



## Studieninformation: „Deutschlands beste Berater 2026“

Untersuchungsdesign, Auszeichnungen,  
Rankings und Ergebnisse

Eine Untersuchung in Kooperation mit



**WELT**

## Inhalt

1. Untersuchungsdesign	2
2. Auszeichnungen	12
3. Kurzportrait ServiceValue	21

## Studiensteckbrief (I)

<b>Studienkonzept</b>	WELT und ServiceValue GmbH
<b>Erhebungsmethode</b>	Online-Befragung in einem hochspezialisierten B2B-Panel, wo ausschließlich Entscheider, Einkäufer und Nutzer aus unterschiedlichsten Branchen der Wirtschaft Befragungsteilnehmer sind
<b>Erhebungszeitraum</b>	April / Mai 2026
<b>Stichprobe</b>	n = 3.967 Firmenkunden zu insgesamt 202 Beratungsunternehmen in sieben Beratungskategorien. Jeder Firmenkunde konnte in bis zu drei Beratungskategorien ein Beratungsunternehmen bewerten (n = 4.583 Firmenkundenurteile). Ergebnisse für Beratungsunternehmen mit n < 12 Firmenkundenurteile werden nicht ausgewertet und dargestellt.
<b>Auswertung</b>	Darstellung der Ergebnisse für sieben Beratungskategorien mit insgesamt 177 Beratungsunternehmen.

## Studiensteckbrief (II)

### Auswertung (Fortsetzung)

Detailergebnisse für 38 Beratungsunternehmen in der Kategorie „Strategieberatung“

- Accenture
- Arthur D. Little
- Bain & Company
- Baulig Consulting
- BAUMGARTNER & PARTNER
- BCG Boston Consulting Group
- BearingPoint
- Capgemini
- con|energy
- Convista Consulting
- Deloitte
- d-fine
- Droege Group
- enerson
- EY (Ernst & Young)
- FORTLANE PARTNERS
- H&Z
- Hinterhuber & Partners
- IBM Consulting
- initio Organisationsberatung
- interpath
- Kearney
- Kienbaum Consultants International
- KNSK
- KPMG
- KPS
- McKinsey & Company
- MSR Consulting
- Ogilvy
- P3 group
- Porsche Consulting
- provado Consulting
- PwC PricewaterhouseCoopers
- Roland Berger
- Simon-Kucher & Partners
- WAVESTONE
- Woodpecker Finch
- zeb.rolfes.schierenbeck.associates

## Studiensteckbrief (III)

### **Auswertung** (Fortsetzung)

Detailergebnisse für 23 Beratungsunternehmen in Kategorie „Organisationsberatung“

- 4flow
- Aon
- Arthur D. Little
- AVENUE
- BCG Boston Consulting Group
- BearingPoint
- Capgemini
- Deloitte
- Droege Group
- EY (Ernst & Young)
- HOMBURG & PARTNER
- HORVÁTH
- initio Organisationsberatung
- interpath
- Kearney
- Kienbaum Consultants International
- McKinsey & Company
- MSR Consulting
- Porsche Consulting
- PwC PricewaterhouseCoopers
- Roland Berger
- Struktur Management Partner
- Woodpecker Finch

## Studiensteckbrief (IV)

### **Auswertung** (Fortsetzung)

Detailergebnisse für 21 Beratungsunternehmen in Kategorie „Personalberatung“

- Amrop
- Baumann Unternehmensberatung
- Bollmann Executives
- Deininger
- Delta Management Consulting
- DR. HEIMEIER EXECUTIVE SEARCH
- EgonZehnder
- EL-NET
- Glasford International
- HEADS!
- INDIGO Headhunters
- InterSearch Executive Consultants
- Kienbaum Consultants International
- KKC Berater
- Michael Page
- MU Mercuri Urval
- PAPE Consulting Group
- PERIT Consulting
- Rochus Mummert
- SIGNIUM
- Steinbach & Partner

## Studiensteckbrief (V)

### **Auswertung** (Fortsetzung)

Detailergebnisse für 29 Beratungsunternehmen in Kategorie „IT-Beratung“

- A&B One
- Accenture
- adesso
- AdEx Partners
- ARVATO SYSTEMS
- Atos
- Baulig Consulting
- Bloom Partners
- Blueforte
- BTC Business Technology Consulting
- Capgemini
- cassini
- CGI Deutschland
- Convista Consulting
- Detecon International
- Deutsche Telekom MMS
- DXC Technology
- enerson
- IBM Consulting
- Lufthansa Industry Solutions
- MATERNA
- mgm technology partners
- msg systems
- NTT DATA Business Solutions
- REPLY
- Sopra Steria
- WAVESTONE
- Woodpecker Finch
- xIF

