

Studieninformation „Deutschland-Monitor – Vertragstransparenz“ 2026

Studiensteckbrief, Untersuchungsdesign, Auswertung und Ergebnisse

Eine Untersuchung in Kooperation mit

TAGESSPIEGEL

ServiceValue GmbH

Köln, April 2026

Inhalt

Studiensteckbrief.....	3
Untersuchungsdesign.....	4
Auswertung	5
Ergebnisse – branchenspezifisch	6

Studiensteckbrief

Studienkonzept	Tagesspiegel und ServiceValue GmbH	
Erhebungsmethode	Online-Befragung	
Erhebungs- und Auswertungszeitraum	März bis April 2026	
Stichprobe	71.765 Verbraucherurteile zu 575 Unternehmen aus 32 Branchen	
Auswertung	<p>Ergebnisse und Rankings für 32 Branchen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auslandstelefonie • Auto-Abos • Autobanken • Baufinanzierer - Vermittler • Bausparkassen • Dienstfahrrad-Leasing • Digitalversicherer • Direktbanken • Direktversicherer • E-Bike Aboanbieter • Energieversorger – bundesweit • Energieversorger – Öko • Energieversorger – regional • Fertighausanbieter • Filialbanken – regional • Filialbanken – überregional • Finanzvertriebe 	<ul style="list-style-type: none"> • Fondsgesellschaften • Internet- und Mobilfunkanbieter • Küchenhändler • Maklerversicherer • Möbelhändler • Möbelhändler -Discount • Mobilfunkanbieter – Discount • Nachhaltigkeitsbanken • Neobanken • Online-Broker • Privatbanken • Spezialbanken • Spezialversicherer • Versicherer • Wohnungsgesellschaften

Untersuchungsdesign

Basis der Untersuchung „Deutschland-Monitor - Vertragstransparenz“ ist eine repräsentativ ausgesteuerte Online-Erhebung als Kundenumfrage. Dabei werden sog. Panelisten zur Bewertung der Untersuchungsobjekte eingeladen. Bewertet wird die wahrgenommene Vertragstransparenz bei verschiedenen Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen.

Von den registrierten Panelisten liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden kann. Es werden keine Kundenadressen der Unternehmen eingeholt oder genutzt. Die Verbraucherbefragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Unternehmen. Des Weiteren wird der Datenschutz durch die Freiwilligkeit der Befragungsteilnehmer nicht nur beachtet, sondern auch eingehalten.

Jeder Panelist erhält eine für ihn überschaubare Auswahl von Branchen, aus denen er bei getroffener Auswahl eine Liste an Unternehmen angezeigt bekommt. Wenn ein Vertrag oder Verträge eines Anbieters aus den Listen durchgelesen worden ist bzw. sind, qualifiziert sich der Befragte, eine Bewertung hinsichtlich der Vertragstransparenz bei diesen Unternehmen vorzunehmen.

Die konkrete Fragestellung lautet:

Im Folgenden sehen Sie eine Auswahl von Anbietern, bei denen Kunden oftmals zugleich Vertragspartner sind und auch einen Vertrag abschließen (z.B. Kaufvertrag, Leasing-, Leih-, Mietvertrag, Kredit- oder Versicherungsvertrag). Die Branchenzugehörigkeit des Anbieters wird in Klammern [...] gezeigt.

Wenn Sie als Interessent oder Kunde in den letzten 12 Monaten den oder die Verträge eines Anbieters durchgelesen haben, wie bewerten Sie Ihren Gesamteindruck für die Vertragstransparenz anhand der vorgegebenen Zufriedenheitsskala?

Transparenz bedeutet hier "Deutlichkeit", "Verstehbarkeit" und "Durchschaubarkeit", auch unter dem Aspekt der "Nachvollziehbarkeit" und "Vergleichbarkeit", hinsichtlich der Bedingungen, Leistung, Preis, Laufzeit, Verlängerung, Kündigung usw.

„Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Vertragstransparenz bei (AnbieterXY)?“

Die Antwortskala für den Befragten sieht folgende Antwortmöglichkeiten vor:

- sehr zufrieden (1)
- zufrieden (2)
- eher zufrieden (3)
- eher nicht zufrieden (4)
- unzufrieden (5)
- kann ich nicht beurteilen (-)

ServiceValue verwendet zur Ermittlung des Verbraucherurteils zur Vertragstransparenz also eine fünfstufige, linksschiefe und voll verbalisierte Zufriedenheits-Skala. Diese ermöglicht eine stärkere Differenzierung der Antworten im positiven Bereich.

Auswertung

Je Unternehmen wird der ungewichtete Mittelwert/Score über alle Antworten/Bewertungen (Antwortskala 1-5) gebildet.

Die Auszeichnung „Hohe Vertragstransparenz“ erhalten alle Unternehmen, die innerhalb ihrer Branche besser als der Gesamtmittelwert aller ausgewerteten Anbieter abschneiden. Unternehmen, die innerhalb dieser Gruppe wiederum besser als der Durchschnitt liegen, erhalten die Bewertung „Sehr hohe Vertragstransparenz“.

Beispiel für die Branche „Auslandstelefonie“:

Der Mittelwert aller acht Anbieter liegt bei 2,61, sodass der Mittelwert eines Anbieters für die Auszeichnung „Hohe Vertragstransparenz“ gleich oder unterhalb von 2,61 liegen muss. Um als Anbieter für Auslandstelefonie mit dem Prädikat „Sehr hohe Vertragstransparenz“ ausgezeichnet zu werden, muss der eigene Mittelwert nun gleich oder unterhalb des Mittelwerts aller Anbieter liegen, deren Mittelwert bereits gleich oder unterhalb von 2.61 liegt. Der Mittelwert für die Gruppe der Anbieter mit einem Mittelwert von 2.61 oder weniger liegt bei 2,56. Damit sind zwei von acht Anbietern für Auslandstelefonie mit dem Prädikat „Hohe Vertragstransparenz“ und ebenfalls zwei von acht Anbietern für Auslandstelefonie mit dem Prädikat „Sehr hohe Vertragstransparenz“ ausgezeichnet.

Ergebnisse – branchenspezifisch

Auslandstelefonie	Mittelwert	Auszeichnung
SIMka (Mobilka)	2,52	Sehr Hohe
Ortel Mobile	2,54	Sehr Hohe
variatel	2,57	Hohe
AY YILDIZ	2,61	Hohe
mobi	2,63	
LEBARA	2,64	
MTEL	2,65	
Lyca Mobile	2,68	

Auto-Abos	Mittelwert	Auszeichnung
FlexxDrive	2,61	Sehr Hohe
FAAREN	2,63	Sehr Hohe
carminga	2,64	Sehr Hohe
KINTO	2,66	Hohe
ViveLaCar	2,69	Hohe
FINN	2,70	
smive	2,75	
TrustedCars	2,76	
like2drive	2,77	

Autobanken	Mittelwert	Auszeichnung
Ford Bank	2,53	Sehr Hohe
CA Auto Bank	2,55	Sehr Hohe
Honda Bank	2,58	Sehr Hohe
Mercedes-Benz Bank	2,61	Hohe
Mobilize Financial Services	2,63	Hohe
Toyota Bank	2,64	Hohe
BDK	2,67	
BMW Bank	2,68	
Volkswagen Financial Services	2,69	
Bank11	2,71	
Hyundai Capital Bank Europe	2,71	
Stellantis Direktbank	2,72	
MKG Bank	2,77	

Baufinanzierer - Vermittler	Mittelwert	Auszeichnung
Wüstenrot Baufinanzierung	2,55	Sehr Hohe
Creditfair	2,56	Sehr Hohe
Schwäbisch Hall Baufinanzierung	2,57	Sehr Hohe
Dr. Klein	2,57	Sehr Hohe
Baufi24	2,58	Sehr Hohe
DTW Immobilienfinanzierung	2,59	Sehr Hohe
BAUFI DIREKT	2,60	Sehr Hohe
accedo	2,61	Hohe
Interhyp	2,64	Hohe
mybaufinanzierung	2,65	Hohe
creditweb	2,67	Hohe
Hüttig & Rompf	2,68	
CE-Baufinanz	2,69	
baufia	2,69	
MKIB	2,71	
Baufinanzierungspool24	2,73	
BAUFINANZIERUNG XPERT	2,75	
BaufiTeam	2,75	
KVB-Finanz	2,76	
Enderlein Baufinanzierungen	2,77	
Baugeld Spezialisten	2,77	
abakus24	2,78	
PlanetHome Finanzierung	2,78	

