## Fertigkelleranbieter

**(Grenzwert = 2,51, 2 von 6 ausgezeichnet)**

Fertigkelleranbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Glatthaar Keller	2,45	Beste Qualität
Bürkle Keller	2,49	Beste Qualität
KNECHT Fertiggkeller	2,52	
Partnerbau Braun	2,56	
Fenger Fertiggkeller	2,58	
MB Effizienzkeller	2,61	

## Fitnessgeräte

**(Grenzwert = 2,50, 4 von 11 ausgezeichnet)**

Fitnessgeräte	Mittelwert	Auszeichnung
HAMMER Sport	2,45	Beste Qualität
Technogym	2,47	Beste Qualität
Power Plate	2,48	Beste Qualität
Asviva	2,49	Beste Qualität
Concept2	2,51	
Peloton	2,53	
Sportstech	2,54	
Cardiostrong	2,54	
Taurus	2,56	
Christopeit Sport	2,58	
Maxxus	2,58	

## Fotodienste

(Grenzwert = 2,53, 9 von 28 ausgezeichnet)

Fotodienste	Mittelwert	Auszeichnung
posterxxl.de	2,46	Beste Qualität
cewe.de	2,47	Beste Qualität
smartphoto.de	2,49	Beste Qualität
myphotobook.de	2,49	Beste Qualität
photobox.de	2,50	Beste Qualität
meinfoto.de	2,51	Beste Qualität
happyfoto.de	2,52	Beste Qualität
saal-digital.de	2,53	Beste Qualität
lidl-fotos.de	2,53	Beste Qualität
meinxxl.de	2,54	
aldifotos.de	2,55	
bilder.de	2,55	
pixum.de	2,56	
whitewall.com	2,56	
1nightprint.de	2,58	
ifolor.de	2,58	
targa-fotos.de	2,59	
fotoquelle.de	2,60	
pixelfoto-express.de	2,60	
myfujifilm.de	2,61	
foto-premio.de	2,62	
fotokasten.de	2,62	
snapfish.de	2,63	
fotobuch.de	2,63	
fotoparadies.de	2,64	
albelli.de	2,64	
fotobuchexpress24.de	2,65	
fotofabrik.de	2,65	

## Garten- & Motorgeräte

(Grenzwert = 2,44, 6 von 15 ausgezeichnet)

Garten- & Motorgeräte	Mittelwert	Auszeichnung
Husqvarna	2,37	Beste Qualität
STIHL	2,38	Beste Qualität
Einhell	2,40	Beste Qualität
DENQBAR	2,42	Beste Qualität
GARDENA	2,43	Beste Qualität
Hecht	2,43	Beste Qualität
SABO	2,45	
WOLF-Garten	2,45	
Fiskars	2,47	
McCulloch	2,50	
Güde	2,53	
MTD	2,54	
Original LÖWE	2,56	
AL-KO	2,56	
Honda	2,58	

## Garten- & Gerätehäuser

(Grenzwert = 2,50, 3 von 7 ausgezeichnet)

Garten- & Gerätehäuser	Mittelwert	Auszeichnung
Skan Holz	2,47	Beste Qualität
Garten[Q]	2,49	Beste Qualität
Keter	2,50	Beste Qualität
Biohort	2,51	
nogabo	2,53	
tepro	2,54	
Globel	2,57	

## Gartenmöbel

**(Grenzwert = 2,48, 5 von 11 ausgezeichnet)**

Gartenmöbel	Mittelwert	Auszeichnung
Kettler Home & Garden	2,42	Beste Qualität
SIENA GARDEN	2,44	Beste Qualität
MWH Das Original	2,45	Beste Qualität
Merxx	2,47	Beste Qualität
Fischer Möbel	2,48	Beste Qualität
BEST Freizeitmöbel	2,50	
acamp	2,54	
Diamond Garden	2,54	
Ploß	2,57	
Stern Möbel	2,58	
MBM	2,59	

## Hausautomation

**(Grenzwert = 2,50, 8 von 23 ausgezeichnet)**

Hausautomation	Mittelwert	Auszeichnung
Bosch Smart Home	2,43	Beste Qualität
Somfy	2,46	Beste Qualität
Lupus Electronics	2,47	Beste Qualität
devolo Home Control	2,47	Beste Qualität
Homee Smart Home	2,48	Beste Qualität
Belkin WeMo Smart Home	2,49	Beste Qualität
HomeMatic / eQ-3	2,50	Beste Qualität
Loxone	2,50	Beste Qualität
Busch-Jaeger	2,52	
Gira	2,53	
Philips Hue	2,53	
Gigaset	2,54	
Telekom Magenta SmartHome	2,55	
JUNG	2,56	
EnOcean	2,57	
Egardia	2,57	
Eve	2,58	
AVM FRITZ!Box	2,59	
Hager	2,59	
Smanos	2,60	
Brennenstuhl BrematicPRO	2,61	
Netatmo	2,62	
Delta Dore	2,63	

