

Studieninformation

„Deutschland-Monitor – Kundenberatung“

2025

Studiensteckbrief, Untersuchungsdesign, Auswertung und Ergebnisse

Eine Untersuchung in Kooperation mit

TAGESSPIEGEL

ServiceValue GmbH

Köln, März 2025

Inhalt

Studiensteckbrief.....	3
Untersuchungsdesign.....	4
Auswertung	5
Ergebnisse – kategorien-/branchenübergreifend	6
Ergebnisse – kategorien-/branchenspezifisch.....	7

Studiensteckbrief

Studienkonzept	Tagesspiegel und ServiceValue GmbH	
Erhebungsmethode	Online-Befragung	
Erhebungs- und Auswertungszeitraum	Januar bis März 2025	
Stichprobe	Mehr als 95.000 Verbraucherurteile zu 784 Unternehmen aus 38 Kategorien/Branchen	
Auswertung	<p>Detailergebnisse für 38 Kategorien/Branchen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apotheken-Kooperationen • Augenlaser-Kliniken • Autoglasreparatur • Autohändler • Autoservice-Ketten • Banken – bundesweit • Banken – regional • Baufinanzierer - Vermittler • Baumärkte • Bausparkassen • Direktbanken • Direktversicherer • Drogerien • Energieversorger • Fahrrad-Händler • Fertighausanbieter • Fertiggelleranbieter • Finanzvertriebe • Fitnessstudios • Fliesenfachmärkte 	<ul style="list-style-type: none"> • Gartencenter • Heimtierbedarf • Hörgeräteakustiker • Immobilienmakler • Krankenkassen • Küchenfachmärkte • Lohnsteuerhilfvereine • Markisen- und Jalousiehersteller • Massivhausanbieter • Möbelhändler • Nachhaltigkeitsbanken • Optikerketten • Personalvermittler • Privatbanken • Reisebüros • Telekommunikation • Versicherer • Versicherungsmakler

Untersuchungsdesign

Basis der Untersuchung „Deutschland-Monitor - Kundenberatung“ ist eine repräsentativ ausgesteuerte Online-Erhebung als Verbraucherbefragung. Dabei werden sog. Panelisten zur Bewertung der Untersuchungsobjekte eingeladen. Bewertet wird die wahrgenommene Kundenberatung verschiedener Unternehmen / Anbieter aus unterschiedlichen Kategorien.

Von den registrierten Panelisten liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden kann. Es werden keine Kundenadressen der Unternehmen / Anbieter eingeholt oder genutzt. Die Verbraucherbefragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Unternehmen / Anbieter. Des Weiteren wird der Datenschutz durch die Freiwilligkeit der Befragungsteilnehmer nicht nur beachtet, sondern auch eingehalten.

Jeder Panelist erhält eine für ihn überschaubare Auswahl von Kategorien / Branchen, aus denen er bei getroffener Auswahl eine Liste an Unternehmen / Anbietern angezeigt bekommt. Wenn eine Kundenberatung in einer Kategorie / Branche in Anspruch genommen worden ist, qualifiziert sich der Befragte, eine Bewertung der Unternehmen / Anbieter aus dieser Kategorie / Branche vorzunehmen, bei denen er die Kundenberatung erhalten hat.

Die konkrete Fragestellung lautet:

„Inwieweit stimmen Sie zu, dass bei [Unternehmen XY] die Kundenberatung sehr gut ist?“

Die Antwortskala für den Befragten sieht folgende Antwortmöglichkeiten vor:

- trifft voll und ganz zu (1)
- trifft zu (2)
- trifft eher zu (3)
- trifft eher nicht zu (4)
- trifft nicht zu (5)
- kann ich nicht beurteilen (-)

ServiceValue verwendet zur Ermittlung des Verbraucherurteils zur Kundenberatung also eine fünfstufige, linksschiefe und voll verbalisierte Zustimmungsskala. Diese ermöglicht eine stärkere Differenzierung der Antworten im positiven Bereich:

Auswertung

Je Unternehmen wird der ungewichtete Mittelwert/Score über alle Antworten/Bewertungen (Antwortskala 1-5) gebildet.

Die Auszeichnung „Beste Kundenberatung“ erfolgt kategorien-/branchenspezifisch und nur für das „beste Drittel“. Ausgezeichnet werden die Unternehmen / Anbieter innerhalb einer Kategorie / Branche, deren empirischer Mittelwert niedriger als der beste empirische Mittelwert zzgl. des Drittels der Differenz zwischen dem besten und dem schlechtesten Mittelwert liegt. Dieser (intervallskalierte) Wertebereich ist nicht gleichzusetzen mit dem (ordinalskalierten) Lagemaß des ersten Terzils, weshalb die Anzahl der ausgezeichneten Unternehmen je Kategorie/ Branche auch nicht einem Drittel aller Unternehmen / Anbieter einer Kategorie / Branche entsprechen muss.

Beispiel für die Kategorie / Branche Apotheken-Kooperationen:

Die Differenz zwischen der Apotheken-Kooperation mit dem besten Mittelwert (2,3012) und der Apotheken-Kooperation mit dem schlechtesten Mittelwert (2,4413) beträgt 0,1401, davon ein Drittel ergibt 0,0467, sodass der Grenzwert bei $(2,3012 + 0,0467 =) 2,3479$ liegt. Da alle Werte stets auf zwei Dezimalstellen auf- oder abgerundet werden, muss der Eigenwert einer Apotheken-Kooperation gleich oder niedriger als 2,35 sein, um als Apotheken-Kooperation mit dem Prädikat „Beste Kundenberatung“ ausgezeichnet zu werden.

Ergebnisse – kategorien-/branchenübergreifend

Kategorie	Anzahl Unternehmen / Anbieter pro Kategorie	Kategorienmittelwert
Apotheken-Kooperationen	10	2,37
Augenlaser-Kliniken	10	2,44
Autoglasreparatur	6	2,54
Autohändler	32	2,66
Autoservice-Ketten	17	2,67
Banken - bundesweit	11	2,58
Banken - regional	34	2,62
Baufinanzierer - Vermittler	23	2,65
Baumärkte	14	2,55
Bausparkassen	9	2,54
Direktbanken	15	2,59
Direktversicherer	15	2,61
Drogerien	5	2,46
Energieversorger	62	2,71
Fahrrad-Händler	11	2,54
Fertighausanbieter	35	2,69
Fertigkelleranbieter	6	2,68
Finanzvertriebe	21	2,66
Fitnessstudios	26	2,69
Fliesenfachmärkte	10	2,67
Gartencenter	18	2,57
Heimtierbedarf	6	2,53
Hörgeräteakustiker	17	2,51
Immobilienmakler	40	2,64
Krankenkassen	50	2,56
Küchenfachmärkte	22	2,58
Lohnsteuerhilfvereine	21	2,62
Markisen- und Jalousiehersteller	8	2,57
Massivhausanbieter	17	2,62
Möbelhändler	44	2,64
Nachhaltigkeitsbanken	7	2,54
Optikerketten	21	2,59
Personalvermittler	29	2,71
Privatbanken	19	2,51
Reisebüros	13	2,58
Telekommunikation	12	2,65
Versicherer	43	2,66
Versicherungsmakler	25	2,68

