

Studieninformation „Deutschland-Monitor – Vertragstransparenz“ 2025

Studiensteckbrief, Untersuchungsdesign, Auswertung und Ergebnisse

Eine Untersuchung in Kooperation mit

TAGESSPIEGEL

ServiceValue GmbH

Köln, Mai 2025

Inhalt

Studiensteckbrief.....	3
Untersuchungsdesign.....	4
Auswertung	5
Ergebnisse – branchenspezifisch	6

Studiensteckbrief

Studienkonzept	Tagesspiegel und ServiceValue GmbH	
Erhebungsmethode	Online-Befragung	
Erhebungs- und Auswertungszeitraum	März bis April 2025	
Stichprobe	66.254 Verbraucherurteile zu 554 Unternehmen aus 32 Branchen	
Auswertung	<p>Ergebnisse und Rankings für 32 Branchen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auslandstelefonie • Auto-Abos • Autobanken • Baufinanzierer - Vermittler • Bausparkassen • Dienstfahrrad-Leasing • Digitalversicherer • Direktbanken • Direktversicherer • E-Bike Aboanbieter • Energieversorger – bundesweit • Energieversorger – Öko • Energieversorger – regional • Fertighausanbieter • Filialbanken – regional • Filialbanken – überregional • Finanzvertriebe 	<ul style="list-style-type: none"> • Fondsgesellschaften • Internet- und Mobilfunkanbieter • Küchenhändler • Maklerversicherer • Möbelhändler • Möbelhändler -Discount • Mobilfunkanbieter – Discount • Nachhaltigkeitsbanken • Neobanken • Online-Broker • Privatbanken • Spezialbanken • Spezialversicherer • Versicherer • Wohnungsgesellschaften

Untersuchungsdesign

Basis der Untersuchung „Deutschland-Monitor - Vertragstransparenz“ ist eine repräsentativ ausgesteuerte Online-Erhebung als Kundenumfrage. Dabei werden sog. Panelisten zur Bewertung der Untersuchungsobjekte eingeladen. Bewertet wird die wahrgenommene Vertragstransparenz bei verschiedenen Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen.

Von den registrierten Panelisten liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden kann. Es werden keine Kundenadressen der Unternehmen eingeholt oder genutzt. Die Verbraucherbefragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Unternehmen. Des Weiteren wird der Datenschutz durch die Freiwilligkeit der Befragungsteilnehmer nicht nur beachtet, sondern auch eingehalten.

Jeder Panelist erhält eine für ihn überschaubare Auswahl von Branchen, aus denen er bei getroffener Auswahl eine Liste an Unternehmen angezeigt bekommt. Wenn ein Vertrag oder Verträge eines Anbieters aus den Listen durchgelesen worden ist bzw. sind, qualifiziert sich der Befragte, eine Bewertung hinsichtlich der Vertragstransparenz bei diesen Unternehmen vorzunehmen.

Die konkrete Fragestellung lautet:

Im Folgenden sehen Sie eine Auswahl von Anbietern, bei denen Kunden oftmals zugleich Vertragspartner sind und auch einen Vertrag abschließen (z.B. Kaufvertrag, Leasing-, Leih-, Mietvertrag, Kredit- oder Versicherungsvertrag). Die Branchenzugehörigkeit des Anbieters wird in Klammern [...] gezeigt.

Wenn Sie als Interessent oder Kunde in den letzten 12 Monaten den oder die Verträge eines Anbieters durchgelesen haben, wie bewerten Sie Ihren Gesamteindruck für die Vertragstransparenz anhand der vorgegebenen Zufriedenheitsskala?

Transparenz bedeutet hier "Deutlichkeit", "Verstehbarkeit" und "Durchschaubarkeit", auch unter dem Aspekt der "Nachvollziehbarkeit" und "Vergleichbarkeit", hinsichtlich der Bedingungen, Leistung, Preis, Laufzeit, Verlängerung, Kündigung usw.

„Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Vertragstransparenz bei (AnbieterXY)?“

Die Antwortskala für den Befragten sieht folgende Antwortmöglichkeiten vor:

- sehr zufrieden (1)
- zufrieden (2)
- eher zufrieden (3)
- eher nicht zufrieden (4)
- unzufrieden (5)
- kann ich nicht beurteilen (-)

ServiceValue verwendet zur Ermittlung des Verbraucherurteils zur Vertragstransparenz also eine fünfstufige, linksschiefe und voll verbalisierte Zufriedenheits-Skala. Diese ermöglicht eine stärkere Differenzierung der Antworten im positiven Bereich.

Auswertung

Je Unternehmen wird der ungewichtete Mittelwert/Score über alle Antworten/Bewertungen (Antwortskala 1-5) gebildet.

Die Auszeichnung „Hohe Vertragstransparenz“ erhalten alle Unternehmen, die innerhalb ihrer Branche besser als der Gesamtmittelwert aller ausgewerteten Anbieter abschneiden. Unternehmen, die innerhalb dieser Gruppe wiederum besser als der Durchschnitt liegen, erhalten die Bewertung „Sehr hohe Vertragstransparenz“.

Beispiel für die Branche „Auslandstelefonie“:

Der Mittelwert aller sieben Anbieter liegt bei 2,60, sodass der Mittelwert eines Anbieters für die Auszeichnung „Hohe Vertragstransparenz“ gleich oder unterhalb von 2,60 liegen muss. Um als Anbieter für Auslandstelefonie mit dem Prädikat „Sehr hohe Vertragstransparenz“ ausgezeichnet zu werden, muss der eigene Mittelwert nun gleich oder unterhalb des Mittelwerts aller Anbieter liegen, deren Mittelwert bereits gleich oder unterhalb von 2.60 liegt. Der Mittelwert für die Gruppe der Anbieter mit einem Mittelwert von 2.60 oder weniger liegt bei 2,57. Damit sind zwei von sieben Anbietern für Auslandstelefonie mit dem Prädikat „Hohe Vertragstransparenz“ und ebenfalls zwei von sieben Anbietern für Auslandstelefonie mit dem Prädikat „Sehr hohe Vertragstransparenz“ ausgezeichnet.

Ergebnisse – branchenspezifisch

Auslandstelefonie	Mittelwert	Auszeichnung
SIMka (Mobilka)	2,53	Sehr Hohe
Ortel Mobile	2,55	Sehr Hohe
mobi	2,59	Hohe
TürkeiSIM	2,60	Hohe
LEBARA	2,63	
Lyca Mobile	2,66	
AY YILDIZ	2,68	

Auto-Abos	Mittelwert	Auszeichnung
carminga	2,63	Sehr Hohe
FlexxDrive	2,65	Sehr Hohe
FAAREN	2,66	Hohe
TrustedCars	2,69	Hohe
ViveLaCar	2,70	
smive	2,71	
like2drive	2,72	
KINTO Flex	2,72	
FINN	2,75	

Autobanken	Mittelwert	Auszeichnung
Mobilize Financial Services	2,56	Sehr Hohe
Toyota Bank	2,59	Sehr Hohe
Ford Bank	2,60	Sehr Hohe
BMW Bank	2,62	Hohe
STELLANTIS Bank	2,64	Hohe
Mercedes-Benz Bank	2,66	
Hyundai Capital Bank Europe	2,66	
Volkswagen Financial Services	2,67	
Bank11	2,69	
BDK	2,69	
Honda Bank	2,71	
MKG Bank	2,72	

