

PERSÖNLICH VERBÜRGT:
Für seine Weiterempfehlungen
steht man immer auch ein Stück
weit selbst ein



STUDIE

Da machst du nichts falsch!



Bei kniffligen Entscheidungen oder größeren Anschaffungen fragt man im privaten Umfeld gern mal nach **persönlichen Erfahrungen**. Wie habt ihr das erlebt? Würdet ihr das noch mal machen? Von A bis Z: Diese Unternehmen werden besonders häufig weiterempfohlen

von THORSTEN JACOBS

Methodik: So wurde das Ranking ermittelt

Welche Unternehmen werden besonders häufig von ihren Kunden empfohlen? Dieser Frage ging das Kölner Analyse- und Beratungsinstitut ServiceValue in Zusammenarbeit mit FOCUS MONEY für die aktuelle Studie „Von Kunden empfohlen“ nach. In einer breit angelegten Befragung wurden 1507 Anbieter aus 68 Branchen untersucht. Dafür haben die Experten mehr als 521000 Kundenstimmen eingeholt und wissenschaftlich ausgewertet.

Jedes zu untersuchende Unternehmen wurde zunächst je 1000 Teilnehmenden eines Online-Panels angezeigt. Waren die Befragten in den letzten 24 Monaten dort Kunde, sollten sie angeben, ob und wie intensiv sie den Anbieter in ihrem privaten Umfeld weiterempfohlen haben. Abgefragt wurde also nicht ihre theoretische Bereitschaft zur Weiterempfehlung, sondern ihr tatsächlich erfolgtes Weiterempfehlungsverhalten. Die konkreten Antwortmöglichkeiten auf die Frage lauteten:

- „ja, immer wieder“ (Gewichtungsfaktor 5)
- „ja, mehrmals“ (3)
- „ja, mindestens einmal“ (1)
- „nein“

Aus allen abgegebenen Antworten errechneten die Experten anschließend den sogenannten Empfehlungsscore (ES). Die Summe der gewichteten prozentualen Antwortanteile wurde durch neun geteilt und anschließend als Prozentsatz des maximal möglichen Summenwerts angegeben. Dies ergab einen Score zwischen null und 100. Hätten alle Kunden einen Anbieter „immer wieder“ empfohlen, hätte er einen ES von 100 bekommen. Hätten alle Kunden mit „ja, mehrmals“ geantwortet, wäre der ES gleich 60, bei „mindestens einmal“ läge er bei 20. Wenn kein Kunde den Anbieter bisher empfohlen hätte, wäre der ES gleich null. Anbieter mit einem ES oberhalb des Branchenmittelwerts bekamen die Auszeichnung „Hohe Weiterempfehlung“. Die Branchengewinner erhielten das Prädikat „Höchste Weiterempfehlung“.

Die Wirkung von Referenzschreiben und Zeugnissen hängt zu einem guten Teil davon ab, wer die Dokumente ausgestellt oder die Noten vergeben hat: Nicht jeder Arbeitgeber bewertet frei von persönlichen Befindlichkeiten, nicht jeder Lehrer legt dieselben Standards an. Ist der Absender dann auch noch unbekannt, stellt sich die Frage, inwieweit solchen Einschätzungen zu trauen ist.

Gerade bei Kundenempfehlungen im Internet ist es oftmals nicht ganz klar, wer die Absender sind – und ob sie wahrheitsgemäß urteilen oder nicht etwa eigene Ziele verfolgen. Unschlagbar in Sachen Vertrauenswürdigkeit sind deshalb Weiterempfehlungen aus dem engsten Kreis. Sie sind frei von Interessenkonflikten und damit besonders authentisch. In aller Regel haben Familienmitglieder, gute Freunde und angenehme Arbeitskollegen nur das Beste im Sinn – und andere, weniger geschätzte Mitmenschen werden erst gar nicht um einen persönlichen Rat gebeten.

Empfehlungs-Marketing. Nicht nur für Verbraucher ist ein persönlicher Tipp aus dem privaten Umfeld nützlich. Umgekehrt kommt auch den Unternehmen jede tatsächlich erfolgte Weiterempfehlung zugute – für sie ist jede Kundenempfehlung eine kostenlose Werbemaßnahme. Die hat darüber hinaus auch noch den entscheidenden Vorteil, dass sie zielgerichtet bei denen ankommt, die es interessiert – kein Wegklicken, Wegschalten oder Weghören. Kaum ein Marketinginstrument hat eine so hohe Treffsicherheit. Im Gegenzug allerdings ist positive Mundpropaganda nur schwer zu steuern. Um Kunden dazu zu bewegen, ein Unternehmen im Bekanntenkreis anzupreisen, muss der Anbieter verlässlich gute oder gar sehr gute Leistungen erbringen.

Welche Unternehmen von ihrer Kundschaft besonders häufig weiterempfohlen werden, hat das Kölner Analyse- und Beratungsinstitut ServiceValue in Zusammenarbeit mit FOCUS MONEY auch in diesem Jahr anhand einer repräsentativen Online-Befragung ermittelt. Dafür wurden mehr als 521 000 Kundenurteile zu über 1500 Anbietern eingeholt und ausgewertet.

Am häufigsten empfohlen. Besonders gern gelobt wurde in den letzten zwei Jahren eine Reihe von Telekommunikationsanbietern. Den besten Empfehlungsscore aller untersuchten Unternehmen erzielte Vodafone mit 33,2. Auch für die Deutsche Telekom, 1&1, O2 und Deutsche Glasfaser legten die Studienteilnehmer oft ein gutes Wort ein. Die danach folgend meistempfohlenen Unternehmen waren Wüstenrot Bausparkasse und BHW Bausparkasse, die Krankenkassen AOK Rheinland/Hamburg und BARMER sowie, als Kfz-Versicherer, AdmiralDirekt.

