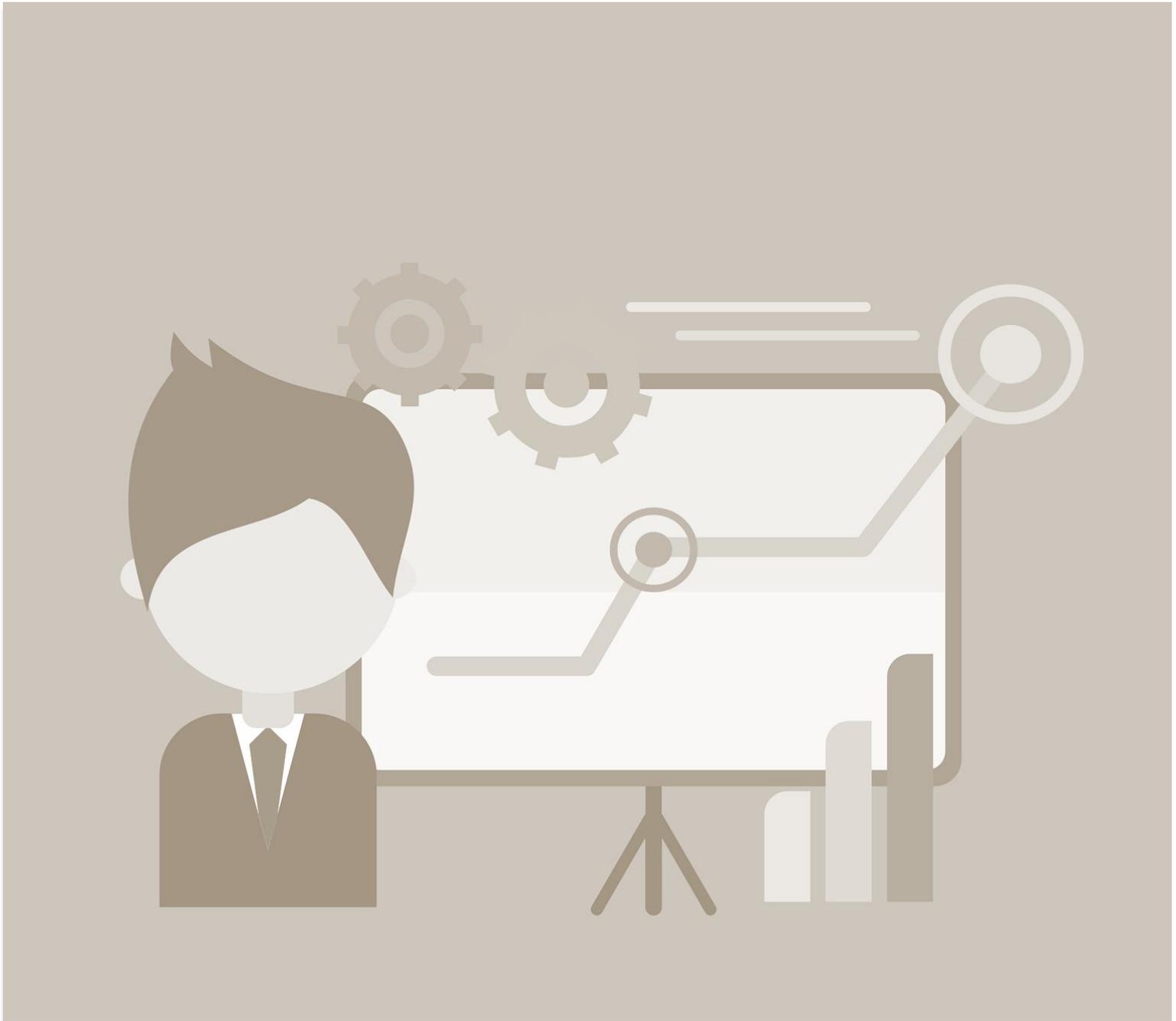


INNOVATIVER PRODUKTGEBER 2025

JULI 2025





#

MOTIVATION & METHODIK

MOTIVATION

In einem zunehmend dynamischen Marktumfeld, in dem technologische Fortschritte, veränderte Konsumbedürfnisse und verkürzte Innovationszyklen den Takt vorgeben, gewinnen Produktgeber an Bedeutung, die durch visionäre Produktentwicklung und hohe Anpassungsfähigkeit überzeugen. Innovationsfähigkeit geht heutzutage weit über Forschung und Entwicklung hinaus. Sie umfasst agile Organisationsstrukturen, interdisziplinäre Zusammenarbeit und eine Unternehmenskultur, die Kreativität sowie Risikobereitschaft fördert. Erfolgreiche Anbieterinnen und Anbieter verstehen es, Trends frühzeitig zu erkennen, Kundenbedürfnisse präzise zu analysieren und diese Erkenntnisse in nachhaltige Produktneuheiten zu übersetzen.

Dabei zeigt sich besonders im digitalen Raum, dass Innovation nicht nur an technologischen Errungenschaften gemessen wird, sondern auch die Fähigkeit, komplexe Anforderungen in intuitive, nutzerzentrierte Lösungen zu übersetzen. Diejenigen, die flexibel auf die Marktveränderungen reagieren und dabei höchste Qualitätsstandards einhalten, gewinnen das Vertrauen ihrer Kundschaft und stärken ihre Wettbewerbsfähigkeit. So entstehen innovationsgetriebene Räume, in denen wirtschaftlicher Erfolg, gesellschaftliche Relevanz und technologische Verantwortung wirkungsvoll miteinander verbunden werden können.

