



DEUTSCHLAND TEST: Online-Lotterieanbieter 2025

Wettbewerbsanalyse mit Detail-Auswertungen
für 37 Online-Lotterieanbieter

Eine Untersuchung in Kooperation mit



Studienflyer und Bestellformular

Studiensteckbrief

Studienkonzept	DEUTSCHLAND TEST und ServiceValue GmbH
Erhebungsmethode	Online-Befragung
Erhebungszeitraum	Oktober 2025
Stichprobe	2.833 Kunden mit 3.618 Urteilen zu 37 Online-Lotterieanbietern (Bewertung von bis zu drei Anbietern, bei denen die Befragten in den letzten 12 Monaten Kunden waren)
Auswertung	<p>Umfassende Darstellung der Gesamtergebnisse sowie Detailergebnisse für folgende Unternehmen:</p> <p><u>37 Online-Lotterieanbieter:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • aktion-mensch.de • aubele.de • boesche.de • eurojackpot.de • faber.de • fernsehlotterie.de • freiheitplus.de • gloeckle.de • gsv.de • guenther.de • lotterie.de • lotterie-haritz.de • lotto24.de • lottobay.de • lotto-bayern.de • lotto-berlin.de • lotto-brandenburg.de • lotto-bremen.de • lotto-bw.de • lotto-hessen.de • lotto-hh.de • lottomv.de • lotto-niedersachsen.de • lotto-rlp.de • lottosachsenanhalt.de • lotto-sh.de • lotto-thueringen.de • neugebauer.de • nkl.de • saartoto.de • sachsenlotto.de • skl.de • sofortlos.de • tipp24.de • tippland.de • westlotto.de • xotto.de
Gesamtumfang	339 Seiten Chart-Berichtsband (PDF)

Berücksichtigt wurden ausschließlich Online-Lotterieanbieter, die auf der Whitelist der erlaubten Glücksspielanbieter der Gemeinsamen Glücksspielbehörde der Länder (GGL) gelistet sind.

Studiendesign

Kundenbindung	<ul style="list-style-type: none"> • Emotionale Bindung • Weiterempfehlung • Loyalität
Website	<ul style="list-style-type: none"> • Design • Bedienungsfreundlichkeit • Übersichtlichkeit und Strukturiertheit • Bereitstellung notwendiger Informationen • Verständlichkeit der Spielregeln • Unkomplizierte Teilnahme • Darstellung der Gewinnquoten
Zahlungsabwicklung	<ul style="list-style-type: none"> • Schnelligkeit der Gewinnbenachrichtigung • Zuverlässigkeit der Gewinnauszahlung • Angemessenheit der Gebühren • Angebot von Zahlungsmöglichkeiten
Kundenservice	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktmöglichkeiten • Reaktionszeit bei Anliegen • Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter • Kompetenz der Mitarbeiter • Kulanz bei Problemen • Bedienungsfreundlichkeit des Kundenkontos
Seriosität und Sicherheit	<ul style="list-style-type: none"> • Umgang mit persönlichen Daten • Verständlichkeit von Geschäfts- und Teilnahmebedingungen • Informationen zu Suchtgefahr und Prävention • Sicherheit und Vertrauenswürdigkeit der Zahlungsmöglichkeiten

DEUTSCHLAND TEST: Rankings der Online-Lotterieanbieter (I)

GESAMTURTEIL	
sehr gut	sachsenlotto.de
sehr gut	westlotto.de
sehr gut	lotto-hessen.de
sehr gut	lotto-bw.de
sehr gut	aktion-mensch.de
sehr gut	lotto24.de
sehr gut	fernsehlotterie.de
sehr gut	skl.de
sehr gut	nkl.de
sehr gut	lotto-niedersachsen.de
gut	lotto-bayern.de
gut	faber.de
gut	tippland.de
gut	lotterie.de
gut	eurojackpot.de
gut	lotto-brandenburg.de
gut	tipp24.de
gut	lotto-berlin.de
gut	lotto-rlp.de
gut	lottobay.de
gut	lotto-thueringen.de
	lottosachsenanhalt.de
	freiheitplus.de
	saartoto.de
	lottomv.de
	lotto-hh.de
	boesche.de
	lotto-sh.de
	gloeckle.de
	aubele.de
	lotterie-haritz.de
	xotto.de
	guenther.de
	lotto-bremen.de
	sofortlos.de
	gsv.de
	neugebauer.de

