



Eine literarische Schatztruhe
Helfer veröffentlicht 365 Kurzgeschichten
Kultur, Seite 18

Neue Mpx-Variante erreicht Deutschland
Das Risiko bleibt trotzdem gering
Wissenschaft, Seite 10



TAGESSPIEGEL

RERUM COGNOSCERE CAUSAS

Mittwoch, 23.10.2024

80. Jahrgang | Nr. 25 762

Fühlen Sie sich noch als Wahlsieger, Herr Kretschmer?

Sachsens Ministerpräsident steckt mit seiner CDU mitten in schwierigen Sondierungsgesprächen mit SPD und BSW. Das bringt ihn auch in Konflikt mit der eigenen Partei. Wie er das Dilemma lösen will
Im Gespräch, Seiten 12 und 13



IWF prophezeit Nullwachstum für Deutschland Scholz macht Wirtschaft neue Versprechungen

Von Til Knipper und Felix Hackenbruch

Der Internationale Währungsfonds (IWF) senkt die Prognose für das Wirtschaftswachstum in Deutschland für das laufende Jahr um weitere 0,2 Prozentpunkte ab und erwartet nun ein Nullwachstum. Für das kommende Jahr reduzierte er seine Prognose deutlich um 0,5 Punkte auf 0,8 Prozent Wachstum. Vor einem Jahr hatten die Ökonomen Deutschland für 2024 noch ein Wirtschaftswachstum von 0,9 Prozent prognostiziert. Seitdem haben sie ihre Erwartungen schrittweise abgesenkt.

Für die Eurozone reduzierte die Finanzinstitution ihre Erwartungen für das laufende Jahr ebenfalls leicht. Für das kommende Jahr geht sie nun von einem Wachstum um 1,2 Prozent aus, 0,3 Prozentpunkte weniger als im Juli. Grund dafür ist neben der Schwäche Deutschlands als größte Volkswirtschaft der Euro-Länder auch eine schwache Entwicklung in Frankreich. Für die USA stellt der Jahresbericht hingegen fest, dass sie ihre Rolle als Motor des globa-

len Wachstums behalten haben. Der IWF erwartet dort ein Wachstum des Bruttoinlandsprodukts um 2,8 Prozent, 0,2 Punkte mehr als im Juli.

Der stellvertretende Fraktionsvorsitzende der FDP im Bundestag, Christoph Meyer, sagte dem Tagesspiegel: „Deutschland ist wiederholt Schlusslicht bei internationalen Konjunkturdaten, Höchststeuerland laut OECD und die üppig ausgebauten Sozialversicherungen nehmen der arbeitenden Bevölkerung immer mehr vom Gehalt.“ Das zeigten auch die Zahlen des IWF und so dürfe es aus FDP-Sicht nicht weitergehen. Er fordert „viel mehr Effizienz im Sozialstaat und das Streichen von Bürokratie, wo es nur geht“.

„Lieferkettengesetz kommt weg“, sagt der Kanzler

Bundeskanzler Olaf Scholz (SPD) versprach der Wirtschaft am Dienstag beim Arbeitbertag in Berlin Entlastung von Bürokratie: „Das haben wir ja gesagt, das kommt weg, dieses Jahr noch“, sagte der SPD-Politiker mit Bezug

auf das deutsche Lieferkettengesetz. Scholz erklärte zudem, es brauche auch mehr Handelsverträge und weniger Zölle. Als „größtes Wachstumsproblem“ bezeichnete er Probleme von Unternehmen, sich am Kapitalmarkt in Europa Geld zu besorgen.

Die Bundesregierung hatte in ihrer Wachstumsinitiative bereits angekündigt, bei der Umsetzung von Sorgfalts- und Berichtspflichten für Unternehmen gelte es, unverhältnismäßige Belastungen der Wirtschaft zu vermeiden. Die EU-Lieferkettenrichtlinie solle deswegen so bürokratiearm wie möglich umgesetzt werden.

Arbeitgeberpräsident Rainer Dulger hält aber viel mehr für nötig. „Ein Investitionsstandort muss umso besser sein, je teurer er ist. Und das ist in Deutschland nicht mehr gegeben“, warnte er beim Arbeitbertag in Berlin. Nötig seien massiver Bürokratieabbau, ausgeglichene Sozialsysteme und mehr Digitalisierung. (mit AFP/dpa)

Seite 14

Regierungsbildung in Österreich Bundespräsident beauftragt ÖVP

Österreichs Bundespräsident Alexander Van der Bellen hat dem bisherigen Kanzler Karl Nehammer von der konservativen ÖVP den Regierungsauftrag erteilt. Nehammer solle umgehend Koalitionsverhandlungen mit der sozialdemokratischen SPÖ aufnehmen, sagte die Staatsoberhaupt. Damit ist die rechte FPÖ trotz ihres Sieges bei der Parlamentswahl vorerst aus dem Rennen für eine Regierungsbeteiligung.

