

Breite Untersuchung

Insgesamt wurden in dieser Studie fast 100 000 Kundenurteile zu mehr als 800 Unternehmen ausgewertet



Studie 2026

Sicherheit als Währung

Ob Finanzen, Reisen oder IT-Lösungen – Kunden wollen Sicherheit und Verlässlichkeit. Welche Firmen ein **besonders hohes Vertrauen** genießen

Sicherheit ist im digitalen Zeitalter zur Währung des Vertrauens geworden. Ob beim Online-Banking, bei der Buchung einer Reise oder der Nutzung von Cloud-Diensten: Kunden erwarten heute nicht nur reibungslose Abläufe, sondern vor allem einen zuverlässigen Schutz ihrer Daten und Transaktionen. Gerade im Finanzsektor setzen Banken deshalb zunehmend auf moderne Sicherheits-

verfahren wie mehrstufige Verschlüsselung und Zwei-Faktor-Authentifizierung. Doch das Sicherheitsbedürfnis der Verbraucher endet nicht beim Banking: Auch in anderen Branchen entscheiden Transparenz, Datenschutz und ein verantwortungsvoller Umgang mit Kundendaten darüber, ob Unternehmen als vertrauenswürdig wahrgenommen werden.

Eine von DEUTSCHLAND TEST in Auftrag gegebene Studie des Kölner Analyse-

hauses ServiceValue legt dar, welchen Unternehmen Kunden ein hohes Maß an Sicherheit zuschreiben. Dabei wurden über 800 Unternehmen aus knapp 50 Branchen untersucht. Die Ergebnisse zeigen, welche Unternehmen am besten bewertet wurden. Die Testsieger wurden nach B2C (Endkunden) und B2B (Businesskunden) unterteilt.

SANDRA LEINFELDER

Methodik

Der Test

Die Studie wurde durchgeführt vom Kölner Analysehaus ServiceValue. Dabei erfolgte die Untersuchung getrennt im Hinblick auf Privatkunden (B2C) und Geschäftskunden (B2B). Im B2C-Bereich kamen 610 Unternehmen aus 34 Branchen auf den Prüfstand, im B2B-Bereich waren es 247 Unternehmen aus 15 Branchen. Durchgeführt wurde die Befragung über ein sogenanntes Online-Access-Panel.

Die Fragestellung lautete: „Inwieweit stimmen Sie zu, dass die Produkte/Leistungen der folgenden Unternehmen/Anbieter ein hohes Maß an Sicherheit (für Sie beziehungsweise Ihr Unternehmen) vermitteln? Bitte beurteilen Sie auf Basis all Ihrer Kenntnisse/Erfahrungen/Erlebnisse der letzten 36 Monate.“ Die Antwortskala ließ folgende Optionen zu: „stimme voll und ganz zu“ (1), „stimme zu“ (2), „stimme eher zu“ (3),

„stimme eher nicht zu“ (4), „stimme nicht zu“ (5), „habe keine Kenntnisse/Erfahrungen/Erlebnisse in den vergangenen 36 Monaten gemacht“ (–).

Die Auswertung

Je Unternehmen wurde der ungewichtete Mittelwert/Score über alle Antworten/Bewertungen (Antwortskala 1–5) gebildet. Eine Auszeichnung bekamen nur diejenigen Unternehmen, deren empirischer Mittelwert niedriger (= besser) als der gesamte Mittelwert der jeweiligen Branche war. In diesem Fall erhielt das Unternehmen das Prädikat „Hohe Sicherheit“. Lag der Mittelwert zusätzlich niedriger (= noch besser) als der Mittelwert dieser überdurchschnittli-



chen Gruppe, erhielt das Unternehmen die Auszeichnung „Höchste Sicherheit“. Erfasst und ausgewertet wurden fast 80 000 Urteile im B2C-Bereich und fast 20 000 Stimmen im B2B-Bereich. Durchgeführt wurde die Studie im Mai/Juni 2026.

Gut, besser, ausgezeichnet.



SCAN ME

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf deutschlandtest.de und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.

