

## Vertrag abgeschlossen: alles verstanden?



Haben Sie schon einmal einen Vertrag unterschrieben, obwohl Sie ihn nicht in allen Punkten gelesen und verstanden haben? Wenn Sie nun mit „ja“ antworten, sind sie damit nicht allein. Dennoch haben Sie im Fall der Fälle das Nachsehen, denn es gilt: Wer einen Vertrag unterschreibt, den er nicht verstanden hat, ist selbst schuld. Rechtskräftig ist der Handel nämlich trotzdem. Dabei machen manche Anbieter es ihren Vertragspartnern nicht eben leicht, wenn sie etwa wichtige Details auf zahlreichen eng bedruckten Seiten verstecken oder sich so verklausuliert ausdrücken, dass der Durchschnittsleser schon beim ersten Absatz geistig abschaltet. So sollte es nicht sein – das wiederum versteht bestimmt jeder. Weitaus kundenfreundlicher sind deshalb solche Unternehmen, die ihre Verträge transparent und für alle klar verständlich gestalten.

Welche Anbieter aus 32 Branchen vom Energieversorger bis zum Finanzdienstleister und vom Mobilfunkanbieter bis zum Versicherer ihren Kundinnen und Kunden besonders transparente und verständliche Verträge vorlegen, hat die Kölner Rating- und Rankingagentur ServiceValue in Kooperation mit dem Tagesspiegel ermittelt.

DEUTSCHLAND-MONITOR

powered by  
**TAGESSPIEGEL**

**SEHR HOHE  
VERTRAGSTRANSparenZ**

**Unternehmen**

— 2026 —

TAGESSPIEGEL 12.05.2026  
Basis: Verbraucherumfrage  
Details unter [www.servicevalue.de](http://www.servicevalue.de)

Für die gemeinsame Studie „Deutschland-Monitor – Vertrags-transparenz“ wurden die Teilnehmenden eines Online-Panels gefragt, wie sie die Vertragstransparenz der Verträge von Anbietern bewerten. Transparenz wurde dabei auch unter dem Aspekt der Nachvollziehbarkeit hinsichtlich der Bedingungen, des Preises oder der Kündigung definiert. Für die Antworten stand den Teilnehmern eine fünfstufige Antwortskala zur Verfügung. Darüber wurde aus allen abgegebenen Urteilen und für jedes untersuchte Unternehmen ein individueller Mittelwert gebildet. Die Bewertung „Hohe Vertragstransparenz“ erhielten alle Unternehmen, die innerhalb ihrer Branche überdurchschnittlich gut abschnitten. Unternehmen, die auch im Verhältnis zu dieser bereits ausgezeichneten Gruppe überdurchschnittlich gute Werte erzielten, erhielten die Bewertung „Sehr hohe Vertragstransparenz“.

Insgesamt wurden fast 72.000 Verbraucherurteile zu 575 Anbietern eingeholt und ausgewertet. Alle mit „Sehr hohe Vertragstransparenz“ ausgezeichneten Unternehmen finden Sie in der angefügten Tabelle; weitere Informationen zur Studie unter dem angegebenen QR-Code.

### Die 154 Besten aus 32 Branchen

Auslandstelefonie
SIMka (Mobilka)
Ortel Mobile
Auto-Abos
FlexxDrive
FAAREN
carminga
Autobanken
Ford Bank
CA Auto Bank
Honda Bank
Baufinanzierer - Vermittler
Wüstenrot Baufinanzierung
Creditfair
Schwäbisch Hall Baufinanzierung
Dr. Klein
Baufi24
DTW Immobilienfinanzierung
BAUFI DIREKT
Bausparkassen
Wüstenrot Bausparkasse
SIGNAL IDUNA Bauspar
BKM - Bausparkasse Mainz
Dienstoffrad-Leasing
mein-dienstrad.de
linexo by WERTGARANTIE
Deutsche Dienstrad
Digitalversicherer
asspario
hepster
Bikmo
ENRA
Direktbanken
comdirect
norisbank
DKB - Deutsche Kreditbank
Direktversicherer
Allianz Direct
AdmiralDirekt

Adam Riese
GVV Direkt
HUK24
E-Bike Aboanbieter
Swapfiets
Green Moves
Dance
Energieversorger - bundesweit
E WIE EINFACH
MONTANA
123energie
Energieversorger - Öko
ENTEKA
LogoEnergie
Octopus Energy
tibber
SAUBER ENERGIE
Green Planet Energy
Energieversorger - regional
Stadtwerke Düsseldorf
ESWE Versorgung
enviaM
Mark-E
enercity
Fertighausanbieter
RENSCH-HAUS
SchwörerHaus
ScanHaus Marlow
BIEN-ZENKER
Schwabenhaus
Büdenbender
RUBNER
WeberHaus
ISOWOODhaus
OKAL Haus
Filialbanken - regional
Sparkasse Westmünsterland
Sparkasse Leipzig
Sparkasse Mainfranken Würzburg

Landessparkasse zu Oldenburg (LzO)
Frankfurter Volksbank Rhein/Main
Sparkasse Nürnberg
Volksbank pur
Sparkasse Dortmund
meine Volksbank Raiffeisenbank (Rosenheim)
Berliner Sparkasse
Volksbank im Münsterland
Filialbanken - überregional
Commerzbank
TARGOBANK
Finanzvertriebe
GLOBAL-FINANZ
FP Finanzpartner
OVB
FORMAXX
GLOBAL Vermögensberatung
TELIS FINANZ
finanzprofi AG
Fondsgesellschaften
Union Investment
DEKA Investments
Universal Investment
Allianz Global Investors (AGI)
Internet- und Mobilfunkanbieter
O2
Telekom
M-net
congstar
Küchenhändler
MEDA Küchenfachmarkt
Küchen Aktuell
der küchenmacher
KüchenArena
Varia Küchen
Küchen Keie
Maklerversicherer
VHV Versicherungen
Janitos

GVO Versicherung
Möbelhändler
Flamme Küchen + Möbel
Höffner
MÖBELHOF
SEGMÜLLER
IKEA
MÖBEL MARTIN
Opti-Wohnwelt
XXXLutz
Möbelhändler - Discount
mömax
SB-MÖBEL BOSS
POCO Einrichtungsmärkte
Mobilfunkanbieter - Discounter
ALDI TALK
PremiumSIM
LIDL Connect
Kaufland mobil
cyberSIM
simplytel
Blau
DR.SIM
Nachhaltigkeitsbanken
GLS Bank
Triodos Bank
Neobanken
Revolut
C24
Online-Broker
Traders Place
CapTrader
justTRADE
Trade Republic
S Broker
Privatbanken
Sutor Bank
Quirin Privatbank
Bankhaus Max Flessa

ODDO BHF
Hauck Aufhäuser Lampe
DONNER & REUSCHEL
Spezialbanken
KfW Bank
Oyak Anker Bank
DKM Darlehnskasse Münster
Spezialversicherer
AGILA Haustierversicherung
GEV Grundeigentümer-Versicherung
WERTGARANTIE
FIGO
Swiss Life
Versicherer
HUK-COBURG
ADAC Versicherungen
Allianz
WWK
SV Sparkassenversicherung
Debeka
Generali
ZURICH
HanseMerkur
Wohnungsgesellschaften
GEWOBA
GWH Immobilien
SAGA
STADT UND LAND
VIVAWEST
TAG Immobilien

Weitere Informationen zur Studie:

