

PREIS-CHAMPIONS

WWW.PREIS-CHAMPIONS.DE

Preise sind ein Reizthema, gerade in diesen Zeiten. Welchen Unternehmen es gelingt, dennoch mit ihrer Preisgestaltung die Kundinnen und Kunden zu überzeugen, hat die Analyse- und Beratungsgesellschaft ServiceValue auch in diesem Jahr wieder ermittelt.

ZEHN JAHRE „PREIS-CHAMPIONS“

WO DIE PREISE DIE KUNDEN BEGEISTERN

2026 gibt es ein Jubiläum: Die Untersuchung der „Preis-Champions“ geht ins zehnte Studienjahr. Damit zeigt sich zum zehnten Mal, welche Anbieter ihre Kundinnen und Kunden mit ihrer Preisgestaltung in besonderem Maße begeistern können.

Ob mit attraktiven Rabattaktionen oder besonderer Preisstabilität, mit ideellem Mehrwert in Form von Zusatzleistungen für Umwelt und Soziales oder mit vorbildlicher Preistransparenz – mögliche Anlässe zur Begeisterung gibt es viele. Alles läuft auf höchstem Niveau, könnte man daraus schließen. Viele Verbraucherinnen und Verbraucher sehen das allerdings anders, denn sie erleben beim Einkauf und bei der Buchung von Dienstleistungen seit Jahren: Auf höchstem Niveau sind vor allem viele Preise. Und diese Wahrnehmung täuscht nicht. So waren laut der Verbraucherzentrale zu Beginn dieses Jahres beispielsweise die Lebensmittelpreise im Durchschnitt rund 30 Prozent höher als noch 2021. Besonders spürbar angestiegen sind dabei die Butter- und Speiseölpreise, aber auch beim Bäcker müssen Verbraucher deutlich tiefer in die Tasche greifen als noch vor fünf Jahren.

Dabei haben viele Kunden durchaus Verständnis für höhere Preise – sofern sie denn die Gründe für die Preiserhöhung nachvollziehen können. Weniger Verständnis gibt es, wenn Anbieter wenig transparent handeln und weder höhere Herstellungskosten noch das Verhältnis von Angebot und Nachfrage als Erklärung überzeugt. Dann stellt

sich bei Verbrauchern schnell der Eindruck ein, abgezockt zu werden – Stichwort „Benzinpreise seit Beginn des Krieges im Nahen Osten“. Auch Trickserien mit abnehmender Quantität oder Qualität von Waren bei gleichbleibenden Preisen – also „Skimpflation“ oder „Shrinkflation“ – führen oft zu berechtigtem Unmut und Misstrauen. Vor diesem Hintergrund mit der eigenen Preisgestaltung dennoch zu begeistern, ist für Unternehmen kein einfaches Unterfangen. Das zeigt sich auch bei den „Preis-Champions“, wo die Begeisterung der Kundinnen

und Kunden durch den Einsatz des eigens für die Studie entwickelten „Price Structuring Score“ (PSS) ausgedrückt wird. Dieser Score wird in Prozenten dargestellt, sodass sich nicht nur Unternehmen miteinander vergleichen lassen, sondern auch ein Zeitvergleich möglich ist. Nach zehn Studienjahren zeigt sich: Der Score des jeweils bestbewerteten Unternehmens seines Jahrgangs ist insgesamt abgesunken. Lag der PSS der Gesamtgewinner in den Anfangszeiten der Studienreihe noch bei über 85 Prozent, so befindet er sich aktuell bei unter 80 Prozent. Es liegt also nahe, dass die allgemeinen Preiserhöhungen einen Einfluss auf die Gesamtzufriedenheit der Kundinnen und Kunden haben und es somit schwieriger wird, sie zu begeistern – schwieriger, aber nicht unmöglich.

