

# **Studieninformation**

## **„Deutschland-Monitor – Versicherer“**

### **2024**

Studiensteckbrief, Untersuchungsdesign, Auswertung und Ergebnisse

Eine Untersuchung in Kooperation mit

# **TAGESSPIEGEL**

ServiceValue GmbH

Köln, August 2024

## Inhalt

Studiensteckbrief.....	3
Untersuchungsdesign.....	4
Auswertung .....	5
Ergebnisse – spartenspezifisch .....	6

## Studiensteckbrief

<b>Studienkonzept</b>	Tagesspiegel und ServiceValue GmbH
<b>Erhebungsmethode</b>	Online-Befragung
<b>Erhebungs- und Auswertungszeitraum</b>	Juli bis August 2023
<b>Stichprobe</b>	Mehr als 71.000 Verbraucherurteile zu 163 Unternehmen in 12 Versicherungssparten (601 Anbieter)
<b>Auswertung</b>	Ergebnisse und Rankings für 12 Versicherungssparten: <ul style="list-style-type: none"><li>- BU-Versicherer</li><li>- Haftpflichtversicherer</li><li>- Hausratversicherer</li><li>- Kfz-Versicherer</li><li>- Krankenkassen</li><li>- Lebensversicherer</li><li>- Private Krankenversicherer</li><li>- Rechtsschutzversicherer</li><li>- Reiseversicherer</li><li>- Tierversicherer</li><li>- Unfallversicherer</li><li>- Wohngebäudeversicherer</li></ul>

## Untersuchungsdesign

Basis der Untersuchung „Deutschland-Monitor - Versicherer“ ist eine repräsentativ ausgesteuerte Online-Erhebung als Kundenumfrage. Dabei werden sog. Panelisten zur Bewertung der Untersuchungsobjekte eingeladen. Bewertet wird die Gesamtzufriedenheit mit den Angeboten und Leistungen von Versicherern in unterschiedlichen Sparten.

Von den registrierten Panelisten liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden kann. Es werden keine Kundenadressen der Versicherer eingeholt oder genutzt. Die Verbraucherbefragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Versicherer. Des Weiteren wird der Datenschutz durch die Freiwilligkeit der Befragungsteilnehmer nicht nur beachtet, sondern auch eingehalten.

Jeder Panelist erhält eine für ihn überschaubare Auswahl von Versicherungssparten, aus denen er bei getroffener Auswahl eine Liste an Versicherern angezeigt bekommt. Wenn Angebote oder Leistungen von einem Versicherer aus den Listen in Anspruch genommen worden sind, qualifiziert sich der Befragte, eine Bewertung dieser Versicherer vorzunehmen.

Die konkrete Fragestellung lautet:

„Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Angeboten und Leistungen von [Versicherer XY] als [Versicherungssparte XY]?“

Die Antwortskala für den Befragten sieht folgende Antwortmöglichkeiten vor:

- sehr zufrieden (1)
- zufrieden (2)
- eher zufrieden (3)
- eher nicht zufrieden (4)
- nicht zufrieden (5)
- kann ich nicht beurteilen (-)

ServiceValue verwendet zur Ermittlung des Kundenurteils also eine fünfstufige, linksschiefe und voll verbalisierte Zufriedenheits-Skala. Diese ermöglicht eine stärkere Differenzierung der Antworten im positiven Bereich:

## Auswertung

Je Versicherer und Versicherungssparte wird der ungewichtete Mittelwert/Score über alle Antworten/Bewertungen (Antwortskala 1-5) gebildet.

Die Auszeichnung „Beste Versicherer“ erfolgt spartenspezifisch und nur für das „beste Drittel“. Ausgezeichnet werden die Versicherer innerhalb einer Versicherungssparte, deren empirischer Mittelwert niedriger als der beste empirische Mittelwert zzgl. des Drittels der Differenz zwischen dem besten und dem schlechtesten Mittelwert liegt. Dieser (intervallskalierte) Wertebereich ist nicht gleichzusetzen mit dem (ordinalskalierten) Lagemaß des ersten Terzils, weshalb die Anzahl der ausgezeichneten Versicherer je Sparte auch nicht einem Drittel aller Versicherer einer Versicherungssparte entsprechen muss.

