

DEUTSCHLANDS BESTE BERATER 2024

BERATERGESELLSCHAFTEN AUS SIEBEN KATEGORIEN VON KUNDEN BEWERTET

KOMMUNIKATIONSSTÄRKE, FACHLICHE KOMPETENZ UND WEITBLICK

BERATERFIRMEN IM KUNDENURTEIL

WELT

Bester Berater

Musterkategorie
Leistungsmerkmal

Unternehmen

Kundenzufriedenheit 06|2024
www.ServiceValue.de

Verantwortlich für Marktforschung und Auszeichnung ist die ServiceValue GmbH

WELT

Top Berater

Musterkategorie
Leistungsmerkmal

Unternehmen

Kundenzufriedenheit 06|2024
www.ServiceValue.de

Verantwortlich für Marktforschung und Auszeichnung ist die ServiceValue GmbH

Nichts ist so beständig wie der Wandel, heißt es, und während dies einerseits für Abwechslung und das Entstehen neuer Chancen sorgt, so erzeugen Veränderungen gleichzeitig auch immer einen gewissen Anpassungsdruck und die Notwendigkeit, ins Handeln zu kommen. Wie dieses Handeln am besten aussehen sollte, ist allerdings selten eindeutig, sodass Entscheidungsträger in der Regel dankbar für qualifizierten Austausch und kluge Beratung sind. Auch die deutsche Wirtschaft unterliegt wechselhaften Umständen und spürbaren Veränderungen und kann sich nach für einige Unternehmen recht schwierigen Geschäftsjahren nicht zurücklehnen. Aktuelle Herausforderungen sind neben den anhaltenden geopolitischen Krisen beispielsweise Datensicherheit und die stetig wachsende Gefahr von Cyberangriffen auf die Firmen-IT. Welche immensen Schäden etwa ein Zugriff Unbefugter auf sensible Daten oder gar eine Erpressung per Ransomware entfalten kann, ist nicht erst seit Medienberichten um Hackerangriffe auf Krankenhäuser, Universitäten und sogar Bundesbehörden deutlich geworden. Ein weiteres Thema, das derzeit vor allem größere Unternehmen

bewegen dürfte, ist die im vergangenen Januar verabschiedete EU-Richtlinie „Corporate Sustainability Reporting Directive“. Diese geht mit einer ausgeweiteten Berichtspflicht zu Unternehmensstrategien und -aktivitäten in den Bereichen Umwelt, Soziales und Unternehmensführung einher und wird ab 2025 in Abhängigkeit von der Unternehmensgröße stufenweise immer mehr Firmen betreffen. Viele solcher Anforderungen sind so komplex, dass unternehmenseigene Kräfte während des laufenden Betriebs kaum in der Lage sein dürften, geeignete Bewältigungsstrategien zu erarbeiten. Um dennoch zu den bestmöglichen Lösungsansätzen zu kommen, nehmen Unternehmen deshalb häufig professionelle Beraterfirmen in Anspruch – und dass die genannten Umstände 2024 in der Tat einen hohen Bedarf an Consulting begründen dürften, bestätigt der Bundesverband Deutscher Unternehmensberatungen (BDU): Insbesondere den Beratungsfeldern Digitalisierung, IT-Datenschutz und -sicherheit sowie Nachhaltigkeit und Change-Management prognostizieren die Brancheninsider eine hohe Nachfrage. Nur für einen Bereich erwarten sie einen noch größeren Beratungsbedarf: Angesichts der relativ vielen

