

Studiensteckbrief zur Untersuchung „TOP Robo-Advisor“

Untersuchungsobjekte:	44 Robo-Advisor
Methode:	Eigeninitiierte und unabhängig von den bewerteten Anbietern durchgeführte Bevölkerungsumfrage über ein Online-Access-Panel
Befragungszeitraum:	Mai 2026
Stichprobe:	6.836 Urteile
Globalfragestellung:	„Bewerten Sie bitte die folgenden Robo-Advisor bezüglich ihrer Anlagestrategie, Portfolioverwaltung und Kosten. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Angeboten des jeweiligen Anbieters? Bitte beurteilen Sie aus eigener Erfahrung aus den letzten 12 Monaten.“
Antwortskala:	sehr zufrieden (1), zufrieden (2), eher zufrieden (3), eher nicht zufrieden (4), nicht zufrieden (5) bzw. keine Erfahrung/kein Kunde in den letzten 12 Monaten (-)
Auswertung:	Je Anbieter wird der ungewichtete Mittelwert/Score über alle Antworten/Bewertungen (Antwortskala 1-5) gebildet
Auszeichnung:	Liegt der empirische Mittelwert eines Anbieters niedriger (= besser) als der Gesamt-Mittelwert aller untersuchten Anbieter, erhält der Robo-Advisor das Prädikat „TOP“.