Bausparkassen	Mittelwert	Auszeichnung
Wüstenrot Bausparkasse	2,51	Sehr Hohe
SIGNAL IDUNA Bauspar	2,53	Sehr Hohe
BKM - Bausparkasse Mainz	2,54	Sehr Hohe
Bausparkasse Schwäbisch Hall	2,55	Hohe
BHW Bausparkasse	2,55	Hohe
Deutsche Bausparkasse Badenia	2,59	
Alte Leipziger Bauspar	2,60	
LBS	2,61	
Debeka Bausparkasse	2,62	

Dienstfahrrad-Leasing	Mittelwert	Auszeichnung
mein-dienstrad.de	2,57	Sehr Hohe
linexo by WERTGARANTIE	2,58	Sehr Hohe
Deutsche Dienstrad	2,59	Sehr Hohe
eurorad.de	2,60	Hohe
Lease a Bike	2,60	Hohe
Company Bike	2,61	Hohe
Probonio	2,62	Hohe
JobRad	2,63	
BusinessBike	2,65	
Eleasa	2,65	
KazenMaier	2,67	
Bikeleasing	2,69	

Digitalversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
asspario	2,48	Sehr Hohe
hepster	2,49	Sehr Hohe
Bikmo	2,50	Sehr Hohe
ENRA	2,51	Sehr Hohe
CLARK	2,52	Hohe
andsafe	2,58	Hohe
Schutzklick	2,59	
Easy Insurance	2,60	
GETSAFE	2,61	
OnlineVersicherung.de	2,62	
helden.de	2,62	
Friendsurance	2,64	
volders	2,66	
NEODIGITAL	2,67	
Getsurance	2,68	

Direktbanken	Mittelwert	Auszeichnung
comdirect	2,47	Sehr Hohe
norisbank	2,48	Sehr Hohe
DKB - Deutsche Kreditbank	2,49	Sehr Hohe
Avanzia Bank	2,55	Hohe
ING	2,56	Hohe
PSD Banken	2,59	
Deutsche Skatbank	2,62	
Consorsbank	2,65	
1822direkt	2,67	

Direktversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
Allianz Direct	2,50	Sehr Hohe
AdmiralDirekt	2,53	Sehr Hohe
Adam Riese	2,54	Sehr Hohe
GVV Direkt	2,54	Sehr Hohe
HUK24	2,55	Sehr Hohe
DIREKTE LEBEN	2,56	Hohe
Delta Direkt	2,57	Hohe
CosmosDirekt	2,58	Hohe
DA Direkt	2,59	
BavariaDirekt	2,59	
EUROPA Versicherung	2,59	
Berlin Direkt VERSICHERUNG	2,60	
HANNOVERSCHE	2,60	
Sparkassen DirektVersicherung	2,60	
Verti	2,61	
DFV Deutsche Familienversicherung	2,62	
BarmeniaDirekt	2,63	

E-Bike Aboanbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Swapfiets	2,46	Sehr Hohe
Green Moves	2,47	Sehr Hohe
Dance	2,48	Sehr Hohe
Riese & Müller	2,50	Hohe
fahrradabo.net	2,51	
ADAC e-Ride	2,54	

Energieversorger - bundesweit	Mittelwert	Auszeichnung
E WIE EINFACH	2,34	Sehr Hohe
MONTANA	2,37	Sehr Hohe
123energie	2,42	Sehr Hohe
Vattenfall	2,43	Hohe
E.ON	2,44	Hohe
GASAG	2,45	Hohe
NEW Energie	2,46	Hohe
energieGUT	2,47	Hohe
EWE	2,50	
Stadtwerke München (SWM)	2,52	
Leu Energie	2,53	
EnBW	2,53	
KlickEnergie	2,55	
enni.	2,62	
goldgas	2,63	
MAINGAU Energie	2,65	