Baufinanzierer - Vermittler	Mittelwert	Auszeichnung
Schwäbisch Hall Baufinanzierung	2,56	Sehr Hohe
Creditfair	2,57	Sehr Hohe
Dr. Klein	2,59	Sehr Hohe
Interhyp	2,60	Sehr Hohe
DTW Immobilienfinanzierung	2,61	Sehr Hohe
Wüstenrot Baufinanzierung	2,62	Sehr Hohe
accedo	2,64	Hohe
BAUFINANZIERUNG XPERT	2,65	Hohe
BauFi Direkt	2,67	Hohe
Baufi24	2,68	Hohe
Baugeld Spezialisten	2,69	
CE-Baufinanz	2,69	
creditweb	2,70	
baufia	2,70	
abakus24	2,71	
Hüttig & Rompf	2,71	
PlanetHome Finanzierung	2,72	
KVB-Finanz	2,72	
Enderlein Baufinanzierungen	2,73	
Baufinanzierungspool24	2,73	
BaufiTeam	2,75	
mybaufinanzierung	2,75	
MKIB	2,77	

Bausparkassen	Mittelwert	Auszeichnung
Bausparkasse Schwäbisch Hall	2,57	Sehr Hohe
BKM - Bausparkasse Mainz	2,59	Sehr Hohe
Wüstenrot Bausparkasse	2,59	Sehr Hohe
Deutsche Bausparkasse Badenia	2,60	Hohe
SIGNAL IDUNA Bauspar	2,61	Hohe
Alte Leipziger Bauspar	2,62	
LBS	2,62	
Debeka Bausparkasse	2,63	
BHW Bausparkasse	2,65	

Dienstoffrad-Leasing	Mittelwert	Auszeichnung
eurorad.de	2,60	Sehr Hohe
Deutsche Dienstrad	2,61	Sehr Hohe
mein-dienstrad.de	2,63	Sehr Hohe
Lease a Bike	2,63	Sehr Hohe
Radelnde Mitarbeiter - Purobike	2,64	Hohe
Company Bike	2,66	Hohe
JobRad	2,68	
KazenMaier	2,69	
Bikeleasing	2,69	
BusinessBike	2,70	
Eleasa	2,73	

Digitalversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
asspario	2,48	Sehr Hohe
hepster	2,50	Sehr Hohe
ENRA	2,51	Sehr Hohe
Clark	2,53	Hohe
Bikmo	2,54	Hohe
Friendsurance	2,56	Hohe
Neodigital	2,58	
Easy Insurance	2,58	
OnlineVersicherung.de	2,59	
helden.de	2,60	
Getsafe	2,61	
nexible	2,62	
andsafe	2,64	
Volders	2,66	

Direktbanken	Mittelwert	Auszeichnung
norisbank	2,46	Sehr Hohe
ING	2,48	Sehr Hohe
DKB - Deutsche Kreditbank	2,50	Sehr Hohe
comdirect	2,56	Hohe
PSD Banken	2,60	
Consorsbank	2,62	
1822direkt	2,67	
Deutsche Skatbank	2,71	

Direktversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
HUK24	2,48	Sehr Hohe
Allianz Direct	2,49	Sehr Hohe
CosmosDirekt	2,51	Sehr Hohe
AdmiralDirekt	2,51	Sehr Hohe
DA Direkt	2,53	Hohe
Sparkassen DirektVersicherung	2,56	Hohe
EUROPA Versicherung	2,58	
Verti	2,60	
BarmeniaDirekt	2,60	
DFV Deutsche Familienversicherung	2,63	
BavariaDirekt	2,64	

E-Bike Aboanbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Swapfiets	2,41	Sehr Hohe
Green Moves	2,42	Sehr Hohe
eBike Abo	2,45	Hohe
ADAC e-Ride	2,51	
fahrradabo.net	2,62	

Energieversorger - bundesweit	Mittelwert	Auszeichnung
E.ON	2,34	Sehr Hohe
Vattenfall	2,36	Sehr Hohe
GASAG	2,39	Sehr Hohe
E WIE EINFACH	2,40	Sehr Hohe
MONTANA	2,41	Sehr Hohe
123energie	2,43	Hohe
EnBW	2,46	Hohe
EWE	2,47	Hohe
energieGUT	2,49	Hohe
NEW Energie	2,52	
MAINGAU Energie	2,54	
Stadtwerke München (SWM)	2,56	
goldgas	2,58	
KlickEnergie	2,60	
Leu Energie	2,63	
enni.	2,68	