Im Durchschnitt weniger häufig empfohlen wurden dagegen Self-Storage-Anbieter sowie die Online-Portale für Entschädigung, für Versicherungs-/Finanzvergleiche sowie für Heizölvergleiche. Die Spitzenreiter in diesen Branchen sind LAGERBOX, Simplyright, tarifcheck.de und heizoel24.de. Sie – und 64 weitere Branchensieger – wurden mit dem Prädikat „Höchste Weiterempfehlung“ ausgezeichnet. Weitere 669 Unternehmen haben sich die Auszeichnung „Hohe Weiterempfehlung“ verdient. Die Ergebnislisten auf den folgenden Seiten zeigen, welche Anbieter in welchen Branchen besonders hoch in der Gunst der Kunden stehen. ▶



DIE MENGE MACHT'S:
Wenn alle zufrieden sind, scheint der Anbieter wohl gut zu sein

FOCUS MONEY
VON KUNDEN EMPFOHLEN
5 JAHRE AUSGEZEICHNET
HÖCHSTE WEITEREMPFEHLUNG

Von A bis Z: alle ausgezeichneten Unternehmen im Überblick

1507 Anbieter, 68 Branchen, mehr als eine halbe Million Stimmen: Das Ranking zeigt, welche Unternehmen in den vergangenen zwei Jahren – und darüber hinaus – besonders häufig von ihren Kunden weiterempfohlen wurden

Empfehlungen „aus aller Munde“: Das betrifft insbesondere die Telekommunikationsanbieter. Sie erzielten als Branche den besten Wert und stellen mit Vodafone auch den Gesamtsieger der Studie. Ebenfalls ganz vorn mit dabei sind die Kreditkartengesellschaften und die Direktversicherer mit den jeweils Erstplatzierten easybank und CosmosDirekt. Damit aber nicht genug: Alle drei genannten Unternehmen haben zudem auch eine Auszeichnung

als Langzeitsieger geschafft. Voraussetzung für dieses Prädikat war es, seit mindestens fünf Jahren mit einer Auszeichnung im Ranking vertreten gewesen zu sein. Vodafone, easybank und CosmosDirekt – sowie einige weitere Anbieter – haben das sogar noch toppen können: Sie wurden sogar als Zehn-Jahres-Sieger ausgezeichnet. Alle Langzeitsieger sind in der nachstehenden Tabelle mit einem Stern gekennzeichnet.

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
AUTOBANKEN		
Volkswagen Financial Services	★ 20,5	Höchste
Stellantis Direktbank	20,4	Hohe
Mobilize Financial Services	★ 19,7	Hohe
CA Auto Bank	18,5	Hohe
Bank11	★ 18,2	Hohe
SKG Bank	17,9	Hohe
MKG Bank	16,3	Hohe
AUTOHÄNDLER		

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
AUTOLAND	23,3	Höchste
Auto Bierschneider	23,3	Hohe
Autohaus Gotthard König	22,1	Hohe
Borgmann	21,9	Hohe
Autohaus Seitz	21,6	Hohe
Feser-Graf Gruppe	★ 20,6	Hohe
Procar Automobile	20,3	Hohe
Scherer Gruppe	★ 20,0	Hohe
Graf Hardenberg	19,8	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
Motor-Nützel	19,6	Hohe
ROSIER	18,9	Hohe
SENGER	18,7	Hohe
SORG GRUPPE	18,3	Hohe
Glinicke	18,0	Hohe
Jacobs Gruppe	17,9	Hohe
AUTO RITTER	17,6	Hohe
AUTOVERMIETER		
Enterprise Rent-A-Car	21,2	Höchste