Firmenpleiten in jüngster Zeit dürfte laut BDU vor allem das Beratungsfeld Insolvenz und Sanierung wachsen und maßgeblich zu der optimistischen BDU-Prognose eines weiteren Wachstums in der Beraterbranche beitragen. Um welche konkreten Problemstellungen es aber auch gehen mag – unter den zahlreichen in Deutschland aktiven Beraterfirmen dürfte für alle Kundinnen und Kunden ein geeigneter Anbieter zu finden sein: Es gibt Spezialisten für IT oder Personal, für Steuern und Wirtschaft oder Kommunikation, aber auch Consultants mit den Schwerpunkten Strategie und Organisation sowie Consulting-Nachwuchs in Form studentischer Beraterfirmen. Für die ratsuchenden Unternehmen bleibt lediglich die Frage offen, welche der vielen Anbieter ihren Bedürfnissen am besten gerecht werden können. Neben fachlicher Kompetenz und Branchenwissen sind schließlich auch noch einige andere Fähigkeiten gefragt: Vor allem Kommunikationsstärke zeichnet gute Beraterinnen und Berater aus. Die ausgesprochenen, mitunter aber auch unausgesprochenen Besonderheiten und Wünsche der auftraggebenden Unternehmen müssen erkannt und berücksichtigt werden, der Kommunikationsstil ange-

passt. Darüber hinaus sollten die Fähigkeit, Situationen schnell und treffend analysieren zu können, sowie ein gewisser Weitblick vorhanden sein. Welche Consultingfirmen all das tatsächlich bieten, ist im Vorfeld jedoch zumeist weniger gut ersichtlich. Um dennoch die besten Beraterfirmen zu identifizieren, hat ServiceValue auch in diesem Jahr wieder in einem hochspezialisierten Online-Panel Entscheider, Einkäufer und Nutzer aus den unterschiedlichsten Branchen der Wirtschaft um ihre erfahrungsbasierten Einschätzungen gebeten. Die Ergebnisse aus der regelmäßig durchgeführten Studie zu Beraterfirmen Deutschlands, „Deutschlands beste Berater“, sind nebenstehend in Einzelrankings zu sieben unterschiedlichen Beratungsfeldern abgebildet. Bewertet wurden diverse Service- und Leistungsmerkmale der einzelnen Beraterfirmen, die Kundinnen und Kunden sowie deren Weiterempfehlungsbereitschaft. Die Studie gibt somit Auskunft darüber, mit welchen Consultants die befragten Unternehmen in den jeweiligen Beratungsfeldern gute Erfahrungen gemacht und sich in ihrer Entscheidungsfindung adäquat unterstützt gefühlt haben.

Auszeichnungen in der Kategorie IT-Beratung

Gesamtzufriedenheit Auszeichnung	Problemlösungskompetenz Auszeichnung	Umsetzungsorientierung Auszeichnung	Preis-Leistungs-Verhältnis Auszeichnung
Best adesso	Best DXC Technology	Best adesso	Best NTT DATA Deutschland
Top DXC Technology	Top blueforte	Top DXC Technology	Top msg systems
Top matrix technology	Top BTC Business Technology Consulting	Top BTC Business Technology Consulting	Top DXC Technology
Top BTC Business Technology Consulting	Top NTT DATA Deutschland	Top blueforte	Top BTC Business Technology Consulting
Top blueforte	Top IBM Consulting	Top NTT DATA Deutschland	Top matrix technology
Top Accenture	Top Q_PERIOR	Top matrix technology	Top ConVista Consulting
Top msg systems	Top adesso	Top Bloom Partners	Top Bloom Partners
Top Q_PERIOR	Top Sopra Steria	Top Accenture	Top adesso
Top NTT DATA Deutschland	Top cassini	Top Sopra Steria	Top Accenture
Top cassini	Top matrix technology	Top msg systems	Top Telekom MMS
Top AdEx Partners	Top ConVista Consulting	Top ConVista Consulting	Top cassini
Top Sopra Steria	Top Woodpecker Finch	Top cassini	Top Woodpecker Finch
Top Woodpecker Finch	Top Bloom Partners	Top IBM Consulting	Top IBM Consulting
Top IBM Consulting	Top AdEx Partners	Top Telekom MMS	
	Top msg systems		

