



# Studieninformation: „Deutschlands beste Berater 2025“

Untersuchungsdesign, Auszeichnungen,  
Rankings und Ergebnisse

Eine Untersuchung in Kooperation mit

The logo for 'WELT' is displayed in white, bold, sans-serif capital letters inside a dark blue rectangular box.

## Inhalt

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 1. Untersuchungsdesign       | 2  |
| 2. Auszeichnungen            | 12 |
| 3. Kurzportrait ServiceValue | 21 |

## Studiensteckbrief (I)

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Studienkonzept</b>    | WELT und ServiceValue GmbH                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Erhebungsmethode</b>  | Online-Befragung in einem hochspezialisierten B2B-Panel, wo ausschließlich Entscheider, Einkäufer und Nutzer aus unterschiedlichsten Branchen der Wirtschaft Befragungsteilnehmer sind                                                                                                                                                  |
| <b>Erhebungszeitraum</b> | April / Mai 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Stichprobe</b>        | n = 3.973 Firmenkunden zu insgesamt 202 Beratungsunternehmen in sieben Beratungskategorien. Jeder Firmenkunde konnte in bis zu drei Beratungskategorien ein Beratungsunternehmen bewerten (n = 4.532 Firmenkundenurteile). Ergebnisse für Beratungsunternehmen mit n < 12 Firmenkundenurteile werden nicht ausgewertet und dargestellt. |
| <b>Auswertung</b>        | Darstellung der Ergebnisse für sieben Beratungskategorien mit insgesamt 176 Beratungsunternehmen.                                                                                                                                                                                                                                       |

## Studiensteckbrief (II)

### Auswertung (Fortsetzung)

Detaillierergebnisse für 38 Beratungsunternehmen in der Kategorie „Strategieberatung“

- Accenture
- Arthur D. Little
- Bain & Company
- Baulig Consulting
- Baumgartner & Partner
- BCG Boston Consulting Group
- BearingPoint
- Capgemini
- con|energy
- ConVista Consulting
- Deloitte
- d-fine
- Droege Group
- enerson
- EY (Ernst & Young)
- FORTLANE PARTNERS
- H&Z
- Hinterhuber & Partners
- IBM Consulting
- initio Organisationsberatung
- Kearney
- Kerkhoff Consulting
- Kienbaum Consultants International
- KNSK
- KPMG
- KPS
- McKinsey & Company
- MSR Consulting
- Ogilvy Consulting
- P3 group
- Porsche Consulting
- provado Consulting
- PwC PricewaterhouseCoopers
- Roland Berger
- Simon-Kucher & Partners
- WAVESTONE
- Woodpecker Finch
- zeb.rolfes.schierenbeck.associates

## Studiensteckbrief (III)

### **Auswertung** (Fortsetzung)

Detaillierergebnisse für 23 Beratungsunternehmen in Kategorie „Organisationsberatung“

- 4flow
- Aon
- Arthur D. Little
- AVENUE
- BCG Boston Consulting Group
- BearingPoint
- Capgemini
- Deloitte
- Droege Group
- EY (Ernst & Young)
- HANSELMANN & COMPAGNIE
- Homburg & Partner
- Horváth
- initio Organisationsberatung
- Kearney
- Kienbaum Consultants International
- McKinsey & Company
- MSR Consulting
- Porsche Consulting
- PwC PricewaterhouseCoopers
- Roland Berger
- Struktur Management Partner
- Woodpecker Finch

## Studiensteckbrief (IV)

### **Auswertung** (Fortsetzung)

Detaillierergebnisse für 21 Beratungsunternehmen in Kategorie „Personalberatung“

- AmropCivitas
- Baumann Unternehmensberatung
- Bollmann Executives
- Deininger Unternehmensberatung
- Delta Management Consulting
- Egon Zehnder International
- EL-NET
- Glasford International
- Heads!
- hunting heads
- Indigo Headhunters
- InterSearch Executive Consultants
- Kienbaum Consultants International
- KKC Berater
- Mercuri Urval
- Michael Page
- PAPE Consulting Group
- PERIT Consulting
- Rochus Mummert
- Signium Deutschland
- Steinbach & Partner