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
AVIS	20,5	Hohe
SIXT	19,7	Hohe
Hertz	17,8	Hohe
Budget	17,7	Hohe
BAUFINANZIERER (BANKEN)		
HypoVereinsbank	★ 22,8	Höchste
ING	★ 21,9	Hohe
DKB Deutsche Kreditbank	★ 20,8	Hohe
Sparda-Banken	★ 19,3	Hohe
Postbank	★ 18,0	Hohe
PSD Banken	★ 17,7	Hohe
Commerzbank	★ 17,2	Hohe
Sparkassen	★ 16,2	Hohe
BAUFINANZIERER (VERMITTLER)		
Wüstenrot Baufinanzierung	★ 22,2	Höchste
KVB-Finanz	★ 21,4	Hohe
Baufi24	★ 20,2	Hohe
Interhyp	★ 19,8	Hohe
Schwäbisch Hall Baufinanzierung	★ 19,7	Hohe
mybaufinanzierung	★ 19,5	Hohe
Hüttig & Rompf	★ 18,6	Hohe
Baufinanzierungspool24	18,3	Hohe
comdirect	17,8	Hohe
Enderlein Baufinanzierungen	17,0	Hohe
BAUFINANZIERUNG XPERT	16,7	Hohe
Haus & Wohnen	16,6	Hohe
BAUSPARKASSEN		
Wüstenrot Bausparkasse	★ 27,1	Höchste
BHW Bausparkasse	★ 26,8	Hohe
Bausparkasse Mainz	★ 25,2	Hohe
Deutsche Bausparkasse Badenia	★ 24,3	Hohe
Bausparkasse Schwäbisch Hall	★ 22,5	Hohe
SIGNAL IDUNA Bauspar	★ 22,0	Hohe
Debeka Bausparkasse	20,5	Hohe
BERUFSUNFÄHIGKEITSVERSICHERER		
Generali	★ 21,0	Höchste
LV 1871	20,9	Hohe
CosmosDirekt	★ 20,7	Hohe
Allianz	★ 20,2	Hohe
InterRisk	19,8	Hohe
PROVINZIAL	★ 19,6	Hohe
HANNOVERSCHE	19,2	Hohe
LVM Versicherung	★ 18,9	Hohe
ERGO	★ 18,0	Hohe
Württembergische	★ 17,6	Hohe
HUK-COBURG	★ 17,5	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
WWK	17,0	Hohe
Concordia	★ 16,7	Hohe
Debeka	15,7	Hohe
Swiss Life	15,5	Hohe
BarmeniaGothaer	15,2	Hohe
DIENTSTFAHRRAD-LEASING		
linexo by WERTGARANTIE	22,6	Höchste
eurorad.de	22,1	Hohe
BusinessBike	21,5	Hohe
Lease a Bike	21,0	Hohe
RIDE Rad im Dienst	19,5	Hohe
Beovelo	18,5	Hohe
DIGITALE FINANZEXPERTEN		
ALLVEST	21,6	Höchste
raisin	20,2	Hohe
quirion	★ 20,2	Hohe
VisualVest	19,8	Hohe
Freedom24	19,5	Hohe
Evergreen	18,5	Hohe
easyfolio	★ 18,2	Hohe
DIGITALE VERSICHERUNGSEXPERTEN		
ALLVEST	21,4	Höchste
myPension	★ 21,1	Hohe
Lemonade	20,8	Hohe
raisin.pension	★ 20,6	Hohe
Getsurance	19,2	Hohe
moneymeets	18,2	Hohe
simplr	18,0	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
DIREKTBANKEN		
norisbank	★ 23,8	Höchste
DKB Deutsche Kreditbank	★ 22,2	Hohe
Consorsbank	★ 21,6	Hohe
ING	★ 20,7	Hohe
comdirect	★ 19,8	Hohe
SWK Bank	19,7	Hohe
Avanzia Bank	19,2	Hohe
Bank of Scotland	18,5	Hohe
DIREKTVERSICHERER		
CosmosDirekt	★ 24,1	Höchste
HUK24	★ 23,1	Hohe
GVV Direkt	22,8	Hohe
Allianz Direct	22,5	Hohe
HANNOVERSCHE	21,3	Hohe
Sparkassen DirektVersicherung	★ 21,0	Hohe
E-BIKE-VERSICHERER		
linexo by WERTGARANTIE	21,3	Höchste
andsafe	20,3	Hohe
ADAC Versicherungen	20,0	Hohe
SV SparkassenVersicherung	19,8	Hohe
NEODIGITAL	18,6	Hohe
ERGO	18,0	Hohe
Helvetia	17,7	Hohe
Fahrsicherung	17,4	Hohe
SIGNAL IDUNA	17,0	Hohe
Bikmo	16,7	Hohe
hepster	15,5	Hohe



RAMSCH ODER REICHWEITE: Anschaffungen „blind“ zu tätigen, ist bei kostspieligen Produkten selten eine gute Idee





AUSZEICHNUNG: Unternehmen, die besonders häufig empfohlen wurden, wurden prämiert