Energieversorger - Öko	Mittelwert	Auszeichnung
ENTEKA	2,46	Sehr Hohe
LogoEnergie	2,47	Sehr Hohe
Octopus Energy	2,49	Sehr Hohe
tibber	2,51	Sehr Hohe
SAUBER ENERGIE	2,52	Sehr Hohe
Green Planet Energy	2,54	Sehr Hohe
Grünwelt Energie	2,55	Hohe
lekker Energie	2,55	Hohe
eprimo	2,56	Hohe
naturstrom	2,57	Hohe
EVD Energieversorgung Deutschland	2,57	Hohe
LichtBlick	2,58	Hohe
ENPURE	2,58	Hohe
Naturwerke	2,59	Hohe
grün.power	2,60	
badenova	2,60	
ALDI Grüne Energie	2,62	
strome	2,62	
energie von nebenan	2,63	
EWS ElektrizitätsWerke Schönau	2,64	
ExtraEnergie	2,64	
yello	2,64	
Ostrom	2,65	
naturenergie	2,66	
prioenergie	2,68	
EMB Energie Brandenburg	2,69	
prokon	2,69	
polarstern	2,72	

Energieversorger - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Stadtwerke Düsseldorf	2,50	Sehr Hohe
ESWE Versorgung	2,51	Sehr Hohe
enviaM	2,52	Sehr Hohe
Mark-E	2,52	Sehr Hohe
enercity	2,53	Sehr Hohe
Mainova	2,54	Hohe
Stadtwerke Duisburg	2,54	Hohe
DEW21	2,55	Hohe
WEMAG	2,59	Hohe
Leipziger Stadtwerke	2,61	
RheinEnergie	2,62	
SachsenEnergie (DREWAG/ENSO)	2,63	
N-ERGIE	2,67	
Süwag	2,71	
Erdgas Südwest	2,71	
eins energie in sachsen	2,72	
MVV Energie	2,74	

Fertighausanbieter	Mittelwert	Auszeichnung
RENSCH-HAUS	2,37	Sehr Hohe
SchwörerHaus	2,39	Sehr Hohe
ScanHaus Marlow	2,40	Sehr Hohe
BIEN-ZENKER	2,41	Sehr Hohe
Schwabenhaus	2,45	Sehr Hohe
Büdenbender	2,45	Sehr Hohe
RUBNER	2,46	Sehr Hohe
WeberHaus	2,46	Sehr Hohe
ISOWOODhaus	2,47	Sehr Hohe
OKAL Haus	2,48	Sehr Hohe
WOLF-Haus	2,49	Hohe
DAN-WOOD	2,50	Hohe
HANSE HAUS	2,51	Hohe
KAMPA	2,52	Hohe
HUF HAUS	2,52	Hohe
ALBERT Haus	2,52	Hohe
Regnauer	2,53	Hohe
petershaus	2,55	Hohe
DANHAUS	2,55	Hohe
Stommel Haus	2,57	

Fertighausanbieter	Mittelwert	Auszeichnung
allkauf Haus	2,58	
HAAS FERTIGBAU	2,61	
BAUFRITZ	2,62	
FingerHaus	2,63	
Meisterstück-HAUS	2,64	
FischerHaus	2,65	
Fingerhut Haus	2,65	
massa haus	2,66	
ELK	2,66	
Keitel-Haus	2,67	
Fertighaus WEISS	2,67	
LUXHAUS	2,67	
STREIF Haus	2,68	