Ergebnisse – kategorien-/branchenspezifisch

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Apotheken-Kooperationen	Guten Tag Apotheke	2,30	Beste
Apotheken-Kooperationen	natürlich-Apotheken	2,31	Beste
Apotheken-Kooperationen	Alphega und gesund leben Apotheken	2,33	Beste
Apotheken-Kooperationen	mea - meine apotheke	2,34	Beste
Apotheken-Kooperationen	LINDA Apotheke	2,36	
Apotheken-Kooperationen	easyApotheke	2,37	
Apotheken-Kooperationen	AVIE Apotheke	2,38	
Apotheken-Kooperationen	WAVE (A-plus Apotheke)	2,40	
Apotheken-Kooperationen	GESUND IST BUNT	2,41	
Apotheken-Kooperationen	CURA-SAN	2,44	
Augenlaser-Kliniken	CARE Vision	2,38	Beste
Augenlaser-Kliniken	EuroEyes	2,40	Beste
Augenlaser-Kliniken	ARTEMIS	2,41	Beste
Augenlaser-Kliniken	FreeVis	2,43	Beste
Augenlaser-Kliniken	sehkraft	2,43	Beste
Augenlaser-Kliniken	Smile Eyes	2,44	
Augenlaser-Kliniken	lasik germany	2,46	
Augenlaser-Kliniken	LASIKWELT	2,47	
Augenlaser-Kliniken	Optical Express	2,50	
Augenlaser-Kliniken	Lasermed	2,51	
Autoglasreparatur	Carglass	2,46	Beste
Autoglasreparatur	Wintec Autoglas	2,47	Beste
Autoglasreparatur	KS AUTOGLAS	2,54	
Autoglasreparatur	junited AUTOGLAS	2,58	
Autoglasreparatur	Scheiben-Doktor	2,59	
Autoglasreparatur	Ihr Autoglasler	2,61	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Autohändler	STERNPARTNER	2,57	Beste
Autohändler	Feser-Graf Gruppe	2,58	Beste
Autohändler	Autohaus Gotthard König	2,59	Beste
Autohändler	ROSIER	2,59	Beste
Autohändler	SORG GRUPPE	2,60	Beste
Autohändler	Graf Hardenberg	2,60	Beste
Autohändler	Glinicke	2,61	Beste
Autohändler	Scherer Gruppe	2,62	Beste
Autohändler	ahg	2,62	Beste
Autohändler	Hugo Pfohe	2,62	Beste
Autohändler	Hahn Automobile	2,63	Beste
Autohändler	DINNEBIER	2,63	Beste
Autohändler	Gottfried Schultz	2,64	
Autohändler	Auto Bierschneider	2,64	
Autohändler	Procar Automobile	2,64	
Autohändler	WELLER	2,65	
Autohändler	Jacobs Gruppe	2,66	
Autohändler	Moll Gruppe	2,67	
Autohändler	Autohaus Seitz	2,67	
Autohändler	Kaltenbach-Gruppe	2,68	
Autohändler	widmann	2,68	
Autohändler	löhr gruppe	2,69	
Autohändler	Fischer Automobile	2,69	
Autohändler	Autohaus Jacob Fleischhauer	2,70	
Autohändler	LUEG	2,70	
Autohändler	DELLO GRUPPE	2,71	
Autohändler	Senger	2,71	
Autohändler	B&K	2,72	
Autohändler	Tiemeyer Gruppe	2,72	
Autohändler	Wahl-Group	2,73	
Autohändler	Brass-Gruppe	2,74	
Autohändler	AUTOLAND	2,75	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Autoservice-Ketten	Premio Reifen + Autoservice	2,57	Beste
Autoservice-Ketten	DRIVER Center	2,58	Beste
Autoservice-Ketten	Pneuhage	2,62	Beste
Autoservice-Ketten	REIFF	2,64	
Autoservice-Ketten	First Stop	2,64	
Autoservice-Ketten	Reifen Helm	2,65	
Autoservice-Ketten	Vergölst	2,66	
Autoservice-Ketten	point S	2,66	
Autoservice-Ketten	ad AUTO DIENST	2,68	
Autoservice-Ketten	EUROMASTER	2,69	
Autoservice-Ketten	Quick Reifendiscount	2,69	
Autoservice-Ketten	Bosch Car Service	2,70	
Autoservice-Ketten	ATU	2,70	
Autoservice-Ketten	stop+go	2,71	
Autoservice-Ketten	1a autoservice	2,72	
Autoservice-Ketten	pitstop	2,73	
Autoservice-Ketten	AUTOFIT	2,75	