Die Testsieger B2C

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Antivirenschutzprogramme	
G DATA CyberDefense	2,38
Avira	2,40
AVG	2,41
Avast	2,42
McAfee	2,43
Bitdefender	2,46
Panda	2,55
Augenlaserkliniken	
ARTEMIS	2,29
Smile Eyes	2,33
CARE Vision	2,34
Lasermed	2,37
Optical Express	2,40
Baufinanzierer (Vermittler)	
Interhyp	2,33
Hüttig & Rompf	2,34
Hypofriend	2,35
KVB-Finanz	2,37
Baufi24	2,39
GE-Baufinanz	2,40
PlanetHome Finanzierung	2,45
BAUFI DIREKT	2,46
BaufiTeam	2,47
Creditfair	2,48
Dr. Klein	2,54
Bausparkassen	
Wüstenrot Bausparkasse	2,34
Deutsche Bausparkasse Badenia	2,35
BHW Bausparkasse	2,36

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Direktbanken	
norisbank	2,24
comdirect	2,27
Openbank	2,29
Consorsbank	2,31
1822direkt	2,36
DKB Deutsche Kreditbank	2,36
ING	2,39
Volkswagen Bank	2,45
SWK Bank	2,48
Mercedes-Benz Bank	2,50
Edelmetall- & Goldhandel	
proaurum.de	2,54
shop.degussa-goldhandel.de	2,58
kettner-edelmetalle.de	2,60
granvalora.de	2,61
silber-corner.de	2,66
philoro.de	2,68
anlagegold24.de	2,71
mdm.de	2,72
auragentum.de	2,75
E-Mail-Anbieter	
GMX	2,44
WEB.DE	2,47
Gmail	2,50
IONOS	2,54
Energieversorger	
123energie	2,33
ENTEGA	2,34
yello	2,36

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Direktbanken	
norisbank	2,24
comdirect	2,27
Openbank	2,29
Consorsbank	2,31
1822direkt	2,36
DKB Deutsche Kreditbank	2,36
ING	2,39
Volkswagen Bank	2,45
SWK Bank	2,48
Mercedes-Benz Bank	2,50
Edelmetall- & Goldhandel	
proaurum.de	2,54
shop.degussa-goldhandel.de	2,58
kettner-edelmetalle.de	2,60
granvalora.de	2,61
silber-corner.de	2,66
philoro.de	2,68
anlagegold24.de	2,71
mdm.de	2,72
auragentum.de	2,75
E-Mail-Anbieter	
GMX	2,44
WEB.DE	2,47
Gmail	2,50
IONOS	2,54
Energieversorger	
123energie	2,33
ENTEGA	2,34
yello	2,36

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Direktbanken	
norisbank	2,24
comdirect	2,27
Openbank	2,29
Consorsbank	2,31
1822direkt	2,36
DKB Deutsche Kreditbank	2,36
ING	2,39
Volkswagen Bank	2,45
SWK Bank	2,48
Mercedes-Benz Bank	2,50
Edelmetall- & Goldhandel	
proaurum.de	2,54
shop.degussa-goldhandel.de	2,58
kettner-edelmetalle.de	2,60
granvalora.de	2,61
silber-corner.de	2,66
philoro.de	2,68
anlagegold24.de	2,71
mdm.de	2,72
auragentum.de	2,75
E-Mail-Anbieter	
GMX	2,44
WEB.DE	2,47
Gmail	2,50
IONOS	2,54
Energieversorger	
123energie	2,33
ENTEGA	2,34
yello	2,36

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Direktbanken	
norisbank	2,24
comdirect	2,27
Openbank	2,29
Consorsbank	2,31
1822direkt	2,36
DKB Deutsche Kreditbank	2,36
ING	2,39
Volkswagen Bank	2,45
SWK Bank	2,48
Mercedes-Benz Bank	2,50
Edelmetall- & Goldhandel	
proaurum.de	2,54
shop.degussa-goldhandel.de	2,58
kettner-edelmetalle.de	2,60
granvalora.de	2,61
silber-corner.de	2,66
philoro.de	2,68
anlagegold24.de	2,71
mdm.de	2,72
auragentum.de	2,75
E-Mail-Anbieter	
GMX	2,44
WEB.DE	2,47
Gmail	2,50
IONOS	2,54
Energieversorger	
123energie	2,33
ENTEGA	2,34
yello	2,36