Das beweisen die Unternehmen, die sich auch in diesem Jahr die Auszeichnung als „Preis-Champions“ verdient haben. Sie haben es geschafft – teils erstmalig, teils aber auch zum wiederholten Male – ihre Kundinnen und Kunden mit ihrer Preisgestaltung zu begeistern. Besonders häufig unter den Besten vertreten waren Unternehmen aus Branchen wie Lebensmittel-Discounter oder Drogerien, aber auch ein Vergleichsportal, zwei Non-Food Discounter und ein Verbrauchermarkt bzw. SB-Warenhaus sind in diesem Jahr in den Top Ten aller untersuchten Anbieter zu finden. Welche Unternehmen darüber hinaus derzeit mit einer aus Kundensicht als besonders attraktiv wahrgenommenen Preisgestaltung punkten, zeigt die zehnte

Auflage der Studie „Preis-Champions“. In der aktuellen Untersuchung der Kölner Rating- und Rankingagentur ServiceValue wurden Kundinnen und Kunden nach ihren Erfahrungen mit mehr als 3800 namhaften Unternehmen aus über 270 Branchen von Ankaufsdiensten bis Zahnschienen gefragt: *Inwieweit konnten diese Anbieter Sie über die Gestaltung ihrer Preise begeistern?* Für die Untersuchung wurden mehr als eine Million Urteile eingeholt und ausgewertet. Erstmalig wurden im laufenden Jubiläumsjahr zusätzlich auch Mehrjahressieger ausgezeichnet. Die 271 bestbewerteten Anbieter der einzelnen Branchen finden Sie in der untenstehenden Auflistung.



Wo kann man sich – wie diese Frau – noch aufs Shopping freuen, ohne an steigende Preise denken zu müssen? ServiceValue hat es herausgefunden

BEWERTUNGSSYSTEM

METHODE

Basis des Rankings sind Kundenbefragungen über ein externes Online-Panel mit über 3,1 Millionen registrierten Bürgerinnen und Bürgern. Die Studienteilnehmer werden um die Angabe gebeten, ob die zu bewertenden Unternehmen sie persönlich über die Gestaltung der Preise begeistern. Die Antworten erfolgen anhand der Antwortmöglichkeiten „Ja“, „Nein“ oder „Ich kenne das Unternehmen nicht.“ Die direkte Ja/Nein-Abfrage hat gegenüber der Messung über eine Zufriedenheits-Skala den Entscheidungsvorteil und gegenüber der Bildung eines Index aus einzelnen Aspekten den Vorzug, dass die Verteilung der Kundenurteile nicht durch vorsätzliche Gewichtung verfälscht werden kann. Pro Unternehmen werden maximal 1000, minimal 300 Stimmen eingeholt – in Einzelfällen aufgrund Inzidenzrate und Kundenzahl weniger. Über die Kundenurteile wird der „Price Structuring Score“ (PSS) ermittelt. Dieses wissenschaftlich belastbare, verständliche und effiziente Messinstrument weist den prozentualen Anteil an Befragten aus, die von der Preisgestaltung begeistert sind. Da der Score unabhängig von Branchen und Geschäftsmodellen ist, gewährleistet er eindeutige Vergleichbarkeit. Nur Unternehmen, die auf Basis ihres individuellen PSS zum besten Drittel ihrer Branche zählen und damit deutlich über dem Branchendurchschnitt performen, werden mit dem Gold-Rang ausgezeichnet. Die Unternehmen mit dem jeweils höchsten Kundenbegeisterungswert innerhalb ihrer Branche werden zudem als Branchengewinner ausgewiesen. In diesem Jahr werden erstmals die Mehrjahressieger gekürt: Diese Unternehmen haben über viele Jahre hinweg den Gold-Status erreicht und beweisen damit Konstanz auf Spitzenniveau.

DER DIENSTLEISTER

DIE SERVICEVALUE GMBH

ServiceValue ist eine auf das Beziehungsmanagement zwischen Unternehmen und Anspruchsstellern (Stakeholder) spezialisierte Analyse- und Beratungsgesellschaft mit Sitz in Köln, gegründet 2009. Sie misst und erklärt mit wissenschaftlich fundierten Methoden den Zusammenhang zwischen Kunde, Mitarbeiter oder Partner und Unternehmen und deckt betriebswirtschaftliche Service-Effekte

auf. Besondere Bedeutung kommt dabei der optimalen Gestaltung der Servicequalität in alle Richtungen zu. ServiceValue bietet anwendungsbezogene Seminare und Inhouse-Schulungen zur Informations- und Wissensvermittlung an. Hier reicht das Spektrum von empirischen Forschungsmethoden über Themen zur Personal- und

Organisationsentwicklung bis hin zur strategischen Beratung. Zudem führt die Gesellschaft in Kooperation mit renommierten Partnern aus Wissenschaft und Forschung sowie großen nationalen Medienpartnern verschiedene Wettbewerbe und Ratings zur Kunden-, Mitarbeiter- und Partnerorientierung von Unternehmen durch.



