

FOCUS **MONEY**

DEUTSCHLAND  
**TEST**

# DEUTSCHLANDS BESTE JOBS IN KRANKENHÄUSERN 2024

SEPTEMBER 2024

 ServiceValue





#

**MOTIVATION  
& METHODIK**

# DEUTSCHLANDS BESTE JOBS IN KRANKENHÄUSERN 2024

## MOTIVATION



### **Welches Krankenhaus bietet die besten Jobs in Deutschland?**

Der Fachkräftemangel stellt Unternehmen und Institutionen in Deutschland vor große Herausforderungen. Dieser Trend macht auch vor Krankenhäusern nicht halt. Viele von ihnen sind aktiv auf der Suche nach Personal für den ärztlichen als auch für den pflegerischen Bereich. Die einzelnen Häuser stehen somit in einem straffen Wettbewerb um qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Bei der Wahl eines neuen Arbeitgebers spielen die Stressbelastung am Arbeitsplatz und die Möglichkeiten zur Weiterbildung eine große Rolle. Wie hoch ist die Anzahl der Fälle pro Jahr bzw. die Zahl der zu betreuenden Krankenhausbetten pro Pflegekraft bzw. Ärztin oder Arzt? Welche Fortbildungen werden geboten?

**Vor diesem Hintergrund analysiert und bewertet die Studie „Deutschlands beste Jobs in Krankenhäusern 2024“ die Daten der Qualitätsberichte der Krankenhäuser, die der Gemeinsame Bundesausschuss der Öffentlichkeit zur Verfügung stellt, bezüglich der oben genannten Fragestellungen**

# DEUTSCHLANDS BESTE JOBS IN KRANKENHÄUSERN 2024

## METHODIK: DATENERHEBUNG



Die Qualitätsberichte der Krankenhäuser bilden die Datenbasis für die Analysen. Krankenhäuser sind jedes Jahr dazu verpflichtet, Qualitätsberichte zu veröffentlichen. Die Qualitätsberichte informieren u.a. über:

- die personelle Ausstattung
- Qualifikationen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,
- Anzahl der Betten und Fälle pro Jahr
- das Leistungsspektrum des Krankenhauses,
- eine besondere Geräteausstattung,
- medizinisch-pflegerische Angebote oder nicht medizinische Angebote,
- die Qualität in 30 definierten Leistungsbereichen und
- die Häufigkeit von Komplikationen.
- Fortbildungsangebote.

Die Qualitätsberichte sind beim Gemeinsamen Bundesausschuss online abrufbar unter:

<https://www.g-ba-qualitaetsberichte.de/#/>

# DEUTSCHLANDS BESTE JOBS IN KRANKENHÄUSERN 2024

## METHODIK: MESSUNG DER PERFORMANCE



### Wie werden die Punktwerte ermittelt?

Für diese Studie wurden die Daten von ca. 2.300 Krankenhäusern betrachtet. Analysiert wurden die Krankenhäuser, Reha-Kliniken und psychiatrische bzw. psychosomatische Kliniken, die vollstationäre Fälle betreuen und dafür Betten bereitstellen.

Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte werden für jedes Krankenhaus zwei Werte ermittelt:

- Stressfaktor: Hier wird die Stressbelastung der Ärztinnen/Ärzte und Pflegekräfte mittels des Quotienten aus Personalbestand und zu behandelnder Fälle ermittelt.
- Fortbildungsfaktor: Hier wird die Möglichkeit an Fortbildungen teilzunehmen mittels Quotienten aus den Fortbildungen und dem Personalbestand ermittelt.

Anschließend wurden diese beiden Werte zu einem ersten Punktwert verrechnet.

Um die Vergleichbarkeit der Krankenhäuser untereinander zu erhöhen, werden die Krankenhäuser in verschiedene Kategorien eingeteilt. Für jede dieser Kategorien bildet das beste Krankenhaus die Benchmark, mittels der die Punktwerte zwischen 0 und 100 normiert werden.