Die in dieser Studie ausgezeichneten Unternehmen und Marken setzen Maßstäbe, indem sie mit Innovationsgeist, technologischer Exzellenz und strategischer Weitsicht überzeugen und sich damit nicht nur in der öffentlichen Wahrnehmung als Vorreiterinnen und Vorreiter etablieren, sondern auch zur langfristigen Weiterentwicklung in ihrer Branche beitragen.

Vor diesem Hintergrund analysiert und bewertet die Studie „Innovativer Produktgeber 2025“ die Daten eines Social Media Monitorings. Das Social Media Monitoring untersucht die Themengebiete Innovation, Produktneuheit, Technologie und Qualität.

INNOVATIVER PRODUKTGEBER 2025

METHODIK: DATENERHEBUNG SOCIAL MEDIA MONITORING

Die Datenerhebung für das Social Media Monitoring erfolgt zweistufig. Der erste Schritt ist das sog. Crawling:

1. Zuerst werden von unserem Partner pressrelations **sämtliche Texte, welche die Suchbegriffe enthalten, aus dem Netz geladen und in einer Datenbank erfasst**. Das Quellenset umfasst dabei annähernd sämtliche Seiten bzw. Inhalte von Seiten, die folgende Bedingungen erfüllen:
 - a. Deutschsprachige Domains (.at- und .ch-Seiten werden ausgeschlossen)
 - b. Uneingeschränkter Zugang zum Inhalt der Seite
2. Nicht erfasst werden Seiten oder Inhalte, die sich z.B. hinter einer Bezahlschranke oder einem zugriffsgeschützten Bereich befinden.
3. Damit ist das Quellenset sehr umfangreich.