Entschädigungsportale bis Immobilienmakler

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
Berlin Direkt VERSICHERUNG	15,5	Hohe
Ammerländer Versicherung	15,3	Hohe
ENTSCHÄDIGUNGSPORTALE		
Simplyright	★ 20,1	Höchste
Flightright	★ 19,7	Hohe
Wir kaufen Deinen Flug	★ 19,0	Hohe
SOS Flugverspätung	18,9	Hohe
FairPlane	18,2	Hohe
MYFLYRIGHT	17,7	Hohe
Flugrecht	16,5	Hohe
AirHelp	15,2	Hohe
FERTIGHAUSANBIETER		
KAMPA	★ 22,4	Höchste
Büdenbender	★ 21,4	Hohe
BIEN-ZENKER	★ 20,2	Hohe
ScanHaus Marlow	20,0	Hohe
HAAS FERTIGBAU	★ 19,6	Hohe
RENSCH-HAUS	★ 19,2	Hohe
WeberHaus	★ 19,0	Hohe
HANSE HAUS	★ 18,9	Hohe
SchwörerHaus	★ 18,7	Hohe
Living Haus	18,5	Hohe
RUBNER	17,5	Hohe
ELK	★ 17,5	Hohe
FingerHaus	17,2	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
Stommel Haus	17,0	Hohe
Fertighaus WEISS	16,9	Hohe
massa haus	16,6	Hohe
STREIF Haus	★ 16,5	Hohe
BAUFRITZ	★ 16,2	Hohe
FERTIGKELLERANBIETER		
Glatthaar Keller	★ 20,2	Höchste
BÜRKLE	★ 19,3	Hohe
KNECHT Fertiggeler	★ 18,5	Hohe
FILIALBANKEN		
TARGOBANK	★ 20,9	Höchste
BBBank	★ 20,6	Hohe
Postbank	★ 20,0	Hohe
HypoVereinsbank	★ 19,8	Hohe
Commerzbank	★ 17,7	Hohe
OLB (Oldenburgische Landesbank)	16,9	Hohe
PSD Banken	16,5	Hohe
FILIALBANKEN (REGIONAL)		
Hamburger Sparkasse (Haspa)	22,3	Höchste
Nassauische Sparkasse (Naspa)	21,6	Hohe
Frankfurter Sparkasse	20,7	Hohe
Sparda-Bank Baden-Württemberg	20,4	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
Landessparkasse zu Oldenburg (LzO)	20,0	Hohe
Frankfurter Volksbank Rhein/Main	19,8	Hohe
Sparkasse KölnBonn	19,7	Hohe
Sparkasse Nürnberg	19,2	Hohe
Stadtsparkasse München	19,1	Hohe
Kreissparkasse Köln	19,0	Hohe
Kreissparkasse Ostalb	18,7	Hohe
Sparkasse Spree-Neiße	18,4	Hohe
Sparkasse Pforzheim Calw	18,3	Hohe
Sparkasse Siegen	18,2	Hohe
Sparkasse Aachen	18,0	Hohe
Sparkasse Essen	17,8	Hohe
Berliner Volksbank	17,6	Hohe
Sparkasse Düren	17,6	Hohe
VerbundVolksbank OWL	17,3	Hohe
Kreissparkasse Rhein-Hunsrück	17,2	Hohe
Ostsächsische Sparkasse Dresden	17,2	Hohe
Sparkasse Leipzig	17,1	Hohe
Nord-Ostsee Sparkasse	17,0	Hohe
Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	16,9	Hohe
VR Bank RheinAhrEifel	16,6	Hohe
Kreissparkasse Ravensburg	16,5	Hohe
Volksbank – Die Gestalterbank	16,3	Hohe
Vereinigte VR Bank Kur- und Rheinpfalz	16,3	Hohe
Hannoversche Volksbank	16,2	Hohe
Kreissparkasse Heilbronn	16,0	Hohe
VR Bank Rhein-Neckar	16,0	Hohe
Sparda-Bank Berlin	15,8	Hohe
Sparkasse Dortmund	15,7	Hohe
Kreissparkasse Heidenheim	15,5	Hohe
Förde Sparkasse	15,5	Hohe
Sparda-Bank West	15,4	Hohe
Sparkasse Oberhessen	15,2	Hohe
FINANZVERTRIEBE		
Postbank Finanzberatung	★ 22,0	Höchste
OVB	20,6	Hohe
finanzprofi AG	20,2	Hohe
Bonnfinanz	★ 19,9	Hohe
TELIS FINANZ	★ 18,9	Hohe
FORMAXX	18,0	Hohe
A.S.I. Wirtschaftsberatung	17,7	Hohe
FINPAL	17,5	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	★ 17,3	Hohe
Königswege	17,0	Hohe
BVF	16,9	Hohe
Ecoplanfinanz	16,7	Hohe
VALUNIQ	16,6	Hohe
FLÜSSIGGASANBIETER		
Rheingas	19,8	Höchste
PRIMAGAS	18,5	Hohe
PROGAS	17,9	Hohe
DrachenGas	17,5	Hohe
KNAUBER	16,8	Hohe
FLUSSKREUZFARTEN		
VIVA Cruises	21,7	Höchste
Viking River Cruises	20,7	Hohe
nicko cruises	★ 18,7	Hohe
1AVista	★ 18,4	Hohe
GASVERSORGER		
MONTANA	★ 22,8	Höchste
E.ON	★ 22,7	Hohe
MITGAS	★ 22,4	Hohe
NEW Energie	22,0	Hohe
MAINGAU Energie	★ 21,9	Hohe
123energie	★ 21,5	Hohe
EnBW	★ 21,4	Hohe
Vattenfall	★ 20,8	Hohe
E WIE EINFACH	20,6	Hohe
KlickEnergie	20,1	Hohe
DEW21	★ 19,4	Hohe
Süwag	18,9	Hohe
lekker Energie	★ 18,8	Hohe
immergrün-Energie	18,6	Hohe
EWE	17,9	Hohe
yello	★ 17,8	Hohe
enercity	16,7	Hohe
goldgas	16,5	Hohe
MVV Energie	16,4	Hohe
Yippie	16,0	Hohe
Badenova	15,8	Hohe
Mainova	★ 15,6	Hohe
GOLD- & EDELMETALLHÄNDLER		
Degussa	22,1	Höchste
Noble Metal Factory	21,5	Hohe
philoro EDELMETALLE	20,1	Hohe
Moroder Scheideanstalt	19,8	Hohe
GranValora	19,7	Hohe
SOLIT Gruppe	19,7	Hohe
Anlagegold24	18,6	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
AUREUS Golddepot	17,6	Hohe
OPHIRUM	17,5	Hohe
HAFTPFLICHTVERSICHERER		
HUK-COBURG	★ 23,1	Höchste
Allianz	★ 22,2	Hohe
CosmosDirekt	★ 21,4	Hohe
LVM Versicherung	★ 20,8	Hohe
HUK24	★ 19,9	Hohe
Helvetia	19,8	Hohe
DEVK	★ 19,7	Hohe
Debeka	18,8	Hohe
AXA	18,5	Hohe
WWK	★ 18,3	Hohe
ARAG	18,2	Hohe
Generali	18,1	Hohe
ERGO	★ 18,0	Hohe
R+V	17,9	Hohe
Lemonade	17,4	Hohe
Allianz Direct	17,2	Hohe
Die Haftpflichtkasse	★ 17,2	Hohe
PROVINZIAL	★ 17,1	Hohe
BarmeniaGothaer	16,6	Hohe
Württembergische	16,5	Hohe
HanseMercur	16,5	Hohe
Die Continentale	16,2	Hohe
HAUSRATVERSICHERER		
Allianz	★ 23,0	Höchste
HUK24	★ 22,6	Hohe
HUK-COBURG	★ 21,9	Hohe
BarmeniaDirekt	★ 21,0	Hohe
R+V	20,7	Hohe
LVM Versicherung	★ 20,5	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
Debeka	20,3	Hohe
Die Haftpflichtkasse	20,1	Hohe
SV SparkassenVersicherung	★ 19,9	Hohe
DEVK	★ 19,8	Hohe
PROVINZIAL	19,7	Hohe
Württembergische	19,0	Hohe
CosmosDirekt	18,9	Hohe
SIGNAL IDUNA	18,7	Hohe
BarmeniaGothaer	18,2	Hohe
NEODIGITAL	18,0	Hohe
AXA	★ 17,8	Hohe
ERGO	17,7	Hohe
VGH Versicherungen	17,5	Hohe
Helvetia	17,4	Hohe
HEIZÖLVERGLEICHSPORTALE		
heizol24.de	19,9	Höchste
heizolpreise24.net	★ 16,9	Hohe
esyoil.com	★ 16,5	Hohe
IMMOBILIENMAKLER		
KAMPMEYER Immobilien	★ 22,4	Höchste
Sparkassen-Finanzgruppe	★ 21,8	Hohe
Dr. OEBELS + partner	★ 21,1	Hohe
HOMEDAY	★ 20,9	Hohe
Wüstenrot Immobilien	★ 20,6	Hohe
Eschner-Immobilien	★ 20,3	Hohe
Deutsche Bank Immobilien	★ 20,1	Hohe
HESSKONZEPT	19,6	Hohe
Hausmann Immobilien (Werner Hausmann & Sohn)	19,3	Hohe
Laufenberg Immobilien	19,1	Hohe
Aigner Immobilien	★ 19,1	Hohe
VON POLL IMMOBILIEN	18,9	Hohe