Banken - bundesweit	Commerzbank	2,49	Beste
Banken - bundesweit	BBBank	2,50	Beste
Banken - bundesweit	TARGOBANK	2,52	Beste
Banken - bundesweit	HypoVereinsbank	2,53	Beste
Banken - bundesweit	Deutsche Bank	2,55	Beste
Banken - bundesweit	Santander Bank	2,59	
Banken - bundesweit	apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)	2,60	
Banken - bundesweit	Postbank	2,62	
Banken - bundesweit	KfW Bank	2,63	
Banken - bundesweit	Creditplus Bank	2,66	
Banken - bundesweit	Sparda-Banken	2,69	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Banken - regional	Frankfurter Volksbank Rhein/Main	2,50	Beste
Banken - regional	Berliner Sparkasse	2,51	Beste
Banken - regional	Sparkasse Krefeld	2,52	Beste
Banken - regional	Hamburger Sparkasse (Haspa)	2,53	Beste
Banken - regional	Ostsächsische Sparkasse Dresden	2,53	Beste
Banken - regional	Mittelbrandenburgische Sparkasse	2,53	Beste
Banken - regional	Sparkasse Aachen	2,54	Beste
Banken - regional	Berliner Volksbank	2,54	Beste
Banken - regional	Die Sparkasse Bremen	2,54	Beste
Banken - regional	Sparkasse Leipzig	2,55	Beste
Banken - regional	Volksbank - Die Gestalterbank	2,55	Beste
Banken - regional	Sparkasse Dortmund	2,56	Beste
Banken - regional	Frankfurter Sparkasse	2,57	Beste
Banken - regional	BW-Bank	2,58	Beste
Banken - regional	Volksbank Mittelhessen	2,59	
Banken - regional	Kreissparkasse Ludwigsburg	2,59	
Banken - regional	meine Volksbank Raiffeisenbank (Rosenheim)	2,60	
Banken - regional	Kreissparkasse Heilbronn	2,61	
Banken - regional	Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	2,62	
Banken - regional	Stadtsparkasse München	2,63	
Banken - regional	Dortmunder Volksbank	2,65	
Banken - regional	Landessparkasse zu Oldenburg (LzO)	2,66	
Banken - regional	Sparkasse KölnBonn	2,66	
Banken - regional	Sparkasse Mainfranken Würzburg	2,67	
Banken - regional	Nassauische Sparkasse (Naspa)	2,67	
Banken - regional	Kreissparkasse Köln	2,68	
Banken - regional	Kreissparkasse Böblingen	2,68	
Banken - regional	Sparkasse Münsterland Ost	2,70	
Banken - regional	OLB (Oldenburgische Landesbank)	2,70	
Banken - regional	Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen	2,70	
Banken - regional	Sparkasse Pforzheim Calw	2,71	
Banken - regional	Stadtsparkasse Düsseldorf	2,72	
Banken - regional	Sparkasse Hannover	2,73	
Banken - regional	Sparkasse Nürnberg	2,74	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Baufinanzierer - Vermittler	Dr. Klein	2,57	Beste
Baufinanzierer - Vermittler	Interhyp	2,59	Beste
Baufinanzierer - Vermittler	DTW Immobilienfinanzierung	2,60	Beste
Baufinanzierer - Vermittler	Wüstenrot Baufinanzierung	2,60	Beste
Baufinanzierer - Vermittler	Schwäbisch Hall Baufinanzierung	2,61	Beste
Baufinanzierer - Vermittler	MKIB	2,61	Beste
Baufinanzierer - Vermittler	Baufi24	2,63	
Baufinanzierer - Vermittler	accedo	2,63	
Baufinanzierer - Vermittler	BAUFINANZIERUNG XPERT	2,64	
Baufinanzierer - Vermittler	Hüttig & Rompf	2,64	
Baufinanzierer - Vermittler	creditweb	2,65	
Baufinanzierer - Vermittler	PlanetHome Finanzierung	2,65	
Baufinanzierer - Vermittler	mybaufinanzierung	2,66	
Baufinanzierer - Vermittler	Baugeld Spezialisten	2,66	
Baufinanzierer - Vermittler	Creditfair	2,67	
Baufinanzierer - Vermittler	Enderlein Baufinanzierungen	2,68	
Baufinanzierer - Vermittler	Baufinanzierungspool24	2,68	
Baufinanzierer - Vermittler	KVB-Finanz	2,69	
Baufinanzierer - Vermittler	BauFi Direkt	2,69	
Baufinanzierer - Vermittler	BaufiTeam	2,70	
Baufinanzierer - Vermittler	CE-Baufinanz	2,70	
Baufinanzierer - Vermittler	baufia	2,71	
Baufinanzierer - Vermittler	abakus24	2,72	

Baumärkte	BayWa Bau & Garten	2,45	Beste
Baumärkte	toom Baumarkt	2,46	Beste
Baumärkte	BAUHAUS	2,47	Beste
Baumärkte	HORNBACH	2,48	Beste
Baumärkte	hagebau	2,49	Beste
Baumärkte	OBI	2,52	Beste
Baumärkte	HELLWEG	2,54	
Baumärkte	bauSpezi	2,56	
Baumärkte	GLOBUS Baumarkt	2,57	
Baumärkte	LEITERMANN	2,58	
Baumärkte	V-Baumarkt	2,60	
Baumärkte	Stabilo Fachmarkt	2,61	
Baumärkte	BAUDI	2,63	
Baumärkte	B1 Discount Baumarkt	2,65	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
-----------	----------------------	------------	--------------

Bausparkassen	BKM - Bausparkasse Mainz	2,48	Beste
Bausparkassen	Debeka Bausparkasse	2,50	Beste
Bausparkassen	Deutsche Bausparkasse Badenia	2,51	Beste
Bausparkassen	Wüstenrot Bausparkasse	2,52	Beste
Bausparkassen	Bausparkasse Schwäbisch Hall	2,52	Beste
Bausparkassen	Alte Leipziger Bauspar	2,54	
Bausparkassen	LBS	2,58	
Bausparkassen	BHW Bausparkasse	2,61	
Bausparkassen	SIGNAL IDUNA Bauspar	2,62	

Direktbanken	norisbank	2,50	Beste
Direktbanken	PSD Banken	2,52	Beste
Direktbanken	DKB - Deutsche Kreditbank	2,55	Beste
Direktbanken	ING	2,56	
Direktbanken	comdirect	2,57	
Direktbanken	1822direkt	2,58	
Direktbanken	Volkswagen Financial Services	2,60	
Direktbanken	Advanzia Bank	2,60	
Direktbanken	Mercedes-Benz Bank	2,61	
Direktbanken	Openbank	2,61	
Direktbanken	Consorsbank	2,62	
Direktbanken	Bank of Scotland	2,62	
Direktbanken	Deutsche Skatbank	2,63	
Direktbanken	Tomorrow/Solaris	2,64	
Direktbanken	N26	2,65	

Direktversicherer	CosmosDirekt	2,52	Beste
Direktversicherer	Sparkassen DirektVersicherung	2,53	Beste
Direktversicherer	DFV Deutsche Familienversicherung	2,56	Beste
Direktversicherer	HUK24	2,57	Beste
Direktversicherer	Verti	2,58	Beste
Direktversicherer	DA Direkt	2,58	Beste
Direktversicherer	Allianz Direct	2,60	
Direktversicherer	Hannoversche	2,60	
Direktversicherer	EUROPA Versicherung	2,61	
Direktversicherer	GVV Direkt	2,64	
Direktversicherer	BavariaDirekt	2,65	
Direktversicherer	Adam Riese	2,66	
Direktversicherer	DIREKTE LEBEN	2,69	
Direktversicherer	Delta Direkt	2,69	
Direktversicherer	Berlin Direkt VERSICHERUNG	2,70	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
-----------	----------------------	------------	--------------

Drogerien	dm-drogerie markt	2,42	Beste
Drogerien	ROSSMANN	2,44	Beste
Drogerien	Drogerie Müller	2,46	
Drogerien	BUDNI	2,47	
Drogerien	DroNova	2,51	