## Studiensteckbrief (V)

### Auswertung (Fortsetzung)

Detaillierergebnisse für 30 Beratungsunternehmen in Kategorie „IT-Beratung“

- A&B One
- Accenture
- adesso
- AdEx Partners
- ARVATO SYSTEMS
- Atos
- Baulig Consulting
- Bloom Partners
- Blueforte
- BTC Business Technology Consulting
- Capgemini
- cassini
- ConVista Consulting
- Detecon International
- DXC Technology
- enerson
- expleo
- Fincon Reply
- IBM Consulting
- Lufthansa Industry Solutions
- Materna Information & Communications
- matrix technology
- mgm technology partners
- msg systems
- NTT DATA Deutschland
- reportingimpulse
- Sopra Steria
- Telekom MMS
- WAVESTONE
- Woodpecker Finch

## Studiensteckbrief (VI)

### **Auswertung** (Fortsetzung)

Detaillierergebnisse für 17 Beratungsunternehmen in der Kategorie „Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung“

- Baker Tilly
- BBO Steuerberatungsgesellschaft
- BDO
- Deloitte
- DORNBACH
- Dr. Kleeberg & Partner
- Esche Schümann Commichau
- ETL
- EY (Ernst & Young)
- FALK
- Grant Thornton
- KPMG
- MÖHRLE HAPP LUTHER
- PwC PricewaterhouseCoopers
- Rödl & Partner
- RSM Ebner Stolz
- Solidaris

## Studiensteckbrief (VII)

### **Auswertung** (Fortsetzung)

Detaillierergebnisse für 26 Beratungsunternehmen in Kategorie „Kommunikationsberatung“

- A&B One
- Achtung!
- Burson
- Edelman
- F&H Communications
- FAKTOR 3
- Fink & Fuchs
- fischerAppelt
- FleishmanHillard Deutschland
- follow red
- haebmau
- Ketchum
- klenk & hoursch
- KNSK
- komm.passion
- Markenzeichen
- mc Group
- MSL Germany
- Ogilvy Consulting
- ORCA van Loon
- OSK Oliver Schrott Kommunikation
- Palmer Hargreaves
- PIABO
- Ressourcenmangel
- Serviceplan Group
- Weber Shandwick

## Studiensteckbrief (VIII)

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Auswertung</b><br>(Fortsetzung)   | <p>Detaillierergebnisse für 21 Beratungsunternehmen in Kategorie „Studentische Unternehmensberatungen“</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Academy Consult München</li><li>• active Bremen</li><li>• aixsolution Aachen</li><li>• BCPro Berlin</li><li>• Capufaktur Greifswald</li><li>• Company Consulting Team Berlin</li><li>• confluentes Vallendar</li><li>• Consult One Braunschweig</li><li>• consult.IN Ingolstadt</li><li>• consulting team Göttingen/Clausthal</li><li>• GalileiConsult Heidelberg</li><li>• Hanseatic Consulting Hamburg</li><li>• INSTEAD Passau</li><li>• Janus Consultants Hannover</li><li>• JBT Junior Business Team Stuttgart</li><li>• JCT Junior Consulting Team Nürnberg</li><li>• Junior Beratung Bayreuth</li><li>• Junior Comtec Darmstadt</li><li>• OSCAR Köln</li><li>• Study &amp; Consult Siegen</li><li>• VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund</li></ul> |
| <b>Gesamtumfang<br/>Berichtsband</b> | 494 Seiten Chart-Berichtsband (PDF)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Studiendesign: Konkrete Fragestellungen und Antwortmöglichkeiten

### Gesamtzufriedenheit

„Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit [Beratungsunternehmen] in Bezug auf [Beratungskategorie]?“