Beispiel für die Versicherungssparte Rechtsschutz:

Die Differenz zwischen dem Rechtsschutzversicherer mit dem besten Mittelwert (hier: 2,4748) und dem Rechtsschutzversicherer mit dem schlechtesten Mittelwert (hier: 2,6533) beträgt 0,1785, davon ein Drittel ergibt 0,0595, sodass der gesuchte Grenzwert bei  $2,4748 + 0,0595 = 2,5343$  liegt. Nachdem die bisherigen Mittelwerte auf vier Dezimalstellen auf- oder abgerundet worden sind, wird der gesuchte Grenzwert auf zwei Dezimalstellen auf- oder abgerundet. Der für das Ranking ebenfalls auf zwei Dezimalstellen auf- oder abgerundete Eigenwert eines Versicherers muss nun also gleich oder unterhalb von 2,53 liegen, um als Versicherer mit dem Prädikat „Beste Rechtsschutzversicherer“ ausgezeichnet zu werden. Damit sind 11 von 32 Rechtsschutzversicherern mit dem Prädikat „Beste Rechtsschutzversicherer“ ausgezeichnet.

## Ergebnisse – spartenspezifisch

### Berufsunfähigkeitsversicherer

(Grenzwert = 2,57, 12 von 44 ausgezeichnet)

BU-Versicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Allianz	2,50	Beste
LV 1871	2,52	Beste
HANNOVERSCHE	2,53	Beste
CosmosDirekt	2,54	Beste
Debeka	2,55	Beste
münchener verein	2,56	Beste
HUK-COBURG	2,56	Beste
Die Continentale	2,56	Beste
SwissLife	2,57	Beste
baloise	2,57	Beste
ERGO	2,57	Beste
R+V	2,57	Beste
Alte Leipziger	2,58	
die Bayerische	2,58	
LVM	2,58	
AXA	2,59	
ZURICH	2,59	
Gothaer	2,60	
WWK	2,60	
Concordia	2,60	
Generali	2,61	
Provinzial Versicherungsgruppe	2,61	
EUROPA	2,62	
DEVK	2,62	
Württembergische	2,62	
InterRisk	2,63	
SIGNAL IDUNA	2,63	
helvetia	2,63	
HDI	2,64	
HanseMercur	2,64	
Die Stuttgarter	2,64	
SV SparkassenVersicherung	2,64	
Versicherungskammer Bayern	2,65	
Dialog	2,65	

BU-Versicherer	Mittelwert	Auszeichnung
VPV	2,65	
Canada Life	2,66	
Nürnberger	2,66	
VOLKSWOHL BUND	2,66	
INTER	2,66	
uniVersa	2,66	
DBV	2,67	
VGH	2,67	
Barmenia	2,68	
Öffentliche Versicherung Braunschweig	2,69	

## Haftpflichtversicherer

**(Grenzwert = 2,54, 18 von 74 ausgezeichnet)**

Haftpflichtversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Allianz	2,46	Beste
HUK-COBURG	2,48	Beste
CosmosDirekt	2,50	Beste
ADAC Versicherung	2,50	Beste
ERGO	2,51	Beste
R+V	2,51	Beste
ARAG	2,52	Beste
Allianz Direct	2,52	Beste
GEV Grundeigentümer-Versicherung	2,52	Beste
münchener verein	2,52	Beste
Ammerländer Versicherung	2,53	Beste
Interlloyd	2,53	Beste
DEVK	2,53	Beste
Die Haftpflichtkasse	2,53	Beste
HUK24	2,54	Beste
VHV	2,54	Beste
LVM	2,54	Beste
Gothaer	2,54	Beste
AXA	2,55	
MVK Versicherung	2,55	
ZURICH	2,55	
Debeka	2,55	
baloise	2,56	
DFV Deutsche Familienversicherung	2,56	
GVO Versicherung	2,56	

Haftpflichtversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Concordia	2,57	
Generali	2,57	
Adam Riese	2,57	
Alte Leipziger	2,57	
Sparkassen Direktversicherung	2,58	
Provinzial Versicherungsgruppe	2,58	
DA Direkt	2,58	
NV-Versicherungen	2,58	
VRK - Versicherer im Raum der Kirchen	2,58	
württembergische	2,58	
SDK NEVA	2,59	
Neodigital	2,59	
SV Sparkassenversicherung	2,59	
InterRisk	2,59	
SIGNAL IDUNA	2,59	
die Bayerische	2,59	
GVV Direkt	2,60	
WWK	2,60	
EUROPA	2,60	
WGV	2,60	
rhion.digital	2,60	
Die Continentale	2,61	
HanseMerkur	2,61	
BavariaDirekt	2,61	
Mecklenburgische	2,61	
Janitos	2,61	
FRIDAY	2,62	
HDI	2,62	
VGH	2,62	
Itzehoer	2,62	
GETSAFE	2,63	
Nürnbergger	2,63	
Würzburger	2,63	
uniVersa	2,63	
Dialog	2,63	
helden.de	2,64	
BGV Badische	2,64	
Versicherungskammer Bayern	2,64	
Barmenia	2,64	
helvetia	2,65	
INTER	2,65	

Haftpflichtversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Mecklenburgische	2,65	
DBV	2,65	
BarmeniaDirekt	2,66	
VOLKSWOHL BUND/prokundo	2,66	
Öffentliche Versicherung Oldenburg	2,67	
IDEAL Versicherung	2,67	
Die Stuttgarter	2,68	
Öffentliche Versicherung Braunschweig	2,69	

## Hausratversicherer

**(Grenzwert = 2,57, 24 von 70 ausgezeichnet)**

Hausratversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Allianz	2,50	Beste
MVK Versicherung	2,52	Beste
CosmosDirekt	2,52	Beste
R+V	2,53	Beste
Interlloyd	2,53	Beste
GEV Grundeigentümer-Versicherung	2,53	Beste
ARAG	2,53	Beste
HUK-COBURG	2,54	Beste
GVO Versicherung	2,54	Beste
Allianz Direct	2,54	Beste
DEVK	2,54	Beste
ERGO	2,55	Beste
münchener verein	2,55	Beste
Ammerländer Versicherung	2,56	Beste
AXA	2,56	Beste
Provinzial Versicherungsgruppe	2,56	Beste
Die Haftpflichtkasse	2,56	Beste
Debeka	2,56	Beste
LVM	2,56	Beste
Alte Leipziger	2,57	Beste
NV-Versicherungen	2,57	Beste
ZURICH	2,57	Beste
baloise	2,57	Beste
VHV	2,57	Beste
die Bayerische	2,58	
Gothaer	2,58	
DFV Deutsche Familienversicherung	2,58	

Hausratversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Neodigital	2,58	
Württembergische	2,58	
Generali	2,58	
Concordia	2,59	
EUROPA	2,59	
Die Continentale	2,59	
InterRisk	2,59	
DA Direkt	2,60	
GVV Direkt	2,60	
WGV	2,60	
VRK - Versicherer im Raum der Kirchen	2,60	
SV Sparkassenversicherung	2,60	
Sparkassen Direktversicherung	2,60	
FRIDAY	2,61	
Würzburger	2,61	
Adam Riese	2,61	
SIGNAL IDUNA	2,61	
HanseMerkur	2,62	
BavariaDirekt	2,62	
rhion.digital	2,62	
GETSAFE	2,62	
WWK	2,62	
Nürnberger	2,63	
VGH	2,63	
Janitos	2,63	
helvetia	2,64	
helden.de	2,64	
ltzehoer	2,64	
uniVersa	2,65	
Barmenia Direkt	2,65	
HDI	2,65	
Mecklenburgische	2,65	
Dialog	2,65	
Barmenia	2,65	
Versicherungskammer Bayern	2,66	
INTER	2,66	
BGV Badische	2,66	
Die Stuttgarter	2,67	
Öffentliche Versicherung Braunschweig	2,67	
VOLKSWOHL BUND/prokundo	2,67	
DBV	2,68	

Hausratversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Öffentliche Versicherung Oldenburg	2,68	
IDEAL Versicherung	2,69	

## Kfz-Versicherer

**(Grenzwert = 2,55, 19 von 55 ausgezeichnet)**

Kfz-Versicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Allianz	2,49	Beste
CosmosDirekt	2,50	Beste
HUK-COBURG	2,50	Beste
ADAC Versicherung	2,51	Beste
DEVK	2,51	Beste
ERGO	2,52	Beste
HUK24	2,52	Beste
VHV	2,52	Beste
Allianz Direct	2,52	Beste
AdmiralDirekt	2,53	Beste
R+V	2,53	Beste
LVM	2,53	Beste
Debeka	2,54	Beste
münchener verein	2,54	Beste
baloise	2,55	Beste
DA direkt	2,55	Beste
Concordia	2,55	Beste
ZURICH	2,55	Beste
Provinzial Versicherungsgruppe	2,55	Beste
Gothaer	2,56	
Generali	2,56	
die Bayerische	2,56	
Württembergische	2,56	
EUROPA	2,57	
Sparkassen DirektVersicherung	2,57	
SV Sparkassenversicherung	2,58	
WGV	2,58	
SIGNAL IDUNA	2,58	
BavariaDirekt	2,58	
Neodigital	2,59	
Itzehoer	2,59	
Alte Leipziger	2,59	
AXA	2,59	

Kfz-Versicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Verti	2,60	
HDI	2,60	
Janitos	2,60	
KRAVAG	2,60	
Mecklenburgische	2,60	
FRIDAY	2,61	
Volkswagen Autoversicherung	2,61	
GVV Direkt	2,61	
HanseMercur	2,62	
Dialog	2,62	
BGV Badische	2,63	
VRK - Versicherer im Raum der Kirchen	2,63	
WWK	2,63	
BarmeniaDirekt	2,64	
rhion.digital	2,64	
Versicherungskammer Bayern	2,64	
VGH	2,64	
Nürnberger	2,65	
Öffentliche Versicherung Oldenburg	2,65	
Öffentliche Versicherung Braunschweig	2,66	
Barmenia	2,66	
uniVersa	2,67	

## Gesetzliche Krankenversicherer

**(Grenzwert = 2,50, 15 von 43 ausgezeichnet)**

Krankenkasse	Mittelwert	Auszeichnung
TK - Die Techniker	2,41	Beste
BARMER	2,42	Beste
VIACTIV Krankenkasse	2,42	Beste
KNAPPSCHAFT	2,43	Beste
SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse)	2,43	Beste
AOK PLUS	2,44	Beste
Mobil Krankenkasse	2,46	Beste
hkk (Handelskrankenkasse)	2,46	Beste
vivida bkk	2,47	Beste
BKK Gildemeister Seidensticker	2,48	Beste
BKK24	2,49	Beste
HEK - Hanseatische Krankenkasse	2,49	Beste
IKK classic	2,50	Beste

Krankenkasse	Mittelwert	Auszeichnung
mkk - meine krankenkasse	2,50	Beste
DAK Gesundheit	2,50	Beste
SECURVITA Krankenkasse	2,51	
Audi BKK	2,51	
KKH - Kaufmännische Krankenkasse	2,51	
Pronova BKK	2,52	
IKK - Die Innovationskasse	2,53	
BIG direkt gesund	2,54	
Debeka BKK	2,55	
NOVITAS BKK	2,56	
IKK gesund plus	2,56	
Bosch BKK	2,57	
R+V BKK	2,58	
AOK Baden-Württemberg	2,59	
mhplus BKK	2,60	
AOK Bayern	2,60	
BAHN-BKK	2,61	
IKK Südwest	2,61	
AOK Rheinland/Hamburg	2,62	
IKK BB (Brandenburg und Berlin)	2,62	
BKK firmus	2,62	
AOK NordWest	2,63	
AOK Nordost	2,64	
Salus BKK	2,65	
AOK Niedersachsen	2,65	
AOK Sachsen-Anhalt	2,65	
BKK Pfalz	2,66	
AOK Bremen/Bremerhaven	2,67	
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	2,67	
AOK Hessen	2,68	

