

# **Studieninformation**

## **„Deutschland-Monitor – Qualität“**

### **2025**

Studiensteckbrief, Untersuchungsdesign, Auswertung und Ergebnisse

Eine Untersuchung in Kooperation mit

# **TAGESSPIEGEL**

ServiceValue GmbH

Köln, Februar 2025

## Inhalt

Studiensteckbrief.....	3
Untersuchungsdesign.....	4
Auswertung .....	5
Ergebnisse – branchenspezifisch .....	6

## Studiensteckbrief

<b>Studienkonzept</b>	Tagesspiegel und ServiceValue GmbH	
<b>Erhebungsmethode</b>	Online-Befragung	
<b>Erhebungs- und Auswertungszeitraum</b>	Januar bis Februar 2025	
<b>Stichprobe</b>	71.215 Verbraucherurteile zu 633 Unternehmen aus 40 Branchen	
<b>Auswertung</b>	<p>Ergebnisse und Rankings für 40 Branchen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Augenlaser-Kliniken</li> <li>• Autoservice</li> <li>• Autowaschanlagen</li> <li>• Bettwaren</li> <li>• Bodenbelag</li> <li>• Bürobedarf</li> <li>• Büromöbel</li> <li>• Druckereien</li> <li>• E-Bike Hersteller</li> <li>• Elektrogeräte für Gesundheit</li> <li>• Farben &amp; Lacke</li> <li>• Fenster, Türen &amp; Tore</li> <li>• Fertighausanbieter</li> <li>• Fitnessgeräte</li> <li>• Fotodienste</li> <li>• Garten- &amp; Motorgeräte</li> <li>• Garten- &amp; Gerätehäuser</li> <li>• Gartenmöbel</li> <li>• Hausautomation</li> <li>• Haushaltsgroßgeräte</li> <li>• Haushaltskleingeräte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haushaltswaren</li> <li>• Haustechnik</li> <li>• Kaffeevollautomaten</li> <li>• Kaminofenhersteller</li> <li>• Küchenmöbel</li> <li>• Lampen &amp; Beleuchtung</li> <li>• Massivhausanbieter</li> <li>• Matratzen</li> <li>• Möbelmarken</li> <li>• Pflastersteine &amp; Terrassenplatten</li> <li>• Photovoltaik &amp; Solar</li> <li>• Sauna</li> <li>• Sicherheitstechnik</li> <li>• Sonnenschutzsysteme</li> <li>• Telekommunikation</li> <li>• Treppenhersteller</li> <li>• Webhosting-Anbieter</li> <li>• Werkzeug</li> <li>• Wintergartenanbieter</li> </ul>

## Untersuchungsdesign

Basis der Untersuchung „Deutschland-Monitor - Qualität“ ist eine repräsentativ ausgesteuerte Online-Erhebung als Kundenumfrage. Dabei werden sog. Panelisten zur Bewertung der Untersuchungsobjekte eingeladen. Bewertet wird die wahrgenommene Qualität in Leistung und/oder Produkt verschiedener Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen.

Von den registrierten Panelisten liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden kann. Es werden keine Kundenadressen der Unternehmen eingeholt oder genutzt. Die Verbraucherbefragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Unternehmen. Des Weiteren wird der Datenschutz durch die Freiwilligkeit der Befragungsteilnehmer nicht nur beachtet, sondern auch eingehalten.

Jeder Panelist erhält eine für ihn überschaubare Auswahl von Branchen, aus denen er bei getroffener Auswahl eine Liste an Unternehmen angezeigt bekommt. Wenn eine Leistung oder ein Produkt von einem Unternehmen aus den Listen in Anspruch genommen bzw. gekauft worden ist, qualifiziert sich der Befragte, eine Bewertung hinsichtlich Qualität dieser Unternehmen vorzunehmen.

Die konkrete Fragestellung lautet:

„Inwieweit stimmen Sie zu, dass bei [Unternehmen XY] die Qualität der Leistung bzw. der Produkte sehr gut ist?“

Die Antwortskala für den Befragten sieht folgende Antwortmöglichkeiten vor:

- trifft voll und ganz zu (1)
- trifft zu (2)
- trifft eher zu (3)
- trifft eher nicht zu (4)
- trifft nicht zu (5)
- kann ich nicht beurteilen (-)

ServiceValue verwendet zur Ermittlung des Verbraucherurteils zur Qualität also eine fünfstufige, links-schiefe und voll verbalisierte Zustimmungsskala. Diese ermöglicht eine stärkere Differenzierung der Antworten im positiven Bereich.