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Direktbanken	
norisbank	2,24
comdirect	2,27
Openbank	2,29
Consorsbank	2,31
1822direkt	2,36
DKB Deutsche Kreditbank	2,36
ING	2,39
Volkswagen Bank	2,45
SWK Bank	2,48
Mercedes-Benz Bank	2,50
Edelmetall- & Goldhandel	
proaurum.de	2,54
shop.degussa-goldhandel.de	2,58
kettner-edelmetalle.de	2,60
granvalora.de	2,61
silber-corner.de	2,66
philoro.de	2,68
anlagegold24.de	2,71
mdm.de	2,72
auragentum.de	2,75
E-Mail-Anbieter	
GMX	2,44
WEB.DE	2,47
Gmail	2,50
IONOS	2,54
Energieversorger	
123energie	2,33
ENTEGA	2,34
yello	2,36

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Direktbanken	
norisbank	2,24
comdirect	2,27
Openbank	2,29
Consorsbank	2,31
1822direkt	2,36
DKB Deutsche Kreditbank	2,36
ING	2,39
Volkswagen Bank	2,45
SWK Bank	2,48
Mercedes-Benz Bank	2,50
Edelmetall- & Goldhandel	
proaurum.de	2,54
shop.degussa-goldhandel.de	2,58
kettner-edelmetalle.de	2,60
granvalora.de	2,61
silber-corner.de	2,66
philoro.de	2,68
anlagegold24.de	2,71
mdm.de	2,72
auragentum.de	2,75
E-Mail-Anbieter	
GMX	2,44
WEB.DE	2,47
Gmail	2,50
IONOS	2,54
Energieversorger	
123energie	2,33
ENTEGA	2,34
yello	2,36

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Direktbanken	
norisbank	2,24
comdirect	2,27
Openbank	2,29
Consorsbank	2,31
1822direkt	2,36
DKB Deutsche Kreditbank	2,36
ING	2,39
Volkswagen Bank	2,45
SWK Bank	2,48
Mercedes-Benz Bank	2,50
Edelmetall- & Goldhandel	
proaurum.de	2,54
shop.degussa-goldhandel.de	2,58
kettner-edelmetalle.de	2,60
granvalora.de	2,61
silber-corner.de	2,66
philoro.de	2,68
anlagegold24.de	2,71
mdm.de	2,72
auragentum.de	2,75
E-Mail-Anbieter	
GMX	2,44
WEB.DE	2,47
Gmail	2,50
IONOS	2,54
Energieversorger	
123energie	2,33
ENTEGA	2,34
yello	2,36

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Direktbanken	
norisbank	2,24
comdirect	2,27
Openbank	2,29
Consorsbank	2,31
1822direkt	2,36
DKB Deutsche Kreditbank	2,36
ING	2,39
Volkswagen Bank	2,45
SWK Bank	2,48
Mercedes-Benz Bank	2,50
Edelmetall- & Goldhandel	
proaurum.de	2,54
shop.degussa-goldhandel.de	2,58
kettner-edelmetalle.de	2,60
granvalora.de	2,61
silber-corner.de	2,66
philoro.de	2,68
anlagegold24.de	2,71
mdm.de	2,72
auragentum.de	2,75
E-Mail-Anbieter	
GMX	2,44
WEB.DE	2,47
Gmail	2,50
IONOS	2,54
Energieversorger	
123energie	2,33
ENTEGA	2,34
yello	2,36

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Direktbanken	
norisbank	2,24
comdirect	2,27
Openbank	2,29
Consorsbank	2,31
1822direkt	2,36
DKB Deutsche Kreditbank	2,36
ING	2,39
Volkswagen Bank	2,45
SWK Bank	2,48
Mercedes-Benz Bank	2,50
Edelmetall- & Goldhandel	
proaurum.de	2,54
shop.degussa-goldhandel.de	2,58
kettner-edelmetalle.de	2,60
granvalora.de	2,61
silber-corner.de	2,66
philoro.de	2,68
anlagegold24.de	2,71
mdm.de	2,72
auragentum.de	2,75
E-Mail-Anbieter	
GMX	2,44
WEB.DE	2,47
Gmail	2,50
IONOS	2,54
Energieversorger	
123energie	2,33
ENTEGA	2,34
yello	2,36