Energieversorger - Öko	Mittelwert	Auszeichnung
Octopus Energy	2,50	Sehr Hohe
EVD Energieversorgung Deutschland	2,51	Sehr Hohe
Grünwelt Energie	2,53	Sehr Hohe
LogoEnergie	2,54	Sehr Hohe
ENTEKA	2,54	Sehr Hohe
Ostrom	2,55	Sehr Hohe
ALDI Grüne Energie	2,56	Sehr Hohe
naturstrom	2,57	Hohe
Qcells	2,58	Hohe
eprimo	2,58	Hohe
ExtraEnergie	2,59	Hohe
Green Planet Energy	2,60	Hohe
SAUBER ENERGIE	2,61	Hohe
strome	2,61	Hohe
prokon	2,62	
yello	2,64	
EMB Energie Brandenburg	2,65	
lekker Energie	2,65	
EWS ElektrizitätsWerke Schönau	2,66	
badenova	2,66	
LichtBlick	2,66	

Energieversorger - Öko	Mittelwert	Auszeichnung
ENPURE	2,67	
polarstern	2,68	
energie von nebenan	2,69	
grün.power	2,69	
prioenergie	2,71	

Energieversorger - regional	Mittelwert	Auszeichnung
enviaM (MITGAS)	2,46	Sehr Hohe
Mainova	2,49	Sehr Hohe
ESWE Versorgung	2,50	Sehr Hohe
Stadtwerke Duisburg	2,54	Sehr Hohe
Mark-E	2,56	Hohe
enercity	2,57	Hohe
DEW21	2,59	Hohe
Stadtwerke Düsseldorf	2,60	Hohe
SachsenEnergie (DREWAG/ENSO)	2,61	Hohe
Leipziger Stadtwerke	2,62	
eins energie in sachsen	2,64	
RheinEnergie	2,66	
Erdgas Südwest	2,68	
WEMAG	2,70	
Süwag	2,71	
MVV Energie	2,72	
N-ERGIE	2,74	

Fertighausanbieter	Mittelwert	Auszeichnung
RENSCH-HAUS	2,40	Sehr Hohe
Schwabenhaus	2,41	Sehr Hohe
RUBNER	2,42	Sehr Hohe
SchwörerHaus	2,42	Sehr Hohe
ALBERT Haus	2,44	Sehr Hohe
WeberHaus	2,44	Sehr Hohe
BIEN-ZENKER	2,45	Sehr Hohe
KAMPA	2,45	Sehr Hohe
ScanHaus Marlow	2,47	Hohe
OKAL Haus	2,47	Hohe
Büdenbender	2,48	Hohe
HANSE HAUS	2,50	Hohe
FingerHaus	2,52	Hohe
DAN-WOOD	2,52	Hohe

Fertighausanbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Stommel Haus	2,53	Hohe
Regnauer	2,54	
HAAS FERTIGBAU	2,55	
Fingerhut Haus	2,56	
DANHAUS	2,56	
allkauf Haus	2,57	
ISOWOODHAUS	2,57	
Keitel-Haus	2,58	
LUXHAUS	2,58	
WOLF-Haus	2,59	
HUF HAUS	2,59	
Fertighaus WEISS	2,59	
petershaus	2,60	
ELK	2,61	
STREIF Haus	2,61	
BAUFRITZ	2,61	
FischerHaus	2,63	
massa haus	2,63	
Meisterstück-HAUS	2,64	

