



# DEUTSCHLAND TEST: Nachhilfeanbieter 2025

Wettbewerbsanalyse mit Detail-  
Auswertungen für 25 Nachhilfeanbieter



Eine Untersuchung in Kooperation mit



Studienflyer mit Bestellformular

## Studiensteckbrief

<b>Studienkonzept</b>	DEUTSCHLAND TEST und ServiceValue GmbH
<b>Erhebungsmethode</b>	Online-Befragung
<b>Erhebungszeitraum</b>	September / Oktober 2025
<b>Stichprobe</b>	1.927 Befragte mit 2.230 Urteilen zu 25 Nachhilfeanbietern (Bewertung von bis zu zwei Anbietern, bei denen die Befragten in den letzten 12 Monaten für ihr/e Kind/er Nachhilfe in Anspruch genommen haben)
<b>Auswertung</b>	<p>Umfassende Darstellung der Gesamtergebnisse sowie Detailergebnisse für folgende Unternehmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ABACUS Nachhilfeinstitut</li> <li>• AHA! Nachhilfe</li> <li>• AuxiliO</li> <li>• Bildungszentrum Fels</li> <li>• Easy-Tutor</li> <li>• Effektiv Bildung</li> <li>• Intensiv Lernhilfe</li> <li>• KUMON</li> <li>• LERNBAR Nachhilfe</li> <li>• lernfabriQ</li> <li>• LernFox</li> <li>• Lernschmiede</li> <li>• Lernstudio Barbarossa</li> <li>• Lernwerk</li> <li>• MENTOR Nachhilfe zu Hause</li> <li>• Mini-Lernkreis</li> <li>• Nachhilfe PISA</li> <li>• Nachhilfe- &amp; Unterrichtsdienst (N&amp;U)</li> <li>• Nachhilfe-Team.net</li> <li>• NachhilfePass</li> <li>• Pädagogisches Lernzentrum</li> <li>• Schüler-Center</li> <li>• Schülerhilfe</li> <li>• SCHULWERK</li> <li>• Studienkreis</li> </ul>
<b>Gesamtumfang</b>	170 Seiten Chart-Berichtsband (PDF)

## Studiendesign

<b>Kundenbindung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emotionale Bindung</li> <li>• Loyalität</li> <li>• Weiterempfehlung</li> </ul>
<b>Produkt und Leistung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auswahl an Lehrern</li> <li>• Lernmaterial</li> <li>• Individuelles und flexibles Nachhilfekonzept</li> <li>• Lernumgebung</li> </ul>
<b>Qualifikation der Nachhilfelehrer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fachliche Kompetenz</li> <li>• Methodische Kompetenz</li> <li>• Freundlichkeit</li> <li>• Motivationsfähigkeit</li> <li>• Eingehen auf Bedürfnisse der Schüler</li> <li>• Lernerfolge</li> </ul>
<b>Service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire Vertragsdauer / Kündigungsfristen</li> <li>• Verbindlichkeit von Aussagen</li> <li>• Beantwortung aller Fragen</li> <li>• Kontaktmöglichkeiten mit Mitarbeitern</li> <li>• Informationsangebot auf der Website</li> </ul>
<b>Preis-Leistungs-Verhältnis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preis-Leistungs-Verhältnis</li> <li>• Transparenz von Kosten und Leistungen</li> </ul>

## DEUTSCHLAND TEST: Rankings der Nachhilfeanbieter (I)

GESAMTURTEIL	
sehr gut	Lernstudio Barbarossa
sehr gut	Studienkreis
sehr gut	Lernwerk
sehr gut	Schülerhilfe
sehr gut	Intensiv Lernhilfe
sehr gut	SCHULWERK
gut	LernFox
gut	ABACUS Nachhilfeinstitut
gut	MENTOR Nachhilfe zu Hause
gut	AuxiliO
gut	Easy-Tutor
gut	NachhilfePass
	Mini-Lernkreis
	AHA! Nachhilfe
	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst (N&U)
	KUMON
	Nachhilfe-Team.net
	Schüler-Center
	Nachhilfe PISA
	Lernschmiede
	lernfabriQ
	Pädagogisches Lernzentrum
	LERNBAR Nachhilfe
	Bildungszentrum Fels
	Effektiv Bildung