## Haushaltsgrößgeräte

**(Grenzwert = 2,49, 9 von 22 ausgezeichnet)**

Haushaltsgrößgeräte	Mittelwert	Auszeichnung
Bosch	2,41	Beste Qualität
Siemens	2,42	Beste Qualität
LG	2,44	Beste Qualität
Beko	2,45	Beste Qualität
Samsung	2,46	Beste Qualität
Gorenje	2,48	Beste Qualität
Küppersbusch	2,48	Beste Qualität
Hoover	2,49	Beste Qualität
Bauknecht	2,49	Beste Qualität
Whirlpool	2,50	
Privileg	2,51	
AEG	2,51	
NEFF	2,52	
Panasonic	2,54	
Liebherr	2,54	
Miele	2,56	
MEDION	2,58	
Constructa	2,59	
Gaggenau	2,60	
Bomann	2,62	
BORA	2,63	
Hanseatic	2,63	

## Haushaltskleingeräte

(Grenzwert = 2,47, 8 von 33 ausgezeichnet)

Haushaltskleingeräte	Mittelwert	Auszeichnung
GRAEF	2,39	Beste Qualität
Rowenta	2,40	Beste Qualität
Kenwood	2,41	Beste Qualität
Rommelsbacher	2,43	Beste Qualität
Tefal	2,44	Beste Qualität
Gastroback	2,45	Beste Qualität
KitchenAid	2,45	Beste Qualität
SEVERIN	2,47	Beste Qualität
Braun	2,48	
Hoover	2,49	
Sage	2,49	
Philips	2,50	
Kärcher	2,50	
Ritter	2,51	
Klarstein	2,52	
Dyson	2,53	
Steba	2,53	
ProfiCook	2,54	
Vorwerk (Thermomix)	2,55	
Suntec Wellness	2,56	
UNOLD	2,56	
Thomas	2,57	
Haier	2,57	
Dirt Devil	2,58	
Clatronic	2,59	
Bomann	2,60	
Fakir	2,60	
Moulinex	2,60	
SodaStream	2,61	
Cloer	2,61	
Russell Hobbs	2,62	
Korona	2,63	
berbel	2,64	

## Haushaltswaren

**(Grenzwert = 2,46, 12 von 30 ausgezeichnet)**

Haushaltswaren	Mittelwert	Auszeichnung
WENKO	2,38	Beste Qualität
SOEHNLE	2,39	Beste Qualität
WMF	2,40	Beste Qualität
GEFU	2,41	Beste Qualität
Fackelmann	2,41	Beste Qualität
RÖSLE	2,42	Beste Qualität
Fissler	2,43	Beste Qualität
alfi	2,44	Beste Qualität
WÜSTHOF	2,44	Beste Qualität
Zwilling	2,45	Beste Qualität
BRITA	2,46	Beste Qualität
EMSA	2,46	Beste Qualität
Rotho	2,47	
HAILO	2,48	
Villeroy & Boch	2,48	
GRÄWE	2,49	
Le Creuset	2,50	
Schulte-Ufer	2,51	
Woll	2,52	
koziol	2,52	
KÜCHENPROFI	2,53	
Leonardo	2,54	
blomus	2,56	
Römertopf	2,57	
ELO	2,58	
Tupperware	2,58	
BODUM	2,59	
BergHOFF	2,59	
Leifheit	2,60	
Königliche Porzellan-Manufaktur Berlin (KPM)	2,61	

## Haustechnik

**(Grenzwert = 2,47, 4 von 10 ausgezeichnet)**

Haustechnik	Mittelwert	Auszeichnung
WOLF	2,43	Beste Qualität
alpha innotec	2,44	Beste Qualität
Vaillant	2,45	Beste Qualität
STIEBEL ELTRON	2,47	Beste Qualität
Bosch Thermotechnik	2,48	
PROXON Komforttechnik	2,48	
Viessmann	2,49	
Weishaupt	2,51	
BRÖTJE Heizung	2,54	
tecalor	2,55	