Die konkreten Antwortmöglichkeiten sind: „ausgezeichnet“ (1), „sehr gut“ (2), „gut“ (3), „mittelmäßig“ (4), „schlecht“ (5)

### Weiterempfehlungsbereitschaft

„Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Ihnen bekannte Beratungsunternehmen [Beratungsunternehmen] aus der [Beratungskategorie] weiterempfehlen?“

Die konkreten Antwortmöglichkeiten sind: von „sehr unwahrscheinlich“ (0) bis zu „sehr wahrscheinlich“ (10)

### Service- und Leistungsmerkmale

#### Problemlösungskompetenz

„Die Berater von [...] überzeugen durch eine hohe Problemlösekompetenz.“

#### Umsetzungsorientierung

„Die Berater von [...] agieren nachhaltig umsetzungsorientiert.“

#### Preis-Leistungs-Verhältnis

„Die Berater von [...] stehen für ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis.“

#### Einhalten von Zielvereinbarungen

„Die Berater von [...] halten vereinbarte Ziele konsequent ein.“

#### Transparenter Wissenstransfer

„Die Berater von [...] schaffen einen transparenten Wissenstransfer.“

#### Soziale Kompetenz u. Kommunikationsstärke

„Die Berater von [...] sind sozial kompetent und kommunikationsstark.“

Die konkreten Antwortmöglichkeiten sind: „trifft voll ganz zu“ (1), „trifft eher zu“ (2), „trifft eher nicht zu“ (3), „trifft überhaupt nicht zu“ (4)

## Inhalt

1. Untersuchungsdesign
2. Auszeichnungen
3. Kurzportrait ServiceValue

## Rankings und Auszeichnungen

Die Unternehmen werden nach ihrer Kundenzufriedenheit bzw. nach ihren Zustimmungswerten gerankt und ausgezeichnet.

Die Rankings beziehen sich auf die „Gesamtzufriedenheit“ und auf drei ausgewählte, in der Praxis sehr bedeutsame Service- und Leistungsmerkmale: die „Problemlösekompetenz“, die „Umsetzungsorientierung“ und das „Preis-Leistungs-Verhältnis“.

Die jeweilige Auszeichnung „Top Berater“ erhalten innerhalb eines Rankings alle Unternehmen, deren Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert über dem jeweiligen durchschnittlichen Mittelwert aller untersuchten und ausgewerteten Unternehmen liegen.

Der Erstplatzierte in einem Ranking erhält die Auszeichnung „Bester Berater“.



