



Küchenstudio
Der Weg zur neuen Traumküche beginnt mit einer durchdachten Planung



Studie 2026

Lebens(t)raum Küche

Wenn es um eine neue Küche geht, erwarten Kunden **Top-Qualität und guten Service**. Welche Fachhändler den hohen Ansprüchen gerecht werden



Der Test

Welche Küchenanbieter sind aus Sicht der Kunden die besten? In Zusammenarbeit mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue ging DEUTSCHLAND TEST dieser Frage auch in diesem Jahr nach. In einer bundesweiten Studie haben im Mai dieses Jahres 3308 Befragte ihr Urteil zu 21 führenden Küchenfachhändlern und 18 Möbelhäusern in Deutschland abgegeben. Die Studienteilnehmer wurden in einem Online-Panel zu 26 relevanten Service- und Leistungsmerkmalen befragt, die den folgenden fünf Themenfeldern zugeordnet waren:

- (1) Kundenservice
- (2) Kundenberatung
- (3) Preis-Leistungs-Verhältnis
- (4) Montage
- (5) Sortiment

Zunächst errechneten die Kölner Experten für alle Service- und Leistungsmerkmale einen Indexwert auf einer Skala von 0 bis 100. Innerhalb der fünf Kategorien wurde aus den zugeordneten Items ein ungewichteter Durchschnittswert

gebildet. Mindestens die Note „Gut“ erhielten Anbieter, die über dem Durchschnittswert lagen. Anbieter, die besser als der Durchschnitt dieser Gruppe abschnitten, bekamen die Note „Sehr Gut“. Für das Gesamt-Ranking wurden die Ergebnisse aus den fünf Themenfeldern gleichgewichtet zusammengeführt. Anbieter, die mit ihrer Punktzahl unter den jeweiligen Schwellenwerten in den Teilkategorien oder in der Gesamtwertung lagen, sind nicht im Ranking aufgeführt.

Gut, besser, ausgezeichnet.

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf deutschlandtest.de und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.



SCAN ME

Die Küche ist heute viel mehr als nur ein Ort zum Kochen. Sie ist Treffpunkt, Statussymbol und das emotionale Zentrum des Zuhauses. Ob ein schneller Snack am Abend, ein ausgedehntes Sonntagsfrühstück mit der Familie oder ein Dinner mit Freunden: Die klassische Trennung von Arbeitsküche und Wohnraum ist vielerorts passé. Offene Grundrisse – sofern es sich so gestalten lässt – machen die Küche zum Herzstück moderner Wohnungen und Häuser.

Wer heute in eine neue Küche investiert, muss tief in die Tasche greifen. In Deutschland werden für eine Einbauküche im Schnitt rund 10000 bis 12000 Euro fällig, je nach Ausstattung kann die Summe jedoch deutlich höher liegen. Als grobe Faustregel für die Budgetplanung gilt: 70 Prozent sind für Möbel und Ausstattung vorgesehen, 25 Prozent für Elektrogeräte und fünf Prozent für Lieferung und Montage. Bei

den aktuellen Küchentrends dominiert der Wunsch nach Natürlichkeit. Holzfronten, Steinoptiken und wohnliche Naturtöne wie Grün, Sand, gedeckte Rosétöne oder Greige – ein Mix aus Grau und Beige – sorgen für eine angenehme Atmosphäre. Gleichzeitig setzen dunkle Fronten, schlanke Arbeitsplatten und metallische Akzente in Bronze oder Edelstahl elegante Kontraste. Auch die Technik hält weiter Einzug: Smarte Anwendungen und vernetzte Geräte prägen zunehmend auch die Küche.

Und wie findet man nun die perfekte Küche? Gerade bei höheren Investitionen bleibt die persönliche Beratung zentral, da Materialien, Haptik und Planung im Küchenstudio unmittelbar erlebbar sind. Dabei spielen emotionale Faktoren eine große Rolle. Vertrauen, Orientierung und das Gefühl, gut verstanden zu werden, sind für Kaufentscheidungen besonders wichtig. Genau deshalb sind Küchenstudios mit ent- ►

sprechender Auswahl auch im digitalen Zeitalter weiterhin die letzte und entscheidende Station vor dem Kauf.

Wie zufrieden die Kunden mit Küchenfachhändlern und Möbelhäusern sind, hat das Analysehaus ServiceValue im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST erneut untersucht. Dazu wurden Menschen in ganz Deutschland nach ihren persönlichen Erfahrungen befragt. Im Gesamt-Ranking schneiden die Anbieter 2026 etwas schlechter ab als im Jahr zuvor. Dennoch bewegen sich Küchen

Aktuell, XXXLutz, Segmüller und Marquardt Küchen weiterhin auf einem besonders hohen Niveau.