# DEUTSCHLANDS BESTE JOBS IN KRANKENHÄUSERN 2024

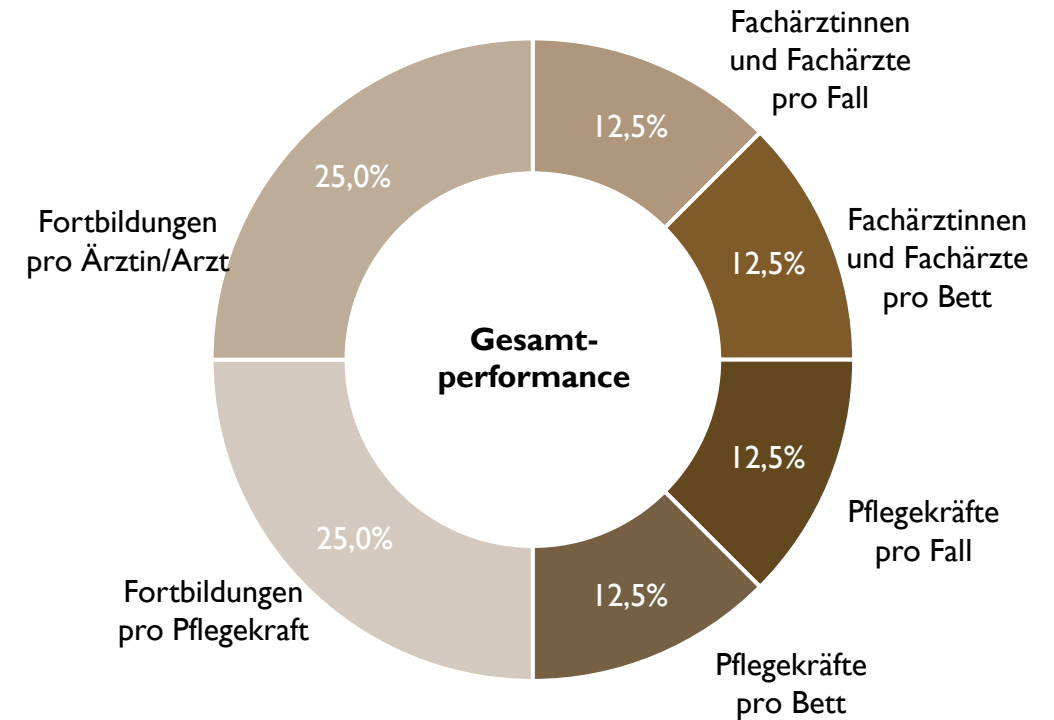
## METHODIK: MESSUNG DER PERFORMANCE



### Es genügt nicht, allein in einem Themenfeld zu glänzen.

Jede der betrachteten Aspekte ist wichtig für die Messung der Performance.

In die Messung der Performance gehen die Themenbereiche „Stressbelastung“ und „Fortbildungsmöglichkeiten“ jeweils mit einem Gewicht von 50 % in das Modell ein. Die „Stressbelastung.“ setzt sich zu jeweils 12,5 % aus der Arbeitsbelastung der Ärztinnen und Ärzte durch die zu betreuenden Fälle bzw. Betten und der Arbeitsbelastung der Pflegekräfte durch die zu betreuenden Fälle bzw. Betten zusammen. Die „Fortbildungsmöglichkeiten“ ergeben sich zu jeweils 25 % aus den Fortbildungsoptionen für die Ärztinnen und Ärzte und für die Pflegekräfte.



# DEUTSCHLANDS BESTE JOBS IN KRANKENHÄUSERN 2024

## METHODIK: ERMITTLUNG DES RANKINGS



### Wie erfolgt die Auszeichnung?

Die Auszeichnung „**Deutschlands beste Jobs in Krankenhäusern 2024**“ wird anhand der erreichten Punktzahl im Gesamtranking vergeben.

Die Berechnung des Punktwertes erfolgt kategoriespezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Der jeweilige Sieger einer Kategorie erhält **100** Punkte und setzt damit die Benchmark für alle anderen untersuchten Krankenhäuser innerhalb dieser Kategorie. Eine Auszeichnung erhalten diejenigen, die zu dem besten Drittel innerhalb ihrer Kategorie gehören.





#

**KONTAKT**



# DEUTSCHLANDS BESTE JOBS IN KRANKENHÄUSERN 2024

## KURZPORTRAIT SERVICEVALUE



### Marktforschung

Wir liefern umsetzungsorientierte Ergebnisse aus Kunden- und Mitarbeiterbefragungen sowie aus Marktanalysen und Marktpotenzialschätzungen. Auf Ihr Anliegen passgenau zugeschnittene Erhebungsverfahren sowie optimale Stichprobenumfänge erhöhen die Effizienz und schaffen zugleich ökonomische Entlastung für ansetzende Follow-Up-Prozesse.

### Beratung

Erklärtes Ziel unserer Beratungstätigkeit ist die nachhaltige Steigerung des Unternehmenswertes durch optimale Gestaltung von Stakeholderbeziehungen. Wir unterstützen Sie in der Findung und Umsetzung ganzheitlicher Servicestrategien.

### Personal- und Organisationsentwicklung

Der Erfolg eines Unternehmens ist im großen Maß abhängig von seiner Führungskultur und dem Engagement und der Bindung der Mitarbeiter. ServiceValue unterstützt Sie bei der Analyse von Potenzialen und Handlungsfeldern. Darüber hinaus begleiten wir Sie bei Veränderungsprozessen und der Entwicklung einer mitarbeiter- und serviceorientierten Führungskultur.



# DEUTSCHLANDS BESTE JOBS IN KRANKENHÄUSERN 2024

## KONTAKT



### Herausgeber der Studie

#### **ServiceValue GmbH**

Dürener Straße 34I  
50935 Köln

Fon: +49 221 67 78 67 61

Fax: +49 221 67 78 67 99

E-Mail: [Info@ServiceValue.de](mailto:Info@ServiceValue.de)

[www.servicevalue.de](http://www.servicevalue.de)

### Wissenschaftspartner

#### **IMWF GmbH**

### Vermarktungspartner

Die Studie „Deutschlands beste Jobs in Krankenhäusern 2024“ wurde im Auftrag von Focus Money und Deutschland Test durch die ServiceValue GmbH realisiert.