In den Sondierungsgesprächen der vergangenen Tage habe sich bestätigt, dass niemand mit der FPÖ unter Parteichef Herbert Kickl koalieren wolle, erklärte Van der Bellen: „Herbert Kickl findet keinen Koalitionspartner, der ihn zum Bundeskanzler macht“. Die Parteichefs von ÖVP und SPÖ hätten ihm erklärt, dass sie aus Sorge um die Demokratie und Rechtsstaatlichkeit nicht mit der FPÖ regieren wollten. Sie hätten auch die Moskau-freundliche Haltung der FPÖ, deren fehlende Abgrenzung zu Rechtsextremen und die Bedenken ausländischer Geheimdienste als Gründe genannt.

Die FPÖ hatte die Wahl zum Nationalrat Ende September mit 29 Prozent gewonnen. Die ÖVP erlitt starke Stimmenverluste und wurde mit 26 Prozent auf den zweiten Platz verdrängt. (dpa)

BERLIN



BSR macht Millionenplus
Stadtreinigung muss Berlinern Gebühren erstatten
Berlin Titel



Lieferengpässe bei Medikamenten
Wie Apotheker vorgehen und was sie Patienten raten
Seite B18



Weltzeituhr beschädigt
„Ersatzteile kann man nicht im Baumarkt kaufen“
Seite B5

Mehr als 25 Euro pro Quadratmeter
Kritik wegen hoher Mieten bei landeseigener WBM
Seite B19

Wetter

Berlin	16/4°C	
Hamburg	16/6°C	
München	13/9°C	
Köln	17/7°C	
Frankfurt	17/8°C	
Stuttgart	14/8°C	
Leipzig	15/4°C	
Dresden	15/5°C	

Seite 30

ISSN 1865-2263



Berlin/ Brb. 2,50 €
Überregional 3,20 €

TAGESSPIEGEL

Kundenzufriedenheit 2024

DEUTSCHLAND-MONITOR



Wenn es um Empfehlungen für einen fairen Autovermieter, einen verlässlichen Versicherer oder einen neuen Telekommunikationsanbieter geht, hören viele Verbraucherinnen und Verbraucher sich zunächst im Bekanntenkreis um und stellen am Ende oft die eine, alles bestimmende Frage: „Bist Du mit dem Anbieter zufrieden?“ Wird diese Frage mit einem „Ja“ beantwortet, bedeutet das in der Regel, dass das Unternehmen sich aus Kundensicht bewährt hat und eine insgesamt überzeugende Leistung abliefern – und das hinsichtlich aller Faktoren, welche den Befragten wichtig sind. Eingeschlossen sein können etwa das Preis-Leistungs-Verhältnis, die Produkt- oder Leistungsqualität und auch der Service. Mit dem Aufkommen des Internets und der Online-Kundenbewertungen hat sich der gefühlte persönliche Bekanntenkreis nun um ein Vielfaches vergrößert und können in fast unbegrenzter Anzahl Kundenerfahrungen zurate gezogen werden. Welche Anbieter vor diesem Hintergrund in besonderem Maße dafür bekannt sind, ihre Kundinnen und Kunden stets gut und verlässlich zufriedenzustellen, haben die Kölner Rating- und Rankingagentur ServiceValue und der Tagesspiegel in ihrer gemeinsamen Studie „Deutschland-Monitor – Kundenzufriedenheit 2024“ ermittelt.

Dafür wurden in einem Webmonitoring-Verfahren mehrere hundert Millionen öffentliche, deutsche oder deutschsprachige Internetquellen inklusive redaktioneller Webseiten und Social Media nach so genannten Eventtypen durchsucht. Die hier relevanten Eventtypen waren die fünf Themenfelder Kundenzufriedenheit, Weiterempfehlung, Produkt & Service, Qualität und Vertrauen.

Mit Hilfe künstlicher Intelligenz wurden die gesammelten Daten ausgewertet: Für jedes Unternehmen wurde für jeden Eventtypen untersucht, ob die Erwähnungen positiv, negativ oder neutral sind. Gewertet wurde schließlich nach Punkten, die für die einzelnen Eventtypen aufgrund der Tonalität der Äußerungen und ihrer Reichweite vergeben wurden. Dabei wurden die Eventtypen unterschiedlich gewichtet: Das Themenfeld „Kundenzufriedenheit“ floss zu 40 Prozent in die Bewertung ein; alle weiteren Eventtypen zu jeweils 15 Prozent. Die Berechnung zu einem Gesamtpunktwert erfolgte branchenspezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Der jeweilige Branchenbeste setzte mit 100 Punkten den Standard für alle anderen untersuchten Unternehmen seiner Branche. Unternehmen, die hier einen überdurchschnittlichen Gesamtpunktwert erreichten, erhielten die Auszeichnung „Höchste Kundenzufriedenheit 2024“. Alle 84 mit "Höchste Kundenzufriedenheit" ausgezeichneten Branchensieger finden Sie in der angefügten Tabelle.