Website	
sehr gut	westlotto.de
sehr gut	aktion-mensch.de
sehr gut	lotto24.de
sehr gut	lotto-bw.de
sehr gut	sachsenlotto.de
sehr gut	lotto-hessen.de
sehr gut	nkl.de
sehr gut	fernsehlotterie.de
sehr gut	eurojackpot.de
sehr gut	skl.de
gut	lotto-niedersachsen.de
gut	lotto-bayern.de
gut	tippland.de
gut	lotterie.de
gut	lotto-brandenburg.de
gut	faber.de
gut	lottosachsenanhalt.de
gut	tipp24.de
gut	lotto-thueringen.de
gut	lottobay.de
gut	lotto-rlp.de
gut	freiheitplus.de
gut	lotto-berlin.de
gut	saartoto.de
gut	lottomv.de
gut	lotto-sh.de
gut	lotterie-haritz.de
gut	boesche.de
gut	guenther.de
gut	aubele.de
gut	lotto-hh.de
gut	xotto.de
gut	lotto-bremen.de
gut	gloeckle.de
gut	sofortlos.de
gut	gsv.de
gut	neugebauer.de

Zahlungsabwicklung	
sehr gut	lotto-bw.de
sehr gut	lotto-hessen.de
sehr gut	lotto24.de
sehr gut	westlotto.de
sehr gut	sachsenlotto.de
sehr gut	nkl.de
sehr gut	skl.de
sehr gut	fernsehlotterie.de
sehr gut	aktion-mensch.de
sehr gut	tippland.de
gut	lotto-niedersachsen.de
gut	tipp24.de
gut	lotto-bayern.de
gut	lotto-rlp.de
gut	faber.de
gut	eurojackpot.de
gut	lotterie.de
gut	lotto-berlin.de
gut	lotto-brandenburg.de
gut	lottobay.de
gut	lotto-thueringen.de
	lottomv.de
	saartoto.de
	freiheitplus.de
	lottosachsenanhalt.de
	lotto-sh.de
	lotterie-haritz.de
	lotto-hh.de
	boesche.de
	guenther.de
	aubele.de
	gloeckle.de
	lotto-bremen.de
	xotto.de
	sofortlos.de
	gsv.de
	neugebauer.de

Das Gesamtergebnis berechnet sich als ungewichteter Mittelwert aller Teildimensionen. Diese ergeben sich als ungewichteter Mittelwert aus den jeweiligen Bewertungskriterien. Die Auszeichnung „gut“ erhalten alle Unternehmen, die über dem Mittelwert liegen. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

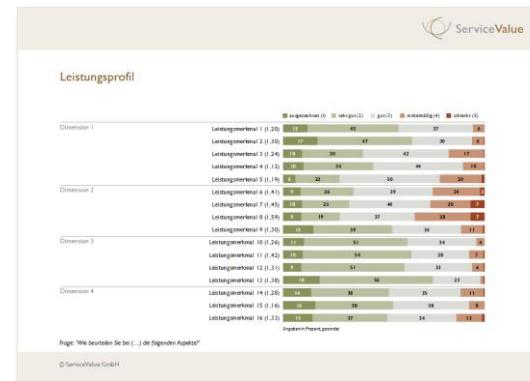
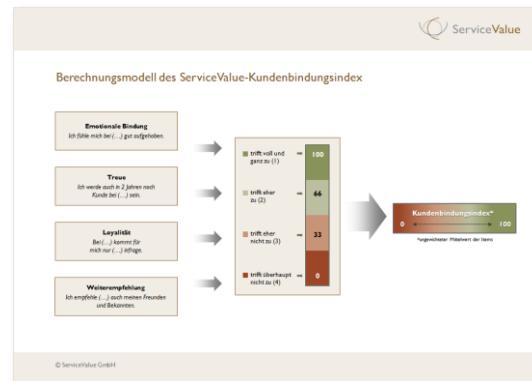
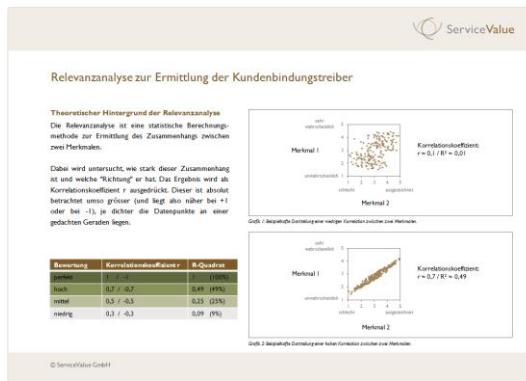
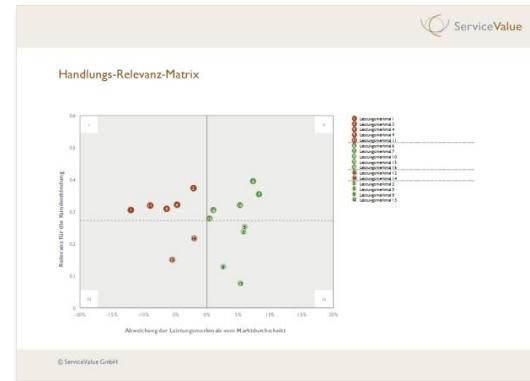
DEUTSCHLAND TEST: Rankings der Online-Lotterieanbieter (II)