Energieversorger	enviaM / MITGAS	2,59	Beste
Energieversorger	eprimo	2,60	Beste
Energieversorger	ENTEGA	2,60	Beste
Energieversorger	LichtBlick	2,61	Beste
Energieversorger	E WIE EINFACH	2,61	Beste
Energieversorger	naturstrom	2,62	Beste
Energieversorger	EnBW	2,63	Beste
Energieversorger	Mainova	2,63	Beste
Energieversorger	E.ON	2,63	Beste
Energieversorger	Vattenfall	2,64	Beste
Energieversorger	SachsenEnergie (DREWAG/ENSO)	2,64	Beste
Energieversorger	lekker Energie	2,65	Beste
Energieversorger	MONTANA	2,65	Beste
Energieversorger	badenova	2,66	Beste
Energieversorger	EWE	2,66	Beste
Energieversorger	Grünwelt Energie	2,66	Beste
Energieversorger	Stadtwerke München (SWM)	2,67	Beste
Energieversorger	Leipziger Stadtwerke	2,67	Beste
Energieversorger	yello	2,67	Beste
Energieversorger	MAINGAU Energie	2,68	
Energieversorger	GASAG	2,68	
Energieversorger	eins energie in sachsen	2,68	
Energieversorger	MVV Energie	2,69	
Energieversorger	123energie	2,69	
Energieversorger	TEAG Thüringer Energie	2,70	
Energieversorger	EWS ElektrizitätsWerke Schönau	2,70	
Energieversorger	DEW21	2,70	
Energieversorger	energie von nebenan	2,71	
Energieversorger	ESWE Versorgung	2,71	
Energieversorger	energieGUT	2,71	
Energieversorger	goldgas	2,71	
Energieversorger	Octopus Energy	2,71	
Energieversorger	ExtraEnergie	2,72	
Energieversorger	Energie SaarLorLux	2,72	
Energieversorger	Süwag	2,73	
Energieversorger	SAUBER ENERGIE	2,73	
Energieversorger	Thüga Energie	2,73	
Energieversorger	prokon	2,74	
Energieversorger	Green Planet Energy	2,74	
Energieversorger	energycity	2,74	
Energieversorger	ENNI	2,75	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Energieversorger	Erdgas Südwest	2,75	
Energieversorger	Mark-E	2,75	
Energieversorger	NEW Energie	2,76	
Energieversorger	Leu Energie	2,76	
Energieversorger	WEMAG	2,76	
Energieversorger	KlickEnergie	2,76	
Energieversorger	infra fürth	2,77	
Energieversorger	prioenergie	2,77	
Energieversorger	N-ERGIE	2,77	
Energieversorger	Ostrom	2,78	
Energieversorger	Stadtwerke Osnabrück	2,78	
Energieversorger	Yippie	2,78	
Energieversorger	polarstern	2,78	
Energieversorger	ENSTROGA	2,79	
Energieversorger	ENPURE	2,79	
Energieversorger	Stadtwerke Duisburg	2,79	
Energieversorger	Stadtwerke Düsseldorf	2,80	
Energieversorger	RheinEnergie	2,80	
Energieversorger	LogoEnergie	2,81	
Energieversorger	stromee	2,81	
Energieversorger	Naturwerke	2,82	
Fahrrad-Händler	ZEG	2,48	Beste
Fahrrad-Händler	CUBE Store / Multicycle	2,49	Beste
Fahrrad-Händler	Fahrrad XXL	2,51	Beste
Fahrrad-Händler	e-motion	2,52	Beste
Fahrrad-Händler	MEGA Bike	2,53	
Fahrrad-Händler	B.O.C.	2,54	
Fahrrad-Händler	Zweirad-Center Stadler	2,55	
Fahrrad-Händler	Lucky Bike	2,56	
Fahrrad-Händler	Little John Bikes	2,58	
Fahrrad-Händler	Das Radhaus	2,59	
Fahrrad-Händler	RABE Bike	2,60	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Fertighausanbieter	LUXHAUS	2,57	Beste
Fertighausanbieter	RENSCH-HAUS	2,58	Beste
Fertighausanbieter	OKAL Haus	2,59	Beste
Fertighausanbieter	BIEN-ZENKER	2,60	Beste
Fertighausanbieter	HUF HAUS	2,60	Beste
Fertighausanbieter	WeberHaus	2,62	Beste
Fertighausanbieter	HAAS FERTIGBAU	2,63	Beste
Fertighausanbieter	HANSE HAUS	2,63	Beste
Fertighausanbieter	STREIF Haus	2,64	Beste
Fertighausanbieter	FingerHaus	2,65	
Fertighausanbieter	SchwörerHaus	2,65	
Fertighausanbieter	BAUFRITZ	2,66	
Fertighausanbieter	Schwabenhaus	2,67	
Fertighausanbieter	KAMPA	2,67	
Fertighausanbieter	Stommel Haus	2,68	
Fertighausanbieter	massa haus	2,69	
Fertighausanbieter	ELK	2,70	
Fertighausanbieter	petershaus	2,70	
Fertighausanbieter	allkauf Haus	2,70	
Fertighausanbieter	DAN-WOOD	2,71	
Fertighausanbieter	ISOWOODHAUS	2,71	
Fertighausanbieter	Büdenbender	2,71	
Fertighausanbieter	WOLF-Haus	2,72	
Fertighausanbieter	ScanHaus Marlow	2,72	
Fertighausanbieter	Regnauer	2,73	
Fertighausanbieter	Fertighaus WEISS	2,73	
Fertighausanbieter	Fingerhut Haus	2,74	
Fertighausanbieter	FischerHaus	2,74	
Fertighausanbieter	ALBERT Haus	2,75	
Fertighausanbieter	DANHAUS	2,75	
Fertighausanbieter	Living Haus	2,76	
Fertighausanbieter	Keitel-Haus	2,76	
Fertighausanbieter	Meisterstück-HAUS	2,77	
Fertighausanbieter	Lehner Haus	2,78	
Fertighausanbieter	RUBNER	2,78	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Fertigkelleranbieter	Glatthaar Keller	2,60	Beste
Fertigkelleranbieter	KNECHT Fertiggkeller	2,66	
Fertigkelleranbieter	Bürkle Keller	2,67	
Fertigkelleranbieter	Fenger Fertiggkeller	2,69	
Fertigkelleranbieter	MB Effizienz Keller	2,71	
Fertigkelleranbieter	Partnerbau Braun	2,72	
Finanzvertriebe	MLP	2,56	Beste
Finanzvertriebe	TELIS FINANZ	2,57	Beste
Finanzvertriebe	Postbank Finanzberatung	2,58	Beste
Finanzvertriebe	RWS Vermögensplanung	2,59	Beste
Finanzvertriebe	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	2,61	Beste
Finanzvertriebe	tecis	2,62	Beste
Finanzvertriebe	FiNUM. Private Finance	2,62	Beste
Finanzvertriebe	GLOBAL-FINANZ	2,63	
Finanzvertriebe	FORMAXX	2,64	
Finanzvertriebe	Swiss Life Select	2,64	
Finanzvertriebe	Plansecur	2,65	
Finanzvertriebe	EFC	2,66	
Finanzvertriebe	FP Finanzpartner	2,67	
Finanzvertriebe	A.S.I. Wirtschaftsberatung	2,68	
Finanzvertriebe	ProVentus	2,68	
Finanzvertriebe	OVB	2,70	
Finanzvertriebe	compexx Finanz	2,71	
Finanzvertriebe	VALUNIQ	2,72	
Finanzvertriebe	FinancePlan+	2,73	
Finanzvertriebe	Königswege	2,73	
Finanzvertriebe	Bonnfinanz	2,74	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Fitnessstudios	Kieser Training	2,54	Beste
Fitnessstudios	Fitness First	2,59	Beste
Fitnessstudios	INJOY	2,59	Beste
Fitnessstudios	World of Fitness (WOF)	2,60	Beste
Fitnessstudios	McFIT	2,61	Beste
Fitnessstudios	Just Fit	2,62	Beste
Fitnessstudios	HOLMES PLACE	2,63	
Fitnessstudios	MRS.SPORTY	2,63	
Fitnessstudios	clever fit	2,65	
Fitnessstudios	FitX	2,66	
Fitnessstudios	Fitness-Loft	2,67	
Fitnessstudios	EASYFITNESS	2,69	
Fitnessstudios	PFITZENMEIER	2,70	
Fitnessstudios	FitnessKing	2,71	
Fitnessstudios	jumpers fitness	2,72	
Fitnessstudios	BE FIT fitness	2,72	
Fitnessstudios	XTRAFIT	2,73	
Fitnessstudios	viva FITNESS	2,73	
Fitnessstudios	Fitklusiv	2,74	
Fitnessstudios	FIT/ONE	2,75	
Fitnessstudios	Power Plate	2,75	
Fitnessstudios	Ai Fitness	2,76	
Fitnessstudios	Bodystreet	2,77	
Fitnessstudios	Körperformen	2,77	
Fitnessstudios	fitbox	2,78	
Fitnessstudios	25MINUTES	2,79	