## Auswertung

Je Unternehmen wird der ungewichtete Mittelwert/Score über alle Antworten/Bewertungen (Antwortskala 1-5) gebildet.

Die Auszeichnung „Beste Qualität“ erfolgt branchenspezifisch und nur für das „beste Drittel“. Ausgezeichnet werden die Unternehmen innerhalb einer Branche, deren empirischer Mittelwert niedriger als der beste empirische Mittelwert zzgl. des Drittels der Differenz zwischen dem besten und dem schlechtesten Mittelwert liegt. Dieser (intervallskalierte) Wertebereich ist nicht gleichzusetzen mit dem (ordinalskalierten) Lagemaß des ersten Terzils, weshalb die Anzahl der ausgezeichneten Unternehmen je Branche auch nicht einem Drittel aller Unternehmen einer Branche entsprechen muss.

Beispiel für die Branche „Fitnessgeräte“:

Die Differenz zwischen dem Fitnessgeräte-Hersteller mit dem besten Mittelwert (hier: 2,4512) und dem Fitnessgeräte-Hersteller mit dem schlechtesten Mittelwert (hier: 2,6013) beträgt 0,1501, davon ein Drittel ergibt 0,0500, sodass der gesuchte Grenzwert bei  $2,4512 + 0,0500 = 2,5012$  liegt. Nachdem die bisherigen Mittelwerte auf vier Dezimalstellen auf- oder abgerundet worden sind, wird der gesuchte Grenzwert auf zwei Dezimalstellen auf- oder abgerundet. Der für das Ranking ebenfalls auf zwei Dezimalstellen auf- oder abgerundete Eigenwert eines Fitnessgeräte-Herstellers muss nun also gleich oder unterhalb von 2,50 liegen, um als Fitnessgeräte-Hersteller mit dem Prädikat „Beste Qualität“ ausgezeichnet zu werden. Damit sind drei von elf Fitnessgeräte-Hersteller mit dem Prädikat „Beste Qualität“ ausgezeichnet.

## Ergebnisse – branchenspezifisch

### Augenlaser-Kliniken

**(Grenzwert = 2,46, 4 von 9 ausgezeichnet)**

Augenlaser-Kliniken	Mittelwert	Auszeichnung
EuroEyes	2,40	Beste Qualität
CARE Vision	2,43	Beste Qualität
sehkraft	2,45	Beste Qualität
Lasermed	2,46	Beste Qualität
Smile Eyes	2,47	
LASIKWELT	2,50	
Optical Express	2,53	
lasik germany	2,55	
FreeVis	2,58	

### Autoservice

**(Grenzwert = 2,52, 5 von 17 ausgezeichnet)**

Autoservice	Mittelwert	Auszeichnung
DRIVER Center	2,44	Beste Qualität
Premio Reifen + Autoservice	2,45	Beste Qualität
Vergölst	2,49	Beste Qualität
EUROMASTER	2,50	Beste Qualität
First Stop	2,52	Beste Qualität
Reifen Helm	2,53	
Bosch Car Service	2,55	
Pneuhage	2,56	
ATU	2,57	
REIFF	2,58	
ad AUTO DIENST	2,60	
Quick Reifendiscount	2,60	
pitstop	2,61	
1a autoservice	2,62	
stop+go	2,63	
point S	2,64	
AUTOFIT	2,67	

## **Autowaschanlagen**

**(Grenzwert = 2,50, 4 von 9 ausgezeichnet)**

<b>Autowaschanlagen</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Auszeichnung</b>
Mr. Wash	2,42	Beste Qualität
Kärcher Clean Park	2,46	Beste Qualität
CleanCar	2,47	Beste Qualität
COSY-WASCH	2,50	Beste Qualität
IMO Car Wash	2,55	
BEST CARWASH	2,55	
softcarwash	2,56	
Waschheld	2,61	
Wap WaschBär	2,66	

## **Bettwaren**

**(Grenzwert = 2,53, 5 von 14 ausgezeichnet)**

<b>Bettwaren</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Auszeichnung</b>
Paradies	2,47	Beste Qualität
billerbeck	2,49	Beste Qualität
Schlafstil	2,51	Beste Qualität
ESTELLA	2,52	Beste Qualität
HÄUSSLING	2,53	Beste Qualität
TRAUMINA	2,55	
Irisette	2,57	
Sanders-Kauffmann	2,57	
Bierbaum	2,58	
Brinkhaus	2,59	
kaepfel	2,59	
Schlafmond	2,62	
HEFEL	2,62	
Centa-Star	2,65	