## Studiensteckbrief (VI)

### **Auswertung** (Fortsetzung)

Detailergebnisse für 18 Beratungsunternehmen in der Kategorie „Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung“

- Baker Tilly
- BBO Steuerberatungsgesellschaft
- BDO
- CURACON
- Deloitte
- DORNBACH
- ESCHE SCHÜMANN COMMICHAU
- ETL
- EY (Ernst & Young)
- FALK
- Grant Thornton
- Kleeberg
- KPMG
- MÖHRLE HAPP LUTHER
- PwC PricewaterhouseCoopers
- RÖDL
- RSM Ebner Stolz
- Solidaris

## Studiensteckbrief (VII)

### **Auswertung** (Fortsetzung)

Detailergebnisse für 27 Beratungsunternehmen in Kategorie „Kommunikationsberatung“

- A&B One
- Achtung!
- Burson
- Edelman
- F&H Communications
- FAKTOR 3
- Fink & Fuchs
- fischerAppelt
- FleishmanHillard Deutschland
- follow red
- haebmau
- Ketchum
- klenk & hoursch
- KNSK
- KOMM.PASSION
- Markenzeichen
- mc Group
- MSL
- Ogilvy
- ORCA van Loon
- OSK Oliver Schrott Kommunikation
- Palmer Hargreaves
- PIABO
- ressourcenmangel
- schoesslers
- Serviceplan Group
- Weber Shandwick

## Studiensteckbrief (VIII)

<b>Auswertung</b> (Fortsetzung)	<p>Detailergebnisse für 21 Beratungsunternehmen in Kategorie „Studentische Unternehmensberatungen“</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• academy consult München</li><li>• active Bremen</li><li>• aixsolution Aachen</li><li>• BCPro Berlin</li><li>• CAPUFAKTUR Greifswald</li><li>• Company Consulting Team Berlin</li><li>• confluentes Vallendar</li><li>• consult.IN Ingolstadt</li><li>• consulting team Göttingen/Clausthal</li><li>• GalileiConsult Heidelberg</li><li>• Hanseatic Consulting Hamburg</li><li>• INSTEAD Passau</li><li>• Janus Consultants Hannover</li><li>• JBT Junior Business Team Stuttgart</li><li>• JCT Junior Consulting Team Nürnberg</li><li>• Junior Beratung Bayreuth</li><li>• Junior Comtec Darmstadt</li><li>• OSCAR Köln</li><li>• Study &amp; Consult Siegen</li><li>• STUNT Bielefeld</li><li>• VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund</li></ul>
<b>Gesamtumfang</b> <b>Berichtsband</b>	496 Seiten Chart-Berichtsband (PDF)

## Studiendesign: Konkrete Fragestellungen und Antwortmöglichkeiten

### Gesamtzufriedenheit

„Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit [Beratungsunternehmen] in Bezug auf [Beratungskategorie]?“

Die konkreten Antwortmöglichkeiten sind: „ausgezeichnet“ (1), „sehr gut“ (2), „gut“ (3), „mittelmäßig“ (4), „schlecht“ (5)

### Weiterempfehlungsbereitschaft

„Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Ihnen bekannte Beratungsunternehmen [Beratungsunternehmen] aus der [Beratungskategorie] weiterempfehlen?“

Die konkreten Antwortmöglichkeiten sind: von „sehr unwahrscheinlich“ (0) bis zu „sehr wahrscheinlich“ (10)

### Service- und Leistungsmerkmale

#### Problemlösungskompetenz

„Die Berater von [...] überzeugen durch eine hohe Problemlösekompetenz.“

#### Umsetzungsorientierung

„Die Berater von [...] agieren nachhaltig umsetzungsorientiert.“

#### Preis-Leistungs-Verhältnis

„Die Berater von [...] stehen für ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis.“