Filialbanken - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Sparkasse Westmünsterland	2,56	Sehr Hohe
Sparkasse Leipzig	2,57	Sehr Hohe
Sparkasse Mainfranken Würzburg	2,57	Sehr Hohe
Landessparkasse zu Oldenburg (LzO)	2,58	Sehr Hohe
Frankfurter Volksbank Rhein/Main	2,59	Sehr Hohe
Sparkasse Nürnberg	2,59	Sehr Hohe
Volksbank pur	2,60	Sehr Hohe
Sparkasse Dortmund	2,61	Sehr Hohe
meine Volksbank Raiffeisenbank (Rosenheim)	2,62	Sehr Hohe
Berliner Sparkasse	2,62	Sehr Hohe
Volksbank im Münsterland	2,62	Sehr Hohe
VerbundVolksbank OWL	2,63	Hohe
Bank 1 Saar	2,64	Hohe
Sparkasse KölnBonn	2,64	Hohe
Sparkasse Hannover	2,64	Hohe
Hamburger Sparkasse (Haspa)	2,65	Hohe
Kreissparkasse Ludwigsburg	2,65	Hohe
Stadtsparkasse Düsseldorf	2,67	Hohe
Sparkasse Krefeld	2,67	Hohe
Sparkasse Pforzheim Calw	2,68	Hohe
Berliner Volksbank	2,70	
Kreissparkasse Böblingen	2,71	
Sparkasse Aachen	2,71	
Sparkasse Münsterland Ost	2,71	
Die Sparkasse Bremen	2,72	
Mittelbrandenburgische Sparkasse	2,72	

Filialbanken - regional	Mittelwert	Auszeichnung
Sparkasse Karlsruhe	2,72	
Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	2,73	
Kreissparkasse Heilbronn	2,74	
Ostsächsische Sparkasse Dresden	2,75	
Frankfurter Sparkasse	2,75	
Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen	2,76	
Dortmunder Volksbank	2,77	
Stadtsparkasse München	2,78	
Kreissparkasse Köln	2,78	
Volksbank Mittelhessen	2,78	
Nassauische Sparkasse (Naspa)	2,79	
Kreissparkasse Waiblingen	2,80	

Filialbanken - überregional	Mittelwert	Auszeichnung
Commerzbank	2,59	Sehr Hohe
TARGOBANK	2,62	Sehr Hohe
NATIONAL-BANK	2,64	Hohe
Santander	2,66	Hohe
Sparda-Banken	2,67	Hohe
HypoVereinsbank	2,68	
Deutsche Bank	2,69	
OLB (Oldenburgische Landesbank)	2,71	
Postbank	2,72	
BBBank	2,76	

Finanzvertriebe	Mittelwert	Auszeichnung
GLOBAL-FINANZ	2,57	Sehr Hohe
FP Finanzpartner	2,59	Sehr Hohe
OVB	2,60	Sehr Hohe
FORMAXX	2,60	Sehr Hohe
GLOBAL Vermögensberatung	2,61	Sehr Hohe
TELIS FINANZ	2,64	Sehr Hohe
finanzprofi AG	2,64	Sehr Hohe
HORBACH	2,67	Hohe
FinancePlan+	2,68	Hohe
FiNUM. Private Finance	2,68	Hohe
compexx Finanz	2,69	Hohe
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	2,71	Hohe
A.S.I. Wirtschaftsberatung	2,74	
Plansecur	2,75	
FinancialArchitects	2,76	
Bonnfinanz	2,79	
ProVentus	2,80	
Postbank Finanzberatung	2,80	
Swiss Life Select	2,81	
dbfp Deutsche Beratungsgesellschaft für Finanzplanung	2,81	
MLP	2,82	
RWS Vermögensplanung	2,83	
VALUNIQ	2,84	
EFC	2,85	
tecis	2,85	
Königswege	2,86	

Fondsgesellschaften	Mittelwert	Auszeichnung
Union Investment	2,53	Sehr Hohe
DEKA Investments	2,55	Sehr Hohe
Universal Investment	2,58	Sehr Hohe
Allianz Global Investors (AGI)	2,59	Sehr Hohe
DWS	2,61	Hohe
Helaba Invest	2,62	Hohe
FRANKLIN TEMPLETON	2,65	Hohe
Goldman Sachs	2,66	Hohe
BlackRock	2,70	
Commerz Real	2,71	
Fidelity	2,73	
Flossbach von Storch	2,74	
HANSAINVEST	2,74	
Amundi	2,78	