DIE 271 BRANCHENBESTEN

DAS SIND DIE PREIS-CHAMPIONS 2026

Unternehmen/Marke	Branche	PSS*	Unternehmen/Marke	Branche	PSS*	Unternehmen/Marke	Branche	PSS*	Unternehmen/Marke	Branche	PSS*
Ankaufsdienste	rebuy.de	57,21%	Fashion: Jeans-Stores	Mister Lady	61,06%	Hotels - Budget	Motel One	60,15%	Personalisierte Etiketten	gutmarkiert.de	54,59%
Apotheken-Kooperationen	GESUND IST BUNT	61,45%	Fashion: Modenhäuser	AWIG Mode	62,85%	Hotels - Mittelklasse	Leonardo Hotels	59,53%	Pflanzenversender	baldur-garten.de	63,13%
Aus- & Weiterbildung	liex2drive	60,19%	Fashion: Pulswäsche & Strümpfe	LASCANA	60,59%	Hotels - Premium	Maritim Hotels	53,32%	Pizza-Lieferservice	WORLD OF PIZZA	56,63%
Auto-Abos	liex2drive	58,40%	Fashion-Online	siel-an.de	60,38%	Hygieneartikel-Shops	hygi.de	52,84%	Polstermöbelbestellisten	UNI POLSTER	46,99%
Autobanken	Bank11	55,81%	Fast Casual Restaurants	asogourmet	46,21%	Insekten-Shops	insetto.eu	60,02%	Pool-Fachhändler	POOLNINIO	50,43%
Autobarsen	autobaus24.de	57,26%	Fast Food Restaurants	Kentucky Fried Chicken (KFC)	56,45%	Internet-Provider	1&1 DSL	59,62%	Pool-Shops	poolspacede.de	60,06%
Autohändler	AUTOLAND	61,63%	Fenster-, Türen- & Torehersteller	GAYKO	56,63%	Kaffee-Shops	coffeafer.de	56,63%	Private Krankenversicherer	DKV	46,63%
Autoleasing-Portale	leasingmarkt.de	57,70%	Fenster-/Türen-Shops	fensterdepot24.de	61,90%	Kamera/Zubehör-Shops	foto-mundus.de	53,57%	Rabattportale	coupons.de	58,63%
Autoservice	Quick Reifendienst	57,88%	Fensterschutz-Shops	jalousieshop.net	49,52%	Kamerahersteller	Nikon	54,01%	Rechtsberatung	Recht 24/7	58,63%
Autoteileshops	matintergarator.de	61,01%	Ferienparks	Landal GreenParks	57,36%	Kaufhaus/Warenhaus	WOOLWORTH	66,02%	Rechtschutzversicherer	Adam Riese	56,35%
Autowerkstätten	Thrifty Autowerkstatt	58,56%	Ferienwohnungsportale	fewo-direkt.de	59,31%	Kfz-versicherer	Wartl	52,63%	Reifen-Shops	goodwheel.de	40,53%
Autowaschanlagen	Mr. Wash	55,53%	Fertigaragenanbieter	OTT-Garagen	56,63%	Kinderfahrzeuge	BIG	56,61%	Reisebüros - online	urlaub.check24.de	62,40%
Baby- & Kleinkindausstatter	BabyOne	58,20%	Fertighausanbieter	HANSE HAUS	59,25%	Kinderstühle	liddy	56,05%	Reisebüro - stationär	altours Reisecenter	54,05%
Bäckereien	BACK-FACTORY	59,63%	Fertigkellneranbieter	Glattthor Keller	47,56%	Kinderwagenhersteller	hauck	58,83%	Reise-Deal-Anbieter	reizealoo.com	59,56%
Bad & Sanitär	burgbad	59,20%	Filialbanken	Postbank	58,53%	Kochböden-Versender	hellhoff.de	58,20%	Reisegepäck-Shops	koffer-direkt.de	55,11%
Badzusattler	ELEMENTS	52,23%	Finanzvertriebe	TELIS FINANZ	50,98%	Kaffee, Taschen & Rucksäcke	travelite	56,63%	Reiseveranstalter	ltur	56,88%
Bad-Shops	guentstiges-bad.de	58,14%	Fitnessgeräte-Händler	sportstich.de	58,38%	Kontaktlinsenversandhändler	discountlens.de	56,63%	Reitsport	reiterladen24.de	52,01%