Produkt und Leistung	
sehr gut	Lernstudio Barbarossa
sehr gut	SCHULWERK
sehr gut	Intensiv Lernhilfe
sehr gut	Studienkreis
sehr gut	Lernwerk
sehr gut	Schülerhilfe
sehr gut	AuxiliO
gut	LernFox
gut	ABACUS Nachhilfeinstitut
gut	MENTOR Nachhilfe zu Hause
gut	NachhilfePass
gut	Mini-Lernkreis
gut	Easy-Tutor
	AHA! Nachhilfe
	Schüler-Center
	Nachhilfe-Team.net
	KUMON
	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst (N&U)
	Nachhilfe PISA
	lernfabriQ
	Lernschmiede
	LERNBAR Nachhilfe
	Bildungszentrum Fels
	Pädagogisches Lernzentrum
	Effektiv Bildung

Qualifikation der Nachhilfelehrer	
sehr gut	Schülerhilfe
sehr gut	Studienkreis
sehr gut	Lernstudio Barbarossa
sehr gut	SCHULWERK
sehr gut	Lernwerk
sehr gut	Intensiv Lernhilfe
gut	ABACUS Nachhilfeinstitut
gut	LernFox
gut	AuxiliO
gut	Easy-Tutor
gut	MENTOR Nachhilfe zu Hause
gut	NachhilfePass
gut	Mini-Lernkreis
	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst (N&U)
	KUMON
	Nachhilfe-Team.net
	AHA! Nachhilfe
	Nachhilfe PISA
	Schüler-Center
	Pädagogisches Lernzentrum
	Lernschmiede
	lernfabriQ
	LERNBAR Nachhilfe
	Bildungszentrum Fels
	Effektiv Bildung

Das Gesamtergebnis berechnet sich als ungewichteter Mittelwert aller Teildimensionen. Diese ergeben sich als ungewichteter Mittelwert aus den jeweiligen Bewertungskriterien. Die Auszeichnung „gut“ erhalten alle Unternehmen, die über dem Mittelwert liegen. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

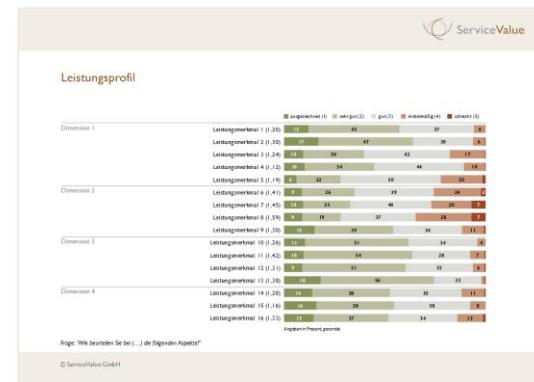
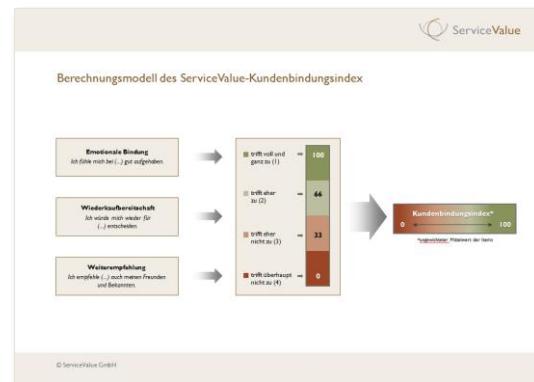
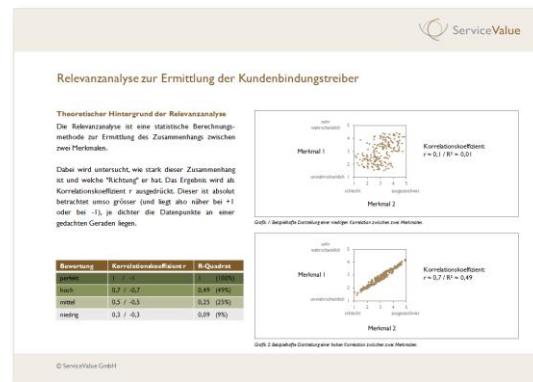
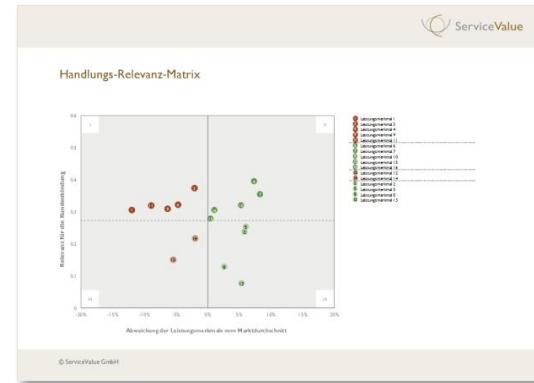
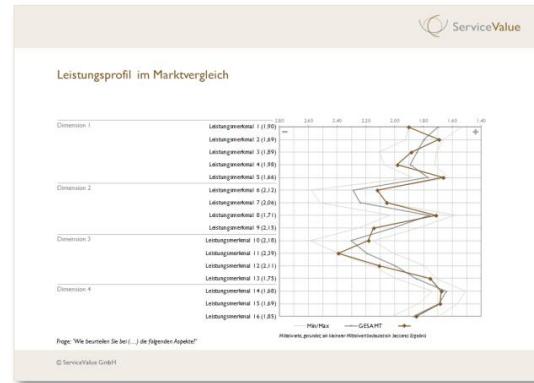
## DEUTSCHLAND TEST: Rankings der Nachhilfeanbieter (II)