## Auszeichnungen in der Beratungskategorie Strategieberatung

| Gesamtzufriedenheit |                              | Problemlösekompetenz |                              | Umsetzungsorientierung |                              | Preis-Leistungs-Verhältnis |                              |
|---------------------|------------------------------|----------------------|------------------------------|------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Bester Berater      | Kearney                      | Bester Berater       | MSR Consulting               | Bester Berater         | IBM Consulting               | Bester Berater             | MSR Consulting               |
| Top Berater         | Bain & Company               | Top Berater          | Ogilvy Consulting            | Top Berater            | Deloitte                     | Top Berater                | enerson                      |
| Top Berater         | IBM Consulting               | Top Berater          | Porsche Consulting           | Top Berater            | Bain & Company               | Top Berater                | IBM Consulting               |
| Top Berater         | MSR Consulting               | Top Berater          | Bain & Company               | Top Berater            | MSR Consulting               | Top Berater                | Accenture                    |
| Top Berater         | Accenture                    | Top Berater          | Deloitte                     | Top Berater            | initio Organisationsberatung | Top Berater                | Porsche Consulting           |
| Top Berater         | initio Organisationsberatung | Top Berater          | initio Organisationsberatung | Top Berater            | Ogilvy Consulting            | Top Berater                | Ogilvy Consulting            |
| Top Berater         | Porsche Consulting           | Top Berater          | IBM Consulting               | Top Berater            | Porsche Consulting           | Top Berater                | initio Organisationsberatung |
| Top Berater         | PwC PricewaterhouseCoopers   | Top Berater          | Simon-Kucher & Partners      | Top Berater            | enerson                      | Top Berater                | Baulig Consulting            |
| Top Berater         | Ogilvy Consulting            | Top Berater          | McKinsey & Company           | Top Berater            | Accenture                    | Top Berater                | McKinsey & Company           |
| Top Berater         | Deloitte                     | Top Berater          | Woodpecker Finch             | Top Berater            | Kearney                      | Top Berater                | Kearney                      |
| Top Berater         | McKinsey & Company           | Top Berater          | FORTLANE PARTNERS            | Top Berater            | Simon-Kucher & Partners      | Top Berater                | Simon-Kucher & Partners      |
| Top Berater         | Enerson                      | Top Berater          | PwC PricewaterhouseCoopers   | Top Berater            | PwC PricewaterhouseCoopers   | Top Berater                | Bain & Company               |
| Top Berater         | Baulig Consulting            | Top Berater          | Accenture                    | Top Berater            | Woodpecker Finch             | Top Berater                | Deloitte                     |
| Top Berater         | FORTLANE PARTNERS            | Top Berater          | Baulig Consulting            |                        |                              | Top Berater                | FORTLANE PARTNERS            |
| Top Berater         | Simon-Kucher & Partners      | Top Berater          | Hinterhuber & Partners       |                        |                              |                            |                              |
| Top Berater         | Baumgartner & Partner        | Top Berater          | Kearney                      |                        |                              |                            |                              |
| Top Berater         | Woodpecker Finch             |                      |                              |                        |                              |                            |                              |
| Top Berater         | Hinterhuber & Partners       |                      |                              |                        |                              |                            |                              |

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

## Auszeichnungen in der Beratungskategorie Organisationsberatung

| Gesamtzufriedenheit |                              | Problemlösekompetenz |                              | Umsetzungsorientierung |                              | Preis-Leistungs-Verhältnis |                              |
|---------------------|------------------------------|----------------------|------------------------------|------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Bester Berater      | PwC PricewaterhouseCoopers   | Bester Berater       | Droege Group                 | Bester Berater         | initio Organisationsberatung | Bester Berater             | initio Organisationsberatung |
| Top Berater         | Droege Group                 | Top Berater          | Kearney                      | Top Berater            | PwC PricewaterhouseCoopers   | Top Berater                | PwC PricewaterhouseCoopers   |
| Top Berater         | initio Organisationsberatung | Top Berater          | MSR Consulting               | Top Berater            | Droege Group                 | Top Berater                | Droege Group                 |
| Top Berater         | Kearney                      | Top Berater          | PwC PricewaterhouseCoopers   | Top Berater            | Deloitte                     | Top Berater                | Deloitte                     |
| Top Berater         | Deloitte                     | Top Berater          | Deloitte                     | Top Berater            | Horváth                      | Top Berater                | Woodpecker Finch             |
| Top Berater         | MSR Consulting               | Top Berater          | Aon                          | Top Berater            | Kearney                      | Top Berater                | Porsche Consulting           |
| Top Berater         | Porsche Consulting           | Top Berater          | Porsche Consulting           | Top Berater            | Porsche Consulting           | Top Berater                | Homburg & Partner            |
| Top Berater         | Aon                          | Top Berater          | initio Organisationsberatung | Top Berater            | Woodpecker Finch             | Top Berater                | Horváth                      |
| Top Berater         | Horváth                      | Top Berater          | Woodpecker Finch             | Top Berater            | Aon                          | Top Berater                | BCG Boston Consulting Group  |
| Top Berater         | Homburg & Partner            | Top Berater          | Horváth                      | Top Berater            | MSR Consulting               | Top Berater                | Kearney                      |
| Top Berater         | AVENUE                       | Top Berater          | Homburg & Partner            | Top Berater            | BCG Boston Consulting Group  |                            |                              |
| Top Berater         | Woodpecker Finch             | Top Berater          | BearingPoint                 | Top Berater            | BearingPoint                 |                            |                              |
| Top Berater         | BCG Boston Consulting Group  | Top Berater          | BCG Boston Consulting Group  |                        |                              |                            |                              |
| Top Berater         | BearingPoint                 | Top Berater          | AVENUE                       |                        |                              |                            |                              |

