Studiensteckbrief zur DEUTSCHLAND TEST-Untersuchung „KOMPETENZ“

Untersuchungsobjekte:	785 Unternehmen / Anbieter aus 44 unterschiedlichen Branchen
Methode:	Eigeninitiierte und unabhängig von den bewerteten Unternehmen durchgeführte Bevölkerungsumfrage über ein externes Online-Access-Panel
Befragungszeitraum:	August 2025
Stichprobe:	109.663 Urteile
Fragestellung:	„Inwieweit stimmen Sie zu, dass die folgenden Unternehmen als Anbieter von Produkten / Dienstleistungen insgesamt eine hohe Kompetenz aufweisen? Dabei kann sich die zugeschriebene Kompetenz allein auf das wahrgenommene Ergebnis als Qualitätsmerkmal bezüglich des Produktes / der Dienstleistung beziehen oder auch weitere Aspekte wie Fähigkeit, Eignung, Wissen, Lernen, Performanz bezüglich des Unternehmens/Mitarbeiter etc. berücksichtigen.“
Antwortskala:	„stimme voll und ganz zu (1), stimme zu (2), stimme eher zu (3), stimme eher nicht zu (4), stimme nicht zu (5) bzw. kann ich nicht beurteilen / ist mir nicht bekannt (-)“
Auswertung:	Für die Auswertung wird der Mittelwert der abgegebenen Stimmen auf dieser 5-stufigen, linksschiefen und voll verbalisierten Zustimmungs-Skala je Unternehmen/Anbieter berechnet
Auszeichnung:	Liegt der Mittelwert eines Unternehmens niedriger (= besser) als der Gesamt-Mittelwert der jeweiligen Branche, wird dem Unternehmen „HOHE Kompetenz“ zugeschrieben. Liegt der Mittelwert zusätzlich niedriger (= noch besser) als der Mittelwert dieser „überdurchschnittlichen“ Gruppe, wird dem Unternehmen „HÖCHSTE Kompetenz“ zugeschrieben.

© 2025 ServiceValue GmbH | Tel +49.(0)221.67 78 67 -0 | Info@ServiceValue.de | www.ServiceValue.de

Die Sonderauszeichnung „5 JAHRE JUBILÄUMSSIEGER“ erhalten ausschließlich Unternehmen, die im Kundenurteil ab 2021 fünfmal in Folge eine Auszeichnung „HÖCHSTE / HOHE KOMPETENZ“ erreicht haben – davon wiederum mindestens dreimal das Prädikat „HÖCHSTE KOMPETENZ“.

© 2025 ServiceValue GmbH | Tel +49.(0)221.67 78 67 -0 | Info@ServiceValue.de | www.ServiceValue.de