Internet- und Mobilfunkanbieter	Mittelwert	Auszeichnung
O2	2,36	Sehr Hohe
Telekom	2,37	Sehr Hohe
M-net	2,39	Sehr Hohe
congstar	2,39	Sehr Hohe
1&1	2,40	Hohe
NetCologne	2,42	Hohe
eazy	2,43	Hohe
Vodafone	2,47	
Amiva	2,53	
PYUR	2,56	
easybell	2,57	
EWE TEL	2,60	

Küchenhändler	Mittelwert	Auszeichnung
MEDA Küchenfachmarkt	2,40	Sehr Hohe
Küchen Aktuell	2,43	Sehr Hohe
der küchenmacher	2,44	Sehr Hohe
KüchenArena	2,44	Sehr Hohe
Varia Küchen	2,45	Sehr Hohe
Küchen Keie	2,48	Sehr Hohe
DASSBACH KÜCHEN	2,49	Hohe
KüchenMarkt	2,51	Hohe
KÜCHE 3000	2,51	Hohe
Küche&Co	2,52	Hohe
alma KÜCHEN	2,53	Hohe
ASMO KÜCHEN	2,54	Hohe
SCHMIDT Küchen	2,55	
KüchenTreff	2,56	
ALNO	2,56	
REDDY Küchen	2,59	
MARQUARDT KÜCHEN	2,60	
GRIMM Küchen	2,61	
musterhaus küchen	2,61	
meine Küche	2,62	
Förde-Küchen	2,62	
Küchen Meyer	2,63	
PLANA Küchenland	2,64	

Maklerversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
VHV Versicherungen	2,49	Sehr Hohe
Janitos	2,51	Sehr Hohe
GVO Versicherung	2,52	Sehr Hohe
LV 1871	2,53	Hohe
Die Haftpflichtkasse	2,55	Hohe
KS/AUXILIA	2,60	
VOLKSWOHL BUND	2,62	
InterRisk	2,63	
Dialog Versicherung	2,67	
rhion.digital	2,67	
uniVersa	2,68	

Möbelhändler	Mittelwert	Auszeichnung
Flamme Küchen + Möbel	2,31	Sehr Hohe
Höffner	2,35	Sehr Hohe
MÖBELHOF	2,37	Sehr Hohe
SEGMÜLLER	2,38	Sehr Hohe
IKEA	2,40	Sehr Hohe
MÖBEL MARTIN	2,41	Sehr Hohe
Opti-Wohnwelt	2,41	Sehr Hohe
XXXLutz	2,43	Sehr Hohe
MÖBEL KRAFT	2,44	Hohe
JYSK	2,44	Hohe
porta	2,45	Hohe
SCHAFFRATH	2,45	Hohe
Möbel Brucker	2,45	Hohe
BRAUN Möbel-Center	2,46	Hohe
Möbel RIEGER	2,46	Hohe
Franz Knuffmann	2,46	Hohe
Zurbrüggen	2,46	Hohe
Hofmeister	2,47	Hohe
Möbel Heinrich	2,47	Hohe
WANNINGER	2,48	Hohe
Möbel Turflon	2,50	
Möbel Ehrmann	2,50	
möbel staude	2,51	
HARDECK	2,51	
OSTERMANN	2,51	
MÖBEL ROGG	2,52	
Möbel Hübner	2,52	
Möbel Inhofer	2,52	
knappstein	2,52	
Möbel PiLiPP	2,55	
WEKO	2,55	
Möbelcenter biller	2,58	
Möbel Kempf	2,59	
Möbel Mahler	2,59	
Möbel Brotz	2,60	
Möbel AS	2,60	
möbel wallach	2,61	
MÖBEL BORST	2,61	
Möbel Fischer	2,62	
Möbelstadt Sommerlad	2,64	

Möbelhändler - Discount	Mittelwert	Auszeichnung
mömax	2,49	Sehr Hohe
SB-MÖBEL BOSS	2,50	Sehr Hohe
POCO Einrichtungsmärkte	2,51	Sehr Hohe
ROLLER	2,54	Hohe
SCONTO	2,58	
Opti-MegaStore	2,64	

