

Methodendarstellung – Bayerns Beste Dienstleister 2024

Bei der vorliegenden Untersuchung handelt es sich um eine Online-Befragung. Dabei werden sog. Panelisten eingeladen, die gestützt vorgelegten Untersuchungsobjekte (hier: Dienstleister unterschiedlichster Branchen in Bayern) als Kunde bzw. Interessent zu bewerten. Von den registrierten Panelisten liegen soziodemografische Merkmale vor, so dass bevölkerungsrepräsentativ angesteuert werden kann.

Es werden keine Kundenadressen der bewerteten Dienstleister eingeholt oder genutzt. Die Befragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Anbieter. Jeder Panelist erhält eine für ihn überschaubare Auswahl von Dienstleistern zur Bewertung angezeigt.

Pro Dienstleister werden mind. 100 Verbraucherstimmen eingeholt. Bei einzelnen Anbietern kann die Stichprobengröße in Abhängigkeit von Inzidenzrate und Anzahl an Urteilen auch niedriger sein. Insgesamt wurden 237 Dienstleister anhand von 22.877 Urteilen untersucht.

Die konkrete Fragestellung lautet:

„Wenn Sie alle Ihre Erwartungen, Erfahrungen und Informationen aus den letzten 24 Monaten zusammenfassen, inwieweit stimmen Sie zu, dass Anbieter XY in Bayern zu den besten Dienstleistern gehört?“ Hinweis: Die Branchenzugehörigkeit der Dienstleister ist in Klammern [...] dargestellt.

Die konkreten Antwortmöglichkeiten sind:

- „stimme voll und ganz zu“ (1)
- „stimme zu“ (2)
- „stimme eher zu“ (3)
- „stimme eher nicht zu“ (4)
- „stimme nicht zu“ (5)
- „kann ich nicht beurteilen“ (nicht bewertungsrelevant)

Für die Auswertung wird der ungewichtete Mittelwert der abgegebenen Stimmen auf dieser 5-stufigen, linksschiefen und voll verbalisierten Zustimmungsskala je Anbieter berechnet.

Anhand der Mittelwerte der Dienstleister wird ein branchenübergreifendes Ranking über alle untersuchten Anbieter erstellt.

Liegt der empirische Mittelwert eines Dienstleisters niedriger (= besser) als der Gesamtmittelwert aller Dienstleister, wird dem Anbieter die Auszeichnung „Bayerns Beste Dienstleister“ zugeschrieben.