Filialbanken - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Sparkasse Nürnberg	2,54	Sehr Hohe
Sparkasse Leipzig	2,56	Sehr Hohe
Bank 1 Saar	2,56	Sehr Hohe
VerbundVolksbank OWL	2,57	Sehr Hohe
Sparkasse Mainfranken Würzburg	2,58	Sehr Hohe
Berliner Sparkasse	2,59	Sehr Hohe
Sparkasse Pforzheim Calw	2,61	Sehr Hohe
Die Sparkasse Bremen	2,62	Hohe
Sparkasse KölnBonn	2,62	Hohe
Kreissparkasse Ludwigsburg	2,63	Hohe
Sparkasse Dortmund	2,63	Hohe
Sparkasse Westmünsterland	2,64	Hohe
Dortmunder Volksbank	2,64	Hohe
Hamburger Sparkasse (Haspa)	2,64	Hohe
Volksbank pur	2,65	Hohe
Kreissparkasse Böblingen	2,65	Hohe
Sparkasse Münsterland Ost	2,65	Hohe
Stadtsparkasse Düsseldorf	2,66	
Landessparkasse zu Oldenburg (LzO)	2,66	
Kreissparkasse Köln	2,66	

Filialbanken - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Frankfurter Volksbank Rhein/Main	2,66	
Volksbank Mittelhessen	2,67	
Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen	2,67	
Berliner Volksbank	2,67	
Stadtsparkasse München	2,67	
meine Volksbank Raiffeisenbank (Rosenheim)	2,67	
Mittelbrandenburgische Sparkasse	2,67	
Volksbank eG (Warendorf)	2,68	
Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	2,68	
Sparkasse Aachen	2,69	
Ostsächsische Sparkasse Dresden	2,69	
Frankfurter Sparkasse	2,69	
Sparkasse Karlsruhe	2,69	
Sparkasse Krefeld	2,70	
Kreissparkasse Heilbronn	2,70	
Nassauische Sparkasse (Naspa)	2,72	
Sparkasse Hannover	2,72	
Kreissparkasse Waiblingen	2,73	

Filialbanken - überregional	Mittelwert	Auszeichnung
Commerzbank	2,61	Sehr Hohe
Santander Bank	2,62	Sehr Hohe
TARGOBANK	2,64	Sehr Hohe
Sparda-Banken	2,67	Hohe
OLB (Oldenburgische Landesbank)	2,69	Hohe
BBBank	2,71	
NATIONAL-BANK	2,72	
Deutsche Bank	2,74	
HypoVereinsbank	2,75	
Postbank	2,79	

Finanzvertriebe	Mittelwert	Auszeichnung
TELIS FINANZ	2,60	Sehr Hohe
FP Finanzpartner	2,61	Sehr Hohe
FiNUM. Private Finance	2,63	Sehr Hohe
GLOBAL-FINANZ	2,63	Sehr Hohe
FORMAXX	2,64	Sehr Hohe
OVB	2,64	Sehr Hohe
FinancialArchitects	2,66	Hohe
Swiss Life Select	2,68	Hohe
Postbank Finanzberatung	2,69	Hohe
FinancePlan+	2,69	Hohe
tecis	2,70	Hohe
EFC	2,71	
compexx Finanz	2,72	
ProVentus	2,72	
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	2,73	
Bonnfinanz	2,74	
Königswege	2,76	
MLP	2,76	
A.S.I. Wirtschaftsberatung	2,77	
RWS Vermögensplanung	2,78	
Plansecur	2,79	
VALUNIQ	2,80	

Fondsgesellschaften	Mittelwert	Auszeichnung
Union Investment	2,55	Sehr Hohe
Universal Investment	2,57	Sehr Hohe
DEKA Investments	2,60	Sehr Hohe
Allianz Global Investors (AGI)	2,63	Sehr Hohe
FRANKLIN TEMPLETON	2,65	Hohe
Flossbach von Storch	2,67	Hohe
Helaba Invest	2,68	Hohe
Goldman Sachs	2,68	Hohe
HANSAINVEST	2,70	
DWS	2,70	
Commerz Real	2,73	
Fidelity	2,74	
BlackRock	2,77	
Amundi	2,79	

Internet- und Mobilfunkanbieter	Mittelwert	Auszeichnung
1&1	2,31	Sehr Hohe
O2	2,34	Sehr Hohe
Telekom	2,38	Sehr Hohe
NetCologne	2,42	Hohe
M-net	2,42	Hohe
congstar	2,43	Hohe
Vodafone	2,46	Hohe
EWE TEL	2,53	
easybell	2,57	
Amiva	2,58	
PYUR	2,59	