Mobilfunkanbieter - Discounter	Mittelwert	Auszeichnung
ALDI TALK	2,35	Sehr Hohe
PremiumSIM	2,37	Sehr Hohe
LIDL Connect	2,38	Sehr Hohe
Kaufland mobil	2,39	Sehr Hohe
cyberSIM	2,39	Sehr Hohe
simplytel	2,40	Sehr Hohe
Blau	2,41	Sehr Hohe
DR.SIM	2,41	Sehr Hohe
sim24	2,42	Hohe
sim.de	2,43	Hohe
EDEKA smart	2,43	Hohe
Tchibo MOBIL	2,49	Hohe
simyo	2,51	
crash	2,52	
winSIM	2,52	
handyvertrag.de	2,53	
ja! mobil	2,54	
yourfone	2,54	
maXXim	2,55	
FYVE	2,56	
Mega SIM	2,59	
klarmobil.de	2,60	
smartmobil.de	2,61	
otelo	2,62	
FONIC	2,62	
NettoKOM	2,63	
SIMon mobile	2,65	
BLACKSIM	2,68	

Nachhaltigkeitsbanken	Mittelwert	Auszeichnung
GLS Bank	2,43	Sehr Hohe
Triodos Bank	2,44	Sehr Hohe
UmweltBank	2,47	Hohe
Bank für Kirche und Diakonie - KD-Bank	2,48	Hohe
Pax-Bank für Kirche und Caritas	2,49	
Evangelische Bank	2,52	
EthikBank	2,55	

Neobanken	Mittelwert	Auszeichnung
Revolut	2,61	Sehr Hohe
C24	2,63	Sehr Hohe
Openbank	2,64	Hohe
N26	2,65	Hohe
Monese	2,67	
vivid	2,69	
Tomorrow/Solaris	2,70	
bunq	2,71	

Online-Broker	Mittelwert	Auszeichnung
Traders Place	2,62	Sehr Hohe
CapTrader	2,65	Sehr Hohe
justTRADE	2,65	Sehr Hohe
Trade Republic	2,66	Sehr Hohe
S Broker	2,68	Sehr Hohe
Scalable Capital	2,69	Hohe
finanzen.net zero	2,70	Hohe
Baader Bank	2,71	Hohe
admirals	2,72	Hohe
flatexDEGIRO	2,78	
LYNX	2,80	
maxblue	2,81	
Trading 212	2,84	

Privatbanken	Mittelwert	Auszeichnung
Sutor Bank	2,60	Sehr Hohe
Quirin Privatbank	2,62	Sehr Hohe
Bankhaus Max Flessa	2,63	Sehr Hohe
ODDO BHF	2,65	Sehr Hohe
Hauck Aufhäuser Lampe	2,66	Sehr Hohe
DONNER & REUSCHEL	2,66	Sehr Hohe
MERKUR PRIVATBANK	2,67	Hohe
HSBC	2,68	Hohe
Merck Finck	2,69	Hohe
Bankhaus C.L. Seeliger	2,70	Hohe
Bethmann Bank	2,71	
Bankhaus Metzler	2,71	
Berenberg Bank	2,72	
Julius Bär	2,73	
Weberbank	2,74	
Fürst Fugger Privatbank	2,76	
M.M.Warburg & CO	2,78	
Bankhaus Hafner	2,79	
Bankhaus Ellwanger & Geiger	2,80	

Spezialbanken	Mittelwert	Auszeichnung
KfW Bank	2,59	Sehr Hohe
Oyak Anker Bank	2,62	Sehr Hohe
DKM Darlehnskasse Münster	2,64	Sehr Hohe
abcbank	2,65	Hohe
apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)	2,66	Hohe
NRW.BANK	2,66	Hohe
Creditplus Bank	2,67	Hohe
ABK Allgemeine Beamten Bank	2,68	Hohe
Hanseatic Bank	2,70	
BARCLAYS	2,70	
SWK Bank	2,71	
CRONBANK	2,71	
Bank of Scotland	2,73	
BANK IM BISTUM ESSEN (BIB)	2,74	
Ikano Bank	2,75	