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Direktbanken	
norisbank	2,24
comdirect	2,27
Openbank	2,29
Consorsbank	2,31
1822direkt	2,36
DKB Deutsche Kreditbank	2,36
ING	2,39
Volkswagen Bank	2,45
SWK Bank	2,48
Mercedes-Benz Bank	2,50
Edelmetall- & Goldhandel	
proaurum.de	2,54
shop.degussa-goldhandel.de	2,58
kettner-edelmetalle.de	2,60
granvalora.de	2,61
silber-corner.de	2,66
philoro.de	2,68
anlagegold24.de	2,71
mdm.de	2,72
auragentum.de	2,75
E-Mail-Anbieter	
GMX	2,44
WEB.DE	2,47
Gmail	2,50
IONOS	2,54
Energieversorger	
123energie	2,33
ENTEGA	2,34
yello	2,36

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Direktbanken	
norisbank	2,24
comdirect	2,27
Openbank	2,29
Consorsbank	2,31
1822direkt	2,36
DKB Deutsche Kreditbank	2,36
ING	2,39
Volkswagen Bank	2,45
SWK Bank	2,48
Mercedes-Benz Bank	2,50
Edelmetall- & Goldhandel	
proaurum.de	2,54
shop.degussa-goldhandel.de	2,58
kettner-edelmetalle.de	2,60
granvalora.de	2,61
silber-corner.de	2,66
philoro.de	2,68
anlagegold24.de	2,71
mdm.de	2,72
auragentum.de	2,75
E-Mail-Anbieter	
GMX	2,44
WEB.DE	2,47
Gmail	2,50
IONOS	2,54
Energieversorger	
123energie	2,33
ENTEGA	2,34
yello	2,36

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Direktbanken	
norisbank	2,24
comdirect	2,27
Openbank	2,29
Consorsbank	2,31
1822direkt	2,36
DKB Deutsche Kreditbank	2,36
ING	2,39
Volkswagen Bank	2,45
SWK Bank	2,48
Mercedes-Benz Bank	2,50
Edelmetall- & Goldhandel	
proaurum.de	2,54
shop.degussa-goldhandel.de	2,58
kettner-edelmetalle.de	2,60
granvalora.de	2,61
silber-corner.de	2,66
philoro.de	2,68
anlagegold24.de	2,71
mdm.de	2,72
auragentum.de	2,75
E-Mail-Anbieter	
GMX	2,44
WEB.DE	2,47
Gmail	2,50
IONOS	2,54
Energieversorger	
123energie	2,33
ENTEGA	2,34
yello	2,36

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Direktbanken	
norisbank	2,24
comdirect	2,27
Openbank	2,29
Consorsbank	2,31
1822direkt	2,36
DKB Deutsche Kreditbank	2,36
ING	2,39
Volkswagen Bank	2,45
SWK Bank	2,48
Mercedes-Benz Bank	2,50
Edelmetall- & Goldhandel	
proaurum.de	2,54
shop.degussa-goldhandel.de	2,58
kettner-edelmetalle.de	2,60
granvalora.de	2,61
silber-corner.de	2,66
philoro.de	2,68
anlagegold24.de	2,71
mdm.de	2,72
auragentum.de	2,75
E-Mail-Anbieter	
GMX	2,44
WEB.DE	2,47
Gmail	2,50
IONOS	2,54
Energieversorger	
123energie	2,33
ENTEGA	2,34
yello	2,36