Balkonkraftwerke-Shops	tepto.de	61,12%	Fitness-Studios	FIX	61,52%	Kostüm-Shops	karnaval-magastore.de	56,36%	Schmuckgeschäfte - online	purelie.com	53,63%
Barf-Shops	barfers-wellfood.de	56,36%	Fitness-Studios - online	gymnondo.de	53,33%	Krankenkassen	BKK firmus	63,02%	Schmuckgeschäfte - stationär	CHRIST	56,43%
Bastel- / Kreativbedarf	creativ-discout.de	57,02%	Fleischversender	gaumetflisch.de	59,21%	Kreditkartengesellschaften	BARCLAYS	56,67%	Schuhhändler - online	stiefelparadies.de	59,71%
Batteriehändler	VARTA	57,36%	Fleisermärkte	OUTLET NEXTERIO	57,37%	Kreditmarktplätze	snawa	59,23%	Schuhhändler - stationär	Simes Schuhcenter	63,23%
Baufinanzierer	Baufi24	63,59%	Fliesen-Shops	fliesenabette.de	60,53%	Kreuzfahrtschiffe	AIDA	52,36%	Schulhersteller	Tamaris	52,15%
Baumärkte	B1 Discount Baumarkt	62,57%	Flugbuchungsportale	airline-direct.de	48,00%	Kreuzfahrtschiffe	kreuzfahrtberater.de	54,33%	Schulranzen-Shops	schulranzen-online-shop.de	54,26%
Baumärkte - online	baumarkt-deutschland.de	56,40%	Fluggesellschaften	easyJet	50,20%	Küchen- & Haushaltswaren-Shops	ramershoven.com	59,26%	Self-Storage-Anbieter	LAGERBOX	57,57%
Bausparkassen	Wüstenrot Bausparkasse	61,84%	Flugschmaschinen	swoodoo.com	60,65%	Küchenfachmärkte	MEDA Küchenfachmarkt	60,14%	Shopping-Clubs	ShoppingCity	57,29%
Bausstoff-Shops	bausstoffshop.de	59,06%	Flossgasanbieter	TEGA	59,93%	Küchenmöbelhersteller	IMPULS KÜCHEN	57,96%	Sicherheitstechnik-Shops	sicher24.de	53,26%
Baumärkte	buermoesel-experte.de	60,22%	Flusskreuzfahrten	JAViSta	54,76%	Kurzreisen-Portale	travelticorus.de	62,63%	Smart-Home-Shops	shelly.com	57,02%
Berufsbekleidungs-Shops	guentstiges-arbeitskleidung.de	60,83%	Fotodienste	poster24.de	49,02%	Lampen-Shops	lampenwelt.de	59,63%	Softwares	litware.de	57,23%
Betten & Zubehör	matotzen-concord.de	65,10%	Fotogeschenke-Shops	de-personella.com	52,89%	Lebensmittel-Discounter	LIDL	79,07%	Solar-/Photovoltaik-Shops	solarhandel24.de	60,39%
Bilderrahmen-Shops	rahmenversand.de	53,02%	Freizeitgastronomie	Cafe & Bar Celona	58,97%	Lebensmittel-Einzelhändler	HIT	59,30%	Sonnenschutzsysteme	sonnensegel-pina.de	59,64%
Blumenversender	blume2000.de	57,03%	Freizeitparks	HANSA-PARK	60,33%	Lebensmittelferienstele	Picnic	60,21%	Sonnenschutzsysteme	Pergulux	59,38%
Bodenbelag-Spezialisten	parkettabatte.de	60,79%	Full-Service-Gastronomie	L'Osteria	52,23%	Lebensversicherer	CosmosDirekt	55,22%	Spielwarefachgeschäfte	idee-spiel	59,70%
Burger-Restaurants	Burgermeister	48,26%	Full-Service-Gastronomie	spirituosensuperbillig.com	50,15%	Massivholzbauhersteller	Heinz von Heiden	50,15%	Spielwaren-Shops	spirituosensuperbillig.com	56,37%
Bürobedarfshändler	bueroshop24.de	60,41%	Garten- & Motorgeräthehersteller	FISKARS	58,52%	Massivholzbauhersteller	massivmoebel24.de	57,01%	Sport Flatrate Anbieter	sportnavi.de	58,64%