## Bodenbelag

(Grenzwert = 2,50, 7 von 19 ausgezeichnet)

Bodenbelag	Mittelwert	Auszeichnung
PARADOR	2,42	Beste Qualität
CLASSEN	2,43	Beste Qualität
HARO	2,44	Beste Qualität
KRONOTEX	2,48	Beste Qualität
KWG	2,49	Beste Qualität
Kährs	2,49	Beste Qualität
Gerflor	2,50	Beste Qualität
wineo	2,51	
KAINDL	2,51	
jaso	2,55	
ziro	2,56	
Bembé Parkett	2,57	
ter Hürne	2,58	
EGGER	2,59	
HORI	2,60	
MEISTER	2,61	
JANGAL	2,63	
Tarkett	2,63	
moderna	2,64	

## Bürobedarf

(Grenzwert = 2,51, 8 von 26 ausgezeichnet)

Bürobedarf	Mittelwert	Auszeichnung
3M (Post-It, Scotch)	2,44	Beste Qualität
Herlitz	2,45	Beste Qualität
Mappei	2,46	Beste Qualität
Durable	2,48	Beste Qualität
LEITZ	2,49	Beste Qualität
WEDO	2,50	Beste Qualität
BRUNNEN	2,51	Beste Qualität
Avery Zweckform	2,51	Beste Qualität
sigel	2,52	
HERMA	2,53	
helit	2,53	
Pritt	2,54	
ELBA Bürosysteme (Hamelin)	2,54	
Novus Dahle	2,55	
UHU	2,55	
Parker	2,56	
Rössler	2,57	
rotring	2,58	
tesa	2,59	
Tipp-Ex	2,60	
Laurel Klammern	2,62	
Filofax	2,63	
VELOFLEX	2,64	
HAN	2,65	
maul	2,65	
Holtz Office Support	2,66	

## Büromöbel

(Grenzwert = 2,48, 8 von 20 ausgezeichnet)

Büromöbel	Mittelwert	Auszeichnung
PALMBERG	2,38	Beste Qualität
ASSMANN BÜROMÖBEL	2,40	Beste Qualität
USM	2,41	Beste Qualität
sedus	2,42	Beste Qualität
fm Büromöbel	2,43	Beste Qualität
Interstuhl	2,46	Beste Qualität
Inwerk	2,46	Beste Qualität
Haworth	2,47	Beste Qualität
Kinnarps	2,50	
bene	2,51	
Dauphin	2,51	
FlexiSpot	2,52	
Wilkhahn	2,54	
girsberger	2,55	
König + Neurath	2,57	
Steelcase	2,59	
Haider Bioswing	2,60	
Aeris	2,63	
VS Vereinigte Spezialmöbelfabriken	2,65	
Gürkan Büromöbel	2,67	

## Druckereien

**(Grenzwert = 2,51, 6 von 22 ausgezeichnet)**

Druckereien	Mittelwert	Auszeichnung
WIRmachenDRUCK	2,42	Beste Qualität
viaprinto	2,43	Beste Qualität
SAXOPRINT	2,45	Beste Qualität
VistaPrint	2,46	Beste Qualität
Onlineprinters	2,47	Beste Qualität
LASERLINE	2,50	Beste Qualität
my-banner.de	2,52	
Printnow	2,53	
FLYERALARM	2,54	
OvernightPrints	2,55	
Primus-Print.de	2,56	
Flyerpilot	2,57	
DRUCKDISCOUNT24	2,60	
Infowerk	2,62	
Online-Druck.biz	2,64	
Rainbowprint	2,65	
dieumweltdruckerei.de	2,66	
print24	2,67	
printworld.com	2,68	
flyerheaven.de	2,68	
EuropaDruckerei.de	2,69	
printzipia.de	2,70	

## E-Bike Hersteller

**(Grenzwert = 2,47, 6 von 12 ausgezeichnet)**

E-Bike Hersteller	Mittelwert	Auszeichnung
BULLS	2,39	Beste Qualität
CUBE	2,40	Beste Qualität
Diamant	2,41	Beste Qualität
prophete	2,43	Beste Qualität
KALKHOFF	2,46	Beste Qualität
Bergamont	2,47	Beste Qualität
WINORA	2,50	
Haibike	2,52	
GIANT	2,55	
Cannondale	2,59	
RALEIGH	2,61	
Ortler	2,62	

## Elektrogeräte für Gesundheit

**(Grenzwert = 2,52, 2 von 6 ausgezeichnet)**

Elektrogeräte für Gesundheit	Mittelwert	Auszeichnung
Beurer	2,47	Beste Qualität
PARI	2,52	Beste Qualität
reer	2,53	
medisana	2,56	
Sanitas	2,59	
OMRON	2,62	