VERTRAUENSWÜRDIG: Private Empfehlungen erfolgen in aller Regel ohne Hintergedanken

Kfz-Versicherer bis Personaldienstleister

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
Haferkamp Immobilien	18,8	Hohe
BÖCKER-Wohnimmobilien	18,5	Hohe
Tentschert Immobilien	★ 18,0	Hohe
DAHLER	17,9	Hohe
Kirsch & Haubner Immobilien	17,7	Hohe
Aengevelt Immobilien	17,2	Hohe
IMMORath	16,7	Hohe
FALC Immobilien	16,2	Hohe
BETTERHOMES	★ 16,2	Hohe
KFZ-VERSICHERER		
AdmiralDirekt	★ 25,5	Höchste
ADAC Versicherungen	★ 24,4	Hohe
HUK-COBURG	★ 24,2	Hohe
HUK24	★ 24,1	Hohe
Allianz	★ 23,7	Hohe
LVM Versicherung	★ 23,6	Hohe
Württembergische	★ 23,2	Hohe
PROVINZIAL	★ 22,7	Hohe
CosmosDirekt	★ 22,1	Hohe
Concordia	★ 21,2	Hohe
Generali	★ 21,2	Hohe
Allianz Direct	★ 20,9	Hohe
SIGNAL IDUNA	20,3	Hohe
BarmeniaGothaer	19,7	Hohe
HDI	19,5	Hohe
SV SparkassenVersicherung	19,1	Hohe
R+V	18,9	Hohe
DA direkt	18,6	Hohe
KRANKENKASSEN		
AOK Rheinland/Hamburg	★ 25,9	Höchste
BARMER	★ 25,5	Hohe
AOK Bayern	★ 25,3	Hohe
Audi BKK	★ 24,9	Hohe
KKH Kaufmännische Krankenkasse	★ 24,7	Hohe
AOK Baden-Württemberg	★ 24,6	Hohe
IKK classic	★ 24,5	Hohe
IKK gesund plus	★ 24,2	Hohe
TK Die Techniker	★ 24,1	Hohe
Mobil Krankenkasse	★ 23,9	Hohe
AOK Nordost	★ 23,7	Hohe
vivida bkk	★ 23,6	Hohe
AOK PLUS	★ 23,3	Hohe
HEK Hanseatische Krankenkasse	★ 23,2	Hohe