Fliesenfachmärkte	KERAMUNDO	2,60	Beste
Fliesenfachmärkte	Linnenbecker	2,62	Beste
Fliesenfachmärkte	Harry's Fliesenwelt	2,64	Beste
Fliesenfachmärkte	Schmidt-Rudersdorf	2,65	Beste
Fliesenfachmärkte	Fliesen-Zentrum	2,66	
Fliesenfachmärkte	Kemmler	2,68	
Fliesenfachmärkte	Fliesen Profi	2,69	
Fliesenfachmärkte	Fliesen Park	2,71	
Fliesenfachmärkte	TAXIS	2,72	
Fliesenfachmärkte	OUTLET NEXTERIO	2,75	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Gartencenter	Pflanzen Mauk Gartencenter	2,50	Beste
Gartencenter	Dinger's Gartencenter	2,51	Beste
Gartencenter	Dehner Gartencenter	2,52	Beste
Gartencenter	Blumen RISSE	2,52	Beste
Gartencenter	Pflanzen-Kölle	2,53	Beste
Gartencenter	egesa garten	2,54	Beste
Gartencenter	Gartencenter Nordharz / Grünwald	2,55	Beste
Gartencenter	Schley's Blumenparadies	2,55	Beste
Gartencenter	Fricke's Gartencenter	2,56	
Gartencenter	Gartencenter Augsburg	2,57	
Gartencenter	Gartencenter Wassenaar	2,58	
Gartencenter	Gartencenter Meckelburg	2,59	
Gartencenter	grün erleben	2,59	
Gartencenter	Gartencenter Brockmeyer	2,60	
Gartencenter	Samen-Schmitz	2,60	
Gartencenter	Garten-Center Kremer	2,61	
Gartencenter	1A Garten	2,62	
Gartencenter	wiesmoor blumencenter	2,63	

Heimtierbedarf	fressnapf	2,49	Beste
Heimtierbedarf	ZOO & Co.	2,52	Beste
Heimtierbedarf	MEGAZOO	2,53	
Heimtierbedarf	DAS FUTTERHAUS	2,54	
Heimtierbedarf	Kiebitzmarkt	2,55	
Heimtierbedarf	KÖLLE ZOO	2,56	