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

## Auszeichnungen in der Beratungskategorie Personalberatung

| Gesamtzufriedenheit |                                    | Problemlösekompetenz |                             | Umsetzungsorientierung |                                    | Preis-Leistungs-Verhältnis |                                   |
|---------------------|------------------------------------|----------------------|-----------------------------|------------------------|------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| Bester Berater      | EL-NET                             | Bester Berater       | Glasford International      | Bester Berater         | Rochus Mummert                     | Bester Berater             | Glasford International            |
| Top Berater         | Rochus Mummert                     | Top Berater          | Delta Management Consulting | Top Berater            | Delta Management Consulting        | Top Berater                | Delta Management Consulting       |
| Top Berater         | Glasford International             | Top Berater          | Rochus Mummert              | Top Berater            | PAPE Consulting Group              | Top Berater                | InterSearch Executive Consultants |
| Top Berater         | hunting heads                      | Top Berater          | EL-NET                      | Top Berater            | Mercuri Urval                      | Top Berater                | Bollmann Executives               |
| Top Berater         | InterSearch Executive Consultants  | Top Berater          | hunting heads               | Top Berater            | Kienbaum Consultants International | Top Berater                | Rochus Mummert                    |
| Top Berater         | Delta Management Consulting        | Top Berater          | Bollmann Executives         | Top Berater            | Egon Zehnder International         | Top Berater                | hunting heads                     |
| Top Berater         | KKC Berater                        | Top Berater          | KKC Berater                 | Top Berater            | Glasford International             | Top Berater                | EL-NET                            |
| Top Berater         | Bollmann Executives                | Top Berater          | Egon Zehnder International  | Top Berater            | EL-NET                             | Top Berater                | PAPE Consulting Group             |
| Top Berater         | Mercuri Urval                      |                      |                             | Top Berater            | KKC Berater                        |                            |                                   |
| Top Berater         | Egon Zehnder International         |                      |                             | Top Berater            | hunting heads                      |                            |                                   |
| Top Berater         | Kienbaum Consultants International |                      |                             | Top Berater            | InterSearch Executive Consultants  |                            |                                   |
| Top Berater         | PAPE Consulting Group              |                      |                             |                        |                                    |                            |                                   |