Service	
sehr gut	Studienkreis
sehr gut	Lernstudio Barbarossa
sehr gut	Lernwerk
sehr gut	Intensiv Lernhilfe
sehr gut	SCHULWERK
sehr gut	Schülerhilfe
sehr gut	AuxiliO
gut	LernFox
gut	MENTOR Nachhilfe zu Hause
gut	Easy-Tutor
gut	ABACUS Nachhilfeinstitut
gut	NachhilfePass
gut	AHA! Nachhilfe
	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst (N&U)
	KUMON
	Lernschmiede
	Mini-Lernkreis
	Nachhilfe PISA
	Nachhilfe-Team.net
	Pädagogisches Lernzentrum
	Schüler-Center
	LERNBAR Nachhilfe
	lernfabriQ
	Bildungszentrum Fels
	Effektiv Bildung

Preis-Leistungs-Verhältnis	
sehr gut	Lernstudio Barbarossa
sehr gut	Lernwerk
sehr gut	LernFox
sehr gut	Intensiv Lernhilfe
sehr gut	Studienkreis
sehr gut	Schülerhilfe
gut	MENTOR Nachhilfe zu Hause
gut	SCHULWERK
gut	ABACUS Nachhilfeinstitut
gut	Easy-Tutor
gut	NachhilfePass
	AHA! Nachhilfe
	AuxiliO
	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst (N&U)
	Schüler-Center
	lernfabriQ
	Mini-Lernkreis
	KUMON
	Pädagogisches Lernzentrum
	Nachhilfe-Team.net
	Nachhilfe PISA
	Lernschmiede
	LERNBAR Nachhilfe
	Effektiv Bildung
	Bildungszentrum Fels

Das Gesamtergebnis berechnet sich als ungewichteter Mittelwert aller Teildimensionen. Diese ergeben sich als ungewichteter Mittelwert aus den jeweiligen Bewertungskriterien. Die Auszeichnung „gut“ erhalten alle Unternehmen, die über dem Mittelwert liegen. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

## Informationen werden anschaulich aufbereitet ...



Anonymisierte Musterfolien

... und liefern Antworten auf Ihre Fragen. Im Folgenden finden Sie einige Beispiele.