Küchenhändler	Mittelwert	Auszeichnung
Küchen Aktuell	2,43	Sehr Hohe
alma KÜCHEN	2,44	Sehr Hohe
MEDA Küchenfachmarkt	2,46	Sehr Hohe
Küche&Co	2,47	Sehr Hohe
KÜCHE 3000	2,47	Sehr Hohe
Küchen Keie	2,48	Hohe
SCHMIDT Küchen	2,49	Hohe
Varia Küchen	2,49	Hohe
REDDY Küchen	2,51	Hohe
musterhaus küchen	2,52	
MARQUARDT KÜCHEN	2,52	
Förde-Küchen	2,53	
KüchenTreff	2,53	
ASMO KÜCHEN	2,54	
GRIMM Küchen	2,54	
DASSBACH KÜCHEN	2,56	
meine Küche	2,57	
PLANA Küchenland	2,60	
Küchen Meyer	2,63	

Maklerversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
GVO Versicherung	2,51	Sehr Hohe
VHV Versicherungen	2,52	Sehr Hohe
Janitos	2,54	Sehr Hohe
LV 1871	2,55	Hohe
KS/AUXILIA	2,58	Hohe
InterRisk	2,61	
rhion.digital	2,64	
Dialog Versicherung	2,65	
VOLKSWOHL BUND	2,65	
uniVersa	2,66	

Möbelhändler	Mittelwert	Auszeichnung
Höffner	2,34	Sehr Hohe
XXXLutz	2,35	Sehr Hohe
MÖBELHOF	2,36	Sehr Hohe
Flamme Küchen + Möbel	2,36	Sehr Hohe
SEGMÜLLER	2,37	Sehr Hohe
BRAUN Möbel-Center	2,39	Sehr Hohe
Hofmeister	2,39	Sehr Hohe
IKEA	2,40	Sehr Hohe
Möbel Wanninger	2,42	Sehr Hohe
SCHAFFRATH	2,43	Hohe
Franz Knuffmann	2,45	Hohe
Opti-Wohnwelt	2,46	Hohe
MÖBEL MARTIN	2,46	Hohe
Möbel RIEGER	2,47	Hohe
JYSK	2,47	Hohe
Möbel Brucker	2,48	Hohe
MÖBEL KRAFT	2,49	Hohe
OSTERMANN	2,49	Hohe
HARDECK	2,50	
porta	2,50	
MÖBEL ROGG	2,51	
Möbel Turflon	2,52	
Möbelcenter biller	2,52	
möbel wallach	2,53	
WEKO	2,53	
Zurbrüggen	2,54	
Möbel Brotz	2,54	

Möbelhändler	Mittelwert	Auszeichnung
MÖBEL BORST	2,54	
Möbel Heinrich	2,55	
Möbelstadt Sommerlad	2,55	
Möbel Hübner	2,55	
Möbel AS	2,56	
Möbel Ehrmann	2,56	
möbel staude	2,57	
PiLiPP MEIN MÖBELHAUS	2,58	
Möbel Fischer	2,58	
Möbel Mahler	2,59	
Möbel Kempf	2,60	
Möbel Inhofer	2,60	
knappstein	2,61	

Möbelhändler - Discount	Mittelwert	Auszeichnung
POCO Einrichtungsmärkte	2,48	Sehr Hohe
mömax	2,50	Sehr Hohe
ROLLER	2,52	Hohe
SB-MÖBEL BOSS	2,53	Hohe
Sconto	2,56	
Opti-MegaStore	2,61	