## Kaffeevollautomaten

**(Grenzwert = 2,50, 4 von 12 ausgezeichnet)**

Kaffeevollautomaten	Mittelwert	Auszeichnung
WMF	2,45	Beste Qualität
Melitta	2,46	Beste Qualität
JURA	2,47	Beste Qualität
De'Longhi	2,50	Beste Qualität
Schaerer	2,51	
KRUPS	2,52	
Saeco	2,54	
Siemens	2,55	
Franke	2,57	
Eversys	2,59	
Kaffee Partner	2,59	
Nestlé	2,61	

## Kaminofenhersteller

**(Grenzwert = 2,46, 5 von 13 ausgezeichnet)**

Kaminofenhersteller	Mittelwert	Auszeichnung
HARK	2,40	Beste Qualität
KOPPE	2,42	Beste Qualität
DROOFF	2,45	Beste Qualität
Spartherm	2,46	Beste Qualität
CERA DESIGN	2,46	Beste Qualität
Attika	2,48	
Haas + Sohn	2,50	
Skantherm	2,51	
Olsberg Gruppe	2,53	
HASE	2,54	
Fireplace	2,56	
BRUNNER	2,56	
DAN SKAN	2,57	

## Kindermöbel

**(Grenzwert = 2,45, 3 von 8 ausgezeichnet)**

Kindermöbel	Mittelwert	Auszeichnung
Schardt	2,40	Beste Qualität
Pinolino	2,42	Beste Qualität
Geuther	2,43	Beste Qualität
PAIDI	2,47	
Wookids	2,49	
Babybay	2,50	
Skandic	2,52	
roba	2,54	

## Kinderschuhe

(Grenzwert = 2,48, 5 von 11 ausgezeichnet)

Kinderschuhe	Mittelwert	Auszeichnung
elefanten	2,44	Beste Qualität
Däumling	2,45	Beste Qualität
Ricosta	2,46	Beste Qualität
superfit	2,46	Beste Qualität
Richter	2,48	Beste Qualität
Primigi	2,49	
Lurchi	2,50	
Froddo	2,51	
bisgaard	2,54	
Anna&Paul	2,55	
playshoes	2,56	

## Kinderwagen

(Grenzwert = 2,44, 5 von 14 ausgezeichnet)

Kinderwagen	Mittelwert	Auszeichnung
hauck	2,37	Beste Qualität
ABC Design	2,38	Beste Qualität
Hartan	2,40	Beste Qualität
Joie	2,43	Beste Qualität
Emmaljunga	2,44	Beste Qualität
Joolz	2,46	
Stokke	2,47	
TFK	2,49	
Bugaboo	2,50	
Quinny	2,53	
Gesslein	2,55	
Peg Perego	2,55	
my junior	2,57	
Britax	2,58	

## Küchenmöbel

**(Grenzwert = 2,43, 5 von 13 ausgezeichnet)**

Küchenmöbel	Mittelwert	Auszeichnung
nobilis	2,36	Beste Qualität
Schüller Küchen	2,39	Beste Qualität
noite	2,40	Beste Qualität
Marquardt Küchen	2,40	Beste Qualität
LEICHT Küchen	2,43	Beste Qualität
Ballerina Küchen	2,44	
Poggenpohl	2,47	
SieMatic	2,48	
bulthaup	2,49	
Schmidt Küchen	2,52	
Häcker Küchen	2,53	
Impuls Küchen	2,56	
Pino Küchen	2,57	

## Lampen & Beleuchtung

**(Grenzwert = 2,45, 4 von 9 ausgezeichnet)**

Lampen & Beleuchtung	Mittelwert	Auszeichnung
Paul Neuhaus	2,40	Beste Qualität
Paulmann	2,43	Beste Qualität
EGLO	2,44	Beste Qualität
SLV	2,45	Beste Qualität
LEDVANCE	2,47	
Louis Poulsen	2,49	
Brilliant	2,51	
STEINEL	2,52	
TRIO	2,56	

## Massivhausanbieter

**(Grenzwert = 2,47, 5 von 18 ausgezeichnet)**

Massivhausanbieter	Mittelwert	Auszeichnung
HELMA	2,42	Beste Qualität
Dennert Massivhaus	2,44	Beste Qualität
FAVORIT Massivhaus	2,45	Beste Qualität
Elbe-Haus	2,46	Beste Qualität
Heinz von Heiden	2,47	Beste Qualität
Viebrockhaus	2,48	
ARGE-HAUS	2,49	
ECO System HAUS	2,49	
hebelHAUS	2,50	
Town & Country Haus	2,51	
Kern-Haus	2,52	
Massivhaus-Zentrum	2,52	
LECHNER Massivhaus	2,53	
BAUMEISTER-HAUS	2,54	
GSE Haus	2,56	
Roth-Massivhaus	2,56	
Hauser Massivbau	2,57	
TEAM Massivhaus	2,57	