DEUTSCHLAND-MONITOR

powered by

TAGESSPIEGEL

HÖCHSTE KUNDENZUFRIEDENHEIT 2024

Unternehmen

xy weitere von xy (Branche) erhielten diese Auszeichnung

TAGESSPIEGEL 23.10.2024
Basis: Reputationsstudie
Details unter www.servicevalue.de

Weitere Informationen zur Studie finden Sie unter:
www.servicevalue.de



BRANCHENSIEGER	BRANCHE
AutoScout24	Autobörsen
Wintec Autoglas	Autoglasreparaturanbieter
Scherer	Autohändler
ABB	Automatisierungs- & Systemtechnikanbieter
Hörmann	Automobilzulieferer
Europcar	Autovermieter
Hansgrohe	Bad- & Sanitäranbieter
BAUHAUS	Baumärkte
Peter Gross Bau	Bauunternehmen
Google Pay	Bezahldienste (online)
Commerz Direktservice	Call-Center- & Direktmarketing-Service
MEDION	Computer- & Zubehöranbieter
Consorsbank	Direktbanken
CosmosDirekt	Direktversicherer
WIRmachenDRUCK	Druckdienstleister
Yahoo Mail	E-Mail-Provider
expert	Elektrofachgeschäfte
Rutronik	Elektronik-Großhändler
notebooksbilliger.de	Elektronikhändler (online)
HARTING	Elektronische Bauteilhersteller
enviaM	Energieversorger (regional)
eprimo	Energieversorger (überregional)
Primark	Fashion-Discounter
Philips	Fernseher- & Heimkinoproduzenten
FingerHaus	Fertighausanbieter
FVB	Finanz- & Anlageberatung
MLP	Finanzvertriebe
Gorenje	Haushaltselektrogeräte
AIDA	Hochseekreuzfahrten
Zengerle & Riederer Hörsysteme	Hörgeräteakustiker
Leonardo Hotels	Hotels
VON POLL IMMOBILIEN	Immobilienmakler
BITMARCK	IT-Berater
NTT DATA	IT-Dienstleister
ARRI	Kamera-, Fernglas- & Zubehöranbieter
BARMER	Krankenkassen
UniCredit Bank	Kreditbanken
American Express	Kreditkartenanbieter
WMF	Küchenbedarfsanbieter
REDDY Küchen	Küchenfachhändler
nobilia	Küchenmöbel
Raiffeisen-IMPULS-Leasing	Leasinggesellschaften
Netto Marken-Discount	Lebensmittel-Discounter
Kaufland	Lebensmittel-Einzelhändler
eismann	Lebensmittellieferdienste
Heinz von Heiden	Massivhausanbieter
BEMER Int.	Medizintechnikunternehmen
Rohde & Schwarz	Messtechnikanbieter
Heraeus	Metallindustrieunternehmen
Höffner	Möbelhändler
POCO Einrichtungsmärkte	Möbelhändler - Discount
congstar	Mobilfunkanbieter
H&M	Mode- & Textilhäuser
Studienkreis	Nachhilfeinstitute
Neusehland	Optiker
deuter	Outdoor- & Freizeitequipment
Manpower	Personaldienstleister
Aenova	Pharmaunternehmen
Hauck Aufhäuser Lampe	Privatbanken
HolidayCheck	Reiseportale
TUI	Reiseveranstalter
Alexa	Smart Home Lösungen
ÖKO-HAUS	Solartechnikanbieter
Sparda-Bank Hamburg	Sparda-Banken
Nassauische Sparkasse (Naspa)	Sparkassen
energcity	Stadtwerke
L'Osteria	Systemgastronomie
Aral	Tankstellen
1&1	Telekommunikationsanbieter
Hansa-Park	Themen- & Freizeitparkbetreiber
Lifta	Treppenlifthanbieter
GEALAN	Tür- & Fenstertechnikanbieter
Oldenburgische Landesbank (OLB)	Universalbanken
Information Services Group	Unternehmensberater
CHECK24	Vergleichsportale
Swiss Life	Versicherer
Helmsauer Gruppe	Versicherungsmakler
VR Bank RheinAhrEifel	Volks- & Raiffeisenbanken
STIEBEL ELTRON	Wärme- & Kältetechnikanbieter
SOMMERHOFF	Weiterbildungsanbieter
Makita	Werkzeuge & Geräte
Deloitte	Wirtschaftsprüfer & Steuerberater
Carado	Wohnwagen & Reisemobile
MEGAZOO	Zoohändler