Mobilfunkanbieter - Discounter	Mittelwert	Auszeichnung
ALDI TALK	2,33	Sehr Hohe
EDEKA smart	2,35	Sehr Hohe
discoTEL	2,37	Sehr Hohe
Kaufland mobil	2,39	Sehr Hohe
DR.SIM	2,41	Sehr Hohe
cyberSIM	2,44	Sehr Hohe
Tchibo MOBIL	2,45	Hohe
DeutschlandSIM	2,45	Hohe
LIDL Connect	2,46	Hohe
ja! mobil	2,47	Hohe
sim.de	2,48	Hohe
winSIM	2,48	Hohe
Blau	2,49	Hohe
PremiumSIM	2,50	Hohe
maXXim	2,51	Hohe
simplytel	2,53	
sim24	2,54	

Mobilfunkanbieter - Discounter	Mittelwert	Auszeichnung
smartmobil.de	2,54	
otelo	2,55	
NettoKOM	2,56	
klarmobil.de	2,56	
handyvertrag.de	2,57	
simyo	2,58	
yourfone	2,58	
FONIC	2,59	
Mega SIM	2,61	
BLACKSIM	2,62	
crash	2,62	
FYVE	2,63	
SIMon mobile	2,64	

Nachhaltigkeitsbanken	Mittelwert	Auszeichnung
KD-Bank	2,43	Sehr Hohe
GLS Bank	2,46	Sehr Hohe
Triodos Bank	2,48	Hohe
Pax-Bank	2,53	
EthikBank	2,57	

Neobanken	Mittelwert	Auszeichnung
Revolut	2,62	Sehr Hohe
N26	2,64	Sehr Hohe
C24	2,65	Hohe
Tomorrow/Solaris	2,67	Hohe
Monese	2,69	
bunq	2,70	
Openbank	2,71	
vivid	2,78	

Online-Broker	Mittelwert	Auszeichnung
Trade Republic	2,60	Sehr Hohe
Scalable Capital	2,62	Sehr Hohe
S Broker	2,63	Sehr Hohe
justTRADE	2,65	Sehr Hohe
Baader Bank	2,67	Hohe
Traders Place	2,69	Hohe
CapTrader	2,70	Hohe
finanzen.net zero	2,73	
FXFlat	2,75	
Admirals	2,76	
maxblue	2,77	
LYNX	2,79	
flatexDEGIRO	2,81	

Privatbanken	Mittelwert	Auszeichnung
MERKUR PRIVATBANK	2,56	Sehr Hohe
DONNER & REUSCHEL	2,57	Sehr Hohe
Hauck Aufhäuser Lampe	2,60	Sehr Hohe
Bankhaus Max Flessa	2,62	Sehr Hohe
Quirin Privatbank	2,63	Hohe
Sutor Bank	2,64	Hohe
Julius Bär	2,64	Hohe
Fürst Fugger Privatbank	2,66	Hohe
HSBC	2,67	Hohe
Weberbank	2,68	
Bethmann Bank	2,69	
Bankhaus Metzler	2,70	
M.M.Warburg & CO	2,70	
Bankhaus C.L. Seeliger	2,71	
ODDO BHF	2,71	
Berenberg Bank	2,73	
Bankhaus Ellwanger & Geiger	2,73	
Merck Finck	2,74	
Bankhaus Hafner	2,76	

Spezialbanken	Mittelwert	Auszeichnung
DKM Darlehnskasse Münster	2,55	Sehr Hohe
KfW Bank	2,58	Sehr Hohe
NRW.BANK	2,59	Sehr Hohe
abcbank	2,60	Sehr Hohe
Hanseatic Bank	2,61	Hohe
Creditplus Bank	2,61	Hohe
ABK Allgemeine Beamten Bank	2,62	Hohe
apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)	2,63	Hohe
BARCLAYS	2,63	Hohe
Bank of Scotland	2,65	
Oyak Anker Bank	2,66	
Ikano Bank	2,67	
SWK Bank	2,68	
CRONBANK	2,71	
BANK IM BISTUM ESSEN (BIB)	2,72	

Spezialversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
AGILA Haustierversicherung	2,45	Sehr Hohe
WERTGARANTIE	2,47	Sehr Hohe
FIGO	2,47	Sehr Hohe
GEV Grundeigentümer-Versicherung	2,48	Sehr Hohe
Die Haftpflichtkasse	2,49	Sehr Hohe
assona	2,50	Sehr Hohe
vigo Krankenversicherung	2,51	Sehr Hohe
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)	2,53	Hohe
DKV	2,55	Hohe
URV - Union Reiseversicherung	2,56	Hohe
KRAVAG	2,56	Hohe
Würzburger	2,57	Hohe
Uelzener	2,58	
Swiss Life	2,58	
Europ Assistance	2,60	
Deutscher Ring	2,61	
GHV Versicherung	2,61	
MVK Versicherung	2,62	
LKH	2,63	
IDEAL Versicherung	2,63	
SDK	2,63	
Waldenburger Versicherung	2,64	

Spezialversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Envivas	2,66	
UKV (Union Krankenversicherung)	2,67	

Versicherer	Mittelwert	Auszeichnung
HUK-COBURG	2,40	Sehr Hohe
ADAC Versicherungen	2,42	Sehr Hohe
ZURICH	2,43	Sehr Hohe
LVM Versicherung	2,44	Sehr Hohe
Allianz	2,45	Sehr Hohe
HanseMerkur	2,45	Sehr Hohe
DEVK	2,46	Sehr Hohe
WWK	2,46	Sehr Hohe
Debeka	2,47	Sehr Hohe
AXA	2,47	Sehr Hohe
R+V	2,48	Sehr Hohe
Generali	2,48	Sehr Hohe
SV SparkassenVersicherung	2,48	Sehr Hohe
Gothaer	2,50	Hohe
Württembergische	2,50	Hohe
ERGO	2,52	Hohe
BGV Badische Versicherungen	2,52	Hohe
NÜRNBERGER Versicherung	2,54	Hohe
HDI	2,54	Hohe
WGV	2,55	Hohe
Versicherungskammer Bayern	2,55	Hohe
PROVINZIAL	2,56	
INTER	2,56	
ARAG	2,57	
SIGNAL IDUNA	2,57	
Ammerländer Versicherung	2,58	
Barmenia	2,58	
DBV	2,58	
VGH Versicherungen	2,60	
Versicherer im Raum der Kirchen (vrk)	2,61	
Concordia	2,61	
die Bayerische	2,62	
Alte Leipziger / Hallesche	2,62	
Die Continentale	2,63	
Baloise	2,63	
Die Stuttgarter	2,64	
Mecklenburgische Versicherung	2,65	

Versicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Helvetia	2,65	
Münchener Verein	2,66	
NV-Versicherungen	2,67	
ALTE OLDENBURGER	2,68	
Itzehoer Versicherungen	2,70	
VPV Versicherungen	2,71	

Wohnungsgesellschaften	Mittelwert	Auszeichnung
GWH Wohnungsgesellschaft Hessen	2,47	Sehr Hohe
GGG Wohnen in Chemnitz	2,49	Sehr Hohe
Gewobag	2,50	Sehr Hohe
Covivio	2,51	Sehr Hohe
GEWOBA	2,53	Sehr Hohe
Nassauische Heimstätte / Wohnstadt	2,53	Sehr Hohe
WBM Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte	2,55	Sehr Hohe
GBG Mannheim	2,56	Hohe
TAG Immobilien	2,56	Hohe
VIVAWEST	2,57	Hohe
Münchner Wohnen	2,58	Hohe
SAGA	2,58	Hohe
GCP - Grand City Property	2,59	Hohe
STADT UND LAND	2,59	Hohe
Sahle Wohnen	2,60	
ABG Frankfurt Holding	2,60	
HOWOGE	2,61	
Adler Group	2,61	
GESOBAU	2,62	
WIRO	2,63	
GAG Immobilien	2,63	
LWB Leipziger Wohnungs- und Baugesellschaft	2,64	
Deutsche Wohnen	2,64	
degewo	2,67	
LEG Immobilien	2,68	
Vonovia	2,77	