## Matratzen

**(Grenzwert = 2,48, 5 von 11 ausgezeichnet)**

Matratzen	Mittelwert	Auszeichnung
BRUNO	2,44	Beste Qualität
f.a.n. frankenstolz	2,45	Beste Qualität
Schlaraffia	2,45	Beste Qualität
Badenia	2,47	Beste Qualität
Tempur	2,47	Beste Qualität
RAVENSBERGER Matratzen	2,49	
bett1.de	2,50	
Emma Matratze	2,52	
Träumeland	2,53	
Dunlopillo	2,55	
Metzeler Matratzen	2,56	

## Möbelmarken

**(Grenzwert = 2,49, 10 von 27 ausgezeichnet)**

Möbelmarken	Mittelwert	Auszeichnung
Interliving	2,42	Beste Qualität
Hartmann Möbel	2,43	Beste Qualität
Musterring	2,44	Beste Qualität
KOINOR	2,44	Beste Qualität
Wöstmann	2,46	Beste Qualität
interlücke	2,47	Beste Qualität
VALNATURA	2,47	Beste Qualität
MONDO	2,48	Beste Qualität
vito Möbel	2,49	Beste Qualität
RUF Betten	2,49	Beste Qualität
Venjakob	2,50	
Rolf Benz	2,51	
rauch Möbel	2,52	
hülsta	2,53	
Stressless	2,54	
Natura	2,55	
W.SCHILLIG	2,55	
Voglauer	2,56	

himolla	2,57	
WIMMER-Wohnkollektionen	2,57	
Loddenkemper	2,58	
Thielemeyer	2,59	
LIVIN	2,60	
Decker	2,60	
Disselkamp	2,61	
Lambert	2,61	
InCasa	2,63	

## Pflastersteine & Terrassenplatten

**(Grenzwert = 2,47, 5 von 14 ausgezeichnet)**

Pflastersteine & Terrassenplatten	Mittelwert	Auszeichnung
EHL	2,41	Beste Qualität
METTEN Stein+Design	2,42	Beste Qualität
RINN	2,44	Beste Qualität
Diephaus	2,45	Beste Qualität
GODELMANN	2,47	Beste Qualität
KANN	2,48	
LINTEL	2,49	
Gerwing	2,50	
braun steine	2,52	
kronimus	2,53	
seltra	2,55	
REDSUN	2,57	
casafino	2,59	
FCN Betonelemente	2,60	

## Photovoltaik & Solar

(Grenzwert = 2,47, 5 von 12 ausgezeichnet)

Photovoltaik & Solar	Mittelwert	Auszeichnung
sonnen	2,43	Beste Qualität
Meyer Burger	2,45	Beste Qualität
EIGENSONNE	2,45	Beste Qualität
aleo solar	2,46	Beste Qualität
zolar	2,46	Beste Qualität
SMA Solar Technology	2,48	
SolarEdge	2,49	
Hanwha Q CELLS	2,51	
Energieversum (ENBW)	2,52	
E.ON Solar	2,54	
ET SolarPower	2,55	
Ritter Energie	2,56	

## Sauna

(Grenzwert = 2,45, 3 von 10 ausgezeichnet)

Sauna	Mittelwert	Auszeichnung
KLAFS	2,39	Beste Qualität
Karibu	2,40	Beste Qualität
Bemberg	2,43	Beste Qualität
Butenas	2,46	
Erdmann	2,47	
Heico Wellness	2,48	
TEKA-Sauna	2,51	
Wille-Sauna	2,53	
Harvia	2,54	
MÜTHER	2,55	

## Schreibgeräte

(Grenzwert = 2,46, 4 von 11 ausgezeichnet)

Schreibgeräte	Mittelwert	Auszeichnung
Lamy	2,41	Beste Qualität
Pelikan	2,43	Beste Qualität
Schneider	2,44	Beste Qualität
Montblanc	2,45	Beste Qualität
Tombow	2,47	
Pentel	2,47	
STABILO	2,48	
Faber-Castell	2,49	
edding	2,51	
STAEDTLER	2,52	
Pilot Pen	2,54	