Hörgeräteakustiker	Amplifon	2,45	Beste
Hörgeräteakustiker	KIND	2,46	Beste
Hörgeräteakustiker	HÖRGERÄTE SEIFERT	2,47	Beste
Hörgeräteakustiker	Hörgeräte Möckel	2,48	Beste
Hörgeräteakustiker	GEERS	2,48	Beste
Hörgeräteakustiker	Köttgen Hörakustik	2,49	Beste
Hörgeräteakustiker	auric	2,49	Beste
Hörgeräteakustiker	HörPartner	2,50	
Hörgeräteakustiker	Hörgeräte Korallus	2,51	
Hörgeräteakustiker	AudioMee	2,52	
Hörgeräteakustiker	Hörakustik Schmitz	2,52	
Hörgeräteakustiker	Hörgeräte LANGER	2,53	
Hörgeräteakustiker	iffland.hören.	2,55	
Hörgeräteakustiker	BECKER Hörakustik	2,55	
Hörgeräteakustiker	Hörgeräte Bonsel	2,56	
Hörgeräteakustiker	NEUROTH	2,56	
Hörgeräteakustiker	Hörgeräte Böckhoff	2,58	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Immobilienmakler	DAHLER & COMPANY	2,51	Beste
Immobilienmakler	KAMPMEYER Immobilien	2,52	Beste
Immobilienmakler	RE/MAX	2,53	Beste
Immobilienmakler	Aengevelt Immobilien	2,54	Beste
Immobilienmakler	Aigner Immobilien	2,56	Beste
Immobilienmakler	VON POLL IMMOBILIEN	2,56	Beste
Immobilienmakler	Schürrer & Fleischer Immobilien	2,57	Beste
Immobilienmakler	Tentschert Immobilien	2,57	Beste
Immobilienmakler	Wüstenrot Immobilien	2,58	Beste
Immobilienmakler	Eschner-Immobilien	2,58	Beste
Immobilienmakler	HORN IMMOBILIEN	2,58	Beste
Immobilienmakler	HOMEDAY	2,59	Beste
Immobilienmakler	FALC Immobilien	2,59	Beste
Immobilienmakler	Haferkamp Immobilien	2,60	Beste
Immobilienmakler	McMakler	2,61	
Immobilienmakler	Hausmann Immobilien	2,61	
Immobilienmakler	Dr. OEBELS + partner	2,62	
Immobilienmakler	BETTERHOMES	2,62	
Immobilienmakler	Engel & Völkers	2,63	
Immobilienmakler	PlanetHome Immobilien	2,63	
Immobilienmakler	Sparkassen-Finanzgruppe	2,64	
Immobilienmakler	Rottmann & Schroeder Immobilien	2,64	
Immobilienmakler	Gärtner Immobilien	2,65	
Immobilienmakler	ReWa Immobilien	2,66	
Immobilienmakler	Nowak Immobilien (Berchtesgarden)	2,66	
Immobilienmakler	Laufenberg Immobilien	2,66	
Immobilienmakler	HESSKONZEPT	2,67	
Immobilienmakler	Walser Immobiliengruppe	2,67	
Immobilienmakler	Maklaro	2,68	
Immobilienmakler	Goldbach Immobilien	2,68	
Immobilienmakler	Deutsche Bank Immobilien	2,69	
Immobilienmakler	Bender & Bender Immobilien	2,70	
Immobilienmakler	IMMOPARTNER Stefan Sagraloff	2,71	
Immobilienmakler	Wentzel Dr.	2,72	
Immobilienmakler	GARANT Immobilien	2,73	
Immobilienmakler	Kirsch & Haubner Immobilien	2,73	
Immobilienmakler	Busch Wohnimmobilien	2,74	
Immobilienmakler	Bott Immobilien	2,75	
Immobilienmakler	amarc21	2,76	
Immobilienmakler	Immoperlen.com	2,78	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Krankenkassen	BARMER	2,39	Beste
Krankenkassen	VIACTIV Krankenkasse	2,40	Beste
Krankenkassen	SBK	2,43	Beste
Krankenkassen	TK - Die Techniker	2,43	Beste
Krankenkassen	hkk Krankenkasse	2,44	Beste
Krankenkassen	KKH - Kaufmännische Krankenkasse	2,45	Beste
Krankenkassen	IKK classic	2,45	Beste
Krankenkassen	KNAPPSCHAFT	2,45	Beste
Krankenkassen	AOK PLUS	2,47	Beste
Krankenkassen	SECURVITA	2,47	Beste
Krankenkassen	mhplus Krankenkasse	2,48	Beste
Krankenkassen	BKK Linde	2,48	Beste
Krankenkassen	HEK - Hanseatische Krankenkasse	2,49	Beste
Krankenkassen	Audi BKK	2,49	Beste
Krankenkassen	mkk - meine krankenkasse	2,50	Beste
Krankenkassen	Bergische Krankenkasse	2,50	Beste
Krankenkassen	IKK Brandenburg und Berlin	2,51	
Krankenkassen	IKK gesund plus	2,52	
Krankenkassen	IKK - Die Innovationskasse	2,53	
Krankenkassen	Bosch BKK	2,53	
Krankenkassen	BKK firmus	2,53	
Krankenkassen	BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER	2,54	
Krankenkassen	BKK EUREGIO	2,54	
Krankenkassen	DAK-Gesundheit	2,55	
Krankenkassen	IKK Südwest	2,56	
Krankenkassen	AOK Bayern	2,56	
Krankenkassen	Novitas BKK	2,57	
Krankenkassen	BKK Faber-Castell & Partner	2,57	
Krankenkassen	Mobil Krankenkasse	2,58	
Krankenkassen	AOK Baden-Württemberg	2,59	
Krankenkassen	Pronova BKK	2,60	
Krankenkassen	Heimat Krankenkasse	2,61	
Krankenkassen	BKK Pfalz	2,61	
Krankenkassen	BAHN-BKK	2,62	
Krankenkassen	BKK ProVita	2,62	
Krankenkassen	R+v BKK	2,63	
Krankenkassen	AOK Rheinland / Hamburg	2,64	
Krankenkassen	energie-BKK	2,64	
Krankenkassen	BIG direkt gesund	2,64	
Krankenkassen	vivida bkk	2,65	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Krankenkassen	Salus BKK	2,65	
Krankenkassen	AOK Bremen / Bremerhaven	2,66	
Krankenkassen	Debeka BKK	2,66	
Krankenkassen	AOK Rheinland-Pfalz / Saarland	2,66	
Krankenkassen	AOK Nordost	2,67	
Krankenkassen	AOK NordWest	2,67	
Krankenkassen	AOK Niedersachsen	2,68	
Krankenkassen	AOK Sachsen-Anhalt	2,69	
Krankenkassen	AOK Hessen	2,69	
Krankenkassen	BKK24	2,70	
Küchenfachmärkte	Küchen Aktuell	2,50	Beste
Küchenfachmärkte	Küche&Co	2,51	Beste
Küchenfachmärkte	alma KÜCHEN	2,53	Beste
Küchenfachmärkte	Förde-Küchen	2,54	Beste
Küchenfachmärkte	REDDY Küchen	2,54	Beste
Küchenfachmärkte	MARQUARDT KÜCHEN	2,55	Beste
Küchenfachmärkte	PLANA Küchenland	2,55	Beste
Küchenfachmärkte	ASMO KÜCHEN	2,56	
Küchenfachmärkte	Varia Küchen	2,56	
Küchenfachmärkte	DASSBACH KÜCHEN	2,56	
Küchenfachmärkte	der küchenmacher	2,57	
Küchenfachmärkte	KüchenTreff	2,58	
Küchenfachmärkte	MEDA Küchenfachmarkt	2,59	
Küchenfachmärkte	GRIMM Küchen	2,60	
Küchenfachmärkte	KüchenArena	2,60	
Küchenfachmärkte	Küchen Keie	2,61	
Küchenfachmärkte	KüchenMarkt	2,61	
Küchenfachmärkte	SCHMIDT Küchen	2,62	
Küchenfachmärkte	KÜCHE 3000	2,63	
Küchenfachmärkte	Küchen Meyer	2,63	
Küchenfachmärkte	meine Küche	2,64	
Küchenfachmärkte	musterhaus küchen	2,65	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Lohnsteuerhilfevereine	Aktuell Lohnsteuerhilfverein	2,52	Beste
Lohnsteuerhilfevereine	Lohnsteuerhilfe Bayern (Lohi)	2,53	Beste
Lohnsteuerhilfevereine	Vereinigte Lohnsteuerhilfe (VLH)	2,55	Beste
Lohnsteuerhilfevereine	Lohnsteuerhilfe Baden-Württemberg (LohiBW)	2,55	Beste
Lohnsteuerhilfevereine	Interessengemeinschaft der Lohnsteuerzahler (IDL)	2,57	Beste
Lohnsteuerhilfevereine	Lohnsteuerhilfe Berlin-Brandenburg (LHBB)	2,58	Beste
Lohnsteuerhilfevereine	Steuerring	2,58	Beste
Lohnsteuerhilfevereine	ADL Allgemeiner Deutscher Lohnsteuerhilfverein	2,59	Beste
Lohnsteuerhilfevereine	HILO	2,59	Beste
Lohnsteuerhilfevereine	ABC Lohnsteuerhilfverein	2,60	
Lohnsteuerhilfevereine	Ring der Steuerzahler Lohnsteuerhilfverein (RDS)	2,63	
Lohnsteuerhilfevereine	Arbeitnehmer Lohnsteuerhilfverein (ALV)	2,63	
Lohnsteuerhilfevereine	ISAR Lohnsteuerhilfverein	2,64	
Lohnsteuerhilfevereine	LBV Hamm	2,65	
Lohnsteuerhilfevereine	Interessengemeinschaft der Lohnsteuerzahler Nordrhein Westfalen (IDL NRW)	2,65	
Lohnsteuerhilfevereine	Lohnsteuerhilfverein für Arbeitnehmer (LSTHV)	2,66	
Lohnsteuerhilfevereine	Lohnsteuerhilfe Fuldata (LhF)	2,67	
Lohnsteuerhilfevereine	Lohnsteuerberatungsverbund Gladbeck	2,69	
Lohnsteuerhilfevereine	Lohnsteuerberatungsverbund Cottbus	2,70	
Lohnsteuerhilfevereine	Deutsche Lohnsteuerhilfe	2,71	
Lohnsteuerhilfevereine	BVBB-Lohnsteuerhilfverein	2,72	