#### Einhalten von Zielvereinbarungen

„Die Berater von [...] halten vereinbarte Ziele konsequent ein.“

#### Transparenter Wissenstransfer

„Die Berater von [...] schaffen einen transparenten Wissenstransfer.“

#### Soziale Kompetenz u. Kommunikationsstärke

„Die Berater von [...] sind sozial kompetent und kommunikationsstark.“

Die konkreten Antwortmöglichkeiten sind: „trifft voll ganz zu“ (1), „trifft eher zu“ (2), „trifft eher nicht zu“ (3), „trifft überhaupt nicht zu“ (4)

## Inhalt

1. Untersuchungsdesign
2. Auszeichnungen
3. Kurzportrait ServiceValue

## Rankings und Auszeichnungen

Die Unternehmen werden nach ihrer Kundenzufriedenheit bzw. nach ihren Zustimmungswerten gerankt und ausgezeichnet.

Die Rankings beziehen sich auf die „Gesamtzufriedenheit“ und auf drei ausgewählte, in der Praxis sehr bedeutsame Service- und Leistungsmerkmale: die „Problemlösekompetenz“, die „Umsetzungsorientierung“ und das „Preis-Leistungs-Verhältnis“.

Die jeweilige Auszeichnung „Top Berater“ erhalten innerhalb eines Rankings alle Unternehmen, deren Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert über dem jeweiligen durchschnittlichen Mittelwert aller untersuchten und ausgewerteten Unternehmen liegen.

Der Erstplatzierte in einem Ranking erhält die Auszeichnung „Bester Berater“.



## Auszeichnungen in der Beratungskategorie Strategieberatung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	Kearney	Bester Berater	Porsche Consulting	Bester Berater	IBM Consulting	Bester Berater	MSR Consulting
Top Berater	Bain & Company	Top Berater	Ogilvy	Top Berater	Deloitte	Top Berater	enerson
Top Berater	IBM Consulting	Top Berater	MSR Consulting	Top Berater	Bain & Company	Top Berater	IBM Consulting
Top Berater	MSR Consulting	Top Berater	initio Organisationsberatung	Top Berater	initio Organisationsberatung	Top Berater	Accenture
Top Berater	initio Organisationsberatung	Top Berater	Deloitte	Top Berater	MSR Consulting	Top Berater	Porsche Consulting
Top Berater	Porsche Consulting	Top Berater	Bain & Company	Top Berater	Ogilvy	Top Berater	Ogilvy
Top Berater	Accenture	Top Berater	IBM Consulting	Top Berater	Accenture	Top Berater	Baulig Consulting
Top Berater	McKinsey & Company	Top Berater	FORTLANE PARTNERS	Top Berater	Porsche Consulting	Top Berater	initio Organisationsberatung
Top Berater	enerson	Top Berater	Kearney	Top Berater	PwC PricewaterhouseCoopers	Top Berater	Kearney
Top Berater	Baulig Consulting	Top Berater	Simon-Kucher & Partners	Top Berater	enerson	Top Berater	McKinsey & Company
Top Berater	PwC PricewaterhouseCoopers	Top Berater	Accenture	Top Berater	Woodpecker Finch	Top Berater	Bain & Company
Top Berater	FORTLANE PARTNERS	Top Berater	Hinterhuber & Partners	Top Berater	Kearney	Top Berater	Simon-Kucher & Partners
Top Berater	Ogilvy	Top Berater	McKinsey & Company	Top Berater	Simon-Kucher & Partners	Top Berater	Deloitte
Top Berater	Deloitte	Top Berater	PwC PricewaterhouseCoopers			Top Berater	FORTLANE PARTNERS
Top Berater	Woodpecker Finch	Top Berater	Baulig Consulting				
Top Berater	Simon-Kucher & Partners	Top Berater	Woodpecker Finch				
Top Berater	Hinterhuber & Partners						