## Sicherheitstechnik

(Grenzwert = 2,46, 4 von 12 ausgezeichnet)

Sicherheitstechnik	Mittelwert	Auszeichnung
BURG-WÄCHTER	2,41	Beste Qualität
ABUS	2,44	Beste Qualität
WILKA	2,45	Beste Qualität
Winkhaus	2,46	Beste Qualität
Somfy	2,47	
HOPPE	2,49	
DOM Sicherheitstechnik	2,49	
Honeywell	2,52	
Schwaiger	2,53	
Lupus-Electronics	2,53	
AMG Sicherheitstechnik	2,54	
VisorTech	2,56	

## Sonnenschutzsysteme

**(Grenzwert = 2,45, 2 von 7 ausgezeichnet)**

Sonnenschutzsysteme	Mittelwert	Auszeichnung
weinor	2,41	Beste Qualität
KLAIBER Markisen	2,43	Beste Qualität
markilux	2,46	
WAREMA	2,47	
SPETTMANN	2,48	
Jarolift	2,51	
Wismar Markisen	2,53	

## Telekommunikation

**(Grenzwert = 2,50, 4 von 12 ausgezeichnet)**

Telekommunikation	Mittelwert	Auszeichnung
Vodafone	2,46	Beste Qualität
Freenet	2,47	Beste Qualität
1&1	2,48	Beste Qualität
Deutsche Glasfaser	2,50	Beste Qualität
EWE Tel	2,52	
NetCologne	2,52	
Deutsche Telekom	2,53	
O2 (Teléfonoica)	2,54	
congstar	2,55	
M-net	2,55	
Amiva	2,56	
PYUR	2,58	

## Treppenhersteller

(Grenzwert = 2,49, 4 von 11 ausgezeichnet)

Treppenhersteller	Mittelwert	Auszeichnung
KENNGOTT Treppen	2,45	Beste Qualität
Fuchs-Treppen	2,46	Beste Qualität
arcus Treppen	2,47	Beste Qualität
Bucher Treppen	2,48	Beste Qualität
DOLLE	2,50	
Sonnemann Treppen	2,50	
FHS Treppen	2,52	
Klapster	2,54	
Käppler	2,54	
StarWood	2,56	
Fontanot	2,56	

## Webhosting-Anbieter

(Grenzwert = 2,50, 7 von 17 ausgezeichnet)

Webhosting-Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
webgo	2,45	Beste Qualität
IONOS	2,47	Beste Qualität
Hetzner Online	2,48	Beste Qualität
ALL-INKL.COM	2,48	Beste Qualität
alfahosting.de	2,49	Beste Qualität
EVANZO	2,50	Beste Qualität
STRATO	2,50	Beste Qualität
mittwald	2,51	
Host Europe	2,52	
one.com	2,53	
1blu	2,55	
DomainFactory	2,55	
united-domains	2,56	
WebhostOne	2,57	
Greatnet.de	2,57	
netcup	2,59	
checkdomain	2,60	

## Werkzeug

(Grenzwert = 2,45, 4 von 8 ausgezeichnet)

Werkzeug	Mittelwert	Auszeichnung
Hilti	2,40	Beste Qualität
Metabo	2,41	Beste Qualität
Bosch Power Tools	2,44	Beste Qualität
Einhell	2,45	Beste Qualität
Festool	2,49	
Hitachi	2,52	
Makita	2,53	
BLACK+DECKER	2,55	

## Wintergartenanbieter

(Grenzwert = 2,50, 7 von 22 ausgezeichnet)

Wintergartenanbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Solarlux	2,44	Beste Qualität
Nüchter Wintergarten	2,45	Beste Qualität
Martin Wintergärten	2,45	Beste Qualität
masson	2,46	Beste Qualität
Jechnerer	2,48	Beste Qualität
GEWE	2,49	Beste Qualität
WIGASOL	2,50	Beste Qualität
Nelson Park	2,51	
WinGlas	2,51	
Schennjesse-Wintergarten	2,52	
MSK Wintergärten	2,52	
albohn (tebau)	2,53	
Stern Wintergarten	2,54	
WIKOMA Wintergärten	2,55	
Alu-Matec	2,55	
ATB Ahaus	2,57	
Sunshine Wintergarten	2,57	
KLEIN Wintergarten	2,58	
HERRMANN SELECTA	2,58	
ALWIGA Wintergärten	2,59	
GLALUM	2,60	
Röck Systembau	2,62	