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

## Auszeichnungen in der Beratungskategorie IT-Beratung

| Gesamtzufriedenheit |                                    | Problemlösekompetenz |                                    | Umsetzungsorientierung |                                    | Preis-Leistungs-Verhältnis |                                    |
|---------------------|------------------------------------|----------------------|------------------------------------|------------------------|------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| Bester Berater      | DXC Technology                     | Bester Berater       | Blueforte                          | Bester Berater         | adesso                             | Bester Berater             | DXC Technology                     |
| Top Berater         | adesso                             | Top Berater          | BTC Business Technology Consulting | Top Berater            | DXC Technology                     | Top Berater                | ConVista Consulting                |
| Top Berater         | matrix technology                  | Top Berater          | matrix technology                  | Top Berater            | Blueforte                          | Top Berater                | msg systems                        |
| Top Berater         | Baulig Consulting                  | Top Berater          | DXC Technology                     | Top Berater            | NTT DATA Deutschland               | Top Berater                | BTC Business Technology Consulting |
| Top Berater         | Blueforte                          | Top Berater          | NTT DATA Deutschland               | Top Berater            | Baulig Consulting                  | Top Berater                | matrix technology                  |
| Top Berater         | NTT DATA Deutschland               | Top Berater          | WAVESTONE                          | Top Berater            | BTC Business Technology Consulting | Top Berater                | NTT DATA Deutschland               |
| Top Berater         | BTC Business Technology Consulting | Top Berater          | Sopra Steria                       | Top Berater            | matrix technology                  | Top Berater                | Bloom Partners                     |
| Top Berater         | msg systems                        | Top Berater          | adesso                             | Top Berater            | msg systems                        | Top Berater                | adesso                             |
| Top Berater         | cassini                            | Top Berater          | AdEx Partners                      | Top Berater            | cassini                            | Top Berater                | cassini                            |
| Top Berater         | Accenture                          | Top Berater          | ConVista Consulting                | Top Berater            | Bloom Partners                     | Top Berater                | Accenture                          |
| Top Berater         | Woodpecker Finch                   | Top Berater          | cassini                            | Top Berater            | Sopra Steria                       | Top Berater                | Blueforte                          |
| Top Berater         | ConVista Consulting                | Top Berater          | Baulig Consulting                  | Top Berater            | Accenture                          | Top Berater                | Baulig Consulting                  |
| Top Berater         | AdEx Partners                      | Top Berater          | Lufthansa Industry Solutions       | Top Berater            | Woodpecker Finch                   | Top Berater                | Woodpecker Finch                   |
| Top Berater         | Sopra Steria                       | Top Berater          | Bloom Partners                     | Top Berater            | ConVista Consulting                | Top Berater                | AdEx Partners                      |
| Top Berater         | WAVESTONE                          |                      |                                    |                        |                                    |                            |                                    |
| Top Berater         | Bloom Partners                     |                      |                                    |                        |                                    |                            |                                    |
| Top Berater         | Lufthansa Industry Solutions       |                      |                                    |                        |                                    |                            |                                    |

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

## Auszeichnungen in der Beratungskategorie Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung

| Gesamtzufriedenheit |                                 | Problemlösekompetenz |                                 | Umsetzungsorientierung |                                 | Preis-Leistungs-Verhältnis |                                 |
|---------------------|---------------------------------|----------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Bester Berater      | Esche Schümann Commichau        | Bester Berater       | Grant Thornton                  | Bester Berater         | RSM Ebner Stolz                 | Bester Berater             | DORNBACH                        |
| Top Berater         | RSM Ebner Stolz                 | Top Berater          | Esche Schümann Commichau        | Top Berater            | Esche Schümann Commichau        | Top Berater                | Grant Thornton                  |
| Top Berater         | Grant Thornton                  | Top Berater          | RSM Ebner Stolz                 | Top Berater            | Rödl & Partner                  | Top Berater                | Esche Schümann Commichau        |
| Top Berater         | DORNBACH                        | Top Berater          | DORNBACH                        | Top Berater            | FALK                            | Top Berater                | ETL                             |
| Top Berater         | BBO Steuerberatungsgesellschaft | Top Berater          | BBO Steuerberatungsgesellschaft | Top Berater            | DORNBACH                        | Top Berater                | Rödl & Partner                  |
| Top Berater         | Rödl & Partner                  | Top Berater          | FALK                            | Top Berater            | ETL                             | Top Berater                | FALK                            |
| Top Berater         | FALK                            | Top Berater          | ETL                             | Top Berater            | Grant Thornton                  | Top Berater                | RSM Ebner Stolz                 |
| Top Berater         | ETL                             | Top Berater          | Rödl & Partner                  | Top Berater            | BBO Steuerberatungsgesellschaft | Top Berater                | BBO Steuerberatungsgesellschaft |