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

## Auszeichnungen in der Beratungskategorie Organisationsberatung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	PwC PricewaterhouseCoopers	Bester Berater	Droege Group	Bester Berater	initio Organisationsberatung	Bester Berater	initio Organisationsberatung
Top Berater	initio Organisationsberatung	Top Berater	MSR Consulting	Top Berater	PwC PricewaterhouseCoopers	Top Berater	interpath
Top Berater	Kearney	Top Berater	PwC PricewaterhouseCoopers	Top Berater	interpath	Top Berater	Droege Group
Top Berater	Droege Group	Top Berater	Kearney	Top Berater	Deloitte	Top Berater	Deloitte
Top Berater	interpath	Top Berater	Aon	Top Berater	Porsche Consulting	Top Berater	PwC PricewaterhouseCoopers
Top Berater	Aon	Top Berater	Deloitte	Top Berater	Droege Group	Top Berater	Woodpecker Finch
Top Berater	HORVÁTH	Top Berater	Porsche Consulting	Top Berater	Kearney	Top Berater	Porsche Consulting
Top Berater	Deloitte	Top Berater	interpath	Top Berater	HORVÁTH	Top Berater	HOMBURG & PARTNER
Top Berater	Porsche Consulting	Top Berater	initio Organisationsberatung	Top Berater	Aon	Top Berater	Kearney
Top Berater	MSR Consulting	Top Berater	HOMBURG & PARTNER	Top Berater	MSR Consulting		
Top Berater	HOMBURG & PARTNER	Top Berater	Woodpecker Finch	Top Berater	Woodpecker Finch		
Top Berater	Woodpecker Finch	Top Berater	AVENUE				
Top Berater	AVENUE	Top Berater	HORVÁTH				

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

## Auszeichnungen in der Beratungskategorie Personalberatung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	EL-NET	Bester Berater	Glasford International	Bester Berater	Rochus Mummert	Bester Berater	Glasford International
Top Berater	Rochus Mummert	Top Berater	Rochus Mummert	Top Berater	PAPE Consulting Group	Top Berater	Delta Management Consulting
Top Berater	Glasford International	Top Berater	Delta Management Consulting	Top Berater	DR. HEIMEIER EXECUTIVE SEARCH	Top Berater	DR. HEIMEIER EXECUTIVE SEARCH
Top Berater	DR. HEIMEIER EXECUTIVE SEARCH	Top Berater	EL-NET	Top Berater	Glasford International	Top Berater	Bollmann Executives
Top Berater	Bollmann Executives	Top Berater	Bollmann Executives	Top Berater	MU Mercuri Urval	Top Berater	InterSearch Executive Consultants
Top Berater	InterSearch Executive Consultants	Top Berater	EgonZehnder	Top Berater	EgonZehnder	Top Berater	Rochus Mummert
Top Berater	Kienbaum Consultants International	Top Berater	KKC Berater	Top Berater	Delta Management Consulting	Top Berater	EL-NET
Top Berater	KKC Berater	Top Berater	Kienbaum Consultants International	Top Berater	EL-NET	Top Berater	EgonZehnder
Top Berater	Delta Management Consulting			Top Berater	Kienbaum Consultants International		
Top Berater	PAPE Consulting Group			Top Berater	Steinbach & Partner		
Top Berater	MU Mercuri Urval						

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

## Auszeichnungen in der Beratungskategorie IT-Beratung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	adesso	Bester Berater	Blueforte	Bester Berater	DXC Technology	Bester Berater	CGI Deutschland
Top Berater	xIF	Top Berater	CGI Deutschland	Top Berater	adesso	Top Berater	xIF
Top Berater	DXC Technology	Top Berater	BTC Business Technology Consulting	Top Berater	Baulig Consulting	Top Berater	Bloom Partners
Top Berater	CGI Deutschland	Top Berater	DXC Technology	Top Berater	Blueforte	Top Berater	BTC Business Technology Consulting
Top Berater	msg systems	Top Berater	xIF	Top Berater	NTT DATA Business Solutions	Top Berater	DXC Technology
Top Berater	Blueforte	Top Berater	adesso	Top Berater	BTC Business Technology Consulting	Top Berater	msg systems
Top Berater	Baulig Consulting	Top Berater	Sopra Steria	Top Berater	msg systems	Top Berater	adesso
Top Berater	BTC Business Technology Consulting	Top Berater	NTT DATA Business Solutions	Top Berater	cassini	Top Berater	cassini
Top Berater	Bloom Partners	Top Berater	msg systems	Top Berater	Accenture	Top Berater	Convista Consulting
Top Berater	Accenture	Top Berater	Convista Consulting	Top Berater	xIF	Top Berater	NTT DATA Business Solutions
Top Berater	NTT DATA Business Solutions	Top Berater	cassini	Top Berater	Sopra Steria	Top Berater	Blueforte
Top Berater	AdEx Partners	Top Berater	AdEx Partners	Top Berater	CGI Deutschland	Top Berater	Accenture
Top Berater	Convista Consulting	Top Berater	Bloom Partners	Top Berater	Woodpecker Finch	Top Berater	Baulig Consulting
Top Berater	cassini						
Top Berater	Woodpecker Finch						