## Lebensversicherer

**(Grenzwert = 2,56, 13 von 44 ausgezeichnet)**

Lebensversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Allianz	2,49	Beste
LV 1871	2,51	Beste
HANNOVERSCHE	2,52	Beste
CosmosDirekt	2,52	Beste
WWK	2,54	Beste

<b>Lebensversicherer</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Auszeichnung</b>
münchener verein	2,54	Beste
HUK-COBURG	2,55	Beste
Zurich Deutscher Herold	2,55	Beste
Generali	2,55	Beste
Debeka	2,56	Beste
die Bayerische	2,56	Beste
R+V	2,56	Beste
ERGO	2,56	Beste
Die Continentale	2,57	
LVM	2,57	
Neue Leben	2,57	
baloise	2,57	
Alte Leipziger	2,58	
Gothaer	2,58	
Provinzial Versicherungsgruppe	2,59	
Dialog	2,59	
DEVK	2,59	
AXA	2,60	
myLife	2,60	
EUROPA	2,60	
SIGNAL IDUNA	2,61	
InterRisk	2,61	
Proxalto	2,62	
Württembergische	2,62	
SV Sparkassenversicherung	2,63	
VPV	2,63	
WGV	2,63	
HanseMercur	2,63	
Die Stuttgarter	2,64	
Nürnberger	2,64	
VOLKSWOHL BUND	2,64	
Condor Versicherungen	2,64	
INTER	2,65	
Mecklenburgische	2,65	
HDI	2,66	
Canada Life	2,66	
Versicherungskammer Bayern	2,67	
Barmenia	2,68	
TARGO Lebensversicherung	2,69	

## Private Krankenversicherer

(Grenzwert = 2,54, 8 von 34 ausgezeichnet)

Privater Krankenversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Allianz	2,49	Beste
Debeka	2,51	Beste
münchener verein	2,51	Beste
DKV (ERGO)	2,52	Beste
R+V	2,52	Beste
ARAG	2,52	Beste
HUK-COBURG	2,53	Beste
LVM	2,54	Beste
DEVK	2,56	
SIGNAL IDUNA	2,57	
Generali	2,57	
HanseMerkur	2,57	
SDK	2,58	
Alte Oldenburger	2,58	
HALLESCHE	2,58	
INTER	2,59	
AXA	2,59	
VRK - Versicherer im Raum der Kirchen	2,59	
Barmenia	2,60	
Württembergische	2,60	
UKV (Union Krankenversicherung)	2,60	
Gothaer	2,61	
Die Continentale	2,61	
BarmeniaDirekt	2,61	
Concordia	2,61	
uniVersa	2,61	
Bayerische Beamtenkrankenkasse (VKB)	2,62	
GETSAFE	2,62	
Nürnberger	2,63	
VGH	2,63	
Deutscher Ring	2,64	
DBV	2,64	
Mecklenburgische	2,65	
LKH (Landeskrankenhilfe)	2,65	

## Rechtsschutzversicherer

(Grenzwert = 2,53, 11 von 32 ausgezeichnet)

Rechtsschutzversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
ROLAND	2,47	Beste
ADVOCARD	2,48	Beste
Allianz	2,49	Beste
ARAG	2,49	Beste
ADAC Rechtsschutz	2,50	Beste
ÖRAG	2,50	Beste
NRV Neue Rechtsschutz	2,51	Beste
HUK-COBURG	2,51	Beste
R+V	2,52	Beste
DEURAG/ALLRECHT	2,53	Beste
DMB Rechtsschutz	2,53	Beste
ERGO	2,54	
ZURICH	2,54	
KS/Auxilia	2,54	
Concordia	2,55	
Debeka	2,55	
LVM	2,55	
DEVK	2,56	
AdmiralDirekt	2,56	
MVK Versicherung	2,57	
DA direkt	2,57	
Württembergische	2,57	
Die Continentale	2,58	
Itzehoer	2,59	
GETSAFE	2,60	
Adam Riese	2,60	
WGV	2,61	
VRK - Versicherer im Raum der Kirchen	2,61	
FRIDAY	2,61	
VGH	2,62	
Mecklenburgische	2,63	
BGV Badische	2,65	