Auszeichnungen in der Kategorie Kommunikationsberatung

Gesamtzufriedenheit Auszeichnung	Problemlösungskompetenz Auszeichnung	Umsetzungsorientierung Auszeichnung	Preis-Leistungs-Verhältnis Auszeichnung
Best Edelman	Best Edelman	Best mc Group	Best Palmer Hargreaves
Top mc Group	Top Markenzeichen	Top Oliver Schrott Kommunikation	Top Edelman
Top FleishmanHillard Deutschland	Top ORCA van Loon	Top Edelman	Top achtung!
Top Palmer Hargreaves	Top Oliver Schrott Kommunikation	Top ORCA van Loon	Top Oliver Schrott Kommunikation
Top Serviceplan Group	Top FleishmanHillard Deutschland	Top MSL Germany	Top mc Group
Top MSL Germany	Top fischerAppelt	Top Serviceplan Group	Top Serviceplan Group
Top PIABO	Top achtung!	Top achtung!	Top ORCA van Loon
Top Oliver Schrott Kommunikation	Top mc Group	Top PIABO	Top Weber Shandwick
Top fischerAppelt	Top Palmer Hargreaves	Top FAKTOR 3	Top Markenzeichen
Top Weber Shandwick	Top FAKTOR 3	Top fischerAppelt	Top fischerAppelt
Top ORCA van Loon	Top MSL Germany	Top Markenzeichen	Top PIABO
Top Markenzeichen		Top Palmer Hargreaves	
Top achtung!		Top FleishmanHillard Deutschland	

Auszeichnungen in der Kategorie Organisationsberatung

Gesamtzufriedenheit Auszeichnung	Problemlösungskompetenz Auszeichnung	Umsetzungsorientierung Auszeichnung	Preis-Leistungs-Verhältnis Auszeichnung
Best Kearney	Best Droege Group	Best initio Organisationsberatung	Best initio Organisationsberatung
Top Droege Group	Top Kearney	Top PricewaterhouseCoopers	Top PricewaterhouseCoopers
Top PricewaterhouseCoopers	Top PricewaterhouseCoopers	Top Deloitte	Top Droege Group
Top initio Organisationsberatung	Top initio Organisationsberatung	Top Droege Group	Top Deloitte
Top Deloitte	Top MSR Consulting	Top Porsche Consulting	Top Woodpecker Finch
Top Porsche Consulting	Top Porsche Consulting	Top Kearney	Top Porsche Consulting
Top MSR Consulting	Top Deloitte	Top Woodpecker Finch	Top Homburg & Partner
Top Aon	Top Aon	Top Horváth	Top Horváth
Top Homburg & Partner	Top Horváth	Top MSR Consulting	Top Boston Consulting Group
Top Horváth	Top Woodpecker Finch	Top Aon	Top Kearney
Top Boston Consulting Group	Top Homburg & Partner	Top BearingPoint	Top Aon
Top Woodpecker Finch	Top BearingPoint		
Top BearingPoint	Top Boston Consulting Group		

Auszeichnungen in der Kategorie Personalberatung

Gesamtzufriedenheit Auszeichnung	Problemlösungskompetenz Auszeichnung	Umsetzungsorientierung Auszeichnung	Preis-Leistungs-Verhältnis Auszeichnung
Best EL-NET	Best Glasford International	Best Delta Management Consultants	Best Glasford International
Top hunting heads	Top Rochus Mummert	Top PAPE Consulting Group	Top Delta Management Consultants
Top Rochus Mummert	Top EL-NET	Top Egon Zehnder International	Top Bollmann Executives
Top Glasford International	Top Bollmann Executives	Top KKC Berater	Top InterSearch
Top Bollmann Executives	Top hunting heads	Top EL-NET	Top EL-NET
Top Delta Management Consultants	Top Delta Management Consultants	Top Glasford International	Top Rochus Mummert
Top InterSearch	Top InterSearch	Top Rochus Mummert	Top PAPE Consulting Group
Top PAPE Consulting Group	Top Egon Zehnder International	Top hunting heads	Top hunting heads
Top Egon Zehnder International	Top KKC Berater		

