

# **Studieninformation**

## **„Deutschland-Monitor – Kundenberatung“**

### **2024**

Studiensteckbrief, Untersuchungsdesign, Auswertung und Ergebnisse

Eine Untersuchung in Kooperation mit

# **TAGESSPIEGEL**

ServiceValue GmbH

Köln, März 2024

## Inhalt

Studiensteckbrief.....	3
Untersuchungsdesign.....	4
Auswertung .....	5
Ergebnisse – kategorien-/branchenübergreifend .....	6
Ergebnisse – kategorien-/branchenspezifisch.....	7

## Studiensteckbrief

<b>Studienkonzept</b>	Tagesspiegel und ServiceValue GmbH	
<b>Erhebungsmethode</b>	Online-Befragung	
<b>Erhebungs- und Auswertungszeitraum</b>	Januar bis März 2024	
<b>Stichprobe</b>	Mehr als 100.000 Verbraucherurteile zu 822 Unternehmen aus 46 Kategorien/Branchen	
<b>Auswertung</b>	Detailergebnisse für 46 Kategorien/Branchen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apotheken-Kooperationen</li> <li>• Augenlaser-Kliniken</li> <li>• Autoglasreparatur</li> <li>• Autohändler</li> <li>• Autoservice-Ketten</li> <li>• Badausstatter</li> <li>• Banken – bundesweit</li> <li>• Banken – regional</li> <li>• Baufinanzierer - Vermittler</li> <li>• Baumärkte</li> <li>• Bausparkassen</li> <li>• Buchhändler</li> <li>• Direktbanken</li> <li>• Direktversicherer</li> <li>• Drogerien</li> <li>• Elektro-Fachmärkte</li> <li>• Energieversorger</li> <li>• Fahrrad-Händler</li> <li>• Fertigaragenhersteller</li> <li>• Fertighausanbieter</li> <li>• Fertiggelleranbieter</li> <li>• Finanzvertriebe</li> <li>• Fitnessstudios</li> <li>• Fliesenfachmärkte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gartencenter</li> <li>• Heimtierbedarf</li> <li>• Hörgeräteakustiker</li> <li>• Immobilienmakler</li> <li>• Krankenkassen</li> <li>• Küchenfachmärkte</li> <li>• Lohnsteuerhilfvereine</li> <li>• Markisen- und Jalousiehersteller</li> <li>• Massivhausanbieter</li> <li>• Möbelhändler</li> <li>• Nachhaltigkeitsbanken</li> <li>• Optikerketten</li> <li>• Personalvermittler</li> <li>• Polstermöbelspezialisten</li> <li>• Privatbanken</li> <li>• Reisebüros</li> <li>• Sanitätshäuser</li> <li>• Telekommunikation</li> <li>• Umzugsunternehmen</li> <li>• Versicherer</li> <li>• Versicherungsmakler</li> <li>• Wintergartenanbieter</li> </ul>

## Untersuchungsdesign

Basis der Untersuchung „Deutschland-Monitor - Kundenberatung“ ist eine repräsentativ ausgesteuerte Online-Erhebung als Verbraucherbefragung. Dabei werden sog. Panelisten zur Bewertung der Untersuchungsobjekte eingeladen. Bewertet wird die wahrgenommene Kundenberatung verschiedener Unternehmen / Anbieter aus unterschiedlichen Kategorien.

Von den registrierten Panelisten liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden kann. Es werden keine Kundenadressen der Unternehmen / Anbieter eingeholt oder genutzt. Die Verbraucherbefragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Unternehmen / Anbieter. Des Weiteren wird der Datenschutz durch die Freiwilligkeit der Befragungsteilnehmer nicht nur beachtet, sondern auch eingehalten.

Jeder Panelist erhält eine für ihn überschaubare Auswahl von Kategorien / Branchen, aus denen er bei getroffener Auswahl eine Liste an Unternehmen / Anbietern angezeigt bekommt. Wenn eine Kundenberatung in einer Kategorie / Branche in Anspruch genommen worden ist, qualifiziert sich der Befragte, eine Bewertung der Unternehmen / Anbieter aus dieser Kategorie / Branche vorzunehmen, bei denen er die Kundenberatung erhalten hat.

Die konkrete Fragestellung lautet:

„Inwieweit stimmen Sie zu, dass bei [Unternehmen XY] die Kundenberatung sehr gut ist?“

Die Antwortskala für den Befragten sieht folgende Antwortmöglichkeiten vor:

- trifft voll und ganz zu (1)
- trifft zu (2)
- trifft eher zu (3)
- trifft eher nicht zu (4)
- trifft nicht zu (5)
- kann ich nicht beurteilen (-)

ServiceValue verwendet zur Ermittlung des Verbraucherurteils zur Kundenberatung also eine fünfstufige, linksschiefe und voll verbalisierte Zustimmungsskala. Diese ermöglicht eine stärkere Differenzierung der Antworten im positiven Bereich:

## Auswertung

Je Unternehmen wird der ungewichtete Mittelwert/Score über alle Antworten/Bewertungen (Antwortskala 1-5) gebildet.

Die Auszeichnung „Beste Kundenberatung“ erfolgt kategorien-/branchenspezifisch und nur für das „beste Drittel“. Ausgezeichnet werden die Unternehmen / Anbieter innerhalb einer Kategorie / Branche, deren empirischer Mittelwert niedriger als der beste empirische Mittelwert zzgl. des Drittels der Differenz zwischen dem besten und dem schlechtesten Mittelwert liegt. Dieser (intervallskalierte) Wertebereich ist nicht gleichzusetzen mit dem (ordinalskalierten) Lagemaß des ersten Terzils, weshalb die Anzahl der ausgezeichneten Unternehmen je Kategorie/ Branche auch nicht einem Drittel aller Unternehmen / Anbieter einer Kategorie / Branche entsprechen muss.

Beispiel für die Kategorie / Branche Apotheken-Kooperationen:

Die Differenz zwischen der Apotheken-Kooperation mit dem besten Mittelwert (2,26) und der Apotheken-Kooperation mit dem schlechtesten Mittelwert (2,45) beträgt 0,19, davon ein Drittel ergibt 0,06 (alle Werte sind hier auf zwei Dezimalstellen auf- oder abgerundet), sodass der Mittelwert gleich oder unterhalb von  $(2,26 + 0,06 =) 2,32$  liegen muss, um als Apotheken-Kooperation mit dem Prädikat „Beste Kundenberatung“ ausgezeichnet zu werden.