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Direktbanken	
norisbank	2,24
comdirect	2,27
Openbank	2,29
Consorsbank	2,31
1822direkt	2,36
DKB Deutsche Kreditbank	2,36
ING	2,39
Volkswagen Bank	2,45
SWK Bank	2,48
Mercedes-Benz Bank	2,50
Edelmetall- & Goldhandel	
proaurum.de	2,54
shop.degussa-goldhandel.de	2,58
kettner-edelmetalle.de	2,60
granvalora.de	2,61
silber-corner.de	2,66
philoro.de	2,68
anlagegold24.de	2,71
mdm.de	2,72
auragentum.de	2,75
E-Mail-Anbieter	
GMX	2,44
WEB.DE	2,47
Gmail	2,50
IONOS	2,54
Energieversorger	
123energie	2,33
ENTEGA	2,34
yello	2,36

Branche/Unternehmen/

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
hilzinger	2,32
Roto	2,36
VELUX	2,37
SCHÜCO	2,39
GAYKO	2,47
Salamander Industrie-Produkte	2,49
KeraTür	2,51
PORTA FENSTER	2,52
BAYERWALD	2,53
WERU	2,54
Teckentrup	2,55
SIEGENIA	2,57
Aldra	2,60
Filialbanken	
Sparda-Banken	2,37
TARGOBANK	2,37
Commerzbank	2,38
Sparkassen	2,40
apoBank Deutsche Apotheker- und Ärztebank	2,41
Deutsche Bank	2,43
OLB (Oldenburgische Landesbank)	2,44
Postbank	2,45
NATIONAL-BANK	2,45
Finanzvertriebe	
TELIS FINANZ	2,52
Swiss Life Select	2,53
tecis	2,55
GLOBAL-FINANZ	2,55
Postbank Finanzberatung	2,56
MLP	2,57
FORMAXX	2,57
OVB	2,58
RWS Vermögensplanung	2,60
Königswege	2,61
VALUNIQ	2,62
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	2,66
Fondsgesellschaften	
DEKA Investments	2,39
Allianz Global Investors (AGI)	2,42
DWS	2,44
HANSAINVEST	2,46
Union Investment	2,47
Amundi	2,51
FRANKLIN TEMPLETON	2,57
Hausautomation	
BURG-WÄCHTER	2,19
Somfy	2,20
ABUS	2,22
homematic IP	2,23
merten (Schneider Electric)	2,24
Gira	2,25
DOM Sicherheitstechnik	2,25
Netatmo	2,27
LOXONE	2,29

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
LUPUS ELECTRONICS	2,33
Heiztechnik & Wärmepumpen	
Vaillant	2,31
elco	2,33
GAYKO	2,33
WOLF	2,33
BRÖTJE HEIZUNG	2,35
REMKO	2,37
Weishaupt	2,41
STIEBEL ELTRON	2,47
VISSMANN	2,51
Krankenkassen	
VIACTIV Krankenkasse	2,19
BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER	2,20
IKK classic	2,22
DAK-Gesundheit	2,22
BARMER	2,23
Mobil Krankenkasse	2,24
SBK	2,25
KNAPPSCHAFT	2,27
TK Die Techniker	2,28
KKH Kaufmännische Krankenkasse	2,28
AOK Bremen/Bremerhaven	2,29
hkk Krankenkasse	2,30
IKK gesund plus	2,30
AOK Rheinland/Hamburg	2,31
BKK Pfalz	2,32
IKK Südwest	2,33
BKK Linde	2,34
Pronova BKK	2,35
BKK firmus	2,37
Audi BKK	2,38
mkk meine krankenkasse	2,41
HEK Hanseatische Krankenkasse	2,42
R+V BKK	2,45
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	2,47
vivida bkk	2,47
AOK Bayern	2,48
Kreditkarten	
American Express	2,48
TF Bank	2,51
Avanzia Bank	2,52
Bank Norwegian	2,54
VISA	2,59
easybank	2,60
Kreditplattformen	
Qlick	2,59
GIROMATCH	2,60
smava	2,62
auxmoney	2,65
vexcash	2,66
Messenger-Dienste	
THREEMA	2,37
Signal	2,38
Wire	2,42