## Reiseversicherer

(Grenzwert = 2,54, 11 von 35 ausgezeichnet)

Reiseversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
ADAC Versicherung	2,48	Beste
Allianz	2,49	Beste
ARAG	2,51	Beste
Envivas	2,52	Beste
ERGO Reiseversicherung / DKV	2,52	Beste
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)	2,53	Beste
münchener verein	2,53	Beste
TravelProtect	2,53	Beste
HUK-COBURG	2,54	Beste
Allianz Direct	2,54	Beste
AdmiralDirekt	2,54	Beste
TravelSecure	2,55	
R+V	2,55	
ZURICH	2,55	
Debeka	2,56	
LVM	2,56	
URV - Union Reiseversicherung / UKV - Union Krankenversicherung	2,56	
AXA	2,57	
vigo Krankenversicherung	2,58	
Europ Assistance	2,58	
Concordia	2,58	
HanseMercur	2,59	
BD24 Berlin Direkt Versicherung	2,59	
Generali	2,59	
Württembergische	2,60	
SDK	2,60	
SIGNAL IDUNA	2,60	
Gothaer	2,61	
HALLESCHE	2,61	
coverwise Reiseversicherung	2,62	
Nürnberger	2,63	
INTER	2,64	
BGV Badische	2,64	
BarmeniaDirekt	2,66	
Barmenia	2,66	

## Tierversicherer

(Grenzwert = 2,55, 16 von 54 ausgezeichnet)

Tierversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
AGILA Haustierversicherung	2,49	Beste
Allianz	2,50	Beste
Uelzener	2,50	Beste
GHV Versicherung	2,51	Beste
ARAG	2,52	Beste
CosmosDirekt	2,52	Beste
Petplan	2,53	Beste
HUK-COBURG	2,53	Beste
Interlloyd	2,54	Beste
DEVK	2,54	Beste
Ammerländer Versicherung	2,54	Beste
R+V	2,54	Beste
DFV Deutsche Familienversicherung	2,55	Beste
ERGO	2,55	Beste
HUK24	2,55	Beste
GVO Versicherung	2,55	Beste
ZURICH	2,56	
SantéVet	2,56	
Gothaer	2,56	
MVK Versicherung	2,56	
Die Haftpflichtkasse	2,57	
die Bayerische	2,57	
Neodigital	2,57	
Generali	2,58	
DA Direkt	2,58	
Sparkassen Direktversicherung	2,58	
NV-Versicherungen	2,58	
baloise	2,58	
HanseMerkur	2,59	
TIERdirekt	2,59	
VHV	2,59	
Alte Leipziger	2,59	
balunos	2,59	
AXA	2,59	
VRK - Versicherer im Raum der Kirchen	2,60	
BavariaDirekt/ELEMENT	2,60	
Janitos	2,60	
GETSAFE	2,61	

Tierversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
SV Sparkassenversicherung	2,61	
helvetia	2,61	
BD24 Berlin Direkt Versicherung	2,61	
Provinzial Versicherungsgruppe	2,62	
Barmenia/Adcuri	2,62	
rhion.digital	2,63	
InterRisk	2,63	
Nürnberger	2,63	
Adam Riese	2,64	
Würzburger	2,64	
helden.de	2,65	
Öffentliche Versicherung Oldenburg	2,66	
Die Stuttgarter	2,67	
HDI	2,67	
IDEAL Versicherung	2,67	
VOLKSWOHL BUND/prokundo	2,68	