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

## Auszeichnungen in der Beratungskategorie Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	RSM Ebner Stolz	Bester Berater	ESCHE SCHÜMANN COMMICHAU	Bester Berater	RSM Ebner Stolz	Bester Berater	Grant Thornton
Top Berater	ESCHE SCHÜMANN COMMICHAU	Top Berater	Grant Thornton	Top Berater	ESCHE SCHÜMANN COMMICHAU	Top Berater	DORNBACH
Top Berater	Grant Thornton	Top Berater	RSM Ebner Stolz	Top Berater	FALK	Top Berater	ESCHE SCHÜMANN COMMICHAU
Top Berater	DORNBACH	Top Berater	DORNBACH	Top Berater	RÖDL	Top Berater	RÖDL
Top Berater	BBO Steuerberatungsgesellschaft	Top Berater	BBO Steuerberatungsgesellschaft	Top Berater	DORNBACH	Top Berater	FALK
Top Berater	RÖDL	Top Berater	FALK	Top Berater	ETL	Top Berater	ETL
Top Berater	CURACON	Top Berater	CURACON	Top Berater	BBO Steuerberatungsgesellschaft	Top Berater	RSM Ebner Stolz
Top Berater	ETL	Top Berater	ETL			Top Berater	BBO Steuerberatungsgesellschaft
		Top Berater	RÖDL			Top Berater	CURACON

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

## Auszeichnungen in der Beratungskategorie Kommunikationsberatung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	mc Group	Bester Berater	Edelman	Bester Berater	mc Group	Bester Berater	Serviceplan Group
Top Berater	Edelman	Top Berater	schoessler	Top Berater	Edelman	Top Berater	Markenzeichen
Top Berater	Serviceplan Group	Top Berater	FleishmanHillard Deutschland	Top Berater	OSK Oliver Schrott Kommunikation	Top Berater	Edelman
Top Berater	FleishmanHillard Deutschland	Top Berater	Markenzeichen	Top Berater	Serviceplan Group	Top Berater	schoessler
Top Berater	schoessler	Top Berater	fischerAppelt	Top Berater	ORCA van Loon	Top Berater	Palmer Hargreaves
Top Berater	Weber Shandwick	Top Berater	klenk & hoursch	Top Berater	MSL	Top Berater	FleishmanHillard Deutschland
Top Berater	Palmer Hargreaves	Top Berater	Palmer Hargreaves	Top Berater	FAKTOR 3	Top Berater	OSK Oliver Schrott Kommunikation
Top Berater	fischerAppelt	Top Berater	KNSK	Top Berater	FleishmanHillard Deutschland	Top Berater	mc Group
Top Berater	PIABO	Top Berater	ORCA van Loon	Top Berater	PIABO	Top Berater	Weber Shandwick
Top Berater	FAKTOR 3	Top Berater	mc Group	Top Berater	fischerAppelt	Top Berater	ORCA van Loon
Top Berater	OSK Oliver Schrott Kommunikation	Top Berater	MSL	Top Berater	Achtung!	Top Berater	FAKTOR 3
Top Berater	Markenzeichen	Top Berater	Achtung!	Top Berater	KNSK	Top Berater	PIABO
Top Berater	klenk & hoursch	Top Berater	OSK Oliver Schrott Kommunikation	Top Berater	Palmer Hargreaves	Top Berater	fischerAppelt
Top Berater	ORCA van Loon	Top Berater	PIABO	Top Berater	schoessler		
Top Berater	MSL	Top Berater	Serviceplan Group				
Top Berater	KNSK						