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
element	2,63
ginlo	2,66
WhatsApp	2,71
Mobilfunkanbieter	
ALDI TALK	2,39
FONIC	2,40
Tchibo MOBIL	2,43
NettoKOM	2,46
freenet	2,47
LIDL Connect	2,52
handyvertrag.de	2,57
Blau	2,58
Ortel Mobile	2,59
klarmobil.de	2,63
LEBARA	2,64
simplytel	2,65
otelo	2,65
Mega SIM	2,66
Lycra Mobile	2,68
ja! mobil	2,69
sim24	2,71
PremiumSIM	2,72
winSIM	2,74
AY YILDIZ	2,77
Neobanken	
Revolut	2,36
G24	2,37
bunq	2,39
vivid	2,41
Online-Broker	
DEGIRO	2,51
finanzen.net zero	2,54
eToro	2,55
justTRADE	2,56
CapTrader	2,57
S Broker	2,57
Traders Place	2,57
flatex	2,58
IG	2,58
GBE brokers	2,59
admirals	2,60
WH Selfinvest	2,60
maxblue	2,61
AVATRADE	2,62
SMARTBROKER	2,63
Trade Republic	2,63
Trading 212	2,64
markets.com	2,64
GENO Broker	2,66
Privatbanken	
DONNER & REUSCHEL	2,24
HSBC	2,26
MERKUR PRIVATBANK	2,27
Berenberg Bank	2,31
Bankhaus Ellwanger & Geiger	2,33
Fürst Fugger Privatbank	2,34

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Merck Finck	2,35
Frankfurter Bankgesellschaft	2,39
Bankhaus Anton Hafner	2,42
Bethmann HAL	2,48
Reiseveranstalter	
Itur	2,37
MEIERS WELTREISEN	2,39
TUI	2,40
DETOUR	2,45
ADAC Reisen	2,55
alltours Flugreisen	2,57
Robo-Advisors	
Smavesto	2,41
VisualVest	2,43
zeedin	2,44
bevestor	2,45
Minveo	2,46
LIQID	2,47
SOLIDVEST	2,48
Warburg Navigator	2,50
cominvest	2,50
Scalable Capital	2,51
quirion	2,51
fintego	2,53
Steuersoftware	
WISO Steuer	2,40
SteuerGo	2,41
QuickSteuer	2,43
wundertax	2,44
smartsteuer	2,48
Taxfix	2,50
Telekommunikationsanbieter	
1&1	2,42
Deutsche Telekom	2,45
congstar	2,47
EWE TEL	2,49
Vodafone	2,50
Deutsche Glasfaser	2,57
Vergleichsportale	
check24.de	2,38
vergleich.de	2,41
tarifcheck.de	2,44
preisvergleich.de	2,47
verivox.de	2,49
geizhals.de	2,59
Verkehrsclubs	
ADAC (Allgemeiner Deutscher Automobil-Club)	2,43
AvD (Automobilclub von Deutschland)	2,47
ARCD (Auto- und Reiseclub Deutschland)	2,53
ACV (Automobil-Club Verkehr)	2,61
Versicherungsvermittler	
Bernhard Assekuranzmakler	2,54
BEST GRUPPE	2,55

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
FidesSecur	2,56
Helmsauer Gruppe	2,57
MRH Trowe	2,58
Ecclesia Gruppe	2,59
Dittmeier Versicherungsmakler	2,61
GLOBAL GRUPPE	2,62

Die Testsieger (B2B)

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Anbieter von Coworking-/Büroräumen	
WeWork	2,33
Mindspace	2,38
Scaling Spaces	2,40
shareDnG	2,53
Design Offices	2,59
CRM	
Salesforce	2,24
Pipedrive	2,26
weclapp	2,31
monday.com	2,39
SuperOffice	2,40
SugarAI	2,41
CentralStationCRM	2,42
HubSpot	2,44
Cyberversicherer	
HISCOX	2,18
Allianz	2,21
VHV Versicherungen	2,23
ERGO	2,23
Mannheimer Versicherung	2,25
MARKEL	2,26
LVM Versicherung	2,28
R+V	2,29
AIG	2,29
SV SparkassenVersicherung	2,30
ZURICH	2,31
Helvetia Baloise	2,32
PROVINZIAL	2,33
HDI	2,33
Dokumentenmanagement	
SOLDAN	2,15
DATESEC	2,17
Iron Mountain	2,18
Gehring Group	2,19
documentus	2,23
d.velop	2,24
alpha com	2,29
Rhenus Office Systems	2,35
Geschäftskonten (Filialbanken)	
Commerzbank	2,15
Berliner Sparkasse	2,16
Frankfurter Volksbank Rhein/Main	2,19