Kundenservice	
sehr gut	lotto-hessen.de
sehr gut	fernsehlotterie.de
sehr gut	aktion-mensch.de
sehr gut	skl.de
sehr gut	sachsenlotto.de
sehr gut	faber.de
sehr gut	lotto24.de
sehr gut	nkl.de
sehr gut	westlotto.de
sehr gut	lotto-bw.de
sehr gut	lotto-niedersachsen.de
sehr gut	lotterie.de
gut	lotto-berlin.de
gut	lotto-bayern.de
gut	lotto-brandenburg.de
gut	tipp24.de
gut	lottobay.de
gut	tippland.de
gut	lottosachsenanhalt.de
gut	eurojackpot.de
	lotto-rlp.de
	lotto-thueringen.de
	gloeckle.de
	lottomv.de
	saartoto.de
	boesche.de
	lotto-hh.de
	xotto.de
	freiheitplus.de
	aubele.de
	lotterie-haritz.de
	lotto-sh.de
	lotto-bremen.de
	guenther.de
	sofortlos.de
	gsv.de
	neugebauer.de

Seriosität & Sicherheit	
sehr gut	sachsenlotto.de
sehr gut	lotto-niedersachsen.de
sehr gut	westlotto.de
sehr gut	aktion-mensch.de
sehr gut	lotto-bw.de
sehr gut	lotto-hessen.de
sehr gut	fernsehlotterie.de
sehr gut	skl.de
sehr gut	lotto24.de
sehr gut	nkl.de
sehr gut	lotto-bayern.de
gut	lotto-brandenburg.de
gut	tippland.de
gut	eurojackpot.de
gut	lotterie.de
gut	faber.de
gut	lotto-rlp.de
gut	lottobay.de
gut	lotto-berlin.de
gut	lotto-thueringen.de
gut	tipp24.de
gut	lottosachsenanhalt.de
	freiheitplus.de
	lotto-hh.de
	saartoto.de
	lottomv.de
	lotto-sh.de
	aubele.de
	gloeckle.de
	boesche.de
	xotto.de
	sofortlos.de
	guenther.de
	lotto-bremen.de
	lotterie-haritz.de
	neugebauer.de
	gsv.de

Das Gesamtergebnis berechnet sich als ungewichteter Mittelwert aller Teildimensionen. Diese ergeben sich als ungewichteter Mittelwert aus den jeweiligen Bewertungskriterien. Die Auszeichnung „gut“ erhalten alle Unternehmen, die über dem Mittelwert liegen. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

Informationen werden anschaulich aufbereitet ...



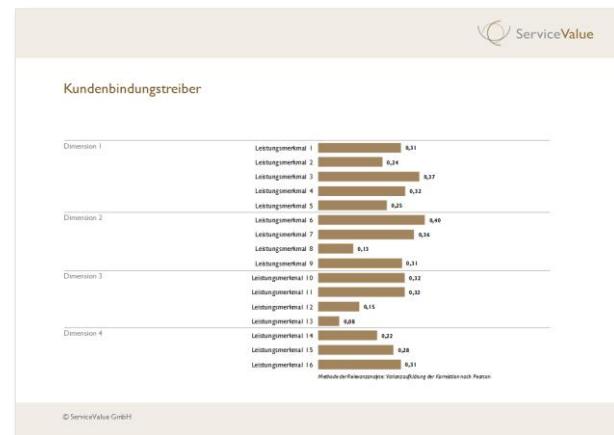
Anonymisierte Musterfolien

... und liefern Antworten auf Ihre Fragen. Im Folgenden finden Sie einige Beispiele.

Ihre Fragen – unsere Antworten (I)

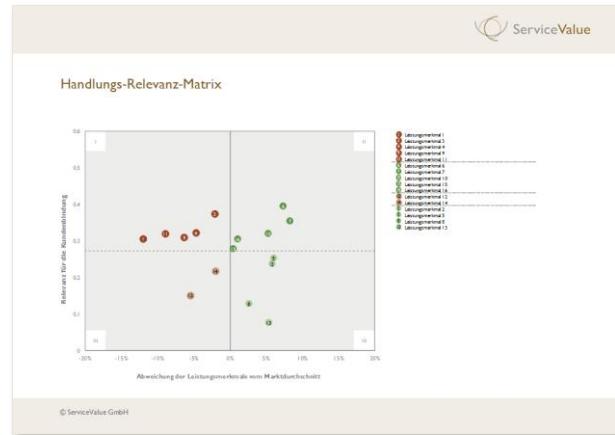


- Welcher Wettbewerber schneidet bei welchem Leistungsmerkmal besser oder schlechter ab?
- ⇒ Darstellung aller Leistungsmerkmale mit Ranking der Anbieter