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

## Auszeichnungen in der Beratungskategorie Kommunikationsberatung

| Gesamtzufriedenheit |                                  | Problemlösekompetenz |                                  | Umsetzungsorientierung |                                  | Preis-Leistungs-Verhältnis |                                  |
|---------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|------------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| Bester Berater      | Edelman                          | Bester Berater       | FleishmanHillard Deutschland     | Bester Berater         | mc Group                         | Bester Berater             | Palmer Hargreaves                |
| Top Berater         | mc Group                         | Top Berater          | Edelman                          | Top Berater            | OSK Oliver Schrott Kommunikation | Top Berater                | Edelman                          |
| Top Berater         | FleishmanHillard Deutschland     | Top Berater          | Markenzeichen                    | Top Berater            | Edelman                          | Top Berater                | OSK Oliver Schrott Kommunikation |
| Top Berater         | Palmer Hargreaves                | Top Berater          | ORCA van Loon                    | Top Berater            | ORCA van Loon                    | Top Berater                | Markenzeichen                    |
| Top Berater         | Serviceplan Group                | Top Berater          | klenk & hoursch                  | Top Berater            | Serviceplan Group                | Top Berater                | Serviceplan Group                |
| Top Berater         | PIABO                            | Top Berater          | fischerAppelt                    | Top Berater            | MSL Germany                      | Top Berater                | mc Group                         |
| Top Berater         | klenk & hoursch                  | Top Berater          | OSK Oliver Schrott Kommunikation | Top Berater            | FAKTOR 3                         | Top Berater                | FleishmanHillard Deutschland     |
| Top Berater         | MSL Germany                      | Top Berater          | KNSK                             | Top Berater            | PIABO                            | Top Berater                | ORCA van Loon                    |
| Top Berater         | fischerAppelt                    | Top Berater          | Palmer Hargreaves                | Top Berater            | Palmer Hargreaves                | Top Berater                | Weber Shandwick                  |
| Top Berater         | OSK Oliver Schrott Kommunikation | Top Berater          | mc Group                         | Top Berater            | FleishmanHillard Deutschland     |                            |                                  |
| Top Berater         | Weber Shandwick                  | Top Berater          | Serviceplan Group                | Top Berater            | KNSK                             |                            |                                  |
| Top Berater         | haebmau                          | Top Berater          | haebmau                          | Top Berater            | fischerAppelt                    |                            |                                  |
| Top Berater         | Markenzeichen                    |                      |                                  |                        |                                  |                            |                                  |
| Top Berater         | FAKTOR 3                         |                      |                                  |                        |                                  |                            |                                  |
| Top Berater         | ORCA van Loon                    |                      |                                  |                        |                                  |                            |                                  |

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

## Auszeichnungen in der Beratungskategorie Studentische Unternehmensberatung

| Gesamtzufriedenheit |                                                | Problemlösekompetenz |                                                | Umsetzungsorientierung |                                     | Preis-Leistungs-Verhältnis |                                                |
|---------------------|------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------|
| Bester Berater      | JCT Junior Consulting Team Nürnberg            | Bester Berater       | Capufaktur Greifswald                          | Bester Berater         | OSCAR Köln                          | Bester Berater             | OSCAR Köln                                     |
| Top Berater         | OSCAR Köln                                     | Top Berater          | confluentes Vallendar                          | Top Berater            | Study & Consult Siegen              | Top Berater                | Academy Consult München                        |
| Top Berater         | confluentes Vallendar                          | Top Berater          | OSCAR Köln                                     | Top Berater            | aixsolution Aachen                  | Top Berater                | JCT Junior Consulting Team Nürnberg            |
| Top Berater         | Academy Consult München                        | Top Berater          | VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund | Top Berater            | JCT Junior Consulting Team Nürnberg | Top Berater                | VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund |
| Top Berater         | Capufaktur Greifswald                          | Top Berater          | active Bremen                                  | Top Berater            | Capufaktur Greifswald               | Top Berater                | active Bremen                                  |
| Top Berater         | Study & Consult Siegen                         | Top Berater          | consult.IN Ingolstadt                          | Top Berater            | active Bremen                       | Top Berater                | Study & Consult Siegen                         |
| Top Berater         | Junior Beratung Bayreuth                       | Top Berater          | Study & Consult Siegen                         | Top Berater            | Academy Consult München             | Top Berater                | Capufaktur Greifswald                          |
| Top Berater         | VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund | Top Berater          | Academy Consult München                        | Top Berater            | confluentes Vallendar               | Top Berater                | confluentes Vallendar                          |
| Top Berater         | active Bremen                                  | Top Berater          | JCT Junior Consulting Team Nürnberg            | Top Berater            | Junior Beratung Bayreuth            | Top Berater                | Junior Beratung Bayreuth                       |
| Top Berater         | aixsolution Aachen                             | Top Berater          | Junior Beratung Bayreuth                       | Top Berater            | consult.IN Ingolstadt               |                            |                                                |