## Ergebnisse – kategorien-/branchenübergreifend

Kategorie	Anzahl Unternehmen / Anbieter pro Kategorie	Kategorienmittelwert
Apotheken-Kooperationen	10	2,35
Augenlaser-Kliniken	8	2,45
Autoglasreparatur	6	2,55
Autohändler	18	2,65
Autoservice-Ketten	17	2,68
Badausstatter	14	2,53
Banken - bundesweit	12	2,58
Banken - regional	34	2,61
Baufinanzierer - Vermittler	21	2,64
Baumärkte	10	2,51
Bausparkassen	10	2,56
Buchhändler	12	2,57
Direktbanken	10	2,57
Direktversicherer	15	2,62
Drogerien	5	2,45
Elektro-Fachmärkte	7	2,54
Energieversorger	41	2,68
Fahrrad-Händler	10	2,54
Fertigaragenhersteller	11	2,63
Fertighausanbieter	37	2,68
Fertigkelleranbieter	6	2,68
Finanzvertriebe	20	2,65
Fitnessstudios	30	2,69
Fliesenfachmärkte	10	2,68
Gartencenter	19	2,56
Heimtierbedarf	6	2,52
Hörgeräteakustiker	10	2,49
Immobilienmakler	35	2,63
Krankenkassen	41	2,55
Küchenfachmärkte	17	2,57
Lohnsteuerhilfvereine	21	2,61
Markisen- und Jalousiehersteller	8	2,57
Massivhausanbieter	16	2,61
Möbelhändler	38	2,64
Nachhaltigkeitsbanken	7	2,54
Optikerketten	17	2,58
Personalvermittler	31	2,70
Polstermöbelspezialisten	8	2,65
Privatbanken	19	2,51
Reisebüros	13	2,57
Sanitätshäuser	27	2,64
Telekommunikation	11	2,64
Umzugsunternehmen	11	2,73
Versicherer	43	2,65
Versicherungsmakler	25	2,68
Wintergartenanbieter	25	2,62

## Ergebnisse – kategorien-/branchenspezifisch

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Apotheken-Kooperationen	natürlich-Apotheken	2,26	Beste
Apotheken-Kooperationen	Guten Tag Apotheke	2,29	Beste
Apotheken-Kooperationen	mea - meine apotheke	2,30	Beste
Apotheken-Kooperationen	Alphega und gesund leben Apotheken	2,31	Beste
Apotheken-Kooperationen	easyApotheke	2,33	
Apotheken-Kooperationen	AVIE Apotheke	2,35	
Apotheken-Kooperationen	LINDA Apotheke	2,36	
Apotheken-Kooperationen	GESUND-IST-BUNT	2,38	
Apotheken-Kooperationen	WAVE (A-plus Apotheke)	2,40	
Apotheken-Kooperationen	CURA-SAN	2,45	
Augenlaser-Kliniken	EuroEyes	2,39	Beste
Augenlaser-Kliniken	CARE Vision	2,40	Beste
Augenlaser-Kliniken	Smile Eyes	2,42	Beste
Augenlaser-Kliniken	sehkraft	2,44	
Augenlaser-Kliniken	lasik germany	2,45	
Augenlaser-Kliniken	LASIKWELT	2,48	
Augenlaser-Kliniken	Optical Express	2,49	
Augenlaser-Kliniken	Lasermed	2,51	
Autoglasreparatur	Wintec Autoglas	2,47	Beste
Autoglasreparatur	Carglass	2,48	Beste
Autoglasreparatur	KS Autoglas	2,55	
Autoglasreparatur	Scheiben-Doktor	2,57	
Autoglasreparatur	junited AUTOGLAS	2,58	
Autoglasreparatur	Ihr Autoglaser	2,62	
Autohändler	Graf Hardenberg	2,58	Beste
Autohändler	ROSIER	2,59	Beste
Autohändler	Feser-Graf Gruppe	2,60	Beste
Autohändler	ahg	2,60	Beste
Autohändler	Hahn Gruppe	2,61	Beste
Autohändler	Gottfried Schultz	2,62	Beste
Autohändler	Glinicke	2,63	
Autohändler	Jacobs Gruppe	2,64	
Autohändler	DINNEBIER	2,64	
Autohändler	Scherer Gruppe	2,65	
Autohändler	Auto Weller	2,66	
Autohändler	LUEG	2,68	
Autohändler	LöhrGruppe	2,68	
Autohändler	Moll Gruppe	2,69	
Autohändler	DELLO GRUPPE	2,70	
Autohändler	Autohaus Jacob Fleischhauer	2,70	
Autohändler	B&K	2,72	
Autohändler	Senger	2,73	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Autoservice-Ketten	Premio Reifen + Autoservice	2,58	Beste
Autoservice-Ketten	DRIVER Center	2,60	Beste
Autoservice-Ketten	REIFF	2,63	Beste
Autoservice-Ketten	Reifen Helm	2,64	Beste
Autoservice-Ketten	Pneuhage	2,65	Beste
Autoservice-Ketten	First Stop	2,66	
Autoservice-Ketten	point S	2,67	
Autoservice-Ketten	EUROMASTER	2,68	
Autoservice-Ketten	Vergölst	2,68	
Autoservice-Ketten	Quick Reifendiscount	2,69	
Autoservice-Ketten	stop+go	2,70	
Autoservice-Ketten	Bosch Car Service	2,71	
Autoservice-Ketten	ad-AUTO DIENST	2,71	
Autoservice-Ketten	ATU	2,72	
Autoservice-Ketten	1a autoservice	2,72	
Autoservice-Ketten	pitstop	2,75	
Autoservice-Ketten	AUTOFIT	2,77	
Badausstatter	Richter+Frenzel	2,45	Beste
Badausstatter	Die Badgestalter	2,46	Beste
Badausstatter	Reuter	2,48	Beste
Badausstatter	Reisser	2,49	Beste
Badausstatter	Paulsen-Gruppe	2,50	Beste
Badausstatter	ELEMENTS	2,52	
Badausstatter	Zander	2,52	
Badausstatter	WIEDEMANN	2,53	
Badausstatter	PETER JENSEN	2,55	
Badausstatter	ELMER	2,57	
Badausstatter	DEBA Badsysteme	2,57	
Badausstatter	Mosecker	2,59	
Badausstatter	badambiente (Kurt Pietsch)	2,60	
Badausstatter	Sanitär-Heinze	2,61	
Banken - bundesweit	Commerzbank	2,48	Beste
Banken - bundesweit	HypoVereinsbank	2,50	Beste
Banken - bundesweit	BBBank	2,51	Beste
Banken - bundesweit	TARGOBANK	2,52	Beste
Banken - bundesweit	Deutsche Bank	2,54	
Banken - bundesweit	Degussa Bank	2,55	
Banken - bundesweit	apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)	2,59	
Banken - bundesweit	Postbank	2,61	
Banken - bundesweit	Santander Bank	2,62	
Banken - bundesweit	KfW Bank	2,64	
Banken - bundesweit	CreditPlus Bank	2,68	
Banken - bundesweit	Sparda-Banken	2,70	



Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Banken - regional	Berliner Sparkasse	2,48	Beste
Banken - regional	Frankfurter Volksbank RHEIN / MAIN	2,49	Beste
Banken - regional	Ostsächsische Sparkasse Dresden	2,50	Beste
Banken - regional	Hamburger Sparkasse (HASPA)	2,50	Beste
Banken - regional	Sparkasse Krefeld	2,51	Beste
Banken - regional	Berliner Volksbank	2,51	Beste
Banken - regional	Mittelbrandenburgische Sparkasse	2,53	Beste
Banken - regional	Sparkasse Leipzig	2,54	Beste
Banken - regional	Sparkasse Dortmund	2,55	Beste
Banken - regional	Sparkasse Aachen	2,55	Beste
Banken - regional	BW-Bank	2,56	
Banken - regional	Frankfurter Sparkasse (FRASPA)	2,56	
Banken - regional	Die Sparkasse Bremen	2,57	
Banken - regional	Volksbank - Die Gestalterbank	2,57	
Banken - regional	meine Volksbank Raiffeisenbank (Rosenheim)	2,58	
Banken - regional	Volksbank Mittelhessen	2,59	
Banken - regional	Kreissparkasse Ludwigsburg	2,60	
Banken - regional	Stadtsparkasse München	2,61	
Banken - regional	Kreissparkasse Heilbronn	2,63	
Banken - regional	Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	2,63	
Banken - regional	Dortmunder Volksbank	2,64	
Banken - regional	Kreissparkasse Köln	2,66	
Banken - regional	Sparkasse Mainfranken Würzburg	2,66	
Banken - regional	Sparkasse KölnBonn	2,67	
Banken - regional	Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen	2,68	
Banken - regional	Nassauische Sparkasse (Naspa)	2,68	
Banken - regional	Kreissparkasse Böblingen	2,69	
Banken - regional	Landessparkasse zu Oldenburg (LzO)	2,69	
Banken - regional	Sparkasse Münsterland Ost	2,71	
Banken - regional	Stadtsparkasse Düsseldorf	2,72	
Banken - regional	OLB (Oldenburgische Landesbank)	2,73	
Banken - regional	Sparkasse Hannover	2,73	
Banken - regional	Sparkasse Pforzheim Calw	2,74	
Banken - regional	Sparkasse Nürnberg	2,75	
Baufinanzierer - Vermittler	Dr. Klein	2,56	Beste
Baufinanzierer - Vermittler	DTW Immobilienfinanzierung	2,58	Beste
Baufinanzierer - Vermittler	Interhyp	2,58	Beste
Baufinanzierer - Vermittler	MKIB	2,59	Beste
Baufinanzierer - Vermittler	accedo	2,60	Beste
Baufinanzierer - Vermittler	Baufi24	2,61	Beste
Baufinanzierer - Vermittler	BAUFINANZIERUNG XPERT	2,61	Beste
Baufinanzierer - Vermittler	Wüstenrot Baufinanzierung	2,62	
Baufinanzierer - Vermittler	Schwäbisch Hall Baufinanzierung	2,62	
Baufinanzierer - Vermittler	PlanetHome Finanzierung	2,63	
Baufinanzierer - Vermittler	Hüttig & Rompf	2,64	
Baufinanzierer - Vermittler	mybaufinanzierung	2,64	
Baufinanzierer - Vermittler	Baugeld Spezialisten	2,65	
Baufinanzierer - Vermittler	creditweb	2,66	
Baufinanzierer - Vermittler	KVB-Finanz	2,67	
Baufinanzierer - Vermittler	Enderlein Baufinanzierungen	2,67	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Baufinanzierer - Vermittler	BauFi Direkt	2,68	
Baufinanzierer - Vermittler	Creditfair	2,68	
Baufinanzierer - Vermittler	abakus24	2,70	
Baufinanzierer - Vermittler	immo-finanzcheck.de	2,71	
Baufinanzierer - Vermittler	baufia	2,72	
Baumärkte	BayWa	2,43	Beste
Baumärkte	BAUHAUS	2,45	Beste
Baumärkte	toom Baumarkt	2,45	Beste
Baumärkte	hagebau	2,46	Beste
Baumärkte	HORNBACH	2,47	
Baumärkte	OBI	2,51	
Baumärkte	HELLWEG	2,55	
Baumärkte	Globus Baumarkt	2,56	
Baumärkte	Stabilo Fachmarkt	2,59	
Baumärkte	B1 Discount Baumarkt	2,64	
Bausparkassen	Debeka Bausparkasse	2,49	Beste
Bausparkassen	BKM - Bausparkasse Mainz	2,50	Beste
Bausparkassen	Bausparkasse Schwäbisch Hall	2,51	Beste
Bausparkassen	Wüstenrot Bausparkasse	2,52	Beste
Bausparkassen	Deutsche Bausparkasse Badenia	2,54	
Bausparkassen	Alte Leipziger Bauspar	2,54	
Bausparkassen	LBS	2,58	
Bausparkassen	BHW Bausparkasse	2,60	
Bausparkassen	SIGNAL IDUNA Bauspar	2,61	
Bausparkassen	start:bausparkasse	2,64	
Buchhändler	Thalia / Mayersche	2,48	Beste
Buchhändler	Rupprecht	2,52	Beste
Buchhändler	Bücher Pustet	2,54	Beste
Buchhändler	Osiander	2,55	
Buchhändler	Weltbild	2,57	
Buchhändler	Graff	2,57	
Buchhändler	Hugendubel	2,58	
Buchhändler	Rombach	2,58	
Buchhändler	Heymann	2,59	
Buchhändler	Reuffel	2,60	
Buchhändler	Lehmanns	2,63	
Buchhändler	Böhnert	2,63	
Direktbanken	PSD Banken	2,50	Beste
Direktbanken	DKB - Deutsche Kreditbank	2,52	Beste
Direktbanken	norisbank	2,53	Beste
Direktbanken	ING	2,54	
Direktbanken	comdirect	2,55	
Direktbanken	1822direkt	2,59	
Direktbanken	Mercedes-Benz Bank	2,60	
Direktbanken	Volkswagen Financial Services	2,61	
Direktbanken	Consorsbank	2,63	
Direktbanken	Deutsche Skatbank	2,66	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Direktversicherer	CosmosDirekt	2,53	Beste
Direktversicherer	Sparkassen DirektVersicherung	2,55	Beste
Direktversicherer	HUK24	2,55	Beste
Direktversicherer	verti	2,57	Beste
Direktversicherer	DFV Deutsche Familienversicherung	2,59	
Direktversicherer	DA Direkt	2,60	
Direktversicherer	Allianz Direct	2,61	
Direktversicherer	EUROPA Versicherung	2,63	
Direktversicherer	Hannoversche	2,63	
Direktversicherer	Adam Riese	2,64	
Direktversicherer	GVV Direkt	2,64	
Direktversicherer	BavariaDirekt	2,66	
Direktversicherer	Delta Direkt	2,67	
Direktversicherer	BD24 Berlin Direkt Versicherung	2,68	
Direktversicherer	DIREKTE LEBEN	2,68	
Drogerien	dm-drogerie markt	2,41	Beste
Drogerien	ROSSMANN	2,42	Beste
Drogerien	BUDNI	2,45	
Drogerien	Drogerie Müller	2,46	
Drogerien	DroNova	2,50	
Elektro-Fachmärkte	EP: ElectronicPartner	2,49	Beste
Elektro-Fachmärkte	expert	2,50	Beste
Elektro-Fachmärkte	EURONICS	2,52	Beste
Elektro-Fachmärkte	Conrad	2,53	
Elektro-Fachmärkte	MEDIMAX	2,54	
Elektro-Fachmärkte	MediaMarkt	2,59	
Elektro-Fachmärkte	Saturn	2,60	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Energieversorger	enviaM / MITGAS	2,58	Beste
Energieversorger	ENTEKA	2,59	Beste
Energieversorger	Mainova	2,60	Beste
Energieversorger	LichtBlick	2,60	Beste
Energieversorger	EnBW	2,61	Beste
Energieversorger	naturstrom	2,61	Beste
Energieversorger	eprimo	2,61	Beste
Energieversorger	E WIE EINFACH	2,62	Beste
Energieversorger	Vattenfall	2,62	Beste
Energieversorger	MONTANA	2,63	Beste
Energieversorger	E.ON	2,63	Beste
Energieversorger	badenova	2,64	Beste
Energieversorger	Leipziger Stadtwerke	2,64	Beste
Energieversorger	SachsenEnergie (DREWAG/ENSO)	2,64	Beste
Energieversorger	Yello	2,65	
Energieversorger	lekker Energie	2,65	
Energieversorger	GASAG	2,66	
Energieversorger	MAINGAU Energie	2,66	
Energieversorger	EWE	2,66	
Energieversorger	Stadtwerke München (SWM)	2,67	
Energieversorger	123energie	2,67	
Energieversorger	DEW21	2,67	
Energieversorger	goldgas	2,68	
Energieversorger	EWS Elektrizitätswerke Schönau	2,68	
Energieversorger	MVV Energie	2,68	
Energieversorger	ESWE Versorgung	2,69	
Energieversorger	ExtraEnergie	2,69	
Energieversorger	SAUBER ENERGIE	2,70	
Energieversorger	Green Planet Energy	2,71	
Energieversorger	Süwag	2,71	
Energieversorger	energieGUT	2,72	