Spezialversicherer	Mittelwert	Auszeichnung
AGILA Haustierversicherung	2,43	Sehr Hohe
GEV Grundeigentümer-Versicherung	2,47	Sehr Hohe
WERTGARANTIE	2,48	Sehr Hohe
FIGO	2,50	Sehr Hohe
Swiss Life	2,52	Sehr Hohe
Würzburger	2,55	Hohe
vigo Krankenversicherung	2,55	Hohe
URV - Union Reiseversicherung	2,56	Hohe
IDEAL Versicherung	2,57	Hohe
assona	2,57	Hohe
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)	2,58	Hohe
Envivas	2,59	Hohe
KRAVAG	2,61	
LKH	2,64	
DKV	2,65	
Europ Assistance	2,65	
GHV Versicherung	2,65	
UKV (Union Krankenversicherung)	2,66	
SDK	2,67	
Uelzener	2,68	
MVK Versicherung	2,68	
Waldenburger Versicherung	2,69	

Versicherer	Mittelwert	Auszeichnung
HUK-COBURG	2,39	Sehr Hohe
ADAC Versicherungen	2,40	Sehr Hohe
Allianz	2,40	Sehr Hohe
WWK	2,41	Sehr Hohe
SV Sparkassenversicherung	2,44	Sehr Hohe
Debeka	2,46	Sehr Hohe
Generali	2,46	Sehr Hohe
ZURICH	2,47	Sehr Hohe
HanseMerkur	2,48	Sehr Hohe
Württembergische	2,49	Hohe
VGH Versicherungen	2,49	Hohe
NÜRNBERGER Versicherung	2,50	Hohe
ARAG	2,50	Hohe
R+V	2,51	Hohe
Provinzial	2,51	Hohe

Versicherer	Mittelwert	Auszeichnung
HDI	2,52	Hohe
BGV Badische Versicherungen	2,52	Hohe
DEVK	2,53	Hohe
AXA	2,53	Hohe
LVM Versicherung	2,53	Hohe
DBV	2,54	Hohe
ERGO	2,55	Hohe
Concordia	2,56	
BarmeniaGothaer	2,57	
Ammerländer Versicherung	2,58	
WGV	2,58	
Helvetia	2,59	
die Bayerische	2,60	
Itzehoer Versicherungen	2,61	
Die Stuttgarter	2,61	
Versicherungskammer Bayern	2,62	
SIGNAL IDUNA	2,63	
Alte Leipziger-Hallesche	2,64	
Baloise	2,64	
Versicherer im Raum der Kirchen (vrk)	2,65	
INTER	2,66	
Münchener Verein	2,67	
NV-Versicherungen	2,68	
VPV Versicherungen	2,68	
Mecklenburgische Versicherung	2,69	
Die Continentale	2,69	
ALTE OLDENBURGER	2,71	

Wohnungsgesellschaften	Mittelwert	Auszeichnung
GEWOBA	2,51	Sehr Hohe
GWH Immobilien	2,52	Sehr Hohe
SAGA	2,56	Sehr Hohe
STADT UND LAND	2,57	Sehr Hohe
VIVAWEST	2,57	Sehr Hohe
TAG Immobilien	2,59	Sehr Hohe
ABG Frankfurt Holding	2,62	Hohe
Gewobag	2,62	Hohe
münchner wohnen	2,62	Hohe
GCP - Grand City Property	2,62	Hohe
Nassauische Heimstätte / Wohnstadt	2,64	Hohe
GBG Wohnen	2,64	Hohe
Covivio	2,64	Hohe
GGG Wohnen in Chemnitz	2,65	Hohe
WBM Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte	2,65	Hohe
Adler Group	2,67	
Sahle Wohnen	2,68	
Deutsche Wohnen	2,68	
LWB Leipziger Wohnungs- und Baugesellschaft	2,69	
GESOBAU	2,70	
GAG Immobilien	2,71	
WIRO	2,71	
LEG Immobilien	2,73	
degewo	2,74	
HOWOGE	2,75	
Vonovia	2,76	