Nachrichten-Seiten 

Webseiten 

Foren 



 **Wichtige**
Social-Media-Kanäle

 **Consumer-**
Seiten

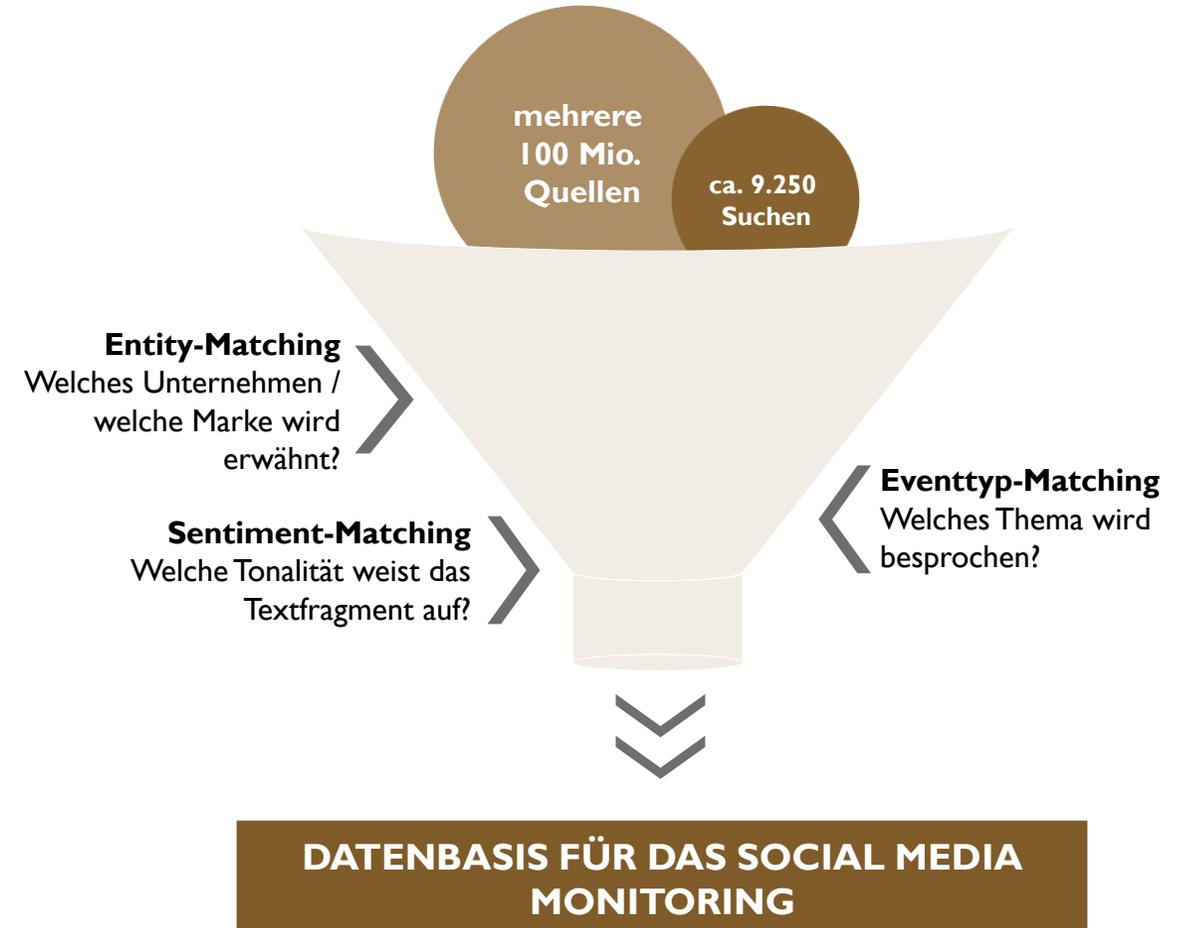
 **Presse-**
mitteilungen

 **Blogs**

METHODIK: DATENANALYSE SOCIAL MEDIA MONITORING

Die zweite Stufe, das sog. Processing, greift auf die im Crawling gesammelten Daten zu und analysiert diese nach den Vorgaben des jeweiligen Untersuchungsgegenstandes.

1. Der große Datentopf wird dazu von unserem Partner Skaylink mittels Verfahren der **Künstlichen Intelligenz (sog. neuronale Netze)** in Textfragmente aufgesplittet und anschließend in drei Stufen analysiert:
 - a. Welches Unternehmen / welche Marke wird erwähnt?
 - b. Welches Thema wird besprochen? (sog. Eventtyp)
 - c. Welche Tonalität weist das Textfragment auf?
2. Die Zuordnung der Erwähnungen zu den jeweiligen Eventtypen erfolgt mit Hilfe definierter Keywords, Text- und Satzkorpora, welche die Themengebiete breit abbilden und umfassen.
3. Auf der letzten Stufe werden die Erwähnungen mit einer Sentiment-Analyse bewertet und den Kategorien positiv, neutral oder negativ zugeordnet.