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

## Auszeichnungen in der Beratungskategorie Studentische Unternehmensberatung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	JCT Junior Consulting Team Nürnberg	Bester Berater	CAPUFAKTUR Greifswald	Bester Berater	OSCAR Köln	Bester Berater	OSCAR Köln
Top Berater	OSCAR Köln	Top Berater	confluentes Vallendar	Top Berater	Study & Consult Siegen	Top Berater	academy consult München
Top Berater	confluentes Vallendar	Top Berater	active Bremen	Top Berater	CAPUFAKTUR Greifswald	Top Berater	JCT Junior Consulting Team Nürnberg
Top Berater	academy consult München	Top Berater	consult.IN Ingolstadt	Top Berater	aixsolution Aachen	Top Berater	VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund
Top Berater	Study & Consult Siegen	Top Berater	STUNT Bielefeld	Top Berater	JCT Junior Consulting Team Nürnberg	Top Berater	active Bremen
Top Berater	CAPUFAKTUR Greifswald	Top Berater	OSCAR Köln	Top Berater	active Bremen	Top Berater	STUNT Bielefeld
Top Berater	STUNT Bielefeld	Top Berater	VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund	Top Berater	academy consult München	Top Berater	confluentes Vallendar
Top Berater	Junior Beratung Bayreuth	Top Berater	Junior Beratung Bayreuth	Top Berater	confluentes Vallendar	Top Berater	Study & Consult Siegen
Top Berater	consult.IN Ingolstadt	Top Berater	JCT Junior Consulting Team Nürnberg	Top Berater	Junior Beratung Bayreuth	Top Berater	CAPUFAKTUR Greifswald
Top Berater	active Bremen	Top Berater	Study & Consult Siegen	Top Berater	consult.IN Ingolstadt		
				Top Berater	STUNT Bielefeld		
				Top Berater	Company Consulting Team Berlin		

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

## Inhalt

1. Untersuchungsdesign
2. Auszeichnungen
3. Kurzportrait ServiceValue

## Kurzportrait ServiceValue

### Marktforschung

Wir liefern umsetzungsorientierte Ergebnisse aus Kunden- und Mitarbeiterbefragungen sowie aus Marktanalysen und Marktpotenzialschätzungen. Auf Ihr Anliegen passgenau zugeschnittene Erhebungsverfahren sowie optimale Stichprobenumfänge erhöhen die Effizienz und schaffen zugleich ökonomische Entlastung für ansetzende Follow-Up Prozesse.

### Beratung

Erklärtes Ziel unserer Beratungstätigkeit ist die nachhaltige Steigerung des Unternehmenswertes durch optimale Gestaltung von Stakeholderbeziehungen. Wir unterstützen Sie in der Findung und Umsetzung ganzheitlicher Servicestrategien.

### Personal- und Organisationsentwicklung

Der Erfolg eines Unternehmens ist im großen Maß abhängig von seiner Führungskultur und dem Engagement und der Bindung der Mitarbeiter. ServiceValue unterstützt Sie bei der Analyse von Potenzialen und Handlungsfeldern. Darüber hinaus begleiten wir Sie bei Veränderungsprozessen und der Entwicklung einer mitarbeiter- und serviceorientierten Führungskultur.



## Impressum / Kontakt

Herausgeber

**ServiceValue GmbH**

Dürener Str. 34 I

50935 Köln

Tel +49.(0)221.67 78 67 - 0

Fax +49.(0)221.67 78 67 - 99

[www.ServiceValue.de](http://www.ServiceValue.de)

[Info@ServiceValue.de](mailto:Info@ServiceValue.de)

Disclaimer: Die ServiceValue GmbH macht darauf aufmerksam, dass die Ergebnisse der Studie mit höchster Sorgfalt auf der Basis von Kundenäußerungen ermittelt wurden. Dennoch sind die Ergebnisse keine unumstößliche Tatsache oder sollten als alleinige Empfehlung verstanden werden, einzelne Geschäftsaktivitäten zu initiieren oder aufzugeben.

Diese Studie ist einschließlich aller Bestandteile urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe an Dritte, z.B. eine Tochtergesellschaft, oder mit dem Studienbezieher in wirtschaftlicher Beziehung stehende Dritte, ist nicht gestattet. Verwertungen, die nicht ausdrücklich gemäß den Bestimmungen des Urheberrechts zugelassen sind, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Herausgeber. Insbesondere gilt dies für Bearbeitungen, Vervielfältigungen, Übersetzungen, die elektronische Speicherung und Verarbeitung sowie die Verwendung im Rahmen von Unternehmensanalysen und -bewertungen (Ratings/Zertifizierungen) oder Beratungsleistungen durch Dritte, die nicht der ServiceValue GmbH oder mit ihr verbundenen Unternehmen angehören.

Titelbild: © dobrinya / - Fotolia.com

“Our business is value development  
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 341  
50935 Köln  
[www.ServiceValue.de](http://www.ServiceValue.de)