Energieversorger	Erdgas Südwest	2,73	
Energieversorger	enercity	2,73	
Energieversorger	NEW Energie	2,74	
Energieversorger	Mark-E	2,74	
Energieversorger	Stadtwerke Osnabrück	2,75	
Energieversorger	WEMAG	2,75	
Energieversorger	Stadtwerke Duisburg	2,76	
Energieversorger	N-ERGIE	2,77	
Energieversorger	Stadtwerke Düsseldorf	2,77	
Energieversorger	RheinEnergie	2,78	
Fahrrad-Händler	ZEG	2,47	Beste
Fahrrad-Händler	CUBE Store by Multicycle	2,50	Beste
Fahrrad-Händler	MEGA Bike	2,51	Beste
Fahrrad-Händler	Fahrrad XXL	2,52	
Fahrrad-Händler	Zweirad Stadler	2,53	
Fahrrad-Händler	B.O.C. / Bikemax	2,55	
Fahrrad-Händler	Lucky Bike	2,56	
Fahrrad-Händler	Das Radhaus	2,57	
Fahrrad-Händler	RABE Bike	2,59	
Fahrrad-Händler	Little John Bikes	2,60	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Fertigaragenhersteller	PFAFF Fertigaragen	2,57	Beste
Fertigaragenhersteller	Eigner Fertigbau	2,59	Beste
Fertigaragenhersteller	ZAPF Garagen	2,60	Beste
Fertigaragenhersteller	GRÖTZ Fertigaragen	2,61	Beste
Fertigaragenhersteller	OTT-Garagen	2,63	
Fertigaragenhersteller	JUWEL Fertigaragen	2,63	
Fertigaragenhersteller	ADM-Garagen	2,64	
Fertigaragenhersteller	SIEBAU	2,65	
Fertigaragenhersteller	REKERS Fertigaragen	2,66	
Fertigaragenhersteller	Beton Kemmler	2,66	
Fertigaragenhersteller	K-PLUS / Garagen-Park.de	2,70	
Fertighausanbieter	LUXHAUS	2,58	Beste
Fertighausanbieter	RENSCH-HAUS	2,59	Beste
Fertighausanbieter	BIEN-ZENKER	2,60	Beste
Fertighausanbieter	OKAL Haus	2,60	Beste
Fertighausanbieter	HUF HAUS	2,61	Beste
Fertighausanbieter	FingerHaus	2,62	Beste
Fertighausanbieter	STREIF Haus	2,63	Beste
Fertighausanbieter	WeberHaus	2,64	Beste
Fertighausanbieter	Schwabenhaus	2,64	Beste
Fertighausanbieter	Baufritz	2,64	Beste
Fertighausanbieter	HAAS FERTIGBAU	2,65	
Fertighausanbieter	SchwörerHaus	2,65	
Fertighausanbieter	HANSE HAUS	2,65	
Fertighausanbieter	Stommel Haus	2,66	
Fertighausanbieter	GUSSEK HAUS	2,66	
Fertighausanbieter	massa haus	2,67	
Fertighausanbieter	allkauf Haus	2,67	
Fertighausanbieter	Dan-Wood	2,68	
Fertighausanbieter	petershaus	2,68	
Fertighausanbieter	KAMPA	2,68	
Fertighausanbieter	ELKHAUS	2,69	
Fertighausanbieter	WOLF-Haus	2,69	
Fertighausanbieter	Fertighaus WEISS	2,70	
Fertighausanbieter	ISOWOODHAUS	2,70	
Fertighausanbieter	ScanHaus Marlow	2,70	
Fertighausanbieter	Regnauer	2,71	
Fertighausanbieter	Fingerhut Haus	2,72	
Fertighausanbieter	ALBERT Haus	2,72	
Fertighausanbieter	Büdenbender	2,73	
Fertighausanbieter	FischerHaus	2,73	
Fertighausanbieter	Meisterstück-HAUS	2,74	
Fertighausanbieter	Danhaus	2,74	
Fertighausanbieter	ProHaus	2,74	
Fertighausanbieter	Living Haus	2,75	
Fertighausanbieter	Rubner	2,76	
Fertighausanbieter	Keitel-Haus	2,76	
Fertighausanbieter	Lehner Haus	2,77	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Fertigkelleranbieter	Glatthaar Keller	2,62	Beste
Fertigkelleranbieter	KNECHT Fertigkeller	2,66	Beste
Fertigkelleranbieter	Bürkle Keller	2,68	
Fertigkelleranbieter	MB Effizienz Keller	2,70	
Fertigkelleranbieter	Fenger Fertigkeller	2,70	
Fertigkelleranbieter	Partnerbau Braun	2,72	
Finanzvertriebe	MLP	2,55	Beste
Finanzvertriebe	RWS Vermögensplanung	2,57	Beste
Finanzvertriebe	TELIS FINANZ	2,58	Beste
Finanzvertriebe	Postbank Finanzberatung	2,58	Beste
Finanzvertriebe	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	2,59	Beste
Finanzvertriebe	FORMAXX	2,60	Beste
Finanzvertriebe	FiNUM. Private Finance	2,61	Beste
Finanzvertriebe	GLOBAL-FINANZ	2,61	Beste
Finanzvertriebe	Plansecur	2,63	
Finanzvertriebe	EFC	2,63	
Finanzvertriebe	tecis	2,64	
Finanzvertriebe	Swiss Life Select	2,65	
Finanzvertriebe	FP Finanzpartner	2,67	
Finanzvertriebe	OVB	2,67	
Finanzvertriebe	A.S.I. Wirtschaftsberatung	2,68	
Finanzvertriebe	compexx Finanz	2,70	
Finanzvertriebe	Bonnfinanz	2,72	
Finanzvertriebe	FinancePlan+	2,72	
Finanzvertriebe	Königswege	2,73	
Finanzvertriebe	Valuniq	2,74	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Fitnessstudios	Kieser Training	2,55	Beste
Fitnessstudios	INJOY	2,59	Beste
Fitnessstudios	McFIT	2,60	Beste
Fitnessstudios	Fitness First	2,61	Beste
Fitnessstudios	Holmes Place	2,61	Beste
Fitnessstudios	World of Fitness (WOF)	2,62	Beste
Fitnessstudios	clever fit	2,63	Beste
Fitnessstudios	FitX	2,63	Beste
Fitnessstudios	Just Fit	2,64	
Fitnessstudios	Mrs.Sporty	2,65	
Fitnessstudios	FitnessLOFT	2,66	
Fitnessstudios	Actic Fitness	2,68	
Fitnessstudios	Pfitzenmeier	2,68	
Fitnessstudios	FitnessKing	2,69	
Fitnessstudios	Jumpers Fitness	2,70	
Fitnessstudios	easy sports	2,70	
Fitnessstudios	XTRAFIT	2,71	
Fitnessstudios	Fitklusiv	2,71	
Fitnessstudios	BE FIT fitness	2,72	
Fitnessstudios	EASYFITNESS	2,72	
Fitnessstudios	Power Plate	2,73	
Fitnessstudios	Ai Fitness	2,73	
Fitnessstudios	Ai Fitness	2,74	
Fitnessstudios	VIVA Fitness	2,74	
Fitnessstudios	Fit/One	2,75	
Fitnessstudios	Bodystreet	2,75	
Fitnessstudios	Körperformen	2,76	
Fitnessstudios	fitbox	2,76	
Fitnessstudios	Körperwerkstatt	2,77	
Fitnessstudios	25MINUTES	2,78	
Fliesenfachmärkte	KERAMUNDO	2,61	Beste
Fliesenfachmärkte	Harry's Fliesenwelt	2,63	Beste
Fliesenfachmärkte	Linnenbecker	2,64	Beste
Fliesenfachmärkte	Fliesen-Zentrum	2,65	
Fliesenfachmärkte	Schmidt-Rudersdorf	2,67	
Fliesenfachmärkte	Kemmler	2,69	
Fliesenfachmärkte	Fliesen Profi	2,69	
Fliesenfachmärkte	Fliesen Park	2,70	
Fliesenfachmärkte	Taxis	2,72	
Fliesenfachmärkte	Fliesen Discount	2,74	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Gartencenter	Pflanzen Mauk	2,49	Beste
Gartencenter	Dehner Garten-Center	2,50	Beste
Gartencenter	Pflanzen-Kölle	2,51	Beste
Gartencenter	Gartencenter Nordharz / Grünwald	2,52	Beste
Gartencenter	Blumen Risse	2,52	Beste
Gartencenter	Dinger's Gartencenter	2,53	Beste
Gartencenter	Gartencenter Augsburg	2,55	
Gartencenter	Fricke's Gartencenter	2,55	
Gartencenter	Gartencenter Wassenaar	2,56	
Gartencenter	grün erleben	2,56	
Gartencenter	Gartencenter Meckelburg	2,57	
Gartencenter	Schley's Blumenparadies	2,57	
Gartencenter	egesa Garten	2,57	
Gartencenter	Bellandris Gartencenter	2,58	
Gartencenter	Gartencenter Brockmeyer	2,59	
Gartencenter	Gartencenter Kremer	2,59	
Gartencenter	Samen-Schmitz	2,60	
Gartencenter	1A Garten	2,61	
Gartencenter	Wiesmoor Blumencenter	2,62	
Heimtierbedarf	Fressnapf	2,47	Beste
Heimtierbedarf	ZOO & Co.	2,50	Beste
Heimtierbedarf	MEGAZOO	2,51	
Heimtierbedarf	Kiebitzmarkt	2,52	
Heimtierbedarf	DAS FUTTERHAUS	2,55	
Heimtierbedarf	Kölle Zoo	2,57	
Hörgeräteakustiker	KIND	2,44	Beste
Hörgeräteakustiker	Amplifon	2,45	Beste
Hörgeräteakustiker	Hörgeräte Möckel	2,45	Beste
Hörgeräteakustiker	GEERS	2,46	Beste
Hörgeräteakustiker	HÖRGERÄTE SEIFERT	2,49	
Hörgeräteakustiker	Köttgen Hörakustik	2,50	
Hörgeräteakustiker	HörPartner	2,52	
Hörgeräteakustiker	Hörgeräte LANGER	2,53	
Hörgeräteakustiker	Hörgeräte Bonsel	2,54	
Hörgeräteakustiker	iffland.hören.	2,54	



Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Immobilienmakler	RE/MAX	2,50	Beste
Immobilienmakler	DAHLER & COMPANY	2,52	Beste
Immobilienmakler	KAMPMEYER Immobilien	2,53	Beste
Immobilienmakler	Aengevelt Immobilien	2,54	Beste
Immobilienmakler	Schürrer & Fleischer Immobilien	2,55	Beste
Immobilienmakler	HORN IMMOBILIEN	2,55	Beste
Immobilienmakler	VON POLL IMMOBILIEN	2,56	Beste
Immobilienmakler	Aigner Immobilien	2,57	Beste
Immobilienmakler	Homeday	2,58	Beste
Immobilienmakler	McMakler	2,58	Beste
Immobilienmakler	Tentschert Immobilien	2,59	
Immobilienmakler	Eschner-Immobilien	2,59	
Immobilienmakler	Wüstenrot Immobilien	2,60	
Immobilienmakler	Haferkamp Immobilien	2,60	
Immobilienmakler	PlanetHome Immobilien	2,61	
Immobilienmakler	Hausmann Immobilien	2,61	
Immobilienmakler	Engel & Völkers	2,62	
Immobilienmakler	Sparkassen-Finanzgruppe	2,62	
Immobilienmakler	Nowak Immobilien (Berchtesgarden)	2,63	
Immobilienmakler	Rottmann Immobilien	2,64	
Immobilienmakler	Gärtner Immobilien	2,64	
Immobilienmakler	DR. OEBELS + partner	2,65	
Immobilienmakler	Maklaro	2,66	
Immobilienmakler	Postbank Immobilien	2,67	
Immobilienmakler	Walser Immobiliengruppe	2,69	
Immobilienmakler	Goldbach Immobilien	2,69	
Immobilienmakler	IMMOPARTNER Stefan Sagraloff	2,70	
Immobilienmakler	GARANT Immobilien	2,70	
Immobilienmakler	Wentzel Dr.	2,71	
Immobilienmakler	Bender & Bender Immobilien	2,72	
Immobilienmakler	Bott Immobilien	2,73	
Immobilienmakler	Busch Wohnimmobilien	2,73	
Immobilienmakler	Kirsch & Haubner Immobilien	2,74	
Immobilienmakler	amarc21	2,75	
Immobilienmakler	Immoperlen.com	2,76	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Krankenkassen	BARMER	2,38	Beste
Krankenkassen	VIACTIV Krankenkasse	2,40	Beste
Krankenkassen	SBK	2,42	Beste
Krankenkassen	KNAPPSCHAFT	2,43	Beste
Krankenkassen	TK - Die Techniker	2,43	Beste
Krankenkassen	KKH - Kaufmännische Krankenkasse	2,44	Beste
Krankenkassen	SECURVITA	2,44	Beste
Krankenkassen	AOK PLUS	2,45	Beste
Krankenkassen	IKK classic	2,46	Beste
Krankenkassen	hkk Krankenkasse	2,46	Beste
Krankenkassen	Audi BKK	2,47	Beste
Krankenkassen	BKK VBU	2,48	
Krankenkassen	IKK Brandenburg und Berlin	2,48	
Krankenkassen	mhplus Krankenkasse	2,49	
Krankenkassen	Bosch BKK	2,51	
Krankenkassen	HEK - Hanseatische Krankenkasse	2,51	
Krankenkassen	IKK gesund plus	2,52	
Krankenkassen	IKK - Die Innovationskasse	2,53	
Krankenkassen	AOK Bayern	2,54	
Krankenkassen	Novitas BKK	2,55	
Krankenkassen	IKK Südwest	2,56	
Krankenkassen	BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER	2,57	
Krankenkassen	DAK-Gesundheit	2,57	
Krankenkassen	AOK Baden-Württemberg	2,58	
Krankenkassen	Heimat Krankenkasse	2,59	
Krankenkassen	Mobil Krankenkasse	2,59	
Krankenkassen	Pronova BKK	2,60	
Krankenkassen	R+V BKK	2,60	
Krankenkassen	AOK Rheinland / Hamburg	2,61	
Krankenkassen	BAHN-BKK	2,62	
Krankenkassen	BKK Pfalz	2,63	
Krankenkassen	BIG direkt gesund	2,64	
Krankenkassen	AOK Bremen / Bremerhaven	2,64	
Krankenkassen	AOK NordWest	2,65	
Krankenkassen	AOK Rheinland-Pfalz / Saarland	2,65	
Krankenkassen	Salus BKK	2,66	
Krankenkassen	AOK Niedersachsen	2,66	
Krankenkassen	vivida bkk	2,66	
Krankenkassen	AOK Sachsen-Anhalt	2,67	
Krankenkassen	BKK24	2,67	
Krankenkassen	AOK Hessen	2,68	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Küchenfachmärkte	Küche&Co	2,49	Beste
Küchenfachmärkte	Küchen Aktuell	2,50	Beste
Küchenfachmärkte	Marquardt Küchen	2,52	Beste
Küchenfachmärkte	Varia Küchen	2,54	Beste
Küchenfachmärkte	alma KÜCHEN	2,54	Beste
Küchenfachmärkte	REDDY Küchen	2,55	
Küchenfachmärkte	PLANA Küchenland	2,55	
Küchenfachmärkte	KüchenTreff	2,56	
Küchenfachmärkte	ASMO KÜCHEN	2,57	
Küchenfachmärkte	Dassbach Küchen	2,57	
Küchenfachmärkte	GRIMM Küchen	2,59	
Küchenfachmärkte	Küchen Keie	2,59	
Küchenfachmärkte	MEDA Küchenfachmarkt	2,60	
Küchenfachmärkte	Schmidt Küchen	2,60	
Küchenfachmärkte	KÜCHE 3000	2,61	
Küchenfachmärkte	musterhaus küchen	2,62	
Küchenfachmärkte	Küchen Meyer	2,63	
Lohnsteuerhilfvereine	Aktuell Lohnsteuerhilfverein	2,53	Beste
Lohnsteuerhilfvereine	Vereinigte Lohnsteuerhilfe (VLH)	2,54	Beste
Lohnsteuerhilfvereine	Lohnsteuerhilfe Bayern (Lohi)	2,54	Beste
Lohnsteuerhilfvereine	Lohnsteuerhilfe Baden-Württemberg (LohiBW)	2,55	Beste
Lohnsteuerhilfvereine	Lohnsteuerhilfe Berlin-Brandenburg (LHBB)	2,56	Beste
Lohnsteuerhilfvereine	Steuerring	2,57	Beste
Lohnsteuerhilfvereine	ADL Allgemeiner Deutscher Lohnsteuerhilfverein	2,57	Beste
Lohnsteuerhilfvereine	Interessengemeinschaft der Lohnsteuerzahler (IDL)	2,59	