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

## Inhalt

1. Untersuchungsdesign
2. Auszeichnungen
3. Kurzportrait ServiceValue

## Kurzportrait ServiceValue

### Marktforschung

Wir liefern umsetzungsorientierte Ergebnisse aus Kunden- und Mitarbeiterbefragungen sowie aus Marktanalysen und Marktpotenzialschätzungen. Auf Ihr Anliegen passgenau zugeschnittene Erhebungsverfahren sowie optimale Stichprobenumfänge erhöhen die Effizienz und schaffen zugleich ökonomische Entlastung für ansetzende Follow-Up Prozesse.

### Beratung

Erklärtes Ziel unserer Beratungstätigkeit ist die nachhaltige Steigerung des Unternehmenswertes durch optimale Gestaltung von Stakeholderbeziehungen. Wir unterstützen Sie in der Findung und Umsetzung ganzheitlicher Servicestrategien.

### Personal- und Organisationsentwicklung

Der Erfolg eines Unternehmens ist im großen Maß abhängig von seiner Führungskultur und dem Engagement und der Bindung der Mitarbeiter. ServiceValue unterstützt Sie bei der Analyse von Potenzialen und Handlungsfeldern. Darüber hinaus begleiten wir Sie bei Veränderungsprozessen und der Entwicklung einer mitarbeiter- und serviceorientierten Führungskultur.



## Impressum / Kontakt

Herausgeber

**ServiceValue GmbH**

Dürener Str. 34 I

50935 Köln

Tel +49.(0)221.67 78 67 - 0

Fax +49.(0)221.67 78 67 - 99

[www.ServiceValue.de](http://www.ServiceValue.de)

[Info@ServiceValue.de](mailto:Info@ServiceValue.de)

Disclaimer: Die ServiceValue GmbH macht darauf aufmerksam, dass die Ergebnisse der Studie mit höchster Sorgfalt auf der Basis von Kundenäußerungen ermittelt wurden. Dennoch sind die Ergebnisse keine unumstößliche Tatsache oder sollten als alleinige Empfehlung verstanden werden, einzelne Geschäftsaktivitäten zu initiieren oder aufzugeben.

Diese Studie ist einschließlich aller Bestandteile urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe an Dritte, z.B. eine Tochtergesellschaft, oder mit dem Studienbezieher in wirtschaftlicher Beziehung stehende Dritte, ist nicht gestattet. Verwertungen, die nicht ausdrücklich gemäß den Bestimmungen des Urheberrechts zugelassen sind, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Herausgeber. Insbesondere gilt dies für Bearbeitungen, Vervielfältigungen, Übersetzungen, die elektronische Speicherung und Verarbeitung sowie die Verwendung im Rahmen von Unternehmensanalysen und -bewertungen (Ratings/Zertifizierungen) oder Beratungsleistungen durch Dritte, die nicht der ServiceValue GmbH oder mit ihr verbundenen Unternehmen angehören.

Titelbild: © dobrinya / - Fotolia.com

“Our business is value development  
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 34 I  
50935 Köln  
[www.ServiceValue.de](http://www.ServiceValue.de)