## Unfallversicherer

**(Grenzwert = 2,56, 19 von 66 ausgezeichnet)**

Unfallversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Allianz	2,49	Beste
CosmosDirekt	2,51	Beste
ADAC Versicherung	2,51	Beste
HUK-COBURG	2,52	Beste
HUK24	2,52	Beste
LVM	2,53	Beste
MVK Versicherung	2,53	Beste
münchener verein	2,54	Beste
ARAG	2,54	Beste
Interlloyd	2,54	Beste
ERGO	2,54	Beste
baloise	2,55	Beste
DEVK	2,55	Beste
R+V	2,55	Beste
GVO Versicherung	2,56	Beste
Provinzial Versicherungsgruppe	2,56	Beste
Debeka	2,56	Beste
Generali	2,56	Beste
ZURICH	2,56	Beste

<b>Unfallversicherer</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Auszeichnung</b>
die Bayerische	2,57	
Gothaer	2,57	
Die Haftpflichtkasse	2,57	
Ammerländer Versicherung	2,57	
DA Direkt	2,57	
DFV Deutsche Familienversicherung	2,57	
WGV	2,58	
SV SparkassenVersicherung	2,58	
Alte Leipziger	2,58	
AXA	2,58	
VHV	2,58	
SIGNAL IDUNA	2,58	
Württembergische	2,58	
SDK NEVA	2,59	
WWK	2,59	
Concordia	2,59	
Die Continentale	2,59	
Sparkassen DirektVersicherung	2,59	
NV-Versicherungen	2,59	
Neodigital	2,60	
HanseMercur	2,60	
VRK - Versicherer im Raum der Kirchen	2,60	
Nürnberger	2,61	
GVV Direkt	2,61	
InterRisk	2,61	
rhion.digital	2,61	
EUROPA	2,61	
Itzehoer	2,62	
FRIDAY	2,62	
Janitos	2,62	
Mecklenburgische	2,63	
Würzburger	2,63	
Dialog	2,64	
Adam Riese	2,64	
uniVersa	2,64	
VGH	2,64	
INTER	2,64	
Versicherungskammer Bayern	2,65	
HDI	2,65	
IDEAL Versicherung	2,65	
helvetia	2,66	

Unfallversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Die Stuttgarter	2,66	
VOLKSWOHL BUND/prokundo	2,67	
Öffentliche Versicherung Braunschweig	2,68	
Öffentliche Versicherung Oldenburg	2,68	
Barmenia	2,68	
DBV	2,69	

## Wohngebäudeversicherer

**(Grenzwert = 2,56, 13 von 50 ausgezeichnet)**

Wohngebäudeversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Allianz	2,50	Beste
ARAG	2,52	Beste
HUK-COBURG	2,53	Beste
Interlloyd	2,53	Beste
GEV Grundeigentümer-Versicherung	2,54	Beste
R+V	2,54	Beste
Ammerländer Versicherung	2,55	Beste
GVO Versicherung	2,55	Beste
LVM	2,55	Beste
ERGO	2,56	Beste
münchener verein	2,56	Beste
VHV	2,56	Beste
DEVK	2,56	Beste
Debeka	2,57	
Generali	2,57	
Die Continentale	2,57	
Neodigital	2,57	
Provinzial Versicherungsgruppe	2,57	
AXA	2,58	
ZURICH	2,58	
die Bayerische	2,58	
NV-Versicherungen	2,58	
baloise	2,58	
Adam Riese	2,59	
Gothaer	2,59	
Alte Leipziger	2,59	
SV Sparkassenversicherung	2,59	
Württembergische	2,59	

<b>Wohngebäudeversicherer</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Auszeichnung</b>
GVV Direkt	2,59	
WGV	2,59	
Sparkassen Direktversicherung	2,59	
SIGNAL IDUNA	2,60	
Concordia	2,60	
EUROPA	2,60	
InterRisk	2,61	
HanseMercur	2,61	
rhion.digital	2,61	
VRK - Versicherer im Raum der Kirchen	2,61	
Janitos	2,62	
Nürnberger	2,62	
Helvetia	2,63	
VGH	2,63	
Mecklenburgische	2,64	
HDI	2,64	
Versicherungskammer Bayern	2,65	
Barmenia	2,65	
uniVersa	2,65	
BarmeniaDirekt	2,66	
Öffentliche Versicherung Oldenburg	2,67	
Öffentliche Versicherung Braunschweig	2,67	