EINSATZ NEURONALER NETZE

Die im Processing verwendete Künstliche Intelligenz kategorisiert die gefundenen Textfragmente in einzelne Themengebiete. Diese werden „Eventtypen“ genannt. Hierbei existiert ein Katalog vordefinierter Eventtypen, von denen die folgenden in dieser Studie verwendet wurden.

Die Darstellung auf der folgenden Folie veranschaulicht die Systematik unseres Modells.

VERWENDETE EVENTTYPEN

Die Eventtypen beinhalten unter anderem folgende Themen:

Innovation: agile Methoden, Innovationen, Vernetzung, neue Konzepte, disruptive Technologie, fortschrittlich, predictive Analytics, Smart Data Analytics, futuristisch

Qualität: wertig, vollständig, abgenutzt, wertvoll, defekt, ausgezeichnet, geringwertig, hochwertig, miserabel, vollkommen, ausreichend, mies, exzellent, hervorragend

Technologie: technologischer Fortschritt, High-Tech, digitaler Fortschritt, neue Technologie, Digitalisierung, digitale Technologien, auf Technologie setzen

Produktneuheit: Weltneuheit, neue Funktion, Features, Verbesserung der Produktqualität, Serviceverbesserung, Produktverbesserung, Produktneuheit

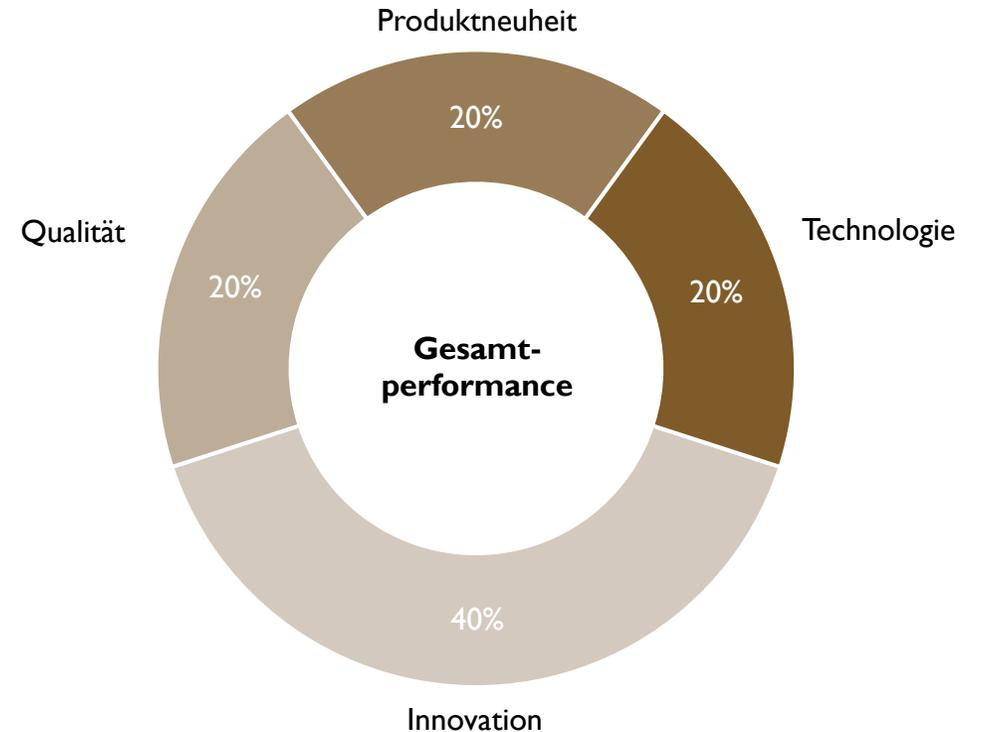
INNOVATIVER PRODUKTGEBER 2025

METHODIK: MESSUNG DER PERFORMANCE

Es genügt nicht, allein in einem Themenfeld zu glänzen.

Jede der betrachteten Dimensionen ist wichtig für die Messung der Performance eines Unternehmens /einer Marke.

Die Messung der Performance beruht zu jeweils 20 % auf der Bewertung der Eventtypen Qualität, Technologie und Produktneuheit. Für den Eventtyp Innovation erfolgt eine Bewertung zu 40 % (vgl. nebenstehende Graphik).