## Farben & Lacke

**(Grenzwert = 2,51, 5 von 14 ausgezeichnet)**

Farben & Lacke	Mittelwert	Auszeichnung
Alpina	2,45	Beste Qualität
Brillux	2,46	Beste Qualität
Schöner Wohnen	2,48	Beste Qualität
Osmo	2,50	Beste Qualität
Caparol	2,51	Beste Qualität
AkzoNobel (Dulux, Consolan, Xylandecor)	2,52	
CLOU	2,55	
BAUFIX	2,57	
Herbol	2,58	
remmers	2,60	
Hammerite	2,60	
AURO	2,62	
Sikkens	2,63	
MagPaint	2,64	

## Fenster, Türen & Tore

**(Grenzwert = 2,49, 8 von 24 ausgezeichnet)**

Fenster, Türen & Tore	Mittelwert	Auszeichnung
Kömmerling	2,43	Beste Qualität
Hörmann	2,44	Beste Qualität
Roto	2,44	Beste Qualität
GAYKO	2,45	Beste Qualität
WERU	2,45	Beste Qualität
Schüco	2,46	Beste Qualität
VELUX	2,47	Beste Qualität
novoferm	2,48	Beste Qualität
GEALAN	2,50	
Biffar	2,51	
Salamander Industrie-Produkte	2,52	
heroal	2,52	
JELD-WEN	2,53	
KeraTür	2,53	
RUKU	2,55	
SIEGENIA	2,56	
Bayerwald	2,57	
REHAU	2,58	
Teckentrup	2,58	
hilzinger	2,59	
VEKA	2,59	
aluplast	2,60	
DAKU Fensterbau	2,61	
HELM	2,61	

## Fertighausanbieter

**(Grenzwert = 2,45, 8 von 35 ausgezeichnet)**

Fertighausanbieter	Mittelwert	Auszeichnung
SchwörerHaus	2,33	Beste Qualität
BAUFRITZ	2,36	Beste Qualität
BIEN-ZENKER	2,37	Beste Qualität
WeberHaus	2,38	Beste Qualität
RENSCH-HAUS	2,40	Beste Qualität
STREIF Haus	2,40	Beste Qualität
Fertighaus WEISS	2,42	Beste Qualität
HANSE HAUS	2,45	Beste Qualität
HAAS FERTIGBAU	2,46	
KAMPA	2,46	
DANHAUS	2,47	
LUXHAUS	2,48	
DAN-WOOD	2,48	
OKAL Haus	2,49	
ELK	2,51	
ScanHaus Marlow	2,51	
Living Haus	2,52	
Fingerhut Haus	2,53	
FingerHaus	2,54	
massa haus	2,54	
Büdenbender	2,55	
Schwabenhaus	2,57	
HUF HAUS	2,57	
ISOWOODHAUS	2,58	
Stommel Haus	2,59	
allkauf Haus	2,59	
Meisterstück-HAUS	2,60	
Keitel-Haus	2,60	
WOLF-Haus	2,61	
Rubner	2,61	
Regnauer	2,62	
Lehner Haus	2,62	
ALBERT Haus	2,63	
FischerHaus	2,64	
petershaus	2,67	

## Fitnessgeräte

(Grenzwert = 2,50, 3 von 11 ausgezeichnet)

Fitnessgeräte	Mittelwert	Auszeichnung
Technogym	2,45	Beste Qualität
HAMMER Sport	2,46	Beste Qualität
AsVIVA	2,49	Beste Qualität
Power Plate	2,51	
Sportstech	2,52	
Concept2	2,53	
Peloton	2,54	
Cardiostrong	2,56	
Taurus	2,57	
MAXXUS	2,59	
Christopeit Sport	2,60	

## Fotodienste

**(Grenzwert = 2,53, 7 von 24 ausgezeichnet)**

Fotodienste	Mittelwert	Auszeichnung
posterxxl.de	2,47	Beste Qualität
cewe.de	2,49	Beste Qualität
myphotobook.de	2,49	Beste Qualität
saal-digital.de	2,51	Beste Qualität
smartphoto.de	2,51	Beste Qualität
meinfoto.de	2,53	Beste Qualität
meinxxl.de	2,53	Beste Qualität
whitewall.com	2,54	
happyfoto.de	2,55	
lidl-fotos.de	2,55	
aldifotos.de	2,56	
pixum.de	2,56	
targa-fotos.de	2,57	
bilder.de	2,58	
1nightprint.de	2,60	
ifolor.de	2,61	
myfujifilm.de	2,61	
pixelfoto-express.de	2,61	
fotoparadies.de	2,62	
snappfish.de	2,62	
fotobuch.de	2,63	
fotofabrik.de	2,64	
fotokasten.de	2,64	
fotobuchexpress24.de	2,66	