Lohnsteuerhilfvereine	HILO	2,60	
Lohnsteuerhilfvereine	Arbeitnehmer Lohnsteuerhilfverein (ALV)	2,61	
Lohnsteuerhilfvereine	ABC Lohnsteuerhilfverein	2,61	
Lohnsteuerhilfvereine	ISAR Lohnsteuerhilfverein	2,62	
Lohnsteuerhilfvereine	Ring der Steuerzahler Lohnsteuerhilfverein (RDS)	2,62	
Lohnsteuerhilfvereine	Interessengemeinschaft der Lohnsteuerzahler Nordrhein Westfalen (IDL NRW)	2,63	
Lohnsteuerhilfvereine	Lohnsteuerhilfverein für Arbeitnehmer (LSTHV)	2,64	
Lohnsteuerhilfvereine	LBV Hamm	2,64	
Lohnsteuerhilfvereine	Lohnsteuerhilfe Fuldata (LhF)	2,65	
Lohnsteuerhilfvereine	Lohnsteuerberatungsverbund Cottbus	2,67	
Lohnsteuerhilfvereine	Lohnsteuerberatungsverbund Gladbeck	2,68	
Lohnsteuerhilfvereine	Deutsche Lohnsteuerhilfe	2,68	
Lohnsteuerhilfvereine	BVBB Lohnsteuerhilfverein	2,70	
Markisen- und Jalousiehersteller	weinor	2,53	Beste
Markisen- und Jalousiehersteller	KLAIBER Markisen	2,55	Beste
Markisen- und Jalousiehersteller	VARISOL	2,55	Beste
Markisen- und Jalousiehersteller	markilux	2,57	
Markisen- und Jalousiehersteller	WAREMA	2,57	
Markisen- und Jalousiehersteller	LEINER	2,58	
Markisen- und Jalousiehersteller	NOVA HÜPPE	2,59	
Markisen- und Jalousiehersteller	ERHARDT Markisen	2,60	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Massivhausanbieter	HELMA	2,53	Beste
Massivhausanbieter	ARGE-HAUS	2,55	Beste
Massivhausanbieter	Viebrockhaus	2,55	Beste
Massivhausanbieter	Kern-Haus	2,56	Beste
Massivhausanbieter	BAUMEISTER-HAUS	2,58	Beste
Massivhausanbieter	Heinz von Heiden	2,58	Beste
Massivhausanbieter	Dennert Massivhaus	2,59	
Massivhausanbieter	FAVORIT Massivhaus	2,61	
Massivhausanbieter	LECHNER Massivhaus	2,61	
Massivhausanbieter	Hauser Massivbau	2,62	
Massivhausanbieter	hebelHAUS	2,63	
Massivhausanbieter	Town & Country Haus	2,63	
Massivhausanbieter	Massivhaus-Zentrum	2,65	
Massivhausanbieter	TEAM Massivhaus	2,66	
Massivhausanbieter	Elbe-Haus	2,66	
Massivhausanbieter	Roth-Massivhaus	2,68	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Möbelhändler	Höffner	2,53	Beste
Möbelhändler	SEGMÜLLER	2,54	Beste
Möbelhändler	Möbel Kraft	2,55	Beste
Möbelhändler	XXXLutz	2,56	Beste
Möbelhändler	Möbel Inhofer	2,56	Beste
Möbelhändler	porta	2,57	Beste
Möbelhändler	Flamme Küchen + Möbel	2,57	Beste
Möbelhändler	Möbel Wanninger	2,57	Beste
Möbelhändler	Zurbrüggen	2,58	Beste
Möbelhändler	HARDECK	2,58	Beste
Möbelhändler	Möbel Rogg	2,59	Beste
Möbelhändler	Hofmeister	2,59	Beste
Möbelhändler	Ostermann	2,60	
Möbelhändler	Möbel RIEGER	2,60	
Möbelhändler	IKEA	2,60	
Möbelhändler	Möbel Hübner	2,61	
Möbelhändler	Möbel Brucker	2,62	
Möbelhändler	Möbel Martin	2,62	
Möbelhändler	mömax	2,63	
Möbelhändler	Schaffrath	2,63	
Möbelhändler	Franz Knuffmann	2,64	
Möbelhändler	Möbelhof	2,64	
Möbelhändler	Möbel Mahler	2,65	
Möbelhändler	Pilipp Mein Möbelhaus	2,65	
Möbelhändler	Möbel Ehrmann	2,66	
Möbelhändler	Möbel Fischer	2,67	
Möbelhändler	Opti-Wohnwelt	2,68	
Möbelhändler	Möbel Heinrich	2,68	
Möbelhändler	Möbel Staude	2,68	
Möbelhändler	POCO Einrichtungsmärkte	2,70	
Möbelhändler	Möbel Kempf	2,70	
Möbelhändler	ROLLER	2,71	
Möbelhändler	Möbel Turflon	2,71	
Möbelhändler	Möbel Brotz	2,72	
Möbelhändler	SB-Möbel BOSS	2,73	
Möbelhändler	JYSK	2,74	
Möbelhändler	Möbelcenter biller	2,74	
Möbelhändler	Sconto	2,76	
Nachhaltigkeitsbanken	Triodos Bank	2,49	Beste
Nachhaltigkeitsbanken	KD-Bank, Bank für Kirche und Diakonie	2,51	Beste
Nachhaltigkeitsbanken	Pax-Bank	2,51	Beste
Nachhaltigkeitsbanken	GLS Bank	2,53	
Nachhaltigkeitsbanken	Evangelische Bank	2,56	
Nachhaltigkeitsbanken	UmweltBank	2,58	
Nachhaltigkeitsbanken	EthikBank	2,61	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Optikerketten	Fielmann	2,48	Beste
Optikerketten	Apollo-Optik	2,51	Beste
Optikerketten	eyes + more	2,52	Beste
Optikerketten	pro optik	2,54	Beste
Optikerketten	Brillen ROTTLER	2,55	Beste
Optikerketten	Neusehland	2,55	Beste
Optikerketten	becker + flöge	2,56	
Optikerketten	KRASS Optik	2,57	
Optikerketten	Mister Spex	2,57	
Optikerketten	brillen.de	2,58	
Optikerketten	aktivoptik	2,60	
Optikerketten	Binder Optik	2,61	
Optikerketten	Optiker Bode	2,62	
Optikerketten	Abele Optik	2,62	
Optikerketten	MATT Optik	2,63	
Optikerketten	Optik Hallmann	2,65	
Optikerketten	DELKER Optik	2,66	
Personalvermittler	Tempton	2,63	Beste
Personalvermittler	DEKRA Arbeit	2,64	Beste
Personalvermittler	DIS AG	2,64	Beste
Personalvermittler	Adecco	2,65	Beste
Personalvermittler	Piening Personal	2,65	Beste
Personalvermittler	Hofmann Personal	2,66	Beste
Personalvermittler	CleverMatch	2,66	Beste