Auszeichnungen in der Kategorie Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung

Gesamtzufriedenheit Auszeichnung	Problemlösungskompetenz Auszeichnung	Umsetzungsorientierung Auszeichnung	Preis-Leistungs-Verhältnis Auszeichnung
Best Esche Schümann Commichau	Best Esche Schümann Commichau	Best RSM Ebner Stolz	Best ETL
Top RSM Ebner Stolz	Top DORNACH	Top Esche Schümann Commichau	Top FALK
Top DORNACH	Top RSM Ebner Stolz	Top Rödl & Partner	Top BBO Steuerberatungsgesellschaft
Top Rödl & Partner	Top Grant Thornton	Top DORNACH	Top Grant Thornton
Top BBO Steuerberatungsgesellschaft	Top ETL	Top ETL	Top DORNACH
Top Grant Thornton	Top BBO Steuerberatungsgesellschaft	Top FALK	Top Esche Schümann Commichau
Top CURACON	Top FALK	Top Grant Thornton	Top Rödl & Partner
Top FALK	Top Rödl & Partner		Top CURACON
Top ETL			Top RSM Ebner Stolz
Top Deloitte			

Auszeichnungen in der Kategorie Strategieberatung

Gesamtzufriedenheit Auszeichnung	Problemlösungskompetenz Auszeichnung	Umsetzungsorientierung Auszeichnung	Preis-Leistungs-Verhältnis Auszeichnung
Best Kearney	Best MSR Consulting	Best IBM Consulting	Best IBM Consulting
Top Bain & Company	Top STAUFFEN	Top Deloitte	Top MSR Consulting
Top IBM Consulting	Top initio Organisationsberatung	Top BearingPoint	Top enerson
Top initio Organisationsberatung	Top Bain & Company	Top MSR Consulting	Top Porsche Consulting
Top Accenture	Top Porsche Consulting	Top Bain & Company	Top initio Organisationsberatung
Top MSR Consulting	Top Deloitte	Top initio Organisationsberatung	Top Accenture
Top Porsche Consulting	Top PricewaterhouseCoopers	Top Porsche Consulting	Top Baulig Consulting
Top Baumgartner & Partner	Top Deloitte	Top Accenture	Top STAUFFEN
Top Deloitte	Top IBM Consulting	Top Kearney	Top Simon-Kucher & Partners
Top enerson	Top goetzpartners	Top enerson	Top Kearney
Top PricewaterhouseCoopers	Top Kearney	Top Simon-Kucher & Partners	Top Bain & Company
Top Simon-Kucher & Partners	Top Simon-Kucher & Partners	Top PricewaterhouseCoopers	Top McKinsey & Company
Top STAUFFEN	Top BearingPoint	Top Woodpecker Finch	Top Deloitte
Top goetzpartners	Top McKinsey & Company		
Top Woodpecker Finch	Top Baulig Consulting		

Auszeichnungen in der Kategorie Studentische Unternehmensberatungen

Gesamtzufriedenheit Auszeichnung	Problemlösungskompetenz Auszeichnung	Umsetzungsorientierung Auszeichnung	Preis-Leistungs-Verhältnis Auszeichnung
Best Academy Consult München	Best VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund	Best OSCAR Köln	Best OSCAR Köln
Top OSCAR Köln	Top confluentes Vallendar	Top Academy Consult München	Top Academy Consult München
Top Junior Consulting Team Nürnberg	Top OSCAR Köln	Top active Bremen	Top Junior Consulting Team Nürnberg
Top confluentes Vallendar	Top consult.IN Ingolstadt	Top Junior Consulting Team Nürnberg	Top VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund
Top Junior Beratung Bayreuth	Top active Bremen	Top confluentes Vallendar	Top Study & Consult Siegen
Top Study & Consult Siegen	Top Junior Beratung Bayreuth	Top Junior Beratung Bayreuth	Top active Bremen
Top VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund	Top Academy Consult München	Top Study & Consult Siegen	Top confluentes Vallendar
Top active Bremen	Top Company Consulting Team Berlin	Top aixsolutions Aachen	
	Top Study & Consult Siegen	Top consult.IN Ingolstadt	
	Top Junior Consulting Team Nürnberg	Top Company Consulting Team Berlin	
		Top Consult One Braunschweig	
		Top VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund	