## Garten- & Motorgeräte

(Grenzwert = 2,44, 6 von 15 ausgezeichnet)

Garten- & Motorgeräte	Mittelwert	Auszeichnung
Husqvarna	2,38	Beste Qualität
STIHL	2,40	Beste Qualität
GARDENA	2,41	Beste Qualität
Einhell	2,42	Beste Qualität
DENQBAR	2,44	Beste Qualität
SABO	2,44	Beste Qualität
WOLF-Garten	2,45	
Hecht Garten	2,46	
FISKARS	2,48	
McCulloch	2,51	
Güde	2,52	
Original LÖWE	2,54	
MTD	2,55	
AL-KO	2,55	
Honda	2,56	

## Garten- & Gerätehäuser

(Grenzwert = 2,50, 3 von 7 ausgezeichnet)

Garten- & Gerätehäuser	Mittelwert	Auszeichnung
Garten[Q]	2,47	Beste Qualität
Skan Holz	2,48	Beste Qualität
Keter	2,50	Beste Qualität
nogabo	2,52	
Biohort	2,53	
tepro	2,55	
Globel	2,56	

## Gartenmöbel

**(Grenzwert = 2,48, 5 von 11 ausgezeichnet)**

Gartenmöbel	Mittelwert	Auszeichnung
Kettler Home & Garden	2,43	Beste Qualität
SIENA GARDEN	2,46	Beste Qualität
MWH Das Original	2,47	Beste Qualität
Merxx	2,48	Beste Qualität
BEST Freizeitmöbel	2,48	Beste Qualität
Fischer Möbel	2,50	
Diamond Garden	2,52	
acamp	2,55	
Ploß	2,56	
STERN Möbel	2,57	
MBM	2,57	

## Hausautomation

**(Grenzwert = 2,51, 8 von 23 ausgezeichnet)**

Hausautomation	Mittelwert	Auszeichnung
Bosch Smart Home	2,44	Beste Qualität
Somfy	2,45	Beste Qualität
Lupus Electronics	2,48	Beste Qualität
Homee Smart Home	2,48	Beste Qualität
HomeMatic / eQ-3	2,50	Beste Qualität
devolo Home Control	2,50	Beste Qualität
Belkin WeMo Smart Home	2,51	Beste Qualität
Gira	2,51	Beste Qualität
Philips Hue	2,52	
Loxone	2,52	
Busch-Jaeger	2,54	
Telekom Magenta SmartHome	2,55	
Eve	2,56	
Gigaset	2,57	
JUNG	2,57	
Hager	2,58	
Egardia	2,59	
brennenstuhl	2,60	
EnOcean	2,60	
AVM FRITZ!Box	2,60	
Netatmo	2,61	
Smanos	2,62	
DELTA DORE	2,64	

## Haushaltsgrößgeräte

**(Grenzwert = 2,50, 9 von 22 ausgezeichnet)**

Haushaltsgrößgeräte	Mittelwert	Auszeichnung
Bosch	2,43	Beste Qualität
Siemens	2,45	Beste Qualität
Samsung	2,45	Beste Qualität
LG	2,46	Beste Qualität
Beko	2,47	Beste Qualität
Küppersbusch	2,47	Beste Qualität
Whirlpool	2,48	Beste Qualität
Bauknecht	2,49	Beste Qualität
gorenje	2,50	Beste Qualität
AEG	2,51	
Hoover	2,51	
Panasonic	2,52	
Liebherr	2,53	
Privileg	2,53	
Miele	2,54	
NEFF	2,55	
MEDION	2,57	
BOMANN	2,60	
Constructa	2,60	
Gaggenau	2,61	
Hanseatic	2,62	
BORA	2,63	

## Haushaltskleingeräte

(Grenzwert = 2,49, 11 von 32 ausgezeichnet)