UNTER FREUNDEN:
Ein persönlicher Tipp ist glaubhafter als Werbung

VON KUNDEN EMPFOHLEN
MONEY
HÖCHSTE Weiterempfehlung

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER	★ 22,9	Hohe
SBK	★ 22,9	Hohe
KNAPPSCHAFT	★ 22,3	Hohe
VIACTIV Krankenkasse	★ 20,7	Hohe
R+V BKK	20,4	Hohe
mkk meine krankenkasse	20,2	Hohe
Pronova BKK	★ 19,9	Hohe
energie-BKK	19,1	Hohe
IKK Die Innovationskasse	★ 19,0	Hohe
BAHN-BKK	18,9	Hohe
KRANKENZUSATZVERSICHERER		
ARAG	★ 22,2	Höchste
Debeka	★ 21,9	Hohe
Allianz	★ 21,1	Hohe
INTER	★ 20,9	Hohe
DEVK	★ 19,9	Hohe
DFV Deutsche Familienversicherung	★ 19,6	Hohe
SDK	19,5	Hohe
BarmeniaGothaer	18,5	Hohe
Concordia	18,4	Hohe
R+V	★ 18,0	Hohe
PROVINZIAL	17,9	Hohe
Envivas	17,9	Hohe
ERGO	17,6	Hohe
Generali	★ 17,5	Hohe
AXA	16,9	Hohe
KREDITKARTENGESELLSCHAFTEN		
easybank (ehem. BARCLAYS)	★ 24,6	Höchste
VISA	★ 23,3	Hohe
American Express	22,6	Hohe
KREDITPLATTFORMEN		
auxmoney	19,5	Höchste
Qlick	18,2	Hohe
GIROMATCH	17,8	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
smava	★ 16,3	Hohe
Kredit24	16,3	Hohe
KREUZFAHRTANBIETER		
HX Expeditions	20,4	Höchste
TUI Cruises	★ 19,4	Hohe
AIDA	★ 19,0	Hohe
Hurtigruten	18,9	Hohe
Royal Caribbean International	★ 17,2	Hohe
KÜNDIGUNGSSERVICE		
volders	★ 20,3	Höchste
smarkündigen	★ 19,2	Hohe
aboalarm	18,2	Hohe
Kundabo	★ 16,8	Hohe
LEASINGUNTERNEHMEN		
abcfinance	19,5	Höchste
Arval	18,9	Hohe
Deutsche Leasing	17,2	Hohe
COMCO	★ 16,2	Hohe
AIL Leasing	15,4	Hohe
LEBENSVERSICHERER		
LV 1871	★ 22,6	Höchste
Allianz	★ 22,0	Hohe
CosmosDirekt	★ 21,4	Hohe
WWK	★ 21,2	Hohe
LVM Versicherung	★ 21,0	Hohe
DELA Lebensversicherungen	20,9	Hohe
HANNOVERSCHER	20,6	Hohe
TARGO Versicherung	20,0	Hohe
PROVINZIAL	★ 19,7	Hohe
neue leben	18,5	Hohe
ERGO	★ 17,7	Hohe
LOHNSTEUERHILFEVEREINE		
Aktuell Lohnsteuerhilfeverein	★ 23,3	Höchste
Lohnsteuerhilfe Bayern (Lohi)	★ 22,2	Hohe
Vereinigte Lohnsteuerhilfe (VLH)	★ 21,5	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
Lohnsteuerhilfe Fuldata (LhF)	★ 20,6	Hohe
Lohnsteuerhilfeverein für Arbeitnehmer (LSTHV)	20,3	Hohe
Interessengemeinschaft der Lohnsteuerzahler Nordrhein-Westfalen (IDL NRW)	★ 20,2	Hohe
HILO	★ 19,5	Hohe
Lohnsteuerhilfe Baden-Württemberg (LohiBW)	★ 18,8	Hohe
LBV Hamm	★ 18,3	Hohe
Lohnsteuerberatungsverbund	17,7	Hohe
MASSIVHAUSANBIETER		
Town & Country Haus	★ 21,2	Höchste
BAUMEISTER-HAUS	20,8	Hohe
ECO System HAUS	★ 19,5	Hohe
ROTH MASSIVHAUS	19,5	Hohe
FAVORIT Massivhaus	★ 19,2	Hohe
HELMA	★ 18,7	Hohe
Heinz von Heiden	★ 18,4	Hohe
ARGE-HAUS	★ 18,0	Hohe
Kern-Haus	★ 17,9	Hohe
MOBILFUNKANBIETER		
ALDI TALK	★ 24,3	Höchste
Tchibo MOBIL	★ 23,9	Hohe
sim24	22,4	Hohe
congstar	★ 21,9	Hohe
FONIC	★ 20,6	Hohe
Ortel Mobile	★ 20,0	Hohe
simplytel	19,8	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
AY YILDIZ	★ 19,1	Hohe
SIMon mobile	18,8	Hohe
handyvertrag.de	18,4	Hohe
LIDL Connect	★ 18,4	Hohe
NettoKOM	★ 17,8	Hohe
EDEKA smart	17,6	Hohe
HIGH Mobile	17,6	Hohe
PremiumSIM	★ 17,6	Hohe
ja! mobil	17,4	Hohe
yourfone	17,4	Hohe
LEBARA	★ 17,3	Hohe
winSIM	★ 16,8	Hohe
klarmobil.de	16,4	Hohe
smartmobil.de	★ 16,2	Hohe
MOTORRADVERSICHERER		
DA direkt	★ 22,7	Höchste
GVV Direkt	★ 22,4	Hohe
HDI	★ 21,8	Hohe
Verti	★ 21,2	Hohe
BarmeniaGothaer	★ 20,2	Hohe
ADAC Versicherungen	20,2	Hohe
Concordia	19,0	Hohe
ERGO	19,0	Hohe
Württembergische	18,1	Hohe
Allianz	★ 17,7	Hohe
PROVINZIAL	17,7	Hohe
WGV	★ 17,0	Hohe
LVM Versicherung	16,9	Hohe
HUK24	★ 16,9	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
CosmosDirekt	16,4	Hohe
SV SparkassenVersicherung	16,0	Hohe
SIGNAL IDUNA	15,9	Hohe
NACHHALTIGKEITSBANKEN		
GLS Bank	★ 21,0	Höchste
Triodos Bank	★ 20,4	Hohe
Pax-BKC	★ 19,2	Hohe
NEOBANKEN		
vivid	23,9	Höchste
Tomorrow/Solaris	★ 23,4	Hohe
bunq	22,6	Hohe
N26	21,6	Hohe
ÖKOGASANBIETER		
Grünwelt Energie	21,0	Höchste
ENTEKA	★ 20,4	Hohe
eprimo	★ 19,5	Hohe
SAUBER ENERGIE	18,7	Hohe
LogoEnergie	18,6	Hohe
Octopus Energy	17,7	Hohe
prioenergie	17,0	Hohe
ÖKOSTROMANBIETER		
lekker Energie	★ 22,2	Höchste
yello	★ 21,9	Hohe
Grünwelt Energie	21,6	Hohe
goldgas	20,6	Hohe
LichtBlick	★ 20,3	Hohe
immergrün-Energie	19,9	Hohe
SAUBER ENERGIE	19,9	Hohe
eprimo	★ 19,7	Hohe
Octopus Energy	19,0	Hohe
WEMAG	18,4	Hohe
LogoEnergie	17,4	Hohe
ENTEKA	★ 17,3	Hohe
ONLINE-BROKER		
Traders Place	21,1	Höchste
Trading 212	20,2	Hohe
GENO Broker	20,1	Hohe
IG	19,5	Hohe
flatex	★ 19,2	Hohe
S Broker	19,1	Hohe
SMARTBROKER	★ 18,9	Hohe
LYNX	18,3	Hohe
admirals	17,6	Hohe
DEGIRO	17,3	Hohe
PERSONALDIENSTLEISTER		
Hofmann Personal	★ 24,6	Höchste
Manpower	★ 24,4	Hohe
Personalhaus	★ 23,6	Hohe



BITTE WEITERSAGEN: Wer positive Erfahrungen teilt, ist für Unternehmen ein Multiplikator