HINTERGRUND STUDIE UND BEWERTUNG

Methode und Zeitraum: Online-Befragung von April bis Mai 2024
Teilnehmer: 3817 Firmenkunden aus verschiedenen Wirtschaftsbranchen (53 Prozent Entscheider, 18 Prozent Einkäufer und 29 Prozent andere professionelle Nutzer).
Relevanz: Grundbedingung einer Bewertung sind mindestens zwölf qualifizierte, umfassende Kundenurteile. 170 von 200 genannten Beratungsunternehmen haben in diesem Jahr diese Voraussetzung erfüllt.
Details: Sieben Beratungskategorien (Strategie, Organisation, Personal, Informationstechnik, Steuer-/Wirtschaftsprüfung, Kommunikation und studentische Beratungsunternehmen) mit je vier Leistungsmerkmalen (Gesamtzufriedenheit, Problemlösungskompetenz, Umsetzungsorientierung, Preis-Leistungs-Verhältnis).

Beurteilung: Die Gesamtzufriedenheit wird mit Noten zwischen 1 (ausgezeichnet) und 5 (schlecht) bewertet. Für die anderen Leistungsmerkmale gilt ein Bewertungsspektrum zwischen 1 (trifft voll und ganz zu) und 4 (trifft überhaupt nicht zu).
Ranking: Die geprüften Unternehmen sind absteigend geordnet, sowohl nach der erzielten Gesamtzufriedenheit als auch nach den gemittelten Zustimmungswerten aller Einzelmerkmale.
Auszeichnungen: Das Siegel „Bester Berater“ erhält der in den verschiedenen Leistungsmerkmalen jeweils Erstplatzierte (Best). Das Siegel „Top Berater“ (Top) dürfen jene Unternehmen tragen, deren Beurteilung über dem Mittelwert aller untersuchten Unternehmen liegt (s. Tabellen). Beide Siegel sind ein Jahr lang gültig und gegen Gebühr bei ServiceValue erhältlich.

DER DIENSTLEISTER DIE SERVICEVALUE GMBH

ServiceValue ist eine auf das Beziehungsmanagement zwischen Unternehmen und Anspruchsstellern (Stakeholder) spezialisierte Analyse- und Beratungsgesellschaft mit Sitz in Köln, gegründet 2009. Sie misst und erklärt mit wissenschaftlich fundierten Methoden den Zusammenhang zwischen Kunde, Mitarbeiter oder Partner und Unternehmen und deckt betriebswirtschaftliche Service-Effekte auf. Besondere Bedeutung kommt dabei der optimalen Gestaltung der Servicequalität in alle Richtungen zu. ServiceValue bietet anwendungsbezogene Seminare und Inhouse-Schulungen zur Informations- und Wissensvermittlung an. Hier reicht das Spektrum von empiri-

schen Forschungsmethoden über Themen zur Personal- und Organisationsentwicklung bis hin zur strategischen Beratung. Zudem führt die Gesellschaft in Kooperation mit renommierten Partnern aus Wissenschaft und Forschung sowie großen nationalen Medienpartnern verschiedene Wettbewerbe und Ratings zur Kunden-, Mitarbeiter- und Partnerorientierung von Unternehmen durch. Darüber hinaus pflegt ServiceValue ein Verbraucherportal, welches über Meta-Analysen zu ausgewählten Branchen Orientierungshilfe schafft und interessante Blogposts anbietet.



Mehr Informationen unter www.servicevalue.de