Markisen- und Jalousiehersteller	weinor	2,54	Beste
Markisen- und Jalousiehersteller	WAREMA	2,55	Beste
Markisen- und Jalousiehersteller	KLAIBER Markisen	2,55	Beste
Markisen- und Jalousiehersteller	markilux	2,56	Beste
Markisen- und Jalousiehersteller	VARISOL	2,57	
Markisen- und Jalousiehersteller	LEINER	2,59	
Markisen- und Jalousiehersteller	ERHARDT Markisen	2,59	
Markisen- und Jalousiehersteller	nova hüppe	2,60	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Massivhausanbieter	HELMA	2,54	Beste
Massivhausanbieter	Viebrockhaus	2,56	Beste
Massivhausanbieter	ARGE-HAUS	2,57	Beste
Massivhausanbieter	Kern-Haus	2,57	Beste
Massivhausanbieter	Dennert Massivhaus	2,58	Beste
Massivhausanbieter	ECO System HAUS	2,58	Beste
Massivhausanbieter	FAVORIT Massivhaus	2,59	Beste
Massivhausanbieter	BAUMEISTER-HAUS	2,60	
Massivhausanbieter	Heinz von Heiden	2,61	
Massivhausanbieter	Town & Country Haus	2,62	
Massivhausanbieter	LECHNER Massivhaus	2,63	
Massivhausanbieter	HAUSER Massivbau	2,64	
Massivhausanbieter	hebelHAUS	2,65	
Massivhausanbieter	Massivhaus-Zentrum	2,66	
Massivhausanbieter	Elbe-Haus	2,67	
Massivhausanbieter	TEAM Massivhaus	2,68	
Massivhausanbieter	ROTH MASSIVHAUS	2,70	

Möbelhändler	SEGMÜLLER	2,54	Beste
Möbelhändler	Höffner	2,55	Beste
Möbelhändler	Möbel Inhofer	2,56	Beste
Möbelhändler	Möbel Wanninger	2,56	Beste
Möbelhändler	Möbel Karmann	2,57	Beste
Möbelhändler	BRAUN Möbel-Center	2,57	Beste
Möbelhändler	XXXLutz	2,57	Beste
Möbelhändler	MÖBEL KRAFT	2,58	Beste
Möbelhändler	Hofmeister	2,58	Beste
Möbelhändler	Flamme Küchen + Möbel	2,58	Beste
Möbelhändler	porta	2,59	Beste
Möbelhändler	Möbel RIEGER	2,59	Beste
Möbelhändler	SCHAFFRATH	2,60	Beste
Möbelhändler	HARDECK	2,60	Beste
Möbelhändler	Möbelstadt Sommerlad	2,61	Beste
Möbelhändler	Zurbrüggen	2,61	Beste
Möbelhändler	IKEA	2,61	Beste
Möbelhändler	MÖBEL ROGG	2,62	Beste
Möbelhändler	MÖBEL MARTIN	2,62	Beste
Möbelhändler	OSTERMANN	2,63	
Möbelhändler	Möbel Mahler	2,63	
Möbelhändler	Möbel Hübner	2,64	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Möbelhändler	Franz Knuffmann	2,64	
Möbelhändler	Möbel Brucker	2,65	
Möbelhändler	möbel wallach	2,65	
Möbelhändler	MÖBELHOF	2,65	
Möbelhändler	Opti-Wohnwelt	2,66	
Möbelhändler	mömax	2,66	
Möbelhändler	knappstein	2,67	
Möbelhändler	Möbel Ehrmann	2,67	
Möbelhändler	Möbel Heinrich	2,68	
Möbelhändler	PiLiPP MEIN MÖBELHAUS	2,68	
Möbelhändler	Möbel Fischer	2,69	
Möbelhändler	Möbel Kempf	2,70	
Möbelhändler	Möbel Brotz	2,70	
Möbelhändler	möbel staude	2,70	
Möbelhändler	POCO Einrichtungsmärkte	2,71	
Möbelhändler	Möbel Turflon	2,71	
Möbelhändler	ROLLER	2,72	
Möbelhändler	Möbelcenter biller	2,72	
Möbelhändler	JYSK	2,73	
Möbelhändler	MÖBEL BORST	2,73	
Möbelhändler	SB-MÖBEL BOSS	2,75	
Möbelhändler	Sconto	2,77	

Nachhaltigkeitsbanken	KD-Bank, Bank für Kirche und Diakonie	2,50	Beste
Nachhaltigkeitsbanken	Triodos Bank	2,51	Beste
Nachhaltigkeitsbanken	GLS Bank	2,52	Beste
Nachhaltigkeitsbanken	Pax-Bank	2,54	
Nachhaltigkeitsbanken	Evangelische Bank	2,55	
Nachhaltigkeitsbanken	UmweltBank	2,56	
Nachhaltigkeitsbanken	EthikBank	2,59	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Optikerketten	fielmann	2,49	Beste
Optikerketten	Apollo-Optik	2,50	Beste
Optikerketten	eyes + more	2,53	Beste
Optikerketten	neusehland	2,54	Beste
Optikerketten	pro optik	2,56	
Optikerketten	becker + flöge	2,56	
Optikerketten	Brillen ROTTLER	2,57	
Optikerketten	brillen.de	2,57	
Optikerketten	JONEN	2,58	
Optikerketten	Robin Look	2,58	
Optikerketten	KRASS Optik	2,59	
Optikerketten	aktivoptik	2,59	
Optikerketten	Binder Optik	2,60	
Optikerketten	Mister Spex	2,60	
Optikerketten	Optik Schäfer-Nohe	2,61	
Optikerketten	Optiker Bode	2,61	
Optikerketten	MATT	2,62	
Optikerketten	Abele Optik	2,63	
Optikerketten	Optik Hallmann	2,64	
Optikerketten	ace & tate	2,65	
Optikerketten	DELKER Optik	2,65	

Personalvermittler	DEKRA Arbeit	2,63	Beste
Personalvermittler	Adecco	2,64	Beste
Personalvermittler	tempton	2,65	Beste
Personalvermittler	Piening Personal	2,65	Beste
Personalvermittler	DIS AG	2,66	Beste
Personalvermittler	JOB AG	2,67	Beste
Personalvermittler	Hofmann Personal	2,67	Beste
Personalvermittler	START NRW	2,68	Beste
Personalvermittler	CleverMatch	2,68	Beste
Personalvermittler	Randstad	2,69	Beste
Personalvermittler	PEAG Personal	2,69	Beste
Personalvermittler	Trenkwalder	2,70	
Personalvermittler	ZAG	2,70	
Personalvermittler	HAYS	2,70	
Personalvermittler	Amadeus Fire	2,71	
Personalvermittler	Technicum	2,72	
Personalvermittler	persona service	2,72	
Personalvermittler	Orizon	2,73	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Personalvermittler	Robert Half	2,73	
Personalvermittler	Unique	2,73	
Personalvermittler	office people	2,73	
Personalvermittler	Pacura med	2,74	
Personalvermittler	Manpower	2,75	
Personalvermittler	TABEL Personal	2,75	
Personalvermittler	TIMEPARTNER	2,76	
Personalvermittler	Allpersona	2,77	
Personalvermittler	ARWA Personaldienstleistungen	2,78	
Personalvermittler	ACTIEF Personalmanagement	2,78	
Personalvermittler	iperdi	2,79	

Privatbanken	Hauck Aufhäuser Lampe	2,39	Beste
Privatbanken	DONNER & REUSCHEL	2,42	Beste
Privatbanken	Julius Bär	2,43	Beste
Privatbanken	HSBC	2,45	Beste
Privatbanken	Quirin Privatbank	2,46	Beste
Privatbanken	Berenberg Bank	2,46	Beste
Privatbanken	MERKUR PRIVATBANK	2,47	Beste
Privatbanken	Bethmann Bank	2,48	
Privatbanken	M.M.Warburg & CO	2,49	
Privatbanken	Weberbank	2,49	
Privatbanken	Bankhaus Metzler	2,52	
Privatbanken	ODDO BHF	2,55	
Privatbanken	Bankhaus Max Flessa	2,56	
Privatbanken	Bankhaus Hafner	2,57	
Privatbanken	Bankhaus C.L. Seeliger	2,57	
Privatbanken	Fürst Fugger Privatbank	2,59	
Privatbanken	Bankhaus Ellwanger & Geiger	2,60	
Privatbanken	Sutor Bank	2,61	
Privatbanken	Frankfurter Bankgesellschaft	2,63	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Reisebüros	Lufthansa City Center	2,51	Beste
Reisebüros	TUI ReiseCenter	2,53	Beste
Reisebüros	alltours Reisecenter	2,53	Beste
Reisebüros	Ítur Reisebüro	2,54	Beste
Reisebüros	TUI TravelStar Reisebüro	2,55	Beste
Reisebüros	REISELAND	2,56	Beste
Reisebüros	Holiday Land Reisebüro	2,57	Beste
Reisebüros	DERTOUR	2,58	
Reisebüros	FIRST REISEBÜRO	2,60	
Reisebüros	DERPART	2,60	
Reisebüros	sonnenklar.tv Reisebüro	2,61	
Reisebüros	GALERIA Reisen	2,63	
Reisebüros	Flugbörse Reisebüro	2,68	
Telekommunikation	1&1	2,59	Beste
Telekommunikation	freenet	2,61	Beste
Telekommunikation	M-net	2,62	Beste
Telekommunikation	Deutsche Glasfaser	2,62	Beste
Telekommunikation	Vodafone	2,63	Beste
Telekommunikation	EWE TEL	2,63	Beste
Telekommunikation	Deutsche Telekom	2,65	
Telekommunikation	O2 (Telefónica Deutschland)	2,66	
Telekommunikation	PYUR	2,68	
Telekommunikation	NetCologne	2,69	
Telekommunikation	congstar	2,71	
Telekommunikation	Amiva	2,72	
Versicherer	Allianz	2,54	Beste
Versicherer	R+V	2,55	Beste
Versicherer	LVM Versicherung	2,56	Beste
Versicherer	ADAC Versicherungen	2,57	Beste
Versicherer	DEVK	2,57	Beste
Versicherer	Münchener Verein	2,58	Beste
Versicherer	Debeka	2,59	Beste
Versicherer	SV SparkassenVersicherung	2,59	Beste
Versicherer	WWK	2,59	Beste
Versicherer	ERGO	2,60	Beste
Versicherer	Baloise	2,62	Beste
Versicherer	Barmenia	2,63	
Versicherer	Alte Leipziger-Hallesche	2,63	
Versicherer	Gothaer	2,64	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Versicherer	Generali	2,64	
Versicherer	ARAG	2,64	
Versicherer	HUK-COBURG	2,65	
Versicherer	RheinLand Versicherungen	2,65	
Versicherer	Mecklenburgische Versicherung	2,65	
Versicherer	ZURICH	2,66	
Versicherer	IDEAL Versicherung	2,66	
Versicherer	Württembergische	2,66	
Versicherer	AXA	2,66	
Versicherer	Sparkassen-Versicherung Sachsen	2,67	
Versicherer	Die Continentale	2,67	
Versicherer	Karlsruher	2,68	
Versicherer	SIGNAL IDUNA	2,68	
Versicherer	neue leben	2,69	
Versicherer	Concordia	2,70	
Versicherer	VPV Versicherungen	2,70	
Versicherer	PROVINZIAL	2,71	
Versicherer	ÖRAG	2,71	
Versicherer	BGV Badische Versicherungen	2,71	
Versicherer	Deutsche Ärzteversicherung	2,71	
Versicherer	NÜRNBERGER Versicherung	2,72	
Versicherer	Versicherungskammer Bayern	2,72	
Versicherer	HanseMercur	2,73	
Versicherer	Öffentliche Versicherung Braunschweig	2,73	
Versicherer	VGH Versicherungen	2,73	
Versicherer	Swiss Life	2,74	
Versicherer	HDI	2,74	
Versicherer	Helvetia	2,75	
Versicherer	TARGO Versicherung	2,78	

Kategorie	Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Versicherungsmakler	Helmsauer Gruppe	2,53	Beste
Versicherungsmakler	MRH Trowe	2,54	Beste
Versicherungsmakler	Rettig & Partner	2,56	Beste
Versicherungsmakler	LEUE & NILL	2,56	Beste
Versicherungsmakler	BEST GRUPPE	2,57	Beste
Versicherungsmakler	ARTUS GRUPPE	2,60	Beste
Versicherungsmakler	FVB	2,62	Beste
Versicherungsmakler	Remy & Nauen	2,62	Beste
Versicherungsmakler	am Brunnen VersicherungsManagement	2,63	
Versicherungsmakler	Warendorfer Versicherungs-Kontor (wvk)	2,66	
Versicherungsmakler	Pantaenius Versicherungsmakler	2,67	
Versicherungsmakler	Gayen & Berns - Homann	2,69	
Versicherungsmakler	Bonnkapital Versicherungsmakler und Immobilien	2,70	
Versicherungsmakler	STEIN & STEIN Versicherungsmakler	2,71	
Versicherungsmakler	impuls AG	2,71	
Versicherungsmakler	FG FINANZ-SERVICE	2,72	
Versicherungsmakler	GLOBAL GRUPPE	2,73	
Versicherungsmakler	BBN Versicherungsmakler	2,74	
Versicherungsmakler	Hoesch & Partner	2,74	
Versicherungsmakler	Lurz & Hölscher	2,75	
Versicherungsmakler	Bernhard Assekuranzmakler	2,76	
Versicherungsmakler	Goldstein Röseler	2,76	
Versicherungsmakler	Securess	2,78	
Versicherungsmakler	Carl Bölken Söhne	2,79	
Versicherungsmakler	Business Makler Service	2,80	