Premium-TV-Anbieter bis Webhosting-Anbieter

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
tempton	★ 23,4	Hohe
Pacura med	★ 23,0	Hohe
Orizon	★ 22,6	Hohe
ZAG	★ 22,3	Hohe
Trenkwalder	★ 21,3	Hohe
office people	★ 21,2	Hohe
TABEL Personal	★ 20,8	Hohe
Technicum	20,2	Hohe
ACCURAT Personaldienstleistungen	19,9	Hohe
Randstad	19,7	Hohe
Robert Half	19,4	Hohe
Adecco	19,4	Hohe
daz-SERVICES	19,2	Hohe
Page Personnel	18,7	Hohe
TIMEPARTNER	18,5	Hohe
Unique	18,4	Hohe
ACTIEF Personalmanagement	17,9	Hohe
PREMIUM-TV-ANBIETER		
waiipu.tv	★ 23,8	Höchste
Vodafone GigaTV	23,4	Hohe
Joyn+	23,3	Hohe
MagentaTV	★ 21,2	Hohe
PRIVATBANKEN		
Fürst Fugger Privatbank	★ 21,1	Höchste
DONNER & REUSCHEL	★ 20,5	Hohe
Sutor Bank	★ 20,3	Hohe
Weberbank	19,8	Hohe
Bethmann HAL	★ 18,1	Hohe
Merck Finck	★ 17,9	Hohe
Berenberg Bank	★ 17,7	Hohe
Quirin Privatbank	16,9	Hohe
FLESSABANK	16,2	Hohe
PRIVATE KRANKENVERSICHERER		
LKH	★ 22,6	Höchste
Debeka	★ 21,1	Hohe
LVM Versicherung	20,2	Hohe
BarmeniaGothaer	★ 20,0	Hohe
SDK	★ 19,5	Hohe
DKV/ERGO	19,2	Hohe
Allianz	★ 19,0	Hohe
Württembergische	18,9	Hohe
ARAG	★ 18,8	Hohe
R+V	18,7	Hohe
INTER	★ 18,5	Hohe



SELTENHEITSWERT: Bei großen Anschaffungen sind gute Ratschläge buchstäblich bares Geld wert

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
ottonova	18,5	Hohe
ALTE OLDENBURGER	17,7	Hohe
HanseMerkur	17,4	Hohe
HUK-COBURG	★ 17,1	Hohe
Concordia	17,0	Hohe
RECHTSBERATUNG		
Recht 24/7	★ 23,3	Höchste
anwalt.de	22,6	Hohe
justanswer.de	★ 21,7	Hohe
Advofleet Rechtsanwalt24	20,9	Hohe
advocado	★ 19,8	Hohe
DAHAG	18,5	Hohe
RECHTSSCHUTZVERSICHERER		
ROLAND Rechtsschutz	★ 24,4	Höchste
ADVOCARD	★ 23,6	Hohe
DEURAG	★ 23,4	Hohe
NRV	★ 22,2	Hohe
HUK-COBURG	★ 22,2	Hohe
Allianz	★ 21,3	Hohe
ARAG	★ 21,3	Hohe
AdmiralDirekt	20,2	Hohe
Debeka	20,0	Hohe
ADAC Versicherungen	★ 19,7	Hohe
LVM Versicherung	★ 19,0	Hohe
DMB Rechtsschutz	18,9	Hohe
ERGO	★ 18,5	Hohe
REISEKRANKENVERSICHERER		
R+V	★ 23,8	Höchste
Debeka	★ 23,6	Hohe
ERGO	★ 22,5	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
ADAC Versicherungen	★ 22,0	Hohe
HanseMerkur	20,9	Hohe
DFV Deutsche Familienversicherung	★ 20,1	Hohe
TravelSecure	19,9	Hohe
Generali	19,5	Hohe
EUROPA Versicherung	19,3	Hohe
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)	★ 18,4	Hohe
Envivas	★ 18,1	Hohe
ARAG	★ 17,8	Hohe
ROBO-ADVISORS		
quirion	★ 24,7	Höchste
bevestor	★ 23,6	Hohe
LIQID	21,5	Hohe
Snavesto	★ 20,2	Hohe
Scalable Capital	★ 20,1	Hohe
zeedin	19,8	Hohe
growney	19,5	Hohe
fintego	18,9	Hohe
VisualVest	18,8	Hohe
Ginmon	18,5	Hohe
SELF-STORAGE-ANBIETER		
LAGERBOX	★ 18,2	Höchste
MyPlace	17,2	Hohe
SHURGARD	16,5	Hohe
SONNENSCHUTZSYSTEME		
weinor	★ 22,2	Höchste
WAREMA	21,0	Hohe
VARISOL	★ 20,9	Hohe
SOWERO	19,2	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
markilux	18,5	Hohe
KLAIBER Markisen	17,3	Hohe
Renson	16,2	Hohe

STEUERSOFTWARE

WISO Steuer	★ 20,7	Höchste
ZASTA	★ 19,2	Hohe
QuickSteuer	18,5	Hohe
Lohnsteuer kompakt	17,2	Hohe
smartsteuer	16,9	Hohe
TAXMAN	16,2	Hohe
wundertax	★ 15,9	Hohe

STROMVERSORGER

EnBW	★ 24,1	Höchste
enviaM	★ 23,1	Hohe
E WIE EINFACH	★ 22,2	Hohe
EWE	★ 21,9	Hohe
MONTANA	21,0	Hohe
E.ON	★ 20,6	Hohe
tibber	19,5	Hohe
KlickEnergie	19,0	Hohe
LEU Energie	18,9	Hohe
ESWE Versorgung	18,5	Hohe
MAINGAU Energie	18,1	Hohe
rabot.energy	18,0	Hohe
ENSTROGA	18,0	Hohe
Süwag	★ 17,9	Hohe
Mainova	★ 17,7	Hohe
NEW Energie	17,5	Hohe
123energie	★ 17,1	Hohe
Vattenfall	★ 16,3	Hohe

TELEKOMMUNIKATIONSANBIETER

Vodafone	★ 33,2	Höchste
Deutsche Telekom	★ 32,2	Hohe
1&1	★ 31,9	Hohe
O2	★ 30,1	Hohe
Deutsche Glasfaser	28,9	Hohe