Haushaltskleingeräte	Mittelwert	Auszeichnung
Rowenta	2,40	Beste Qualität
GRAEF	2,41	Beste Qualität
ROMMELSBACHER	2,42	Beste Qualität
Kenwood	2,43	Beste Qualität
Braun	2,46	Beste Qualität
KitchenAid	2,46	Beste Qualität
Tefal	2,47	Beste Qualität
Philips	2,47	Beste Qualität
GASTROBACK	2,48	Beste Qualität
Kärcher	2,49	Beste Qualität
SEVERIN	2,49	Beste Qualität
Sage	2,50	
Klarstein	2,51	
Hoover	2,52	
ritter	2,53	
Steba	2,55	
ProfiCook	2,55	
Dyson	2,56	
Haier	2,56	
Vorwerk (Thermomix)	2,56	
UNOLD	2,58	
Thomas	2,58	
BOMANN	2,59	
Dirt Devil	2,60	
Clatronic	2,60	
Cloer	2,61	
Fakir	2,62	
Moulinex	2,63	
berbel	2,63	
SodaStream	2,64	
KORONA	2,64	
Russell Hobbs	2,65	

## Haushaltswaren

**(Grenzwert = 2,47, 12 von 29 ausgezeichnet)**

Haushaltswaren	Mittelwert	Auszeichnung
WENKO	2,39	Beste Qualität
Fissler	2,40	Beste Qualität
SOEHNLE	2,41	Beste Qualität
Fackelmann	2,42	Beste Qualität
WMF	2,42	Beste Qualität
RÖSLE	2,43	Beste Qualität
GEFU	2,44	Beste Qualität
Zwilling	2,45	Beste Qualität
alfi	2,46	Beste Qualität
Rotho	2,46	Beste Qualität
WÜSTHOF	2,47	Beste Qualität
BRITA	2,47	Beste Qualität
GRÄWE	2,48	
EMSA	2,48	
HAILO	2,49	
Villeroy & Boch	2,50	
KÜCHENPROFI	2,51	
Schulte-Ufer	2,52	
LEONARDO	2,52	
Le Creuset	2,53	
WOLL	2,53	
koziol	2,55	
ELO	2,56	
Römertopf	2,57	
blomus	2,58	
LEIFHEIT	2,58	
Königliche Porzellan-Manufaktur Berlin (KPM)	2,59	
BODUM	2,60	
BergHOFF	2,61	

## Haustechnik

**(Grenzwert = 2,47, 4 von 10 ausgezeichnet)**

Haustechnik	Mittelwert	Auszeichnung
WOLF	2,44	Beste Qualität
PROXON Komforttechnik	2,46	Beste Qualität
alpha innotec	2,46	Beste Qualität
Vaillant	2,47	Beste Qualität
Bosch Thermotechnik	2,48	
STIEBEL ELTRON	2,49	
VISSMANN	2,50	
Weishaupt	2,50	
BRÖTJE HEIZUNG	2,53	
tecalor	2,54	

## Kaffeevollautomaten

**(Grenzwert = 2,51, 4 von 12 ausgezeichnet)**

Kaffeevollautomaten	Mittelwert	Auszeichnung
JURA	2,46	Beste Qualität
WMF	2,47	Beste Qualität
Melitta	2,49	Beste Qualität
Schaerer	2,51	Beste Qualität
De'Longhi	2,52	
Saeco	2,53	
Siemens	2,54	
Franke	2,55	
KRUPS	2,55	
Kaffee Partner	2,57	
Eversys	2,58	
Nestlé	2,60	

## Kaminofenhersteller

**(Grenzwert = 2,46, 4 von 13 ausgezeichnet)**

Kaminofenhersteller	Mittelwert	Auszeichnung
HARK	2,41	Beste Qualität
KOPPE	2,44	Beste Qualität
DROOFF	2,45	Beste Qualität
Attika	2,46	Beste Qualität
CERA DESIGN	2,47	
SPARTHERM	2,48	
Haas + Sohn	2,50	
skantherm	2,53	
Olsberg Gruppe	2,54	
BRUNNER	2,55	
HASE	2,56	
Fireplace	2,57	
DAN SKAN	2,57	

## Küchenmöbel

**(Grenzwert = 2,45, 6 von 13 ausgezeichnet)**

Küchenmöbel	Mittelwert	Auszeichnung
nobilia	2,38	Beste Qualität
schüller	2,40	Beste Qualität
Marquardt Küchen	2,40	Beste Qualität
noite	2,41	Beste Qualität
LEICHT Küchen	2,44	Beste Qualität
Poggenpohl	2,45	Beste Qualität
Ballerina-Küchen	2,46	
bulthaup	2,48	
SieMatic	2,50	
SCHMIDT Küchen	2,53	
Häcker Küchen	2,55	
Impuls Küchen	2,56	
pino Küchen	2,58	

## Lampen & Beleuchtung

(Grenzwert = 2,46, 5 von 9 ausgezeichnet)