Ein Blick auf die einzelnen Kategorien zeigt, wo die Stärken und Schwächen der Anbieter liegen. Am besten haben die Kunden im Schnitt die Montage bewertet, gefolgt vom Sortiment, dem Preis-Leistungs-Verhältnis, dem Kundenservice und der Kundenberatung. Den ersten Platz im Gesamt-Ranking belegt der Anbieter Küchen Aktuell, der auch in zwei von fünf Teilkatego-

rien den ersten Platz erreichen konnte. Im Bereich Montage erzielte das Unternehmen mit 74,7 Punkten den höchsten Score über alle Kategorien hinweg. Auch bei der Kundenberatung führt Küchen Aktuell das Ranking an. In den drei anderen Kategorien ging die Spitzenposition in diesem Jahr an Alma Küchen (Kundenservice), Segmüller (Preis-Leistungs-Verhältnis) und XXXLutz (Sortiment).

SANDRA LEINFELDER



Küchentrends 2026
Helle Farben, natürliche Materialien und durchdachte Funktionen prägen das moderne Küchendesign

Gesamturteil

Das Ergebnis

Auf den Prüfstand kamen in diesem Jahr insgesamt 39 Anbieter – davon zogen 23 Unternehmen in die Bestenliste ein: Elf Anbieter erhielten von ihren Kunden eine überdurchschnittliche Bewertung und platzierten sich im Ranking mit „Sehr Gut“, zwölf bekamen ein „Gut“. Die Anbieter präsentierten sich 2026 weiterhin auf einem starken Leistungsniveau.

Anbieter	Score	Urteil
Küchen Aktuell	72,3	Sehr Gut
XXXLutz	71,6	Sehr Gut
SEGMÜLLER	71,3	Sehr Gut
MARQUARDT KÜCHEN	71,3	Sehr Gut
Höffner	71,1	Sehr Gut
alma KÜCHEN	71,0	Sehr Gut
HARDECK	70,9	Sehr Gut
IKEA	70,6	Sehr Gut
musterhaus küchen	70,4	Sehr Gut
Küche&Co	70,3	Sehr Gut
REDDY Küchen	69,9	Sehr Gut
porta	69,5	Gut
SCHMIDT Küchen	69,5	Gut
ASMO KÜCHEN	69,4	Gut
PLANA Küchenland	69,3	Gut
KüchenTreff	69,3	Gut
OSTERMANN	69,2	Gut
MÖBEL KRAFT	68,7	Gut
meine Küche	68,7	Gut
MEDA Küchenfachmarkt	68,6	Gut
Möbel Inhofer	68,2	Gut
SCHAFFRATH	67,9	Gut
zurbrüggen	67,8	Gut



Kundenservice

Service- und Leistungsmerkmale

- Wartezeiten in der Ausstellung
- Aufmaßservice vor Ort
- Entsorgung der alten Küche
- Einhaltung versprochener Zusagen
- Zuverlässigkeit der Liefertermine
- Unkompliziertheit bei Änderungen in der Küchenplanung
- Kulanz bei Beschwerden/Reklamationen

Anbieter	Score	Urteil
alma KÜCHEN	71,1	Sehr Gut
Küchen Aktuell	70,2	Sehr Gut
MARQUARDT KÜCHEN	70,2	Sehr Gut
Küche&Co	70,0	Sehr Gut
musterhaus küchen	69,5	Sehr Gut
ASMO KÜCHEN	69,3	Sehr Gut
Höffner	69,1	Sehr Gut
REDDY Küchen	69,0	Sehr Gut
SEGMÜLLER	69,0	Sehr Gut
HARDECK	69,0	Sehr Gut
XXXLutz	68,8	Sehr Gut
meine Küche	68,8	Gut
AB Küchenfachmarkt	68,6	Gut
HENKE Küchen	68,5	Gut
KüchenTreff	68,4	Gut
SCHMIDT Küchen	68,4	Gut
Möbel Inhofer	68,4	Gut
DASSBACH KÜCHEN	68,3	Gut
IKEA	68,3	Gut
OSTERMANN	68,2	Gut
Die Küche Direkt	68,2	Gut
PLANA Küchenland	68,1	Gut
MÖBEL KRAFT	68,0	Gut
SCHAFFRATH	67,9	Gut
MEDA Küchenfachmarkt	67,8	Gut
porta	67,5	Gut



Kundenberatung

Service- und Leistungsmerkmale

- Freundlichkeit der Mitarbeiter
- Zeit für die Küchenplanung
- Fachkompetenz der Mitarbeiter
- Auskunftsfähigkeit der Mitarbeiter
- Eigeninitiative der Mitarbeiter bei der Beratung
- Passgenauigkeit der Planung zu Wünschen/Vorstellungen

Anbieter	Score	Urteil
Küchen Aktuell	72,4	Sehr Gut
Höffner	72,0	Sehr Gut
SEGMÜLLER	71,5	Sehr Gut
XXXLutz	71,0	Sehr Gut
IKEA	71,0	Sehr Gut
porta	70,6	Sehr Gut
HARDECK	70,3	Sehr Gut
alma KÜCHEN	70,2	Sehr Gut
MARQUARDT KÜCHEN	70,1	Sehr Gut
SCHMIDT Küchen	69,6	Sehr Gut
Küche&Co	69,5	Sehr Gut
PLANA Küchenland	69,1	Gut
musterhaus küchen	69,0	Gut
OSTERMANN	68,7	Gut
MÖBEL KRAFT	68,5	Gut
REDDY Küchen	68,5	Gut
KüchenTreff	68,2	Gut
MEDA Küchenfachmarkt	68,2	Gut
zurbrüggen	68,0	Gut
ASMO KÜCHEN	67,9	Gut
meine Küche	67,5	Gut
ROLLER	67,1	Gut
Küchen Meyer	66,8	Gut