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Hoesch & Partner	2,62
FVB	2,63
impuls	2,69
VPN-Clients	
NordVPN	2,34
Surfshark	2,36

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Proton VPN	2,38
IVPN	2,44
CyberGhost	2,56
Webhosting-Anbieter	
STRATO	2,41
Host Europe	2,44

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
IONOS	2,47
united-domains	2,52
checkdomain	2,52
webgo	2,65
alfahosting	2,69
goneo	2,80

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Korn Ferry	2,39
Rochus Mummert	2,40
Heidrick & Struggles	2,41
PERM4	2,45
Riverstate	2,48
TechMinds	2,49
Baumann Unternehmensberatung	2,51
Delta Management Consulting	2,53
Kienbaum	2,54
Personaldienstleistungs-unternehmen	
office people	2,17
Adecco	2,19
Pacura med	2,20
Manpower	2,20
Hofmann Personal	2,21
Blaumond	2,22
AGGURAT Personaldienstleistungen	2,22
tempton	2,25
DEKRA Arbeit	2,29
SOLCOM	2,33
DIS AG	2,34
Trenkwalder	2,37
JOB AG	2,38
Property-/Facility-Dienstleister	
Vebego	2,12
Piepenbrock	2,15
ISS Deutschland	2,18
SPIE	2,19
Apleona	2,21
Sicherheitsdienstleister	
W.I.S. Sicherheit + Service	2,17
Piepenbrock Sicherheit	2,20
ISS Facility Services	2,20
Pond Security	2,21
KÖTTER Security	2,22
Klüh Security	2,22
POWER PERSONEN-OBJEKT-WERKSCHUTZ	2,23
WISAG	2,24
proSicherheit	2,25
ARDOR SE	2,26
Securitas	2,26
Stölting Service Group	2,27

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
big. security services	2,28
SIBA security service	2,30
Apleona Security Services	2,32
ICTS ProTech Germany	2,32
WeWatch Security Service	2,36
Sicherheitssoftware	
Trend Micro	2,22
G DATA CyberDefense	2,24
ESET	2,27
SOPHOS	2,28
Microsoft	2,31
Broadcom	2,33
Telekommunikation	
Telekom	2,25
1&1 Versatel	2,26
EWETEL	2,34
Versicherungsmakler	
Funk Gruppe	2,29
LEUE & NILL	2,30
HÖRTKORN	2,31
MRH Trowe	2,33
FidesSecur	2,35
ATTIKON TPC CONCEPT	2,36
Bernhard Assekuranzmakler	2,36
ARTUS GRUPPE	2,37
SÜDVERS	2,38
MARTENS & PRAHL	2,39
RVM Versicherungsmakler	2,39

Quelle: ServiceValue (2026);
 Färbungen in den Tabellenzellen:
 grau = Prädikat „Höchste Sicherheit“,
 weiß = Prädikat „Hohe Sicherheit“;
 nicht abgebildet sind Unternehmen, die unter
 dem Mittelwert der jeweiligen Branche liegen
 Anmerkung: Unsere Tests und Studien werden
 journalistisch unabhängig durchgeführt und re-
 daktionell veröffentlicht. Die positiv bewerteten
 Anbieter können nach Abschluss der Untersu-
 chung ggf. eine Lizenz zur werblichen Nutzung
 von Testsiegeln erwerben. Die Lizenzierung hat
 aber weder Einfluss auf die Methodik noch auf
 die Ergebnisse
 Transparenzhinweis: In dieser Liste können auch
 Unternehmen aufgeführt sein, die zu Hubert
 Burda Media gehören oder mit Hubert Burda
 Media gesellschaftsrechtlich beziehungsweise
 wirtschaftlich verbunden sind