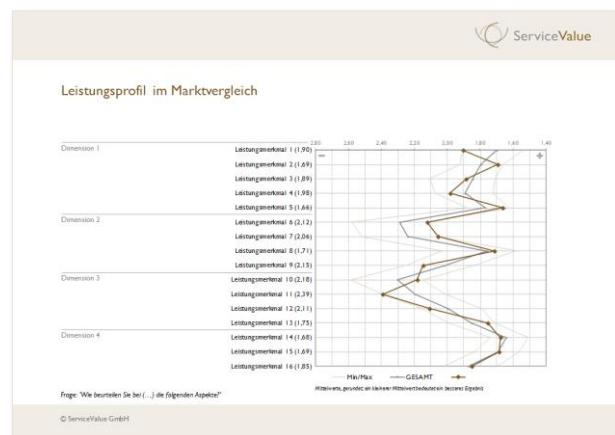


- Welche Leistungen haben die höchste Bedeutung für die Kundenbindung?
- ⇒ Kundenbindung als Key Performance Indicator der Dimensionen Emotionale Bindung, Weiterempfehlung und Loyalität
- ⇒ Relevanzanalytische Berechnung und Darstellung für jeden Anbieter

Ihre Fragen – unsere Antworten (II)



- Welche Stärken und Schwächen weisen die einzelnen Anbieter auf?
 - Auf welche Handlungsfelder sollten die einzelnen Anbieter hohe Aufmerksamkeit in der Optimierung richten?
- ⇒ Klare Handlungsorientierung durch Handlungs-Relevanz-Matrix für jeden Anbieter



- Bei welchen Service- und Leistungsattributen ist ein Anbieter besser / schlechter als der Gesamtmarkt?
- ⇒ Leistungsprofil im Marktvergleich für jeden Anbieter

Studienbestellung per E-Mail an Bestellung@ServiceValue.de

Bestellung

- Benchmarkstudie „DEUTSCHLAND TEST: Online-Lotterieanbieter 2025“** (Einzelexemplar, 339 Seiten, PDF)
zum Preis von 4.900 € netto
- Ergebnispräsentation und Analysegespräch** inkl. Überlassung der Präsentations-Datei (PPT)
zum Preis von 2.900,-€ netto (ggf. zzgl. anfallender Reisekosten)
- Vorteilsangebot**
Benchmarkstudie „DEUTSCHLAND TEST: Online-Lotterieanbieter 2025“ (Einzelexemplar, 339 Seiten, PDF)
und Ergebnispräsentation sowie Analysegespräch zum Preis von 6.800,- € netto (ggf. zzgl. anfallender Reisekosten)

Kontaktdaten (Versand- und Rechnungsadresse)

Unternehmen

Name, Vorname

Abteilung / Position

E-Mail (wichtig für den Versand der Dateien)

Telefon

Telefax

Adresse (Str. / PLZ / Ort)

Rechnungsanschrift (wenn abweichend von Adresse)

Ihre Auftragsnummer, Kostenstelle (zur Rechnungs-Ergänzung)

Ort, Datum

Unterschrift

Stempel

Impressum

Herausgeber

ServiceValue GmbH

Dürener Str. 341
50935 Köln

Tel +49.(0)221.67 78 67 - 0
Fax +49.(0)221.67 78 67 - 99
www.ServiceValue.de
Info@ServiceValue.de

Disclaimer: Die ServiceValue GmbH macht darauf aufmerksam, dass die Ergebnisse der Studie mit höchster Sorgfalt auf der Basis von Kundenäußerungen ermittelt wurden. Dennoch sind die Ergebnisse keine unumstößliche Tatsache oder sollten als alleinige Empfehlung verstanden werden, einzelne Geschäftsaktivitäten zu initiieren oder aufzugeben.

Diese Studie ist einschließlich aller Bestandteile urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe an Dritte, z.B. eine Tochtergesellschaft, oder mit dem Studienbezieher in wirtschaftlicher Beziehung stehende Dritte, ist nicht gestattet. Verwertungen, die nicht ausdrücklich gemäß den Bestimmungen des Urheberrechts zugelassen sind, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Herausgeber. Insbesondere gilt dies für Bearbeitungen, Vervielfältigungen, Übersetzungen, die elektronische Speicherung und Verarbeitung sowie die Verwendung im Rahmen von Unternehmensanalysen und -bewertungen (Ratings/Zertifizierungen) oder Beratungsleistungen durch Dritte, die nicht der ServiceValue GmbH oder mit ihr verbundenen Unternehmen angehören.

Titelbild: © Jürgen Priewe / lucadp - Fotolia.com

“Our business is value development
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 341
50935 Köln
www.ServiceValue.de