TIERVERSICHERER

FIGO	21,7	Höchste
Allianz	★ 21,3	Hohe
Lassie	21,2	Hohe
DA direkt	★ 21,0	Hohe
HanseMerkur	★ 20,8	Hohe
AGILA Haustierversicherung	★ 20,4	Hohe
Uelzener	★ 20,2	Hohe
petolo	20,2	Hohe
SantéVet	★ 20,0	Hohe
LVM Versicherung	19,8	Hohe
dalma	19,6	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
DFV Deutsche Familienversicherung	19,6	Hohe
HUK24	19,5	Hohe
Berlin Direkt VERSICHERUNG	★ 18,5	Hohe
balunos	18,3	Hohe
CosmosDirekt	18,0	Hohe
GHV Versicherung	★ 17,9	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
WWK	18,6	Hohe
Debeka	18,0	Hohe
BarmeniaGothaer	17,5	Hohe

VERSICHERUNGS-/FINANZVERGLEICHSPORTALE

tarifcheck.de	★ 21,0	Höchste
CHECK24	★ 20,6	Hohe
VERIVOX	19,8	Hohe



HINTERHER IST MAN SCHLAUER: Ob Kunden ihren Versicherer mit gutem Gewissen weiterempfehlen können, zeigt sich oft erst nach einem Schadenfall

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
Barkibu	17,5	Hohe
Ammerländer Versicherung	17,0	Hohe
rhion.digital	16,7	Hohe
TIERdirekt	16,4	Hohe

UNFALLVERSICHERER

Allianz	★ 22,9	Höchste
CosmosDirekt	★ 22,1	Hohe
R+V	★ 21,9	Hohe
Württembergische	21,5	Hohe
InterRisk	21,4	Hohe
HUK-COBURG	★ 20,8	Hohe
ERGO	20,2	Hohe
ADAC Versicherungen	19,9	Hohe
LVM Versicherung	★ 19,6	Hohe
ARAG	★ 19,0	Hohe
DA direkt	★ 18,9	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
smava	★ 17,1	Hohe
finanzcheck.de	16,0	Hohe

VERSICHERUNGSVERMITTLER

Helmsauer Gruppe	★ 21,0	Höchste
MRH Trowe	★ 20,5	Hohe
Rettig & Partner	★ 20,3	Hohe
FVB	★ 19,8	Hohe
GLOBAL GRUPPE	18,6	Hohe
Dittmeier Versicherungsmakler	18,3	Hohe
FidesSecur	★ 16,4	Hohe
FG FINANZ-SERVICE	★ 16,2	Hohe
ARTUS GRUPPE	★ 15,8	Hohe

WEBHOSTING-ANBIETER

IONOS	★ 22,1	Höchste
Host Europe	★ 21,6	Hohe
alfahosting	20,0	Hohe



VON KUNDEN EMPFOHLEN
FOCUS MONEY
HÖCHSTE Weiterempfehlung

EXPERTEN:
 aus eigenen Erfahrungen zum kompetenten Ratgeber werden

Wechselportale bis Zahnzusatzversicherer

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungsscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
Greatnet.de	19,3	Hohe
STRATO	★ 19,2	Hohe
checkdomain	18,9	Hohe
webgo	18,4	Hohe
CONTABO	16,5	Hohe
DomainFactory	★ 16,0	Hohe
netcup	★ 15,6	Hohe
WECHSELPORTALE		
remind.me	★ 22,4	Höchste
WECHSELPILOT	20,1	Hohe
energie Marie	19,4	Hohe
cheapenergy24	19,0	Hohe
scan energy	★ 18,2	Hohe
WOHNGEBÄUDEVERSICHERER		
Debeka	★ 23,5	Höchste
Allianz	★ 23,3	Hohe
LVM Versicherung	★ 22,6	Hohe
HUK-COBURG	★ 22,3	Hohe
GEV Grundeigentümer Versicherung	★ 21,9	Hohe
Generali	★ 21,7	Hohe
Hamburger Feuerkasse	21,3	Hohe
ERGO	★ 21,2	Hohe
WWK	20,4	Hohe
DEVK	★ 19,9	Hohe
Alte Leipziger	★ 19,2	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungsscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
Württembergische	★ 18,6	Hohe
PROVINZIAL	★ 17,7	Hohe
Helvetia	★ 17,3	Hohe
BarmeniaGothaer	17,2	Hohe
InterRisk	16,9	Hohe
WOHNUNGSUNTERNEHMEN		
Covivio	★ 22,3	Höchste
NEULAND Wohnungsgesellschaft	21,4	Hohe
GCP Grand City Property	★ 20,8	Hohe
GGG Wohnen in Chemnitz	20,1	Hohe
Sahle Wohnen	★ 19,9	Hohe
Dawonia	★ 19,4	Hohe
SWSG	18,8	Hohe
münchner wohnen	18,6	Hohe
ABG Frankfurt Holding	★ 18,5	Hohe
Adler Group	18,3	Hohe
WBM Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte	17,4	Hohe
GAG Immobilien	17,1	Hohe
GWH Immobilien	16,2	Hohe
WOHNWAGEN-/WOHNMOBILHERSTELLER		
Dethleffs	★ 22,3	Höchste
Hymer	★ 21,0	Hohe
PÖSSL	★ 20,9	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Empfehlungsscore (ES)	Weiterempfehlung (Prädikat)
Büirstner	19,7	Hohe
LMC Caravan	19,1	Hohe
Hobby-Wohnwagenwerk	19,0	Hohe
WEINSBERG	18,7	Hohe
Carthago	18,5	Hohe
Concorde Reisemobile	18,3	Hohe
Knaus Tabbert	★ 18,2	Hohe
ZAHNZUSATZVERSICHERER		
ERGO	★ 21,3	Höchste
DKV	★ 20,8	Hohe
Debeka	20,3	Hohe
DFV Deutsche Familienversicherung	★ 19,4	Hohe
HanseMerkur	19,3	Hohe
ottonova	★ 19,1	Hohe
Envivas	18,9	Hohe
ARAG	★ 18,8	Hohe
Die Continentale	18,3	Hohe
LVM Versicherung	18,2	Hohe
Allianz	18,2	Hohe

Quelle: ServiceValue; Empfehlungsscore gerundet; ★ = Langzeitsieger