Lampen & Beleuchtung	Mittelwert	Auszeichnung
Paul Neuhaus	2,42	Beste Qualität
Paulmann	2,44	Beste Qualität
SLV	2,45	Beste Qualität
LEDVANCE	2,45	Beste Qualität
Louis Poulsen	2,46	Beste Qualität
EGLO	2,47	
Brilliant	2,52	
STEINEL	2,53	
TRIO	2,55	

## Massivhausanbieter

(Grenzwert = 2,49, 6 von 17 ausgezeichnet)

Massivhausanbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Kern-Haus	2,41	Beste Qualität
Dennert Massivhaus	2,43	Beste Qualität
FAVORIT Massivhaus	2,47	Beste Qualität
HELMA	2,49	Beste Qualität
Elbe-Haus	2,49	Beste Qualität
Heinz von Heiden	2,49	Beste Qualität
Viebrockhaus	2,50	
hebelHAUS	2,50	
ARGE-HAUS	2,51	
ECO System HAUS	2,51	
Town & Country Haus	2,52	
BAUMEISTER-HAUS	2,52	
LECHNER Massivhaus	2,54	
Massivhaus-Zentrum	2,55	
ROTH MASSIVHAUS	2,57	
Hauser Massivbau	2,62	
TEAM Massivhaus	2,64	

## Matratzen

(Grenzwert = 2,48, 5 von 11 ausgezeichnet)

Matratzen	Mittelwert	Auszeichnung
Schlaraffia	2,44	Beste Qualität
BRUNO	2,45	Beste Qualität
Badenia	2,47	Beste Qualität
Frankenstolz	2,47	Beste Qualität
bett1.de	2,48	Beste Qualität
Tempur	2,49	
RAVENSBERGER Matratzen	2,50	
Emma	2,52	
Dunlopillo	2,54	
Träumeland	2,55	
Metzeler Matratzen	2,55	

## Möbelmarken

(Grenzwert = 2,49, 10 von 27 ausgezeichnet)

Möbelmarken	Mittelwert	Auszeichnung
Hartmann Möbel	2,42	Beste Qualität
Interliving	2,44	Beste Qualität
KOINOR	2,45	Beste Qualität
Musterring	2,46	Beste Qualität
RUF Betten	2,48	Beste Qualität
Wöstmann	2,48	Beste Qualität
MONDO	2,49	Beste Qualität
hülsta	2,49	Beste Qualität
VALNATURA	2,50	Beste Qualität
interlücke	2,50	Beste Qualität
vito Möbel	2,51	
rauch Möbel	2,51	
Rolf Benz	2,53	
Venjakob	2,53	
Natura	2,54	
Stressless	2,55	
Voglauer	2,56	
himolla	2,57	

W.SCHILLIG	2,57	
Loddenkemper	2,59	
WIMMER Massivholzmöbel	2,59	
Disselkamp	2,59	
Lambert	2,60	
Thielemeyer	2,61	
InCasa	2,62	
Decker	2,62	
LIVIN	2,63	

## Pflastersteine & Terrassenplatten

**(Grenzwert = 2,48, 4 von 14 ausgezeichnet)**

Pflastersteine & Terrassenplatten	Mittelwert	Auszeichnung
EHL	2,42	Beste Qualität
RINN	2,44	Beste Qualität
METTEN Stein+Design	2,45	Beste Qualität
DIEPHAUS	2,47	Beste Qualität
KANN	2,49	
GODELMANN	2,49	
LINTEL	2,51	
Gerwing	2,52	
seltra	2,52	
kronimus	2,54	
braun-steine	2,55	
REDSUN	2,57	
casafino	2,58	
FCN Betonelemente	2,61	

## Photovoltaik & Solar

**(Grenzwert = 2,48, 4 von 12 ausgezeichnet)**

Photovoltaik & Solar	Mittelwert	Auszeichnung
sonnen	2,44	Beste Qualität
Meyer Burger	2,45	Beste Qualität
aleo solar	2,45	Beste Qualität
zolar	2,48	Beste Qualität
SolarEdge	2,49	
SMA Solar Technology	2,50	
Hanwha Q CELLS	2,52	
ET SolarPower	2,53	
E.ON Solar	2,53	
Ritter Energie	2,54	
Energieversum (EnBW)	2,55	

## Sauna

**(Grenzwert = 2,44, 3 von 10 ausgezeichnet)**

Sauna	Mittelwert	Auszeichnung
KLAFS	2,38	Beste Qualität
Karibu	2,42	Beste Qualität
Bemberg	2,43	Beste Qualität
Erdmann	2,46	
Butenas	2,47	
TEKA-Sauna	2,49	
Heico Wellness	2,50	
Wille-Sauna	2,53	
MÜTHER	2,54	
Harvia	2,55	

## Sicherheitstechnik

**(Grenzwert = 2,47, 5 von 12 ausgezeichnet)**

Sicherheitstechnik	Mittelwert	Auszeichnung
BURG-WÄCHTER	2,42	Beste Qualität
ABUS	2,43	Beste Qualität
Somfy	2,45	Beste Qualität
WILKA	2,46	Beste Qualität
Winkhaus	2,47	Beste Qualität
HOPPE	2,48	
DOM Sicherheitstechnik	2,51	
Schwaiger	2,52	
Lupus-Electronics	2,53	
Honeywell	2,54	
AMG Sicherheitstechnik	2,55	
VisorTech	2,57	

## Sonnenschutzsysteme

**(Grenzwert = 2,47, 3 von 7 ausgezeichnet)**

Sonnenschutzsysteme	Mittelwert	Auszeichnung
weinor	2,43	Beste Qualität
KLAIBER Markisen	2,44	Beste Qualität
WAREMA	2,47	Beste Qualität
markilux	2,48	
SPETTMANN	2,50	
JAROLIFT	2,51	
Wismar Markisen	2,54	

## Telekommunikation

**(Grenzwert = 2,50, 5 von 12 ausgezeichnet)**

Telekommunikation	Mittelwert	Auszeichnung
Vodafone	2,46	Beste Qualität
1&1	2,47	Beste Qualität
freenet	2,48	Beste Qualität
O2 (Teléfonoica)	2,49	Beste Qualität
EWE TEL	2,50	Beste Qualität
Deutsche Glasfaser	2,52	
Deutsche Telekom	2,54	
M-net	2,54	
NetCologne	2,55	
Amiva	2,55	
congstar	2,57	
PYUR	2,58	

## Treppenhersteller

**(Grenzwert = 2,50, 4 von 9 ausgezeichnet)**

Treppenhersteller	Mittelwert	Auszeichnung
KENNGOTT-TREPPEN	2,46	Beste Qualität
FUCHS-TREPPEN	2,48	Beste Qualität
Sonnemann Treppen	2,48	Beste Qualität
arcus Treppen	2,49	Beste Qualität
DOLLE	2,52	
Klapster	2,52	
FHS Treppen	2,53	
Käppler	2,55	
StarWood	2,58	

## Webhosting-Anbieter

(Grenzwert = 2,51, 7 von 17 ausgezeichnet)

Webhosting-Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
IONOS	2,45	Beste Qualität
webgo	2,47	Beste Qualität
ALL-INKL.COM	2,48	Beste Qualität
STRATO	2,49	Beste Qualität
Hetzner Online	2,50	Beste Qualität
Host Europe	2,51	Beste Qualität
alfahosting.de	2,51	Beste Qualität
EVANZO	2,53	
mittwald	2,54	
one.com	2,55	
united-domains	2,55	
1blu	2,56	
DomainFactory	2,57	
checkdomain	2,58	
webhostone	2,59	
Greatnet.de	2,60	
netcup	2,61	

## Werkzeug

(Grenzwert = 2,46, 4 von 8 ausgezeichnet)

Werkzeug	Mittelwert	Auszeichnung
Hilti	2,41	Beste Qualität
Metabo	2,43	Beste Qualität
Bosch Power Tools	2,43	Beste Qualität
Einhell	2,46	Beste Qualität
Festool	2,48	
Hitachi	2,51	
Makita	2,52	
BLACK+DECKER	2,54	

## Wintergartenanbieter

(Grenzwert = 2,51, 8 von 20 ausgezeichnet)

Wintergartenanbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Nüchter Wintergarten	2,45	Beste Qualität
Solarlux	2,46	Beste Qualität
masson	2,46	Beste Qualität
Jechnerer	2,47	Beste Qualität
Martin Wintergärten	2,48	Beste Qualität
Schennjesse Wintergärten	2,49	Beste Qualität
Nelson Park	2,50	Beste Qualität
MSK Wintergärten	2,51	Beste Qualität
GEWE	2,52	
WIGASOL	2,52	
WIKOMA Wintergärten	2,53	
WinGlas	2,54	
Stern Wintergarten	2,55	
Sunshine Wintergarten	2,55	
albohn (tebau)	2,55	
KLEIN Wintergarten	2,56	
Alu-Matec	2,57	
ATB Ahaus	2,58	
HERRMANN SELECTA	2,59	
Röck Systembau	2,61	