Büromöbel-Shops	buermoesel-experte.de	60,22%	Gartenmöbel-Shops	gardenmaelbelcompany.de	59,31%	Matratzenhersteller	bettdi.de	62,63%	Sport- und Freizeitgeschäfte	DECATALION	61,52%
Camping-Shops	campingwagner.de	61,82%	Gartencenter	Pflanzan-Kolle	52,26%	Mietwagen-Vergleichs-Portale	mietwagen.check24.de	61,88%	Sportartikelhersteller	Hummel	57,92%
Carsharing-Anbieter	MILES	54,53%	Gartenzusatz-Shops	zaunfuchs.de	61,23%	Möbel nach Maß	Höffner Möbelwerke	49,88%	Sportbekleidungs- & Sportartikel-Shops	sportdeal24.de	58,82%
Cashbackportale	Shoop	58,26%	Geserversager	MONTANA	54,23%	Möbelhändler	XXXLutz	65,17%	Sportnarhungs-Shops	lymquee.de	53,64%
Cluburlaub	TUI MAGIC LIFE	46,64%	Generälüberholte Elektronik	backmark.de	59,45%	Möbelhändler - Discount	SCONTO	63,21%	Steuersoftware	ganzheer kompakt	60,26%
Coffee-Shops	McCafé	54,02%	Genusschädel	Oil & Vinegar	54,22%	Möbelmarken	vito Möbel	63,37%	Stromversorger	E WIE EINFACH	56,11%
Computer/Zubehör-Shops	one.de	52,32%	Geschenke-online.de	geschenke-online.de	58,16%	Möbel-Shops	guentstigesrichten.de	62,20%	Tankstellen	JET	57,52%
Computer-Fachmärkte	ARLT Computer	46,47%	Gesundheits- / Wellnessurlaub	AKON Aktivkonzept	58,27%	Mobilfunk-Discounter	ALDI TALK	59,57%	Telekommunikation	1&1	63,53%
Consumer Electronics	notebooksbilliger.de	63,93%	Gesundheitsartikel-Shops	wellnessma.de	56,70%	Mobilfunk-Shops	besserepreise.com	55,13%	Tennis-Shops	centercourt.de	52,64%
Dachziegelhersteller	Wienberger	52,96%	Geschlechtswaren	flatschma.de	58,02%	Motorgeräte-Shops	motorland.de	59,82%	Teppich-Shops	outlet-teppiche.de	58,50%
Delikatessen/Feinkost-Shops	bosfood.de	56,70%	Getränkemärkte	Trixi & Spore	56,54%	Motorrad-Shops	Pala Motorrad	54,33%	Themengruppen	SEA LIFE	55,73%
Dienstfahrad-Leasing	linexo by WERTGARANTIE	60,20%	Gewirz-Shops	gefiro.de	57,51%	Natur- & Edelmetalle	Noble Metal Factory	61,25%	Tiersversicherer	FIGO	56,52%
Direktbanken	norisbank	63,20%	Golf-Shops	golfdienstleistungen.de	53,63%	Musik- & Instrumentenfachhandel	Thomann	56,64%	Trompeln-Shops	northtrampoline.com	58,63%
Drogerien	ROSSMANN	77,83%	Grillhersteller	LANDMANN	58,26%	Musik-Shops	mymusic.com	57,53%	Treppenhilfsmittel	LiRa	56,54%
Druckereien	WilrmaschinenDRUCK	62,36%	Grill-Shops	santostgrills.de	59,51%	Nachhilfeanbieter	Studienkreis	60,30%	Verbrauchermärkte - SB Warenhäuser	kauffeuch24.de	50,64%
Druckerzubehör-Shops	toner-dumping.de	58,79%	Grußkarten-Shops	wunderkarten.de	56,54%	Nähmaschinen	naehwelt-flach.de	57,20%	Verbrauchermärkte - SB Warenhäuser	verivox.de	70,26%
E-Bike Versicherer	Fahrsicherung	53,32%	Haarkosmetik-Shops	basler-beauty.de	55,55%	Nahrungsergänzungsmittel	nature-love.de	61,83%	Vergleichsportale	verivox.de	71,47%
E-Learning-Anbieter	WEKA E-Learning	58,18%	Haarstylistik-Shops	HUK24	51,23%	Natur- & Biomärkte	NATALIA	47,65%	Verkehrsmittelhersteller	Autohof	52,63%