INNOVATIVER PRODUKTGEBER 2025

METHODIK: PUNKTWERTERMITTLUNG SOCIAL MEDIA MONITORING

Wie werden die Punktwerte ermittelt?

Für diese Studie konnten ca. **3 Millionen Nennungen** zu etwa 9.250 Unternehmen und Marken innerhalb des Untersuchungszeitraums vom **01. Juli 2023 bis 30. Juni 2025** identifiziert und zugeordnet werden. Zur Berechnung der Punktwerte werden für jedes Unternehmen und jede Marke jeweils die Tonalität und die Reichweite berücksichtigt.

Dies erfolgt durch die Ermittlung der Tonalitätssaldi je Eventtyp, die anschließend gewichtet zu einem Gesamttonalitätswert verrechnet werden. Die Reichweite geht ein durch die Berechnung der Differenz von positiven und negativen Fragmenten je Eventtyp. Diese Werte werden gewichtet und zu einem Gesamtreichweitenwert verrechnet. Diese beiden Werte sind die Basis eines ersten Punktwertes.

Danach werden die Punktwerte für alle Unternehmen und Marken branchenbezogen normiert. Das beste Unternehmen bzw. die beste Marke jeder Branche bildet mit 100 Punkten den Benchmark, die weiteren Wettbewerber werden danach normiert. Abschließend wird für jede Branche der durchschnittliche Punktwert aller Teilnehmer ermittelt. Dieser bildet die Untergrenze für die Vergabe der Auszeichnungen.

INNOVATIVER PRODUKTGEBER 2025

METHODIK: ERMITTLUNG DES RANKINGS

Wie erfolgt die Auszeichnung?

Die Auszeichnung „**Innovativer Produktgeber 2025**“ wird anhand der erreichten Punktzahl im Gesamtranking vergeben.

Die Berechnung des Punktwertes erfolgt branchenspezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Der Branchensieger erhält **100 Punkte (5 Sterne)** und setzt damit den Benchmark für alle anderen untersuchten Marken. Eine Auszeichnung erhalten diejenigen Unternehmen, die überdurchschnittliche Punktwerte in der Gesamtwertung erreichen (4 Sterne).





#

KONTAKT

INNOVATIVER PRODUKTGEBER 2025

KURZPORTRAIT SERVICEVALUE

Marktforschung

Wir liefern umsetzungsorientierte Ergebnisse aus Kunden- und Mitarbeiterbefragungen sowie aus Marktanalysen und Marktpotenzialschätzungen. Auf Ihr Anliegen passgenau zugeschnittene Erhebungsverfahren sowie optimale Stichprobenumfänge erhöhen die Effizienz und schaffen zugleich ökonomische Entlastung für ansetzende Follow-Up-Prozesse.

Beratung

Erklärtes Ziel unserer Beratungstätigkeit ist die nachhaltige Steigerung des Unternehmenswertes durch optimale Gestaltung von Stakeholderbeziehungen. Wir unterstützen Sie in der Findung und Umsetzung ganzheitlicher Servicestrategien.

Personal- und Organisationsentwicklung

Der Erfolg eines Unternehmens ist im großen Maß abhängig von seiner Führungskultur und dem Engagement und der Bindung der Mitarbeiter. ServiceValue unterstützt Sie bei der Analyse von Potenzialen und Handlungsfeldern. Darüber hinaus begleiten wir Sie bei Veränderungsprozessen und der Entwicklung einer mitarbeiter- und serviceorientierten Führungskultur.



INNOVATIVER PRODUKTGEBER 2025

KONTAKT

Herausgeber der Studie

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 341
50935 Köln

Fon: +49 221 67 78 67 61
Fax: +49 221 67 78 67 99

E-Mail: Info@ServiceValue.de

www.servicevalue.de

Wissenschaftspartner

IMWF GmbH

Medienpartner

SZ Institut Süddeutsche Zeitung Media GmbH

Hultschiner Straße 8
81677 München

Fon: +49 89 2183 8255

E-Mail: stephanie.weis@sz.de

www.institut.sz.de