Preis-Leistungs-Verhältnis

Service- und Leistungsmerkmale

- Preis-Leistungs-Verhältnis
- Sonderangebote/Rabatte
- Kostentransparenz
- Finanzierungsmöglichkeiten

Anbieter	Score	Urteil
SEGMÜLLER	71,6	Sehr Gut
XXXLutz	71,5	Sehr Gut
Küchen Aktuell	70,6	Sehr Gut
IKEA	70,5	Sehr Gut
MARQUARDT KÜCHEN	70,3	Sehr Gut
ASMO KÜCHEN	70,3	Sehr Gut
alma KÜCHEN	70,3	Sehr Gut
musterhaus küchen	69,8	Sehr Gut
Höffner	69,5	Sehr Gut
Küche&Co	69,5	Sehr Gut
HARDECK	69,5	Sehr Gut
REDDY Küchen	69,4	Sehr Gut
Die Küche Direkt	69,1	Gut
ROLLER	68,8	Gut
SCHMIDT Küchen	68,8	Gut
AB Küchenfachmarkt	68,4	Gut
KüchenTreff	68,3	Gut
MÖBEL KRAFT	68,3	Gut
PLANA Küchenland	68,2	Gut
MEDA Küchenfachmarkt	68,1	Gut
meine Küche	68,0	Gut
POCO Einrichtungsmärkte	68,0	Gut
OSTERMANN	68,0	Gut
porta	67,6	Gut



Montage

Service- und Leistungsmerkmale

- Freundlichkeit der Monteure
- Fachkompetenz der Monteure
- Sauberkeit und Ordentlichkeit des Arbeitsbereichs
- Fehlerfreier Einbau der Küche

Anbieter	Score	Urteil
Küchen Aktuell	74,7	Sehr Gut
XXXLutz	73,2	Sehr Gut
MARQUARDT KÜCHEN	73,0	Sehr Gut
HARDECK	73,0	Sehr Gut
SEGMÜLLER	72,8	Sehr Gut
Höffner	72,8	Sehr Gut
REDDY Küchen	72,0	Sehr Gut
KüchenTreff	71,9	Sehr Gut
IKEA	71,8	Sehr Gut
alma KÜCHEN	71,8	Sehr Gut
Küche&Co	71,6	Sehr Gut
ASMO KÜCHEN	71,2	Gut
musterhaus küchen	71,1	Gut
PLANA Küchenland	71,0	Gut
porta	70,8	Gut
SCHMIDT Küchen	70,7	Gut
OSTERMANN	70,6	Gut
SCHAFFRATH	70,6	Gut
MÖBEL KRAFT	70,4	Gut
Möbel Inhofer	70,3	Gut
MEDA Küchenfachmarkt	70,2	Gut
meine Küche	70,0	Gut
Küchen Meyer	69,7	Gut
zurbrüggen	69,6	Gut



Sortiment

Service- und Leistungsmerkmale

- Auswahl an Küchen
- Auswahl an Elektrogeräten
- Qualität der Produkte
- Präsentation der Küchen
- Inspiration für eigene Küchenplanung

Anbieter	Score	Urteil
XXXLutz	73,4	Sehr Gut
Küchen Aktuell	73,3	Sehr Gut
MARQUARDT KÜCHEN	72,7	Sehr Gut
HARDECK	72,6	Sehr Gut
musterhaus küchen	72,4	Sehr Gut
Höffner	72,1	Sehr Gut
SEGMÜLLER	71,7	Sehr Gut
alma KÜCHEN	71,6	Sehr Gut
IKEA	71,4	Sehr Gut
porta	71,2	Sehr Gut
REDDY Küchen	70,7	Sehr Gut
Küche&Co	70,7	Sehr Gut
OSTERMANN	70,4	Gut
PLANA Küchenland	70,3	Gut
SCHMIDT Küchen	69,9	Gut
KüchenTreff	69,3	Gut
zurbrüggen	69,2	Gut
Möbel Inhofer	69,1	Gut
meine Küche	69,0	Gut
MEDA Küchenfachmarkt	68,5	Gut
ASMO KÜCHEN	68,4	Gut
MÖBEL KRAFT	68,3	Gut
SCHAFFRATH	68,2	Gut



Anmerkung: Unsere Tests und Studien werden journalistisch unabhängig durchgeführt und redaktionell veröffentlicht. Die positiv bewerteten Anbieter können nach Abschluss der Untersuchung ggf. eine Lizenz zur werblichen Nutzung von Testsiegeln erwerben. Die Lizenzierung hat aber weder Einfluss auf die Methodik noch auf die Ergebnisse

Quelle: ServiceValue (2026)

Foto: Adobe Stock