Elektronikhersteller	OMRON Healthcare	58,56%	Haarstylistik-Shops	deinohndy.de	53,00%	Neobanken	vivid	59,58%	Verkehrsgastronomie	versandapotheke.de	61,62%
Elektronikversicherungen	median	62,65%	Handyreparaturdienste (unabh.)	service4handys.de	52,23%	Non-Food Discounter	ACTION	70,56%	Versandapotheken	FRICK FÜR WAND & BODEN	59,00%
EMS-Studios	WERTGARANTIE	51,22%	Haarstylistik-Shops	Riverly (Locaboat, Nicols)	57,24%	Open-/Kamin-Shops	ofen.de	51,25%	Wand-/Bodenfachmärkte	wandmotiv24.de	59,50%
Entsorgungsdienstleister	terra sports	50,20%	Haushalts- & Geschenkkläden	Flying Tiger Copenhagen	61,17%	Ökogasanbieter	grünwelt Energie	53,22%	Wandmotiv-Shops	wandmotiv24.de	59,50%
Erlebnisbäder	AWB Abfallwirtschaftsbetriebe Köln	55,91%	Haushaltsgerätehersteller	Exquisit	64,25%	Ökostromanbieter	epirimo	56,63%	Webhosting-Anbieter	IONOS	59,25%
Erlebnisbäder	WONNEMAR Erlebnisbäder	57,26%	Haushaltswarenhersteller	FACKELMANN	63,99%	Online-Broker	finanz.net zero	62,42%	Wechselportale	remind.me	59,85%
Essens-Bestell-Plattformen	lieferando.de	52,70%	Haustechnikhersteller	elco	60,15%	Online-Shops (Generalisten)	lidl.de	65,99%	Weinhandlerr	weinfurst.de	61,39%
Fahrrad-/E-Bikehersteller	PEGASUS Bikes	63,77%	Haustechnik-Shops	raiso.de	57,57%	Online-Textilreinigung	Paral Service	52,90%	Werkzeughersteller	BLACK-DECKER	56,26%
Fahrrad-Shops - online	fahrradlagerverkauf.com	61,23%	Heimtierbedarf - online	zooplus.de	62,24%	Optiker - online	myspeck.de	51,02%	Werkzeugversandhändler	tooler.de	56,26%
Fahrrad-Shops - stationär	B.O.C.	53,63%	Heimtierbedarf - stationär	ZooRoyal	60,17%	Optiker - stationär	Robin Look	64,20%	Wohnmobilvermieter	camperfuchs.de	58,26%
Fashion: Damen- & Herrenmode	Walbusch	53,20%	Heizvergleichsportale	esvoil.com	54,96%	Outdoorhersteller	Schöffel	50,27%	Wohnungsunternehmen	SWISS	61,72%
Fashion: Damenmode	Street One	57,53%	Heiztechnik-Shops	heizungsdiscount24.de	53,63%	Outdoor-Shops	naturreiz.com	59,61%	Zahnkliniken	smlunion	59,95%
Fashion: Dessous-Shops	hermiko.de	55,01%	Hifi-Shops	hifi-regler.de	58,58%	Paketdienste	Hermes	58,01%			
Fashion: Discounter	NKD	68,52%	Hochzeits-Shops	myweddingshop.de	52,26%	Parfümerien - online	notino.de	60,12%			
Fashion: Familienmode	ADLER	63,07%	Hörgeräteakustiker	KIND	60,25%	Parfümerien - stationär	DOUGLAS	56,64%			
Fashion: Hemden/Blusen - online	herrenhemden.de	56,00%	Hotelluchungsportale	hirs.de	58,04%	Pay-TV- & Streaminganbieter	wajax.tv	57,90%			
Fashion: Herrenmode	englers	54,21%	Hotel-Preisvergleichsportale	kyok.de	62,20%	Personalisierte Bücher	librio.com/de/	53,34%			

(*) Price Structuring Score. Die Tabellen listen die 271 Bestplatzierten je Branche inklusive PSS (s. r. „Methode“) alphabetisch nach Branchen sortiert



Alle Ausgezeichneten und mehr Informationen unter www.servicevalue.de