Personalvermittler	Hays	2,67	Beste
Personalvermittler	Randstad	2,67	Beste
Personalvermittler	ZAG	2,67	Beste
Personalvermittler	PEAG Personal	2,68	
Personalvermittler	JOB AG	2,68	
Personalvermittler	START NRW	2,68	
Personalvermittler	Amadeus FiRe	2,68	
Personalvermittler	persona service	2,69	
Personalvermittler	Robert Half	2,69	
Personalvermittler	Technicum	2,69	
Personalvermittler	office people	2,70	
Personalvermittler	Pacura med	2,70	
Personalvermittler	TABEL Personal	2,71	
Personalvermittler	Orizon	2,71	
Personalvermittler	Unique	2,71	
Personalvermittler	Trenkwalder	2,72	
Personalvermittler	Manpower	2,73	
Personalvermittler	TIMEPARTNER	2,73	
Personalvermittler	Runtime	2,74	
Personalvermittler	Allpersona	2,75	
Personalvermittler	ACTIEF Personalmanagement	2,76	
Personalvermittler	Tempo-Team	2,76	
Personalvermittler	iperdi	2,76	
Personalvermittler	ARWA Personaldienstleistungen	2,77	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Polstermöbelspezialisten	Multipolster	2,61	Beste
Polstermöbelspezialisten	UNI Polster	2,63	Beste
Polstermöbelspezialisten	Trösser	2,63	Beste
Polstermöbelspezialisten	Seats and Sofas	2,64	
Polstermöbelspezialisten	Polster Aktuell	2,65	
Polstermöbelspezialisten	Kabs	2,66	
Polstermöbelspezialisten	Polstermöbel Fischer	2,66	
Polstermöbelspezialisten	Polsterwelt Engelhardt	2,68	
Privatbanken	Hauck Aufhäuser Lampe	2,40	Beste
Privatbanken	Bank Julius Bär	2,41	Beste
Privatbanken	DONNER & REUSCHEL	2,43	Beste
Privatbanken	Quirin Privatbank	2,45	Beste
Privatbanken	MERKUR PRIVATBANK	2,45	Beste
Privatbanken	Weberbank	2,46	Beste
Privatbanken	Bethmann Bank	2,47	
Privatbanken	HSBC	2,47	
Privatbanken	Berenberg Bank	2,48	
Privatbanken	M.M.Warburg & CO	2,49	
Privatbanken	Bankhaus Metzler	2,51	
Privatbanken	ODDO BHF	2,54	
Privatbanken	Bankhaus Hafner	2,55	
Privatbanken	Fürst Fugger Privatbank	2,56	
Privatbanken	Bankhaus Max Flessa	2,56	
Privatbanken	Bankhaus C.L. Seeliger	2,57	
Privatbanken	Bankhaus Ellwanger & Geiger	2,59	
Privatbanken	Sutor Bank	2,59	
Privatbanken	Frankfurter Bankgesellschaft	2,60	
Reisebüros	TUI ReiseCenter	2,50	Beste
Reisebüros	Lufthansa City Center	2,51	Beste
Reisebüros	l'tur Reisebüro	2,51	Beste
Reisebüros	alltours Reisecenter	2,53	Beste
Reisebüros	Reiseland Reisebüro	2,54	
Reisebüros	Holiday Land Reisebüro	2,55	
Reisebüros	TUI TravelStar Reisebüro	2,56	
Reisebüros	sonnenklar.tv Reisebüro	2,59	
Reisebüros	DER Reisebüro	2,59	
Reisebüros	DERPART	2,60	
Reisebüros	FIRST REISEBÜRO	2,62	
Reisebüros	Galeria Reisen	2,64	
Reisebüros	Flugbörse Reisebüros	2,69	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Sanitätshäuser	MKC Mitte Kompetenz Center	2,54	Beste
Sanitätshäuser	Seeger - Das Gesundheitshaus	2,56	Beste
Sanitätshäuser	alphamed	2,56	Beste
Sanitätshäuser	OTB/GHD	2,57	Beste
Sanitätshäuser	SANIMED	2,58	Beste
Sanitätshäuser	Brillinger	2,60	Beste
Sanitätshäuser	Sanitätshaus KAPHINGST	2,61	Beste
Sanitätshäuser	Schaub	2,62	
Sanitätshäuser	STOLLE Sanitätshaus	2,62	
Sanitätshäuser	Storch + Beller	2,63	
Sanitätshäuser	Seitz	2,63	
Sanitätshäuser	rahm Zentrum für Gesundheit	2,64	
Sanitätshäuser	Streifeneder	2,64	
Sanitätshäuser	MEDITECH Sachsen	2,64	
Sanitätshäuser	Jüttner	2,65	
Sanitätshäuser	rehaform	2,65	
Sanitätshäuser	Alippi	2,66	
Sanitätshäuser	Rehatechnik Dresden	2,66	
Sanitätshäuser	REHA-ACTIV	2,66	
Sanitätshäuser	Medizintechnik & Sanitätshaus Kröger	2,67	
Sanitätshäuser	Sanitätshaus Tingelhoff	2,67	
Sanitätshäuser	Zimmermann Sanitäts- und Orthopädiehaus	2,67	
Sanitätshäuser	SPÖRER	2,68	
Sanitätshäuser	Sanitätshaus Wittlich	2,68	
Sanitätshäuser	Servona	2,70	
Sanitätshäuser	Sanitätshaus Rosenau	2,70	
Sanitätshäuser	Sanitätshaus Luttermann	2,71	
Telekommunikation	1&1	2,58	Beste
Telekommunikation	M-net	2,60	Beste
Telekommunikation	Vodafone	2,60	Beste
Telekommunikation	Freenet	2,61	Beste
Telekommunikation	Deutsche Telekom	2,64	
Telekommunikation	EWE Tel	2,65	
Telekommunikation	O2 (Telefónica Deutschland)	2,65	
Telekommunikation	NetCologne	2,66	
Telekommunikation	PYÜR	2,66	
Telekommunikation	congstar	2,69	
Telekommunikation	Amiva	2,71	
Umzugsunternehmen	Zapf Umzüge	2,66	Beste
Umzugsunternehmen	DACHSER & KOLB	2,68	Beste
Umzugsunternehmen	HANSETRANS	2,70	Beste
Umzugsunternehmen	Euromovers	2,71	
Umzugsunternehmen	UTS	2,73	
Umzugsunternehmen	DMS Umzug & Logistik	2,73	
Umzugsunternehmen	Krügel Umzüge	2,74	
Umzugsunternehmen	ITO	2,75	
Umzugsunternehmen	AGS FROESCH	2,76	
Umzugsunternehmen	Maassen & Becker	2,76	
Umzugsunternehmen	confern	2,78	



Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Versicherer	R+V	2,54	Beste
Versicherer	DEVK	2,55	Beste
Versicherer	Allianz	2,55	Beste
Versicherer	LVM Versicherung	2,56	Beste
Versicherer	Debeka	2,57	Beste
Versicherer	ERGO	2,58	Beste
Versicherer	WWK	2,59	Beste
Versicherer	Münchener Verein	2,59	Beste
Versicherer	ADAC Versicherungen	2,60	Beste
Versicherer	SV Sparkassenversicherung	2,60	Beste
Versicherer	Alte Leipziger / Hallesche	2,61	Beste
Versicherer	Gothaer	2,61	Beste
Versicherer	Barmenia	2,61	Beste
Versicherer	Mecklenburgische Versicherung	2,62	
Versicherer	Zurich	2,62	
Versicherer	AXA	2,63	
Versicherer	Generali	2,63	
Versicherer	IDEAL Versicherung	2,63	
Versicherer	HUK-COBURG	2,64	
Versicherer	Baloise	2,64	
Versicherer	Sparkassen-Versicherung Sachsen	2,65	
Versicherer	Karlsruher	2,65	
Versicherer	RheinLand Versicherungen	2,65	
Versicherer	Die Continentale	2,66	
Versicherer	Württembergische	2,66	
Versicherer	ARAG	2,67	
Versicherer	neue leben	2,67	
Versicherer	SIGNAL IDUNA	2,67	
Versicherer	Concordia	2,68	
Versicherer	Deutsche Ärzteversicherung	2,68	
Versicherer	Versicherungskammer Bayern	2,68	
Versicherer	VPV Versicherungen	2,69	
Versicherer	Provinzial	2,69	
Versicherer	Öffentliche Versicherung Braunschweig	2,70	
Versicherer	NÜRNBERGER	2,70	
Versicherer	ÖRAG	2,71	
Versicherer	HanseMerkur	2,71	
Versicherer	HDI	2,72	
Versicherer	VGH Versicherungen	2,72	
Versicherer	BGV Badische Versicherungen	2,73	
Versicherer	Helvetia	2,74	
Versicherer	Swiss Life	2,75	
Versicherer	TARGO Versicherung	2,77	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Versicherungsmakler	Helmsauer Gruppe	2,54	Beste
Versicherungsmakler	BEST GRUPPE	2,55	Beste
Versicherungsmakler	MRH Trowe	2,56	Beste
Versicherungsmakler	Rettig & Partner	2,56	Beste
Versicherungsmakler	LEUE & NILL	2,58	Beste
Versicherungsmakler	FVB	2,60	Beste
Versicherungsmakler	Remy & Nauen	2,61	Beste
Versicherungsmakler	ARTUS GRUPPE	2,62	
Versicherungsmakler	am Brunnen VersicherungsManagement	2,63	
Versicherungsmakler	Warendorfer Versicherungs-Kontor (wvk)	2,65	
Versicherungsmakler	Gayen & Berns - Homann	2,66	
Versicherungsmakler	Pantaenius Versicherungsmakler	2,68	
Versicherungsmakler	impuls AG	2,69	
Versicherungsmakler	BBN Versicherungsmakler	2,70	
Versicherungsmakler	FG FINANZ-SERVICE	2,70	
Versicherungsmakler	STEIN & STEIN Versicherungsmakler	2,71	
Versicherungsmakler	Bonkapital Versicherungsmakler und Immobilien	2,73	
Versicherungsmakler	Goldstein Röseler	2,73	
Versicherungsmakler	Lurz & Hölscher	2,74	
Versicherungsmakler	Bernhard Assekuranz	2,74	
Versicherungsmakler	GLOBAL GRUPPE	2,75	
Versicherungsmakler	Hoesch & Partner	2,75	
Versicherungsmakler	Securess	2,77	
Versicherungsmakler	Carl Bölken Söhne	2,78	
Versicherungsmakler	Business Makler Service	2,79	
Wintergartenanbieter	Jechnerer	2,55	Beste
Wintergartenanbieter	Schennjesse-Wintergarten	2,56	Beste
Wintergartenanbieter	Schüco	2,56	Beste
Wintergartenanbieter	weinor	2,56	Beste
Wintergartenanbieter	GEWE	2,57	Beste
Wintergartenanbieter	masson	2,58	Beste
Wintergartenanbieter	Nelson Park	2,58	Beste
Wintergartenanbieter	Nüchter Wintergarten	2,58	Beste
Wintergartenanbieter	Solarlux	2,59	Beste
Wintergartenanbieter	MSK Wintergärten	2,59	Beste
Wintergartenanbieter	Sunshine Wintergarten	2,60	
Wintergartenanbieter	WIGASOL	2,60	
Wintergartenanbieter	ALWIGA Wintergärten	2,60	
Wintergartenanbieter	WIKOMA Wintergärten	2,61	
Wintergartenanbieter	SUNFLEX	2,62	
Wintergartenanbieter	Stern Wintergarten	2,63	
Wintergartenanbieter	HERRMANN SELECTA	2,64	
Wintergartenanbieter	Martin Wintergärten	2,64	
Wintergartenanbieter	WinGlas	2,65	
Wintergartenanbieter	GLALUM	2,67	
Wintergartenanbieter	KLEIN Wintergarten	2,67	
Wintergartenanbieter	albohn (tebau)	2,68	
Wintergartenanbieter	ATB Ahaus	2,69	
Wintergartenanbieter	Röck Systembau	2,69	
Wintergartenanbieter	Alu-Matec	2,70	