## Ihre Fragen – unsere Antworten (I)



- Welche Stärken und Schwächen weisen die einzelnen Anbieter auf?
  - Auf welche Handlungsfelder sollten die einzelnen Anbieter hohe Aufmerksamkeit in der Optimierung richten?
- ⇒ Klare Handlungsorientierung durch Handlungs-Relevanz-Matrix für jeden Anbieter



- Bei welchen Service- und Leistungsattributen ist ein Anbieter besser / schlechter als der Gesamtmarkt?
- ⇒ Leistungsprofil im Marktvergleich für jeden Anbieter

## Ihre Fragen – unsere Antworten (II)



- Welcher Wettbewerber schneidet bei welchem Leistungsmerkmal besser oder schlechter ab?
- ⇒ Darstellung aller Leistungsmerkmale mit Ranking der Anbieter



- Welche Leistungen haben die höchste Bedeutung für die Kundenbindung?
- ⇒ Kundenbindung als Key Performance Indicator der Dimensionen Emotionale Bindung, Loyalität und Weiterempfehlung
- ⇒ Relevanzanalytische Berechnung und Darstellung für jeden Anbieter

## Studienbestellung per E-Mail an [Bestellung@ServiceValue.de](mailto:Bestellung@ServiceValue.de)

### Bestellung

- Benchmarkstudie „DEUTSCHLAND TEST: Nachhilfeanbieter 2025“** (Einzelexemplar, 170 Seiten, PDF)  
zum Preis von 4.500,- € netto
- Ergebnispräsentation und Analysegespräch** inkl. Überlassung der Präsentations-Datei (PPT)  
zum Preis von 2.900,- € netto (ggf. zzgl. anfallender Reisekosten)
- Vorteilsangebot**  
Benchmarkstudie „DEUTSCHLAND TEST: Nachhilfeanbieter 2025“ (Einzelexemplar, 170 Seiten, PDF)  
und Ergebnispräsentation sowie Analysegespräch zum Preis von 6.400,- € netto (ggf. zzgl. anfallender Reisekosten)

### Kontaktdaten (Versand- sowie Rechnungsadresse)

Unternehmen

Name, Vorname

Abteilung / Position

E-Mail (wichtig für den Versand der Dateien)

Telefon

Telefax

Adresse (Str. / PLZ / Ort)

Rechnungsanschrift (wenn abweichend von Adresse)

Ihre Auftragsnummer, Kostenstelle (zur Rechnungs-Ergänzung)

Ort, Datum

Unterschrift

Stempel

## Impressum

### Herausgeber

**ServiceValue GmbH**

Dürener Str. 341  
50935 Köln

Tel +49.(0)221.67 78 67 - 0  
Fax +49.(0)221.67 78 67 - 99  
[www.ServiceValue.de](http://www.ServiceValue.de)  
[Info@ServiceValue.de](mailto:Info@ServiceValue.de)

Disclaimer: Die ServiceValue GmbH macht darauf aufmerksam, dass die Ergebnisse der Studie mit höchster Sorgfalt auf der Basis von Kundenäußerungen ermittelt wurden. Dennoch sind die Ergebnisse keine unumstößliche Tatsache oder sollten als alleinige Empfehlung verstanden werden, einzelne Geschäftsaktivitäten zu initiieren oder aufzugeben.

Diese Studie ist einschließlich aller Bestandteile urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe an Dritte, z.B. eine Tochtergesellschaft, oder mit dem Studienbezieher in wirtschaftlicher Beziehung stehende Dritte, ist nicht gestattet. Verwertungen, die nicht ausdrücklich gemäß den Bestimmungen des Urheberrechts zugelassen sind, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Herausgeber. Insbesondere gilt dies für Bearbeitungen, Vervielfältigungen, Übersetzungen, die elektronische Speicherung und Verarbeitung sowie die Verwendung im Rahmen von Unternehmensanalysen und -bewertungen (Ratings/Zertifizierungen) oder Beratungsleistungen durch Dritte, die nicht der ServiceValue GmbH oder mit ihr verbundenen Unternehmen angehören.

Titelbild: © Jürgen Priewe, Dan Race – Fotolia.com

“Our business is value development  
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 341  
50935 Köln  
[www.ServiceValue.de](http://www.ServiceValue.de)